



제품 사용설명서

상업용 로봇청소기

제품을 안전하고 편리하게 사용하기 위해 반드시 제품을 사용하기 전에 사용설명서를 읽어주세요.
본 설명서는 제품을 사용하는 사람이 언제든지 볼 수 있는 장소에 보관하십시오.
제품을 구입한 후 처음 사용할 경우 배터리를 완전히 충전하여 사용하십시오.

모델명 : W71****



EBZ64570001
885725A156
Rev.00_061722



자세한 사용 방법은 LG전자 홈페이지를
참조하세요. 스마트 기기로 QR코드를 인식하면
자세한 내용을 빠르게 찾을 수 있습니다.

www.lge.com

목차

안전을 위해 주의하기

- 3 제품을 사용하기 전에 읽어주세요 .
- 3 경고
- 7 주의

알아보기

- 8 로봇 청소기의 모습과 기능 살펴보기

사용하기

- 10 준비하기
- 12 조작하기

관리하기

- 22 제품 청소하기

고장 신고 전 확인하기

- 24 문제 해결하기

부록

- 28 제품 규격
- 28 오픈소스 정보

본 사용설명서는 공용으로 제작되어 구입한 제품과 다른 이미지나 내용이 포함되어 있을 수 있습니다.
본 사용설명서는 회사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

안전을 위해 주의하기

제품을 사용하기 전에 읽어주세요.

다음의 '안전을 위해 주의하기'는 예상하지 못한 위험이나 손해를 미리 방지하기 위한 것이니 반드시 확인해 주세요.

'안전을 위해 주의하기'는 '경고'와 '주의', 두 가지로 구분되어 있습니다.

안전 기호와 의미



이 그림 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험을 피하기 위하여 이 기호가 있는 부분을 주의 깊게 읽고 지시에 따르십시오.



경고

지시사항을 위반하면 심각한 상해나 사망에 이를 수 있습니다.



주의

지시사항을 위반하면 경미한 상해가 발생하거나 제품이 손상될 수 있습니다.



제품 사용설명서를 반드시 읽어주세요.

경고

⚠ 경고

- 아래 사항을 준수하지 않으면 화재나 감전 등으로 심각한 상해나 사망에 이를 수 있습니다.

제품을 설치할 때

⊘ 금지 사항

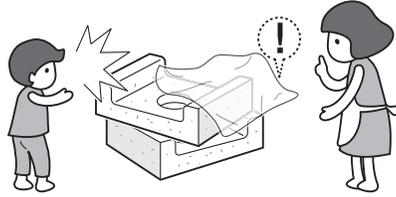
- 물 또는 빗물이 튀는 곳이나 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요.
- 가연성 가스가 누설되는 곳이나 산업용 기름, 금속성 먼지가 많은 곳에 제품을 설치하지 마세요.
- 제품을 5 °C 이하 또는 38 °C 이상에서 설치, 사용, 보관하지 마세요.

○ 준수 사항

- 환기가 잘 되는 곳에 충전기를 설치하여 충전하거나 보관하세요.

4 안전을 위해 주의하기

- 제품 포장재(비닐, 스티로폼 등)는 설치 후 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하세요. 어린이가 포장재를 가지고 놀다가 포장재에 질식될 수 있습니다.



전원 플러그나 전원선을 다룰 때

⊘ 금지 사항

- 전원 플러그를 젖은 손으로 만지지 마세요.



- 전원 플러그나 전원선을 파손하는 행위를 하지 마세요. 상하게 하거나, 연장하거나, 고온부에 가까이 하거나, 무리하게 구부리거나, 비틀거나, 무거운 것을 올리거나, 묶지 마세요.
- 전원 플러그를 전원선이 없는 멀티 콘센트(부착형), 플러그, 기타 액세서리 등에 연결하지 마세요.

○ 준수 사항

- 본 제품은 220V 전용입니다. 전원 플러그는 반드시 접지 단자가 있는 220V 전용 콘센트를 사용하세요.
- 멀티 콘센트를 사용하려면, 전류 용량이 16A 이상인 접지 단자가 있는 멀티 콘센트(이동형)를 사용하세요. 멀티 콘센트에는 하나의 제품만 연결하세요.
- 신제품 설치 시 가능하면 새로 구입한 멀티 콘센트를 사용하고, 주기적으로 전선 피복 상태 점검 및 플러그 연결 상태를 점검하세요.
- 전원 플러그에 물기나 먼지가 묻어 있으면 완전히 제거한 후 콘센트에 단단히 꽂으세요.
- 전원 플러그를 뺄 때는 전원선을 당기지 말고 전원 플러그를 잡고 빼세요.
- 천둥 또는 번개가 치거나 제품을 오랫동안 사용하지 않을 경우에는 전원 플러그를 빼고 배터리를 분리하세요.
- 충전기를 청소할 때는 전원 플러그를 빼세요.
- 제품 내의 전기 부품에 물이 들어간 경우 전원 플러그를 뺀 후 서비스 센터로 연락하세요.

- 전원선 또는 전원 플러그가 손상되었거나, 전원 콘센트의 구멍이 헐거울 때는 사용을 중단하고 서비스 센터로 연락하세요.

배터리를 다룰 때

⊗ 금지 사항

- 본 제품의 배터리와 충전기를 다른 제품에 절대로 사용하지 마세요. 다른 제품의 배터리와 충전기도 본 제품에 사용하지 마세요.
- 서비스 센터를 이용하지 않고 외부 업체를 이용하거나 본인 스스로 제품 및 배터리 등을 임의로 분해하거나 단락시키지 마세요.
- 배터리에 열 또는 충격을 가하지 마세요.
- 제품(특히 배터리)이나 충전기를 열, 화기 및 직사 광선(차량 내부 등)에 노출하지 마세요.
- 변형되거나 손상된 배터리를 사용하지 마세요.
- 배터리를 삼키지 마세요.

○ 준수 사항

- 배터리에서 액체가 새어나올 경우에는 피부나 눈에 닿지 않도록 주의하세요. 액체가 피부나 눈에 닿으면 물로 깨끗하게 씻고 의사의 처방을 따르세요.
- 제품(특히 배터리)이나 충전기 내부에 물, 음료수 및 세제 등이 들어가지 않도록 주의하세요.
- 리모컨 배터리는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하세요. 배터리를 삼키면 화학적 화상, 천공 및 사망으로 이어질 수 있습니다. 삼킨 후 2시간 이내에 심각한 화상이 발생할 수 있으므로 즉시 치료를 받으세요.

제품을 사용할 때

⊗ 금지 사항

- 사람(특히 유아나 어린이) 또는 애완동물이 자고 있거나 누워있는 공간에서 제품을 사용하지 마세요.
- 제품이 떨어질 수 있는 장소(가구 위, 난간, 계단, 경사가 있는 바닥 등)에서 제품을 사용하지 마세요.
- 제품이나 충전기에 있는 구멍 또는 틈새로 송곳과 같은 금속물을 넣지 마세요.
- 아래 물건들은 로봇 청소기로 청소하지 마세요. 상해, 제품 고장 또는 바닥 손상의 원인이 됩니다.
 - 액체 (엷질러진 물, 음료수, 가연성 물질, 계면 활성제 등)
 - 금속 (칼날, 압정 등) 및 유리 조각

6 안전을 위해 주의하기

- 냄새가 나는 물질 (애완동물 배설물, 사탕, 초콜릿 등)
- 시멘트, 밀가루, 불씨 등
- 바닥재가 들떠 있는 곳
- 화기(양초, 램프, 전열기구 등), 인화성 물질(에틸에테르, 벤젠, 알코올, 휘발유, 경유, 화장품 및 LP가스, 가연성 스프레이, 살충제, 방향제 등의 가연성 가스 등)을 제품 근처에서 사용하거나 보관하지 마세요.
- 가연성 물질(가솔린, 시너 등), 유기 용제(시너, 솔벤트, 아세톤 등) 또는 계면 활성제(세제, 목욕 용품 등)를 제품에 뿌려 청소하지 마세요. 부드러운 천에 물을 묻혀 닦으세요.
- 제품에 충격을 가하거나 제품을 떨어뜨리지 마세요.
- 제품이 켜져있을 때 센서창을 오랫동안 쳐다보지 마세요.
- 본체에 올라타거나 무거운 물건을 올리지 마세요.
- 화기에 넣거나 가열하지 마세요.
- 배기구, 흡입구, 본체, 센서를 덮지 마세요. 특히 흡입구를 덮을 우려가 있는 물건 가까이에서 사용하지 마세요.
- 젖은 손으로 제품을 만지지 마세요.

○ 준수 사항

- 신체, 감각, 정신 능력이 결여된 사람 또는 경험과 지식이 부족한 사람(어린이 포함)은 보호자의 감독이나 지시 없이 본 제품을 안전하게 사용할 수 없습니다. 안전한 사용을 위하여 보호자가 감독하세요.
- 어린이 또는 애완동물이 제품이나 배터리 및 충전기를 가지고 놀지 않도록 주의하세요. 특히, 입 안에 넣지 않도록 관리 감독하세요.
- 제품 사용 전에 청소할 공간에 있는 긴 끈이나 전원 코드를 정리하세요.
- 제품 사용 또는 제품 청소 시 바퀴에 손, 발, 머리카락, 옷자락 등이 끼이지 않도록 주의하세요.
- 가스(프로판, 도시가스 등)가 썰 때는 제품이나 전원 플러그를 건드리지 말고 즉시 환기시키세요.
- 이식형 심장 페이스메이커 및 이식형 제세동기를 장착하고 있는 경우에는 장착 부위로부터 15 cm 이상 떨어져서 사용하세요.
- 직사광선이 본체에 닿지 않도록 하세요.
- 제품을 운반할 때는 전원을 끈 후, 제품이 뒤집어지지 않게 운반용 손잡이 잡고 운반하세요.

제품 이상 및 고장이 났을 때

○ 준수 사항

- 제품이나 충전기에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 배터리를 분리하고 전원 플러그를 뽑은 후 서비스 센터로 연락하세요.

제품을 폐기 및 재활용 할 때

○ 준수 사항

- 배터리나 제품을 버릴 때는 안전을 위해 제품에서 배터리를 분리하여 폐기하세요.

주의

⚠ 주의

- 아래 사항을 준수하지 않으면 제품 손상 및 경미한 상해의 원인이 됩니다.

제품을 사용할 때

⊘ 금지 사항

- 자석띠가 더러워지거나 벗겨진 상태, 또는 찢어진 상태로 사용하지 마세요..
- 털이 긴(8 mm 이상) 카페트나 매트 위에서는 사용하지 마세요.
- 코팅된 바닥을 반복적으로 청소하지 마세요. 코팅이 벗겨질 수 있습니다.
- 로봇 청소기를 강제로 밀거나 당겨 청소하지 마세요.
- 제품을 발로 밀거나 차지마세요.

○ 준수 사항

- 직사광선이 본체에 닿지 않도록 하세요..

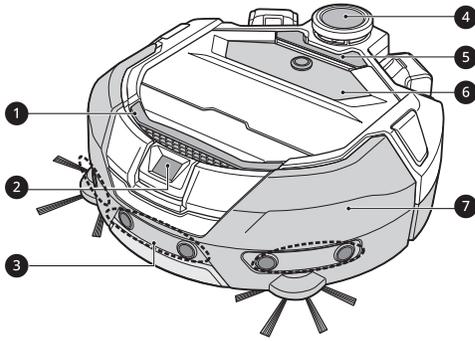
8 알아보기

알아보기

로봇 청소기의 모습과 기능 살펴보기

제품이나 구성품의 형상은 구매하신 모델과 다를 수 있습니다.

청소기 앞면



① 운반용 손잡이

로봇 청소기를 운반할 때 사용하는 운반용 손잡이입니다.

② 뷰어 센서

뷰어 센서가 천장의 형태를 감지하여 로봇 청소기의 위치를 파악하는 센서입니다.

- 아래의 경우에는 뷰어 센서 성능이 떨어져 일부 기능이 작동 안 될 수 있습니다.
 - 뷰어 센서가 가려진 경우
 - 두드러진 특징이 없이 평범한 천장 아래에 있는 경우
 - 주변이 어두운 경우

③ 장애물 감지 센서

장애물 감지 센서는 초음파를 이용하여 전방에 있는 장애물을 감지하는 역할을 합니다. 그러나 장애물 형상(가는 의자 및 식탁다리 등)에 따라 감지가 어려울 수 있습니다. 청소 전 주변 환경을 정리하세요.

④ 라이다 센서

라이다 센서는 레이저를 이용하여 주변 장애물을 감지하는 센서입니다.

⑤ 먼지통 덮개 분리 버튼

먼지통 덮개 분리 버튼을 눌러 로봇 청소기의 먼지통 덮개를 열 수 있습니다.

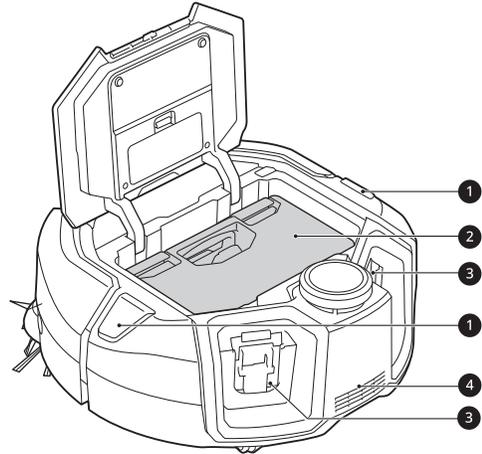
⑥ 조작부

로봇 청소기를 조작할 수 있는 버튼과 설정 상황을 표시합니다.

⑦ 범퍼

장애물과 살짝 부딪치며 로봇 청소기가 잠시 멈추고 다시 작동하도록 하는 역할을 합니다.

청소기 뒷면



① LED 표시등

로봇 청소기가 주행할 때 LED 불빛이 깜빡이며 현재 위치를 알려줍니다.

② 먼지통

로봇 청소기가 청소한 먼지가 보관됩니다.

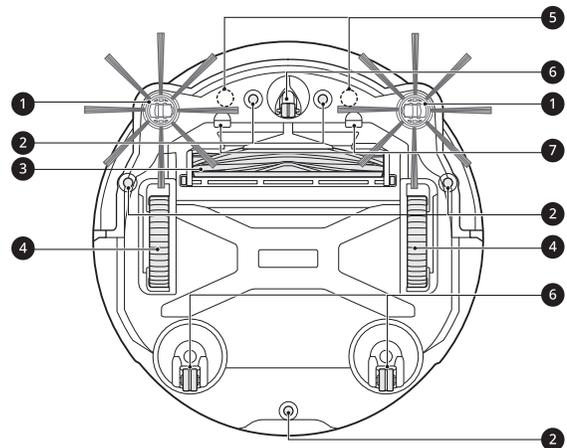
③ 배터리 장착부

로봇 청소기의 배터리가 장착되는 곳입니다.

④ 배기구

로봇 청소기가 흡입한 공기가 배출됩니다.

청소기 바닥면



① 사이드 브러시

사이드 브러시는 회전 브러시가 닿지 않는 부분의 먼지를 쓸어 로봇 청소기가 흡입할 수 있도록 도와줍니다.

② 낭떠러지 감지 센서

바닥과 로봇 청소기 사이 간격을 감지하여 계단이나 바닥으로 떨어지는 것을 방지합니다.

③ 회전 브러시

회전 브러시가 회전하며 바닥의 먼지를 쓸어담습니다.

④ 바퀴

로봇 청소기를 주행시키는 바퀴입니다.

⑤ 자석띠 감지 센서

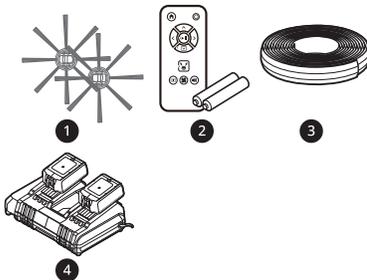
자석띠를 감지하는 센서입니다. 자석띠 너머로는 로봇 청소기가 주행하지 않습니다.

⑥ 보조 바퀴

로봇 청소기가 움직이도록 돕는 바퀴입니다.

⑦ 회전솔 분리 버튼

회전솔 분리 버튼을 눌러 회전솔 덮개를 열면 회전솔을 분리 할 수 있습니다.

구성품

① 사이드 브러쉬(4개)

② 리모컨, 건전지(AAA형, 2개)

③ 자석띠

④ 충전기, 배터리 2개

10 사용하기

사용하기

준비하기

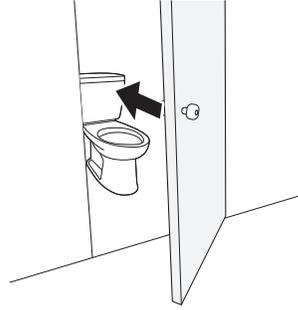
사용하기 전 주변 정리

1 바닥에 있는 아래의 물건들은 정리하세요. 로봇 청소기 주행에 방해가 되거나 재산상의 피해를 줄 수 있습니다.

- 깨지기 쉬운 병이나 유리잔 등
- 잃어버리기 쉬운 작은 귀중품(반지, 목걸이 등)
- 털 길이가 7mm가 넘는 매트와 카펫 등
- 금속, 유리조각 등의 이물질
- 액체(물, 애완동물의 배설물, 기름 등)
- 냄새가 나는 물질(애완동물 배설물, 사탕, 초콜릿 등)
- 로봇 청소기에 감길 수 있는 전선이나 긴 끈 등
- 굽기가 가는 다리, 제품이 끼일 수 있는 다리 간격 또는 형상이 다양한 다리를 가진 가구 등
- 화분과 같이 높이가 낮은 물건
- 고온의 난방 기구
- 대차나 휠체어 등 바퀴가 달린 물건
- 수납식 콘센트

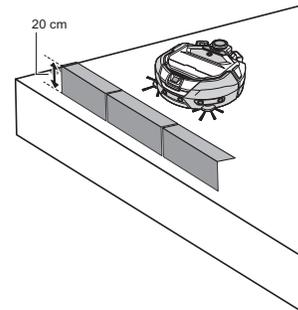


2 로봇 청소기가 바깥으로 나가지 않도록 문을 닫으세요. 로봇 청소기가 들어가서는 안 되는 곳의 문도 닫으세요.



3 로봇 청소기가 낙하할 가능성이 있는 장소에는 자석띠를 바닥에 설치하여 로봇 청소기가 자석띠 너머로 진입하지 못하도록 막으세요. 또는 로봇 청소기가 부딪혀도 움직이거나 넘어지지 않고, 높이가 20cm 이상인 벽이 될 수 있는 물체를 벽으로 설치하세요.

- 10도 이상의 경사가 있는 곳이나 계단 등에서 로봇 청소기가 낙하할 가능성이 있습니다.
- 로봇 청소기는 약 1.5cm 까지의 단차는 넘어갈 수 있으나, 바닥 재질, 색상, 단차의 형상에 따라 다를 수 있습니다.



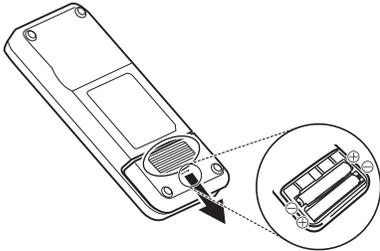
알아두기

- 로봇 청소기가 장애물에 끼이면 빠져나오지 못하고 작동을 멈추고 에러 메시지가 뜹니다.
- 빛이 굴절 또는 반사되는 바닥 재질(투명 유리 등) 위에서는 주행이 안됩니다.

리모컨 사용 준비하기

리모컨 건전지 끼우기

알카라인 건전지 1.5V, AAA형을 사용하세요. 건전지는 2개를 똑같이 새것으로 갈아 끼우고, 리모컨 안쪽에 방향 표시대로 넣으세요.



- 1 화살표 부분을 앞으로 당겨 리모컨 뒷면의 건전지 덮개를 여세요.
- 2 건전지를 +, - 극성에 맞게 넣으세요.
- 3 건전지 덮개를 닫으세요.

로봇 청소기와 리모컨 연결하기

로봇 청소기와 리모컨을 연결한 후에 리모컨 사용이 가능합니다.

- 1 로봇 청소기의 조작부에 있는 Wi-Fi(📶) 버튼과 설정(⚙️) 버튼을 꼭 누르세요.
 - 로봇 청소기가 리모컨과 연결될 준비가 되면 로봇 청소기의 상태 표시부에 "PAIR"가 10초 가량 표시됩니다.
- 2 10초 안에 리모컨의 후진(▼) 버튼과 부저 켜기/끄기(🔊) 버튼을 눌러 로봇 청소기와 리모컨을 연결하세요.

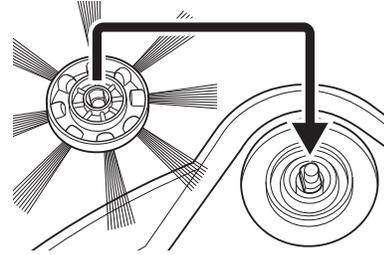
알아두기

- 연결이 실패하면 에러 알림이 울리고 로봇 청소기는 준비 상태로 돌아갑니다. 처음부터 연결을 다시 시도하세요.

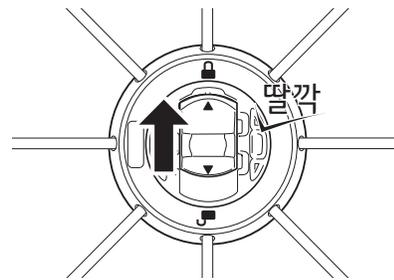
사이드 브러시 장착하기

- 1 부드러운 천을 바닥에 깔고 로봇 청소기를 조심히 바닥에 뒤집어 놓으세요.
 - 라이더 센서가 바닥에 부딪히지 않게 조심하세요.

- 2 로봇 청소기 양 옆의 사이드 브러시 위치에 사이드 브러시를 방향에 맞춰 넣으세요.

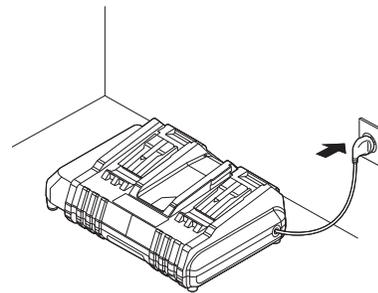


- 3 사이드 브러시의 후크를 그림의 자물쇠 방향으로 딸깍 소리가 날 때까지 밀어 고정하세요.



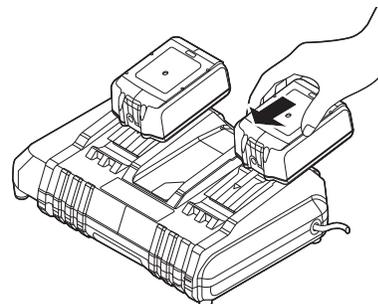
배터리 충전하기

- 1 충전기의 전원 플러그를 콘센트에 연결하세요.



- 2 충전기에 양 쪽에 배터리를 꽂으세요.

- 충전이 시작되면 각 충전소 옆 LED 등이 깜빡거리고, 충전이 완료되면 LED 등이 켜져 있습니다.

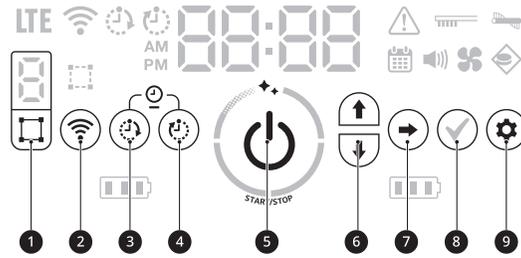


12 사용하기

조작하기

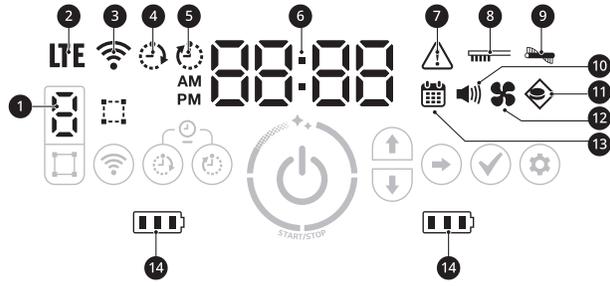
로봇 청소기 조작하기

조작부



버튼	명칭	상세 설명
①	 지도 선택	지도 선택 버튼을 눌러 로봇 청소기에 저장된 지도를 선택할 수 있습니다.
②	 Wi-Fi 연결	Wi-Fi 연결 버튼을 눌러 로봇 청소기를 스마트폰과 같은 전자기기와 연결할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> • LTE(4세대 이동통신 기술) 기능은 LTE 라우터가 로봇 청소기에 장착되어 있어야 사용 가능합니다. • 반드시 지정된 LTE 라우터만 사용하세요. - 제조사 : (주)넥스프링 - 모델명 : NP30U
③	 예약 청소 시작 시간 설정	예약 청소 시작 시간 설정 버튼을 3초 이상 길게 눌러 예약 청소 시작 시간을 설정할 수 있습니다. 예약 청소 시작 시간 설정 버튼을 눌러 설정된 시간에 청소를 예약합니다.
④	 예약 청소 종료 시간 설정	예약 청소 종료 시간 설정 버튼을 3초 이상 길게 눌러 예약 청소 종료 시간을 설정할 수 있습니다. 예약 청소 종료 시간 설정 버튼을 눌러 설정된 시간에 청소를 예약합니다.
⑤	 시작/정지	시작/정지 버튼을 누르면 청소를 시작하거나 중지할 수 있습니다. 시작/정지 버튼을 3초 이상 길게 눌러 로봇 청소기의 대기 전원을 끄거나 켤 수 있습니다.
⑥	 위/아래	시간 설정 및 옵션을 설정할 때 사용합니다.
⑦	 다음	시간 설정 및 옵션을 설정할 때 사용합니다.
⑧	 확인	확인 버튼을 눌러 선택합니다.
⑨	 설정	부저음, 흡입 기능, 자석띠 감지 기능을 설정할 수 있습니다.

상태 표시부

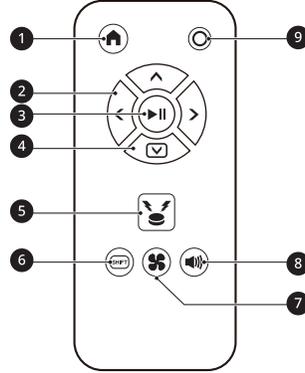


아이콘	명칭	상세 설명
①	지도 번호	1~5까지의 지도를 나타냅니다. 해당 번호에 지도가 저장되어 있으면 번호가 켜져 있으며, 저장되어 있지 않으면 번호가 깜빡입니다. 지도 없이 사용하려면 F를 선택하세요.
②	LTE 상태 표시	LTE 통신을 사용할 때 아이콘에 불이 켜집니다.
③	Wi-Fi	Wi-Fi 통신을 사용할 때 아이콘에 불이 켜집니다.
④	예약 청소 시작 시간 설정	예약 청소 시작 시간을 설정할 때나 청소 시작이 예약 되었을 때 아이콘에 불이 들어옵니다.
⑤	예약 청소 종료 시간 설정	예약 청소 종료 시간을 설정할 때나 청소 종료 예약 되었을 때 아이콘에 불이 들어옵니다.
⑥	시간	현재 시간이나 청소 예약 시간, 청소 상태, 에러 메시지를 표시합니다.
⑦	에러 메시지	사용 중에 작동 오류가 발생하면 아이콘에 불이 들어옵니다.
⑧	먼지통 청소	먼지통이 끼워져 있지 않거나 먼지통이 꽂혔을 때 아이콘에 불이 들어옵니다.
⑨	회전 브러쉬 청소	회전 브러쉬가 먼지나 이물질에 의해 회전하지 못할 때 아이콘에 불이 들어옵니다.
⑩	부저	부저음이 설정되어 있으면 아이콘에 불이 들어옵니다.
⑪	자석띠(가상벽)	자석띠 기능이 켜져 있으면 아이콘에 불이 들어옵니다.
⑫	흡입	흡입 기능이 켜져 있을 때 아이콘에 불이 들어옵니다.
⑬	청소 예약	앱을 사용하여 청소를 예약했을 때 아이콘에 불이 들어옵니다.

14 사용하기

아이콘	명칭	상세 설명
14 	배터리 잔량 표시	배터리 잔량은 남은 배터리의 양에 따라 3단계로 표시됩니다.

리모컨 조작하기



버튼	명칭	상세 설명
1 	홈으로 이동 버튼	홈으로 이동 버튼을 누르면 로봇 청소기가 청소를 시작했던 장소로 돌아갑니다.
2 	방향 버튼	청소 중 방향 버튼을 누르면 로봇 청소기가 수동으로 움직이고, 청소를 일시 중지합니다. 시작/정지 버튼을 다시 누르면 로봇 청소기가 남은 청소를 이어서 합니다. <ul style="list-style-type: none"> 방향 버튼은 누르고 있는 동안 작동합니다. 좌/우 방향 버튼을 누르면 좌/우 방향으로 회전 합니다. 후진 버튼은 Shift 버튼과 같이 눌러야 작동합니다. 알아두기 <ul style="list-style-type: none"> 장애물이 감지되면 로봇 청소기가 후진하거나 회전할 수 있습니다.
3 	시작/정지 버튼	시작/정지 버튼을 누르면 청소를 시작하거나 중지할 수 있습니다.
4 	후진 버튼	후진 버튼과 Shift 버튼을 누르면 로봇 청소기가 후진합니다.
5 	로봇 찾기 버튼	로봇 청소기의 전원이 켜진 상태에서 로봇 찾기 버튼을 누르면 로봇 청소기가 소리를 내어 현재 위치를 알려 줍니다.
6 	Shift 버튼	안전을 위해 Shift 버튼과 후진 버튼을 같이 눌러야 로봇 청소기가 후진합니다.
7 	팬 켜기/끄기 버튼	팬 켜기/끄기 버튼을 눌러 로봇 청소기의 흡입 모터를 켜고 끌 수 있습니다.
8 	부저 켜기/끄기 버튼	부저 켜기/끄기 버튼을 눌러 로봇 청소기가 안전을 위해 내는 부저음을 켜고 끌 수 있습니다.

	버튼	명칭	상세 설명
9		전원 끄기 버튼	전원 끄기 버튼을 눌러 로봇 청소기의 전원을 끌 수 있습니다.

주의

- 로봇 청소기를 리모컨으로 후진시킬 때는 충돌 또는 추락에 주의하세요. 상해 또는 제품 고장의 원인이 됩니다.

알아두기

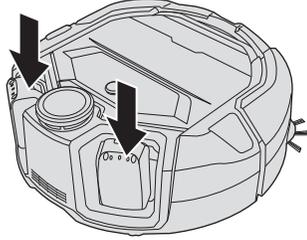
- 로봇 청소기와 리모컨 사이의 거리가 멀어질 경우 리모컨이 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다. 로봇 청소기와의 거리를 10 m 이내로 유지하세요.
- 로봇 청소기에 등록된 리모컨으로만 로봇 청소기를 조작할 수 있습니다. 리모컨을 사용하기 전에 로봇 청소기와 리모컨을 연결하세요.

16 사용하기

로봇 청소기 사용하기

청소 시작하기

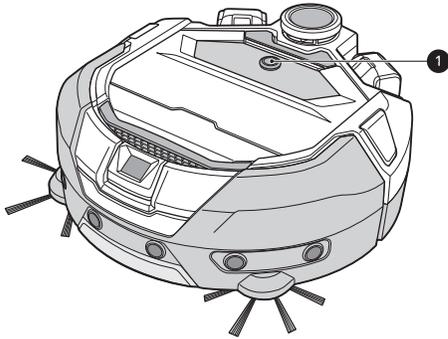
1 로봇 청소기의 양쪽에 배터리를 삽입하세요.



⚠ 주의

- 배터리를 끼울 때는 손가락이 끼이지 않도록 주의하세요.

2 로봇 청소기의 시작/정지(⏻) ① 버튼을 길게 눌러 전원을 켜세요.



로봇 청소기가 켜지고 준비가 완료되면 로봇 청소기의 상태 표시부에 현재 시간이 표시됩니다.

- 로봇 청소기가 앱에 연결되면 시간은 자동으로 설정됩니다.



3 로봇 청소기의 시작/정지(⏻) 버튼 또는 리모컨의 시작/정지(▶) 버튼을 눌러 청소를 시작하세요.

청소 시작 예약하기

청소 시간을 지정하여 원하는 시간에 로봇 청소기가 청소를 시작하도록 예약할 수 있습니다.

1 로봇 청소기가 대기 상태임을 확인하세요.

- 청소 시작 예약은 1회성 기능이며 청소가 끝난 후에 반복되지 않습니다. 반복 예약 기능은 앱을 통해 사용 가능합니다.

2 로봇 청소기 본체의 **예약 청소 시작 시간 설정**(⌚) 버튼을 누르면 청소 예약 시작 시간 지정이 가능합니다. **위/아래(↑↓)** 버튼과 **다음(→)** 버튼을 눌러 시간을 설정한 후에 **확인(✓)** 버튼을 눌러 저장하세요.

- 시간 설정이 완료되면 상태 표시부의 예약 청소 시작 시간 설정(⌚) 아이콘이 켜집니다. 아이콘이 꺼져있으면 다시 **예약 청소 시작 시간 설정**(⌚) 버튼을 눌러 청소 시작 시간을 예약하세요.



3 로봇 청소기의 **시작/정지(⏻)** 버튼을 눌러 예약 대기 모드로 전환하세요.

- 예약한 시간이 되면 로봇 청소기가 청소를 시작합니다.
- 예약 대기 모드를 해제하려면 로봇 청소기의 **시작/정지(⏻)** 버튼을 누르세요.

✓ 알아두기

- 전원을 끄거나 배터리가 완전히 소진되면 청소 예약이 취소됩니다.
- 양 쪽의 배터리가 충분하지 않으면 예약 대기 모드로 전환되지 않고 에러 메시지를 띄웁니다.
- 청소 예약 시간이 되어도 다음과 같은 경우에는 청소를 시작하지 않습니다.
 - 로봇 청소기의 전원이 꺼져 있을 때
 - 양 쪽의 배터리가 남은 용량이 20% 미만일 때

청소 종료 예약하기

청소 시간을 지정하여 원하는 시간에 로봇 청소기가 청소를 종료하도록 예약할 수 있습니다.

1 로봇 청소기가 대기 상태임을 확인하세요.

- 청소 종료 예약은 한 번만 설정할 수 있습니다.

2 로봇 청소기 본체의 **예약 청소 종료 시간 설정**(⌚) 버튼을 눌러 청소 종료 예약 시간 지정이 가능합니다.

위/아래(↑↓) 버튼과 다음(⇒) 버튼을 눌러 시간을 설정한 후에 확인(✓) 버튼을 눌러 저장하세요.

- 시간 설정이 완료되면 상태 표시부의 예약 청소 종료 시간 설정(🕒) 아이콘이 켜집니다. 아이콘이 꺼져있으면 다시 **예약 청소 종료 시간 설정(🕒)** 버튼을 눌러 청소 종료 시간을 예약하세요.



- 설정된 예약 청소 시작 시간 보다 예약 청소 종료 시간이 빠를 때는 로봇 청소기가 청소를 종료하지 않습니다.

알아두기

- **예약 청소 시작 설정**이 되어 있지 않은 로봇 청소기의 경우, **시작/정지(⏻)** 버튼을 누르면 바로 청소를 시작하며 예약한 시간이 되면 청소를 종료합니다.
- **예약 청소 시작 설정**이 되어있는 로봇 청소기의 경우, **시작/정지(⏻)** 버튼을 눌러 예약 대기 모드로 전환 후에 청소 시작을 예약한 시간이 되면 청소를 시작하고 종료 시간을 예약한 시간이 되면 청소를 종료합니다.
- 전원을 끄거나 배터리가 완전히 소진되면 청소 예약이 취소됩니다.
- 배터리가 소진되면 청소 종료 예약 시간 전에 로봇 청소기가 정지합니다.

흡입 기능 켜기/끄기

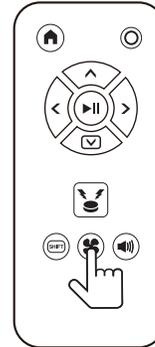
리모컨의 **흡입(🌀)** 버튼을 눌러 로봇 청소기의 흡입 기능을 켜고 끌 수 있습니다. 또는 로봇 청소기에서 설정이 가능합니다.

로봇 청소기에서 흡입 기능 켜기/끄기

로봇 청소기의 **설정(⚙️)** 버튼을 누른 후, **다음(⇒)** 버튼을 누르면 흡입 아이콘이 깜빡입니다. 위/아래(↑↓) 버튼을 눌러 디스플레이의 ON/OFF을 선택한 후 **확인(✓)** 버튼을 눌러 흡입 기능을 켜고 끌 수 있습니다.

리모컨에서 흡입 기능 켜기/끄기

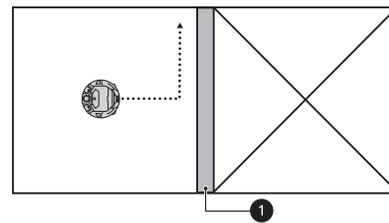
리모컨의 **흡입(🌀)** 버튼을 눌러 로봇 청소기의 흡입 기능을 켜거나 끄세요.



- 흡입 기능이 켜지면 흡입(🌀) 아이콘에 불이 들어옵니다.
- 로봇 청소기가 청소 중이 아닐때만 설정이 가능합니다.
- 흡입 기능을 끄면 바닥의 큰 먼지를 쓸어 담으며, 로봇 청소기의 주행 시간이 더 길어집니다.

자석띠 사용하기

자석띠①를 바닥에 설치하여 로봇 청소기가 자석띠① 너머로 진입하지 않도록 할 수 있습니다.



- 다음과 같은 경우에 자석띠를 사용하세요.
 - 한 번으로 청소할 수 없는 넓은 공간을 나눠서 청소하고 싶을 때
 - 로봇 청소기가 진입해서는 안되거나 들어가서 나올 수 없는 장소가 있을 때
 - 로봇 청소기가 턱에 걸릴 때
 - 계단과 같이 추락할 위험이 있는 장소를 청소할 때

1 깨끗하고 평평한 바닥에 투명 테이프를 사용하여 자석띠를 붙이세요.

- 자석띠를 바닥에 붙일 때 기포나 주름이 생기지 않도록 주의하세요.

2 로봇 청소기의 **설정(⚙️)** 버튼을 누른 후, **다음(⇒)** 버튼을 누르면 자석띠 아이콘이 깜빡입니다.

위/아래(↑↓) 버튼을 눌러 디스플레이의 ON을 선택한 후 **확인(✓)** 버튼을 눌러 자석띠 기능을 켜세요.

18 사용하기

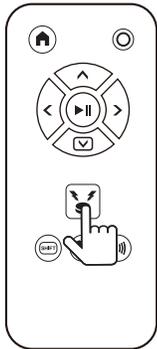
- 자석띠 기능이 켜지면 본체의 자석띠(🔗) 아이콘이 켜집니다.
- 자석띠 기능을 끄고 싶으면 OFF를 선택한 후 **확인(✓)** 버튼을 누르세요.

✓ 알아두기

- 바닥에 따라 접착제가 남거나 흠집이 생길 수 있으므로 확인 후 사용하세요.
- 자석띠가 더러워지거나 찢김, 벗겨짐이 없는지 주기적으로 확인하세요. 이러한 경우 자석띠를 제대로 인식하지 못할 수 있습니다.
 - 물 또는 중성세제로 자석띠를 닦으세요. 자석띠가 훼손된 경우 새 자석띠로 교체하세요.
- 사용환경에 따라 자석띠가 더러워지거나 자석띠 감지 센서가 잘못 작동하여 자석띠를 감지하지 못할 수 있습니다.
- 제공된 자석띠만 사용하세요.

로봇 청소기 위치 찾기

로봇 청소기의 전원이 켜진 상태에서 리모컨의 **로봇 찾기** 버튼을 누르면 로봇 청소기가 소리를 내어 현재 위치를 알려 줍니다



- 다음의 경우에는 로봇 청소기 위치 찾기를 할 수 없습니다.
 - 로봇 청소기의 전원이 꺼져 있을 때
 - 로봇 청소기의 배터리가 모두 소진 되었을 때
 - 리모컨의 전파가 미치지 않는 곳에 로봇 청소기가 있을 때
 - 리모컨의 배터리를 모두 소진 되었을 때

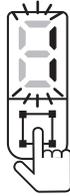
지도 그리기 및 삭제하기

로봇 청소기는 저장된 지도로 청소하면 더 정확한 청소가 가능합니다. 정확한 청소를 위해 청소 전 지도를 저장하세요.

자동으로 지도 그리기

1 로봇 청소기의 **지도 선택**() 버튼을 눌러 저장할 지도 번호를 선택하세요. 최대 5개의 지도를 그려 저장할 수 있습니다.

- 해당 번호의 지도가 비어 있는 경우 번호가 깜빡거립니다.



2 지도를 저장할 숫자를 지정하고 시작 위치로 로봇 청소기를 옮겨놓고 **시작/정지**() 버튼을 누르세요.

- **시작/정지**() 버튼을 누르면 로봇 청소기가 LiDAR 센서를 활용하여 주변을 감지하여 지도를 그립니다. 이 때 반경 8m 이내에 사람이나 반려동물 등이 들어가지 않도록 하세요.
- 로봇 청소기가 자동으로 지도를 그릴 때 바닥에 장애물(전원 연장선, 우산 등)이 있으면 지도를 정상적으로 그릴 수 없습니다. 바닥 장애물의 제거가 어려운 경우에는 수동 지도 그리기를 하세요.

3 자동 지도 그리기가 완료되면 로봇 청소기가 시작 위치로 돌아옵니다. 그려진 지도를 앱으로 확인하고 리모컨의 **홈으로 이동** 버튼이나 앱의 **홈키**()를 눌러 저장하세요.

- 지도를 확인할 수 있는 상태일 때는 로봇 청소기의 상태 표시부에 아래와 같이 표시됩니다.



- 지도에 누락된 부분이 있으면 **홈키**()를 누르기 전에 로봇 청소기를 누락된 위치로 이동시켜 추가 수동 지도 그리기를 진행하세요.
 - 로봇 청소기를 들어서 옮기면 위치를 인식하지 못합니다. 반드시 리모컨을 이용하세요.
- 자동 지도 그리기 도중에 지도 생성을 마치기 위해서는 **시작/정지**() 버튼을 눌러 로봇 청소기를 정지시키고, 리모컨의 **홈으로 이동** 버튼을

누르세요. 로봇 청소기가 시작 위치로 돌아온 후에 생성된 지도를 저장하게 됩니다.

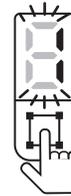
- 지도 저장이 완료되면 지도 선택 번호가 더 이상 깜빡이지 않습니다.

수동으로 지도 그리기

바닥 장애물의 제거가 어려운 경우나 자동 지도 그리기에서 누락된 부분은 수동 지도 그리기를 사용하세요.

1 로봇 청소기의 **지도 선택**() 버튼을 눌러 저장할 지도 번호를 선택하세요. 최대 5개의 지도를 그려 저장할 수 있습니다.

- 해당 번호의 지도가 비어 있는 경우 번호가 깜빡거립니다.



2 지도를 저장할 숫자를 지정하고 시작 위치로 로봇 청소기를 옮겨놓고 **시작/정지**() 버튼을 누르세요.

3 자동 지도 그리기가 시작되면 다시 한번 **시작/정지**() 버튼을 누르세요.

4 리모컨의 방향키로 로봇 청소기를 이동시키면서 수동으로 지도를 그리세요.

- 작성 중인 지도는 앱을 통해 확인할 수 있습니다.

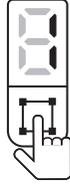
5 수동 지도 그리기가 완료되면 리모컨의 **홈으로 이동** 버튼이나 앱의 **홈키**()를 눌러 로봇 청소기를 처음 위치로 보내고 지도를 저장하세요.

지도 삭제하기

잘못 저장된 지도나 더 이상 필요 없는 지도를 삭제할 수 있습니다.

20 사용하기

- 1 지도 선택(□) 버튼을 눌러 삭제할 지도 번호를 선택하세요.



- 2 번호를 선택한 후 지도 선택(□) 버튼을 3초간 누르세요.
- 3 로봇 청소기의 상태 표시부에 dE.L 문자가 10초간 출력됩니다. 10초 안에 확인(✓) 버튼을 눌러 지도를 삭제하세요.
 - 지도 삭제가 완료되면 해당 번호가 다시 깜빡이기 시작합니다. 깜빡이지 않으면 다시 지도를 삭제하세요.



알아두기

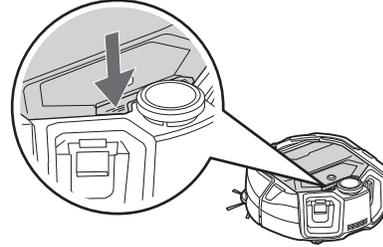
- 유리로 된 벽이 없는 곳에서 지도 그리기를 시작하세요. 유리로 된 벽 근처에서는 로봇 청소기의 위치 인식 성능이 저하될 수 있습니다.
- 로봇 청소기는 지도를 작성할 때 시작한 위치에서만 청소 공간을 인식합니다. 지도가 저장된 후에는 시작 위치를 변경할 수 없습니다. 시작 위치를 변경하려면 지도가 저장되지 않은 지도 번호를 선택하여 새로운 지도를 저장하세요.
- 청소 공간과 선택한 지도 번호가 일치하지 않으면 로봇 청소기가 청소를 시작하지 않습니다. 청소하고자 하는 공간의 지도 번호를 선택하였는지 확인하세요.
- 실내 체육관이나 빈 사무실과 같이 로봇 청소기의 반경 8 m 이내에 아무 장애물이 없는 환경에서는 주변 환경 인식이 어려워 주행이 어렵습니다. 라바콘(칼라콘) 등을 배치하여 지도를 작성하거나 청소를 시작하세요.
- 지도 그리기는 모든 실내등을 켜고 밝은 장소에서 시작하세요. 어두운 환경에서는 지도가 제대로 그려지지 않을 수 있습니다.
- 지도 그리기를 시작하기 전에 바닥에 있는 전선, 선풍기, 우산 등 로봇 청소기의 주행에 방해가 될 수 있는 물건을 정리하세요.
- 지도 저장을 완료한 후에는 시작 위치나 지도 레이아웃 수정이 안되므로 새로운 지도를 만드세요.

먼지통 비우기

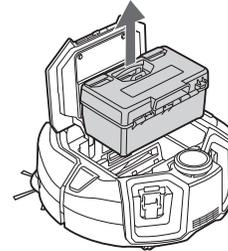
⚠ 경고

- 로봇 청소기를 청소하기 전에 반드시 전원을 끄고 배터리를 분리하세요.

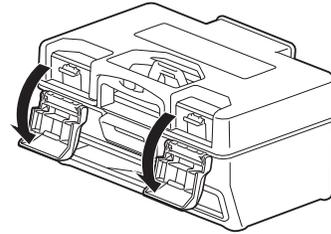
- 1 로봇 청소기 먼지통 덮개 분리 버튼을 눌러 덮개를 여세요.



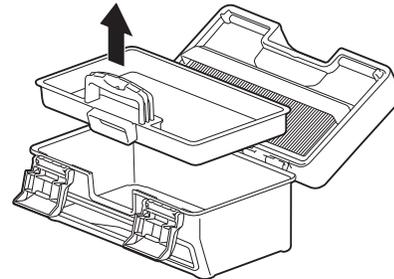
- 2 로봇 청소기에서 먼지통을 꺼내세요.



- 3 먼지통 잠금 장치를 여세요.



- 4 먼지통 덮개를 열어 큰 먼지함과 먼지통을 분리하세요.



- 5 먼지통과 필터의 이물질을 제거한 후 반대의 순서로 다시 조립하세요.

☑ 알아두기

- 청소가 끝나면 먼지통을 비우고 필터를 청소하세요. 그렇지 않으면 필터가 막혀 흡입력이 약해질 수 있습니다.

⚠ 주의

- 먼지통과 필터는 반드시 올바르게 장착하세요.
- 반드시 먼지통 덮개 분리 버튼을 눌러 잠금을 푼 후에 로봇 청소기 덮개를 여세요. 잠금을 해제하지 않고 무리하게 열면 잠금이 고장날 수 있습니다.
- 먼지통의 입구를 아래로 향하지 마세요. 먼지가 흘러나올 수 있습니다.

22 관리하기

관리하기

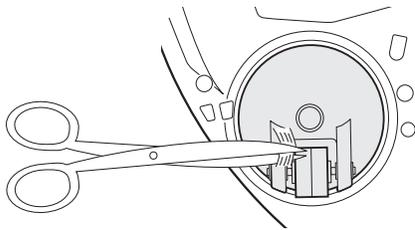
제품 청소하기

⚠ 경고

- 로봇 청소기를 청소하기 전에 반드시 전원을 끄고 배터리를 분리하세요.

제품 본체 및 센서 청소하기

- 1 로봇 청소기 표면과 내부를 물 또는 희석한 중성세제를 묻힌 천으로 닦으세요.
- 2 각 센서 부는 마른 걸레 또는 면봉을 사용하여 닦으세요.
- 3 로봇 청소기 바퀴에 엉킨 먼지를 핀셋이나 가는 가위를 사용하여 제거하세요.

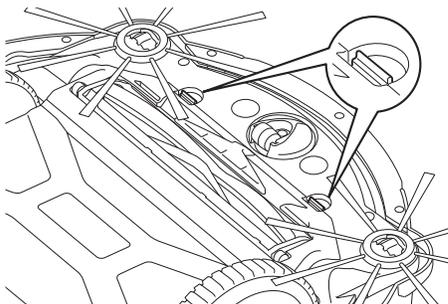


⚠ 주의

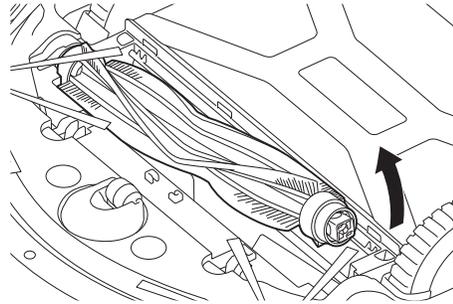
- 제품을 휘발성 용제 또는 유기 용제(시너, 솔벤트, 아세톤 등)를 사용하여 닦지 마세요. 제품 손상의 원인이 됩니다.

회전 브러시 청소하기

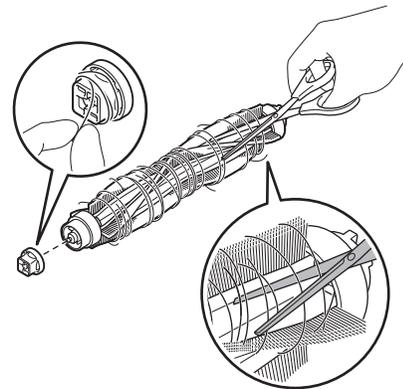
- 1 회전 브러시 분리 덮개를 눌러 회전 브러시 덮개를 여세요.



- 2 회전 브러시를 왼쪽부터 분리하세요.



- 3 영킨 머리카락, 실밥 등은 가위로 잘라 제거하세요.

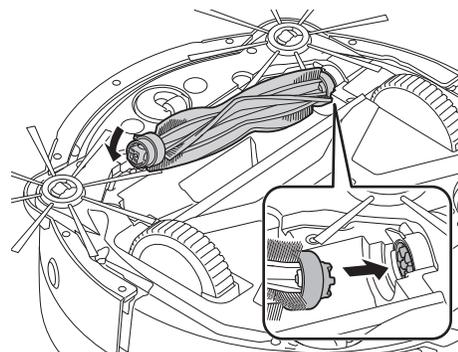


- 4 회전 브러시와 회전 브러시 덮개를 물 또는 희석한 중성세제를 적신 천으로 닦으세요.

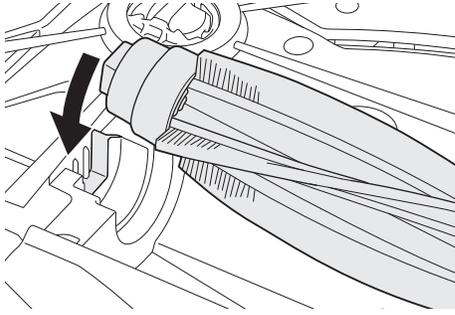
⚠ 경고

- 로봇 청소기 본체는 물로 씻지 마세요. 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.

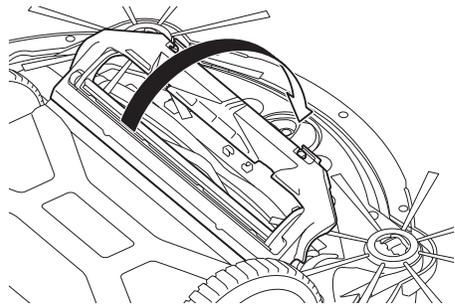
- 5 회전 브러시와 브러시 덮개를 완전히 말린 후, 회전 브러시를 오른쪽부터 조립하세요.



- 6 회전 브러시의 방향을 맞춰 왼쪽도 완전히 끼워 넣으세요.



- 7 회전 브러시 덮개를 눌러 고정하세요.



알아두기

- 회전 브러시가 마모 되었을 때는 새 것으로 교체하세요.
- 사이드 브러시가 회전 브러시 덮개에 끼이지 않도록 주의하세요.

사이드 브러시 청소하기

경고

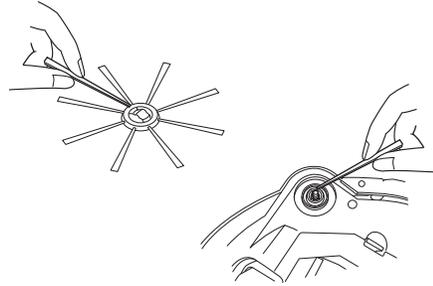
- 로봇 청소기를 청소하기 전에 반드시 전원을 끄고 배터리를 분리하세요.

알아두기

- 로봇 청소기를 뒤집기 전에 먼지통을 빼세요.
- 부드러운 천을 깔고 그 위에 로봇 청소기를 뒤집어 올리세요.

- 1 사이드 브러시에 묻은 먼지를 핀셋 등의 도구로 제거하세요.

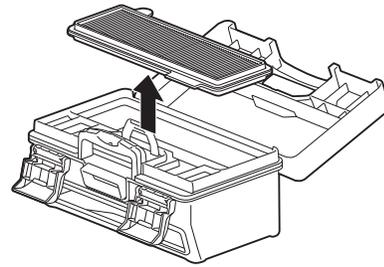
- 2 사이드 브러시가 머리카락과 먼지 등의 이물질로 회전하지 않을 때는 로봇 청소기에서 분리하여 이물질을 제거하세요.



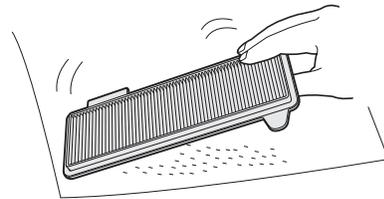
- 3 사이드 브러시의 솔이 구부러지거나 빠졌을 때는 새 것으로 교체하세요.

필터 청소하기

- 1 먼지통에서 필터를 분리하세요.



- 2 필터를 가볍게 두드려 이물질과 먼지를 제거하세요.



- 3 필터를 먼지통에 올바르게 장착하고 먼지통 덮개를 닫으세요.

알아두기

- 필터를 세게 문지르거나 뾰족한 물체로 누르지 마세요.

24 고장 신고 전 확인하기

고장 신고 전 확인하기

문제 해결하기

제품을 사용하다가 아래의 증상이 나타나면 다시 한번 확인해 주세요. 고장이 아닐 수 있습니다.

사용 관련

증상	원인 및 해결책
전원이 켜지지 않습니다.	전원 스위치가 꺼져 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> 로봇 청소기 조작부에 있는 시작/정지 버튼을 길게 누르세요.
	배터리가 완전히 방전되었습니다. <ul style="list-style-type: none"> 로봇 청소기에서 배터리를 분리하여 충전하세요.
	배터리가 올바르게 장착되지 않았습니다. <ul style="list-style-type: none"> 로봇 청소기에 배터리를 올바르게 장착하세요.
작동하지 않습니다.	예약 청소 대기 모드입니다. <ul style="list-style-type: none"> 예약 청소 대기 모드 중에는 작동하지 않습니다. 시작/정지 버튼을 눌러 모드를 해제하세요.
조작하지 않았는데 갑자기 움직입니다.	청소를 예약했습니다. <ul style="list-style-type: none"> 청소를 예약하면 지정한 시간에 로봇 청소기가 청소를 시작합니다.
작동 중에 멈췄습니다.	로봇 청소기 본체 또는 바퀴에 전원선이나 얇은 천이 감겼습니다. <ul style="list-style-type: none"> 로봇 청소기의 전원을 끄고 이물질을 제거하세요.
	로봇 청소기가 턱을 넘지 못하고 걸렸습니다. <ul style="list-style-type: none"> 로봇 청소기를 다른 장소로 옮기세요.
주행 중에 속도가 변합니다.	정상 주행 중입니다. <ul style="list-style-type: none"> 센서가 장애물을 인식하여 주행 방향을 결정할 때 속도가 바뀔 수 있습니다.
똑바로 주행하지 않습니다.	바퀴에 이물질이 끼었습니다. <ul style="list-style-type: none"> 전원을 끄고 이물질을 제거하세요.
	초음파 센서가 더러워졌습니다. <ul style="list-style-type: none"> 전원을 끄고 초음파 센서를 마른 천이나 면봉으로 닦으세요.
이전보다 장애물과 충돌하는 경우가 늘었습니다.	초음파 센서가 더러워졌습니다. <ul style="list-style-type: none"> 전원을 끄고 초음파 센서를 마른 천이나 면봉으로 닦으세요.
바닥으로 낙하하였습니다.	낙하 방지 센서가 더러워졌습니다. <ul style="list-style-type: none"> 전원을 끄고 낙하 방지 센서를 마른 천이나 면봉으로 닦으세요.
평소보다 소음이 큼니다.	먼지통이 먼지로 가득 차있고 필터가 막혔습니다. <ul style="list-style-type: none"> 먼지통을 비우고 필터를 청소하세요.
	회전 브러쉬와 사이드 브러쉬에 먼지가 엉겼습니다. <ul style="list-style-type: none"> 회전 브러쉬와 사이드 브러쉬를 청소하고 올바르게 장착하세요.
흡입력이 약해졌습니다.	먼지통이 먼지로 가득 차있고 필터가 막혔습니다. <ul style="list-style-type: none"> 먼지통을 비우고 필터를 청소하세요.

증상	원인 및 해결책
흡입력이 약해졌습니다.	<p>흡입 기능이 꺼졌습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 로봇 청소기나 리모컨의 흡입 버튼을 눌러 흡입 기능을 켜세요.
사이드 브러쉬가 돌지 않습니다.	<p>사이드 브러쉬에 이물질이 엉겼습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 사이드 브러쉬를 청소하고 올바르게 장착하세요.
	<p>털 길이가 8 mm가 넘는 매트나 카펫에서 주행했습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 털 길이가 8 mm가 넘는 매트나 카펫에서는 사용할 수 없습니다. 매트나 카펫을 치운 뒤 사용하세요.
배기구에서 냄새가 납니다.	<p>젖은 먼지 또는 냄새 나는 먼지를 흡입했습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 먼지통을 비우세요.
	<p>필터가 막혔습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 필터를 털어 쌓인 먼지를 제거한 뒤 사용하세요.
리모컨이 작동하지 않습니다.	<p>리모컨에 건전지가 올바르게 삽입되지 않았습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 건전지를 올바르게 넣으세요.
	<p>리모컨 건전지의 수명이 다 되었습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 새 건전지로 교체하세요.
	<p>로봇 청소기의 전원이 꺼져 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 로봇 청소기의 시작/정지 버튼을 길게 눌러 전원을 켜세요.
	<p>리모컨과 로봇 청소기 사이의 거리가 너무 멩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 로봇 청소기에서 충분히 가까이서 사용하세요.
	<p>2.4 GHz 전파를 사용하는 기기가 근처에서 사용 중입니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 리모컨과 로봇 청소기 사이에 거리를 두거나 해당 기기 사용을 일시적으로 중단하세요.
청소 예약이 설정된 시간에 청소를 시작하지 않습니다.	<p>전원이 꺼져 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 로봇 청소기의 시작/정지 버튼을 길게 눌러 전원을 켜세요.
	<p>양 쪽 배터리의 용량이 20% 미만입니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 배터리를 충전하세요.
	<p>예약 아이콘이 켜져 있지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 예약이 설정되지 않았거나 취소했습니다. 예약 설정 후 전원을 끄거나 배터리가 완전히 소진 되었습니다. 다시 예약하세요.
디스플레이에 에러 코드 E0 10 또는 E0 12가 표시됩니다.	<p>왼쪽 바퀴가 작동하지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 바퀴에 낀 이물질을 제거하세요.
디스플레이에 에러 코드 E0 11 또는 E0 13가 표시됩니다.	<p>오른쪽 바퀴가 작동하지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 바퀴에 낀 이물질을 제거하세요.
디스플레이에 에러 코드 E020 또는 E02 1가 표시됩니다.	<p>바퀴가 빠졌습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 바닥에 패인 곳이 없는지 확인하세요.
디스플레이에 에러 코드 E030가 표시됩니다.	<p>회전 브러시가 구속되거나 이상이 발생했습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 회전 브러시에 감긴 이물질을 제거하세요.

26 고장 신고 전 확인하기

증상	원인 및 해결책
디스플레이에 에러 코드 E040 또는 E041가 표시됩니다.	사이드 브러시가 구속되거나 이상이 발생했습니다. <ul style="list-style-type: none"> 사이드 브러시에 감긴 이물질을 제거하세요.
디스플레이에 에러 코드 E050가 표시됩니다.	흡입 모터에 이상이 발생했습니다. <ul style="list-style-type: none"> 흡입구에 있는 이물질을 제거하세요.
디스플레이에 에러 코드 E060가 표시됩니다.	청소 중 먼지통(필터)이 빠졌습니다. <ul style="list-style-type: none"> 필터가 장착된 먼지통을 로봇 청소기에 올바르게 넣으세요.
디스플레이에 에러 코드 E070 또는 E090가 표시됩니다.	로봇 청소기 앞의 왼쪽 낭떠러지 감지 센서에 이상이 발생했습니다. <ul style="list-style-type: none"> 센서창을 확인하고 청소하세요.
디스플레이에 에러 코드 E071 또는 E091가 표시됩니다.	로봇 청소기 앞의 오른쪽 낭떠러지 감지 센서에 이상이 발생했습니다. <ul style="list-style-type: none"> 센서창을 확인하고 청소하세요.
디스플레이에 에러 코드 E072 또는 E092가 표시됩니다.	로봇 청소기 왼쪽 낭떠러지 감지 센서에 이상이 발생했습니다. <ul style="list-style-type: none"> 센서창을 확인하고 청소하세요.
디스플레이에 에러 코드 E073 또는 E093가 표시됩니다.	로봇 청소기 오른쪽 낭떠러지 감지 센서에 이상이 발생했습니다. <ul style="list-style-type: none"> 센서창을 확인하고 청소하세요.
디스플레이에 에러 코드 E074 또는 E094가 표시됩니다.	로봇 청소기 뒷쪽 낭떠러지 센서에 이상이 발생했습니다. <ul style="list-style-type: none"> 센서창을 확인하고 청소하세요.
디스플레이에 에러 코드 E075 또는 E095가 표시됩니다.	여러 개의 낭떠러지 센서에 이상이 발생했습니다. <ul style="list-style-type: none"> 센서창을 모두 확인하고 청소하세요.
디스플레이에 에러 코드 E100 또는 E101가 표시됩니다.	범퍼에 이상이 발생했습니다. <ul style="list-style-type: none"> 범퍼 사이에 낀 이물질을 제거하세요.
디스플레이에 에러 코드 E110가 표시됩니다.	로봇 청소기가 구속되어 움직일 수 없습니다. <ul style="list-style-type: none"> 로봇 청소기 주변을 정리한 후에 다시 청소를 시작하세요.
디스플레이에 에러 코드 E120가 표시됩니다.	배터리가 충분하지 않은 상태에서 예약 청소 시작 시간 설정을 시도하였습니다. <ul style="list-style-type: none"> 배터리를 충전한 후에 다시 시도하세요.
디스플레이에 에러 코드 E140가 표시됩니다.	로봇 청소기의 현재 위치를 인식하는데 실패했습니다. <ul style="list-style-type: none"> 이어서 청소할 수 없습니다. 시작 위치에서 다시 청소를 시작하세요.
디스플레이에 에러 코드 E150 또는 E151가 표시됩니다.	자석띠 감지 센서에 이상이 발생했습니다. <ul style="list-style-type: none"> 로봇 청소기의 전원을 껐다 켜 후에 다시 청소를 시작하세요.
디스플레이에 에러 코드 E160 ~ E169가 표시됩니다.	통신에 이상이 발생했습니다. <ul style="list-style-type: none"> 로봇 청소기의 전원을 껐다 켜 후에 다시 시도하세요.
디스플레이에 에러 코드 E170가 표시됩니다.	청소 중에 먼지통 덮개가 열렸습니다. <ul style="list-style-type: none"> 먼지통 덮개를 닫고 다시 청소를 시작하세요.
디스플레이에 에러 코드 E190가 표시됩니다.	청소 중에 로봇 청소기가 들렸습니다. <ul style="list-style-type: none"> 로봇 청소기를 청소하던 위치에 놓고 다시 청소를 시작하세요.

증상	원인 및 해결책
디스플레이에 에러 코드 E200가 표시됩니다.	청소 완료 후, 시작 위치 복귀에 실패했습니다. <ul style="list-style-type: none">• 로봇 청소기를 시작 위치에 옮기세요.

28 부록

부록

제품 규격

제품 규격

이 제품은 IEC 60825-1에 따라 적합성을 평가받은 1등급 레이저 제품입니다.

구분	명칭	규격
로봇 청소기	모델명	W71****
	제품 치수	500 mm X 500 mm X 204 mm
	무게	약 10.6 kg (배터리 제외시 약 9.3 kg)
	소비 전력	53 W
	사용 시간*1	약 240분
충전기	모델명	GLC18W
	Input	220 V~ 140 W 60Hz
	Output1	14.4-18 V=== 2.6 A
	Output2	14.4-18 V=== 2.6 A
	충전 시간	약 130분
배터리	모델명	GLB186
	종류	충전식 리튬-이온 배터리
	정격	DC 18 V / 6000 mAh / 2 packs
Wi-Fi 모듈	사용 주파수	2412 - 2472 MHz
	출력(최대)	< 12mW/MHz
RF 모듈	모델명	T007-MA-MD
	사용 주파수	2.402 - 2.48 GHz
	출력(최대)	< +8 dBm
리모컨	모델명	C011
	사용 주파수	2.402 - 2.48 GHz
	출력(최대)	< +8 dBm

*1 사용 시간은 완전히 충전된 새 배터리를 사용하여 배터리 부족으로 시작 위치에 복귀하는 시간을 자사 시험 방법(일반 바닥에서 맵 기반 청소 모드, 흡입 모터 동작, 알람음 동작 조건)으로 측정한 결과입니다. 실제 사용 환경이나 사용 기간에 따라 차이가 날 수 있습니다.

오픈소스 정보

오픈 소스 안내 정보

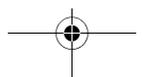
본 제품에 탑재된 GPL, LGPL, MPL 및 그 외 소스 코드 공개

의무가 있는 오픈소스 라이선스로 배포된 소스 코드를
 얻거나 오픈소스의 라이선스 내용, 저작권 고지 등을
 확인하려면 <https://opensource.lge.com>을 방문하세요.
 또한 소비자가 opensource@lge.com으로 e-mail을 보내
 본 제품에 탑재된 소프트웨어의 오픈 소스 코드를 요청할

경우, LG전자는 매체 비용과 운반비 등 제공에 필요한 최소한의 비용을 받고 CD-ROM에 담아 제공합니다. 이 제안은 본 제품을 판매한 후 3년 동안 이 정보를 받은 모든 사람에게 유효합니다.



메모





메모





이 제품은 대한민국 전용입니다. 전압, 주파수, 전원이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

LG전자 서비스 센터 대표 전화번호

사용불편 및 고장접수는 (전국 어디서나)

1544-8777

전화를 하기 전

제품 모델명과 고장 상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 있으면 더욱 빠르게 서비스를 받을 수 있습니다.

전화가 연결되었을 때

ARS 안내에 따라 제품의 상태를 정확하게 선택하면 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받을 수 있습니다.

제안하고 싶은 내용이나 불만 사항을 접수할 때는 고객 상담실(080-023-7777)로 문의하세요.



고객을 위해 우수한 품질의 서비스를 제공하는
기업에게 사단법인 한국서비스진흥협회에서

서비스 품질을 인증하는 마크로 LG전자는 서비스
품질 우수기업입니다.