



Scan to see the online manual.



OWNER'S MANUAL

# TOP FREEZER REFRIGERATOR

---

Read this owner's manual thoroughly before operating the appliance and keep it handy for reference at all times.

## ENGLISH

LTNS20220\* / LTCS20120\* / LTCS20020\* / LTCS20030\* / LTCS20040\* / LTCS24223\*  
/ LTWS24223\* / LRTLS2403\* / LHTNS2403\*



MFL67527920  
Rev.01\_090325

[www.lg.com](http://www.lg.com)

Copyright © 2025 LG Electronics. All Rights Reserved

2

# TABLE OF CONTENTS

## 3 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS 48 CANADA

---

- 3 READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE
- 3 WARNING
- 6 CAUTION

## 7 PRODUCT OVERVIEW

---

- 7 Product Features

## 11 INSTALLATION

---

- 11 Before Installing
- 12 Choosing the Proper Location
- 13 Removing/Assembling Doors
- 15 Reversing Doors and Leveling
- 20 Connecting Refrigerator to Water Supply
- 22 Turning on the Power

## 23 OPERATION

---

- 23 Before Use
- 24 Control Panel
- 25 Water Dispenser
- 25 Automatic Icemaker
- 27 Storing Food
- 28 Refrigerator Crispers
- 29 Refrigerator Shelves
- 29 Pantry Drawer
- 29 Ice Tray
- 30 Door Bins
- 30 Dairy Bin

## 32 SMART FUNCTIONS

---

- 32 LG ThinQ Application
- 32 Smart Diagnosis™ Feature

## 33 MAINTENANCE

---

- 33 Cleaning
- 33 Water Filter

## 37 TROUBLESHOOTING

---

- 37 FAQs
- 37 Before Calling for Service

## 44 LIMITED WARRANTY

---

- 44 USA

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

### Safety Messages

**Your safety and the safety of others are very important.**

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and follow all safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or injure you and others. All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word **WARNING** or **CAUTION**.

These words mean:



#### **WARNING**

You may be killed or seriously injured if you do not follow instructions.



#### **CAUTION**

You may be injured or cause damage to the product if you do not follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what may happen if the instructions are not followed.

## WARNING



### **WARNING**

- To reduce the risk of explosion, fire, death, electric shock, scalding or injury to persons when using this product, follow basic precautions, including the following:

### Installation

- To reduce the risk of injury to persons, adhere to all industry recommended safety procedures including the use of long-sleeved gloves and safety glasses.
- Never attempt to operate this appliance if it is damaged, malfunctioning, partially disassembled, or has missing or broken parts, including a damaged cord or plug.
- Only connect this product to a dedicated grounded electrical outlet rated for use with this product (115 V, 60 Hz, AC only). It is the user's responsibility to replace a standard 2-prong wall outlet with a standard 3-prong wall outlet.
- Do not use an outlet that can be turned off with a switch. Do not use an extension cord.
- The appliance must be positioned for easy access to a power source.
- When moving the refrigerator, be careful not to roll over or damage the power cord.
- Contact an authorized service center when installing or relocating the refrigerator.
- Do not, under any circumstances, cut or remove the third (ground) prong from the power cord.
- Keep packing materials out of the reach of children. Packaging material can be dangerous for children. There is a risk of suffocation.
- Do not install the refrigerator in a damp or dusty place where insulation on electrical parts may deteriorate.
- Do not place the refrigerator in direct sunlight or expose it to the heat from heating appliances such as stoves or heaters.

## 4 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

---

- Do not bend or pinch the power cord excessively or place heavy objects on it.
- When positioning the appliance, ensure the supply cord is not trapped or damaged.
- Do not locate multiple portable socket-outlets or portable power supplies at the rear of the appliance.

### Operation

- This appliance is intended to be used in household and similar applications such as:
  - staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
  - farm houses and by clients in hotels, motels and other residential type environments;
  - bed and breakfast type environments;
  - catering and similar non-retail applications.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- This product is not to be used for special purposes such as the storage of medicine or test materials or for use on ships, etc.
- DO NOT allow children to climb, stand, or hang on the refrigerator doors or on the shelves in the refrigerator. They could damage the refrigerator and seriously injure themselves.
- Do not allow children to climb into the refrigerator. They could be trapped and suffocated.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the refrigerator.
- Keep fingers out of pinch point areas; clearances between the doors and cabinets are necessarily small. Be careful opening or closing doors or drawers when children or others are nearby.
- Stand far enough away when opening doors or drawers to avoid hitting and injuring your feet.
- Do not touch frozen food or the metal parts in the freezer compartment with wet or damp hands. Doing so may cause frostbite.
- Do not refreeze frozen food that has thawed completely. Doing so may result in a serious health hazard.
- Do not use an adapter plug or plug the power plug into a multi-outlet extension cord.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent or a similarly qualified person in order to avoid a hazard.
- Do not operate the refrigerator or touch the power cord with wet hands.
- Do not modify or extend the power cord.
- Do not use an uncertified power outlet. Do not plug the appliance into a damaged wall outlet.
- Do not put hands, feet or other objects into the air vents or bottom of the refrigerator. Doing so could result in personal injury or electric shock.
- In the event of a gas leak (propane/LPG), ensure the area is adequately ventilated and contact an authorized service center before resuming use. Do not touch the refrigerator or power cord of the refrigerator.
- Disconnect the power cord immediately and contact an authorized service center if there is a strange noise, odor, or smoke coming from the appliance.
- Do not use any fuse (such as copper, steel wire, etc.) other than a standard fuse.
- Do not put animals inside the appliance.
- Do not place heavy or fragile objects, liquid filled containers, combustible substances, or flammable objects (such as candles and lamps) on the appliance.
- If connected to a circuit protected by fuses, use time delay fuse.
- Keep ventilation openings, in the appliance enclosure or in the built-in structure, clear of obstruction.
- Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.

- Do not use electrical appliances inside the food storage compartments of the appliance, unless they are of the type recommended by the manufacturer.
- Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance.
- Do not damage the refrigerant circuit.
- This appliance incorporates an earth connection for functional purposes.
- Connect to potable water supply only.
  - If connected to a water supply, connect to a potable water supply only.
- Fill with potable water only.
  - If using an icemaker or dispenser water tank, make sure to fill it with potable water only.

## Maintenance

- Do not use a hair dryer to dry the inside of the refrigerator.
- Do not light a candle to remove odors in the refrigerator.
- In the event of a refrigerant leak, move flammable objects away from the refrigerator. Ensure the area is adequately ventilated and contact an authorized service center.
- Keep flammable materials and vapors, such as gasoline, away from the refrigerator.
- Unplug the power plug before cleaning or repairing the refrigerator.
- The refrigerator and freezer compartment lights are interior LED lighting, and service should be performed by a qualified technician.
- Unplug the power plug immediately in the event of a blackout or thunderstorm.
- Turn the power off if water or dust penetrates into the refrigerator. Call a service agent.
- Do not store glass containers or soda in the freezer compartment. Contents may expand when frozen, break the container and cause injury.
- Do not store, disassemble or repair the appliance yourself or allow unqualified personnel to do so.

## Disposal

- Risk of child entrapment. Junked or abandoned refrigerators are dangerous, even if they are sitting for only a few days. When disposing of the refrigerator, remove the packing materials from the door or take off the doors but leave the shelves in place so that children may not easily climb inside.
- If disposing of a refrigerator, make sure the refrigerant and insulation foam are removed for proper disposal by a qualified servicer. If you release the refrigerant or throw away the insulation foam, you may be fined or imprisoned in accordance with the relevant environmental law. Insulation foam contains flammable blowing gas.
- When discarding the appliance, remove the door gasket while leaving the shelves and bins in place, and keep children away from the appliance.

## Grounding Instructions

- Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service personnel if you are in doubt whether the appliance is properly grounded. Do not modify the plug provided with the appliance; if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.
- Have a certified electrician check the wall outlet and wiring for proper grounding.
- Never unplug the appliance by pulling on the power cord. Always grip the plug firmly and pull straight out from the outlet. Failure to do so may damage the power cord, resulting in a risk of fire and electric shock.

## 6 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

---

### Risk of Fire and Flammable Materials



This symbol alerts you to flammable materials that can ignite and cause a fire if you do not take care.

This appliance contains a small amount of isobutane refrigerant (R600a), which is combustible. When transporting and installing the appliance, care should be taken to ensure that no parts of the refrigerating circuit are damaged. Refrigerant squirting out of the pipes could ignite or cause an eye injury. If a leak is detected, avoid any naked flames or potential sources of ignition and air out the room in which the appliance is standing for several minutes.

In order to avoid the creation of a flammable gas air mixture if a leak in the refrigerating circuit occurs, the size of the room in which the appliance may be sited depends on the amount of refrigerant used. The room must be 10.8 square feet (1 square meter) in size for every 8g of R600a refrigerant inside the appliance. The amount of refrigerant in your particular appliance is shown on the identification plate inside the appliance. Never start up an appliance showing any signs of damage. If in doubt, consult your dealer.

### CAUTION

#### CAUTION

- To reduce the risk of minor or moderate injury to persons, malfunction, or damage to the product or property when using this product, follow basic precautions, including the following:
- 

### Installation

- Do not install the refrigerator where there may be a danger of the unit falling.
- The refrigerator must be properly installed in accordance with the Installation Instructions.

### Operation

- Do not use aerosols near the refrigerator.
- This appliance is intended to be used only in domestic and similar applications.
- Do not strike or apply excessive force to any glass surface. Do not touch glass surfaces if they are cracked or broken. You may be injured.
- Do not overfill or pack items too tightly into door bins. Doing so may cause damage to the bin or personal injury if items are removed with excessive force.

### Maintenance

- Do not use strong detergents like wax or thinners for cleaning. Clean with a soft cloth.
- Remove foreign objects (such as dust and water) off the prongs of the power plug and contact areas. Do not use a wet or damp cloth when cleaning the plug.
- Do not spray water directly on the inside or outside of the refrigerator.
- Do not clean glass shelves or covers with warm water when they are cold. They may break if exposed to sudden temperature changes.

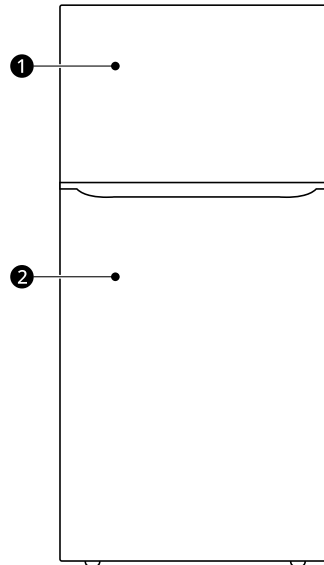
## SAVE THESE INSTRUCTIONS

# PRODUCT OVERVIEW

## Product Features

The images in this guide may be different from the actual components and accessories, which are subject to change by the manufacturer without prior notice for product improvement purposes.

### Exterior

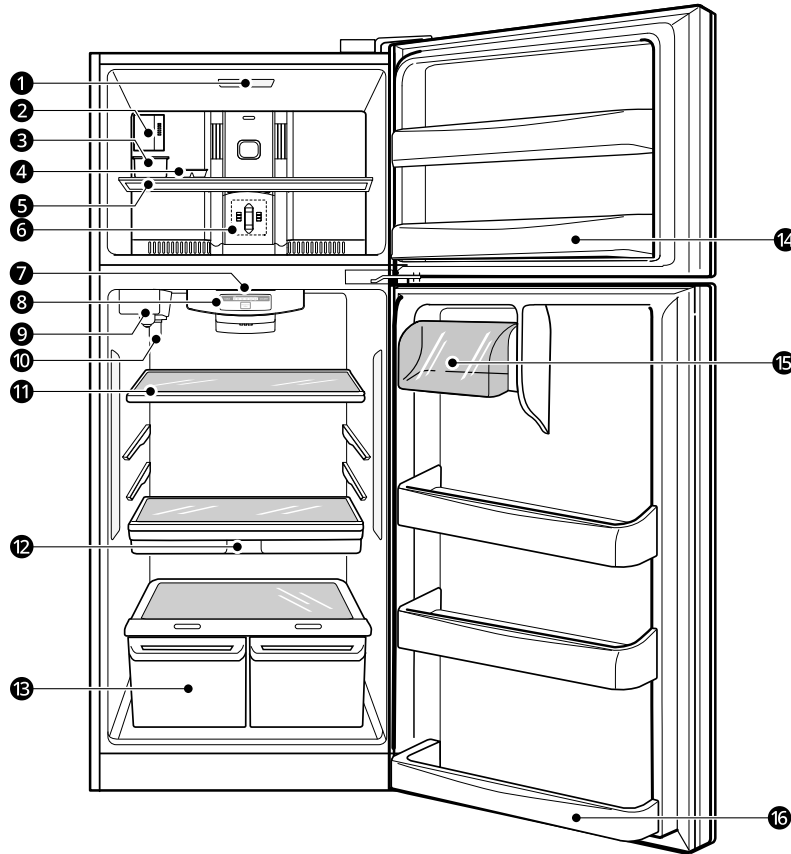


- 1 Freezer**  
Frozen food compartment
- 2 Refrigerator**  
Fresh food compartment

## 8 PRODUCT OVERVIEW

### Interior

† This feature is only available on some models.



- 1 LED Interior Lighting<sup>†</sup>**  
Lights up the inside of the freezer.
- 2 Automatic Icemaker<sup>†</sup>**  
Produces ice automatically.
- 3 Ice Bin<sup>†</sup>**  
Stores ice from the icemaker.
- 4 Ice Tray<sup>†</sup>**
- 5 Freezer Shelf**  
Adjust the freezer shelf to fit large or tall items.
- 6 Freezer Temperature Control**  
Sets the freezer temperature.
- 7 LED Interior Lighting**  
Lights up the inside of the refrigerator.

**8 Refrigerator Temperature Control**

Sets the refrigerator temperature.

**9 Water Dispenser<sup>†</sup>**

Dispenses purified water.

**10 Water Filter<sup>†</sup>**

Purifies water.

**11 Refrigerator Shelf**

Adjust the refrigerator shelf to fit large or tall items.

**12 Pantry Drawer<sup>†</sup>**

Stores wide items like cakes, deli platters or fruit trays.

**13 Humidity Controlled Crisper**

Helps vegetables and fruit to stay crisp and controls humidity.

**14 Freezer Door Bin**

Store small packages of frozen food. Do not use these bins to store ice cream or for long-term food storage.

**15 Dairy Bin**

Dairy Bin is specially designed for cheese, butter and condiment storage.

**16 Refrigerator Door Bin**

Standard door bins are adjustable to fit taller items.

**NOTE**

- The actual number of bins will differ from model to model.

**NOTE**

- The door alarm will sound every 30 seconds if the door remains open longer than one minute.

**Product Specifications**

The appearance and specifications listed in this manual may vary due to constant product improvements.

**Electrical requirements:** 115 V, 60 Hz

**Min. / Max. water pressure:**

20 - 120 psi (138 - 827 kPa) on models without water filter.

40 - 120 psi (276 - 827 kPa) on models with filter.

<b>20 cu. ft. Models</b>	
Model name	LTCS20220*, LTNS20220*, LTCS20120*, LTCS20020*, LTCS20030*, LTCS20040*
Description	Standard-depth, top freezer refrigerator
Net weight	202 lb (92 kg)

## 10 PRODUCT OVERVIEW

---

<b>24 cu. ft. Models</b>	
Model name	LTCS24223*, LTWS24223*, LRTLS2403*, LHTNS2403*
Description	Standard-depth, top freezer refrigerator
Net weight	189 lb (86 kg)

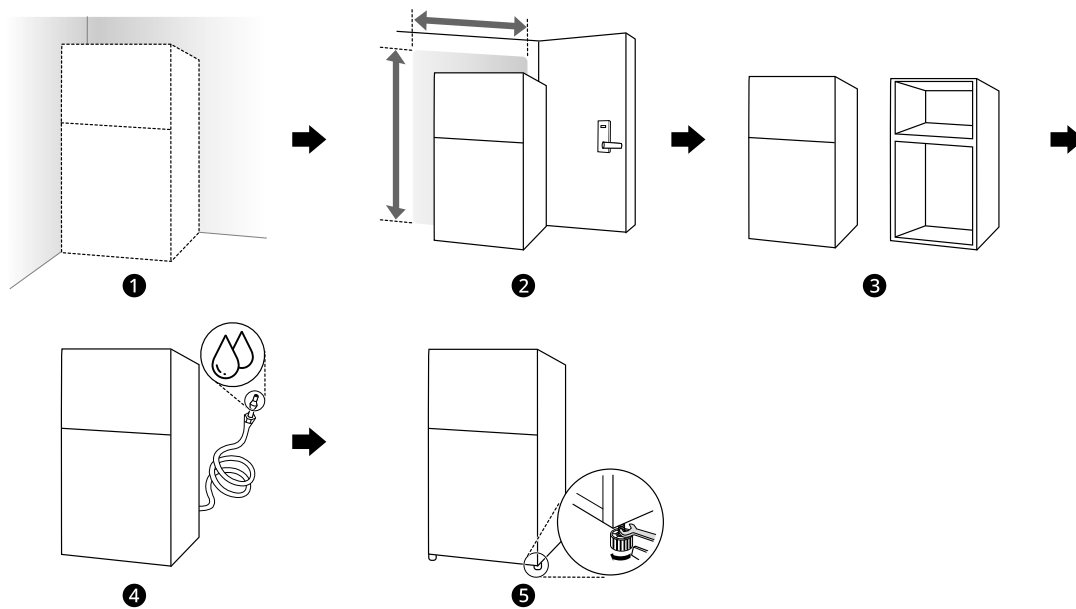
# INSTALLATION

## Before Installing

### Installation Overview

Please read the following installation instructions first after purchasing this product or transporting it to another location.

ENGLISH



- ❶ Unpacking the Refrigerator
- ❷ Choosing the Proper Location
- ❸ Disassembling/Assembling
- ❹ Connecting the Water Line
- ❺ Leveling and Door Alignment

#### ⚠ WARNING

- Connect to potable water supply only.

### Unpacking the Refrigerator

#### ⚠ WARNING

- Use two or more people to move and install the refrigerator. Failure to do so can result in back injury or other injury.

- The refrigerator is heavy. Protect the floor when moving the refrigerator for cleaning or service. Always pull the refrigerator straight out when moving it. Do not wiggle or walk the refrigerator when trying to move it, as floor damage could occur.

## 12 INSTALLATION

### **⚠ WARNING**

- Keep flammable materials and vapors, such as gasoline, away from the refrigerator. Failure to do so can result in fire, explosion, or death.

### **NOTE**

- Remove tape and any temporary labels from your refrigerator before using. Do not remove any warning labels, the model and serial number label, or the Tech Sheet that is located under the front of the refrigerator.
- To remove any remaining tape or glue, rub the area briskly with your thumb. Tape or glue residue can also be easily removed by rubbing a small amount of liquid dish soap over the adhesive with your fingers. Wipe with warm water and dry.
- Do not use sharp instruments, rubbing alcohol, flammable fluids, or abrasive cleaners to remove tape or glue. These products can damage the surface of the refrigerator.
- Reinstall or adjust shelves as needed. Refrigerator shelves are installed in the shipping position. Reinstall shelves according to your individual storage needs.

## Choosing the Proper Location

### **Water**

The refrigerator must be located where a water supply can be connected for the automatic icemaker.

### **NOTE**

- The water pressure must be 20 - 125 psi (138 - 862 kPa). If the refrigerator is installed in an area with low water pressure (below 20 psi or 138 kPa), you can install a booster pump to compensate for the low pressure.

### **Electricity**

Use an individual, grounded outlet: 115 Volts, 60 Hz, AC, 15 amps minimum.

### **⚠ WARNING**

- Do not overload house wiring and cause a fire hazard by plugging in multiple appliances in the same outlet with the refrigerator.
- To reduce the risk of electric shock, do not install the refrigerator in a wet or damp area.

### **Flooring**

To avoid noise and vibration, the unit must be installed and leveled on a solidly constructed floor. If required, adjust the leveling legs to compensate for the unevenness of the floor.

### **NOTE**

- Installing on carpeting, soft tile surfaces, a platform or weakly supported structure is not recommended.

### **Ambient Temperature**

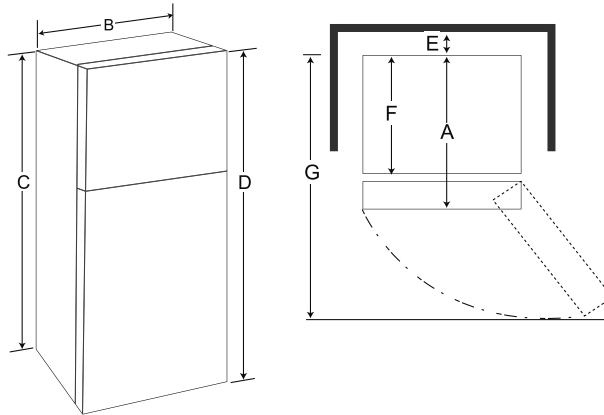
- **20 cu. ft. model**
  - Install this appliance in an area where the temperature is between 55 °F (13 °C) and 110 °F (43 °C).
- **24 cu. ft. model**
  - Install this appliance in an area where the temperature is between 38 °F (3 °C) and 110 °F (43 °C).

If the temperature around the appliance is too low or high, cooling ability may be adversely affected.

The internal temperatures could be affected by the location of the appliance, the ambient temperature, the frequency of door opening and other factors.

## Dimensions and Clearances

- Check the dimensions of the appliance and the installation path to ensure there is sufficient room to move the refrigerator through doors or narrow openings.
- If an opening is too narrow to fit the refrigerator through, remove the refrigerator doors. See Removing/Assembling Doors and Drawers in this manual.
- The installation location chosen for the refrigerator should allow space behind the unit for connections and airflow and space in front to open the doors and drawers.
- Too small of a distance from adjacent items may result in lowered freezing capability and increased electricity consumption charges. Allow at least 2 inches (50 mm) between the back of the refrigerator and the wall.
- Remember to allow enough room in front of the refrigerator to fully open the doors.



-	Dimensions/Clearances	20 cu. ft. model	24 cu. ft. model
A	Depth without Handle	33 3/4" (856 mm)	33 3/4" (856 mm)
B	Width	30" (760 mm)	33" (836 mm)
C	Height to Top of Case	65 1/2" (1660 mm)	68" (1726 mm)
D	Height to Top of Hinge	66" (1676 mm)	68 3/8" (1736 mm)
E	Back Clearance	2" (50 mm)	2" (50 mm)
F	Depth without Door	29 1/2" (748 mm)	29 1/2" (748 mm)
G	Depth (Total with Door Open 90°)	60 1/4" (1530 mm)	63 1/4" (1605 mm)

## Removing/Assembling Doors

If the entrance door is too narrow for the refrigerator to pass through, remove the refrigerator doors and move the refrigerator sideways through the doorway.

### ⚠ WARNING

- Use two or more people to remove and install the refrigerator doors.
- Disconnect the electrical supply to the refrigerator before installing.

- Do not put hands, feet or other objects into the air vents or bottom of the refrigerator.
- Be careful when handling the hinge and hinge lever.
- Remove food and bins before detaching the doors.
- Do not hold the handle when removing or replacing the doors as the handle may come off.

### Tools Needed

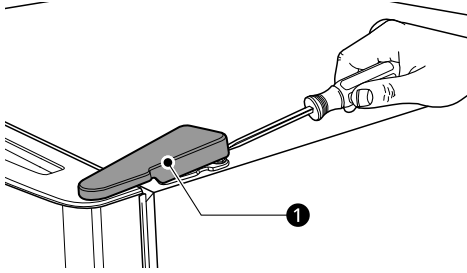
- Flat-head screwdriver
- Phillips screwdriver
- Adjustable wrench

## 14 INSTALLATION

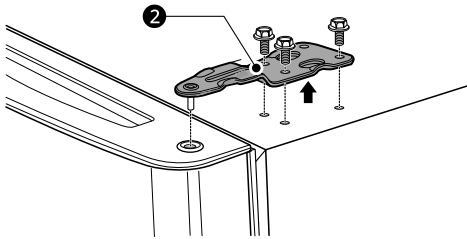
- 1/4 in. Hex socket wrench
- 3/8 in. Hex socket wrench
- 10 mm Hex socket wrench
- 1/4 in. Hex Key Wrench

### Removing the Freezer Door

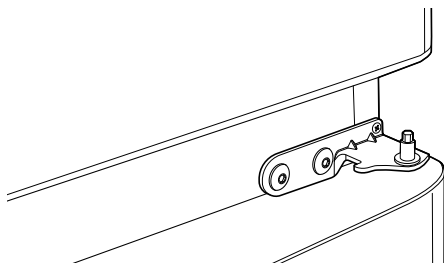
- 1** Gently pry off the top hinge cover **1** with a flat-head screwdriver and remove it.



- 2** Using a 10 mm or 3/8 inch socket wrench, remove the three bolts and lift the top hinge **2**. Set the parts aside.

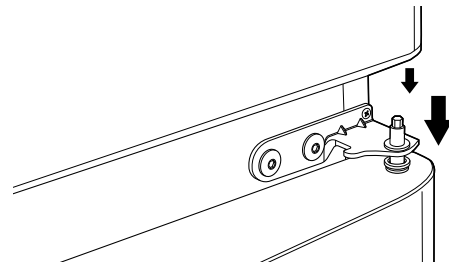


- 3** Lift the freezer door slightly and remove it.

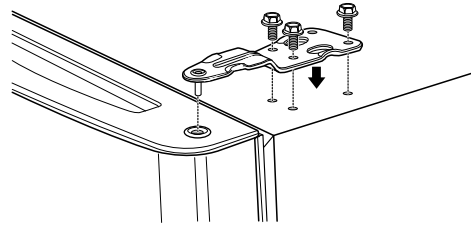


### Assembling the Freezer Door

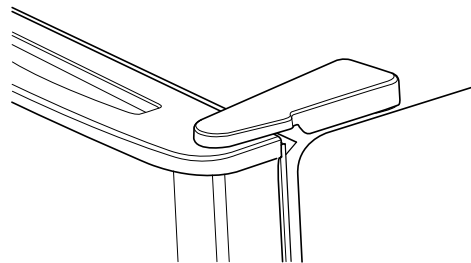
- 1** Set the freezer door onto the middle hinge pin.



- 2** Place the top hinge on top of the freezer door and line up the hinge with the holes on top of the refrigerator. Use the three bolts to fasten the hinge.



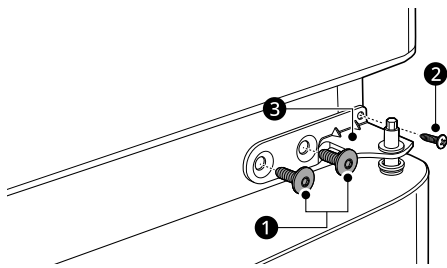
- 3** Carefully snap the top hinge cover back into place over the hinge.



### Removing the Refrigerator Door

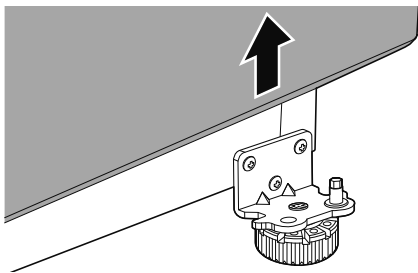
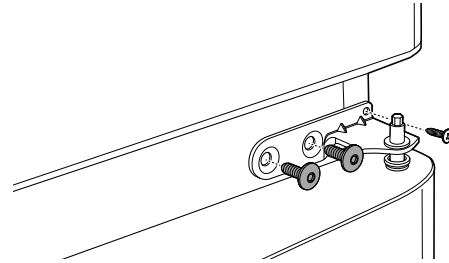
- 1** Remove the freezer door before removing the refrigerator door.

- 2** Loosen and remove the two bolts **1** and the screw **2** from the middle hinge bracket **3** and remove it from the refrigerator housing. Set parts aside.



- 3 Hold the door in place and line up the hinge with the holes in the refrigerator housing.
- 4 Use the two bolts and the screw to reattach the middle hinge bracket to the refrigerator housing.

- 3 Lift up the refrigerator door slightly and remove it. Set the door aside on a non-scratching surface.



## Reversing Doors and Leveling

### Reversing Doors

This feature is only available on some models.

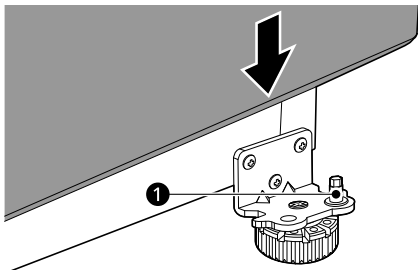
The method for reversing the door may differ depending on the model.

The appliance is designed with reversible doors that can be assembled to open from either the left or right side to suit your kitchen design.

Door reversal must be done by an authorized installer or service person. If it is not, any damage caused by improperly installed doors will not be covered by the warranty.

### Assembling the Refrigerator Door

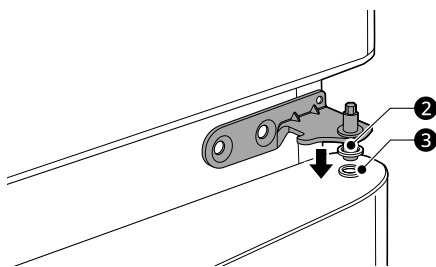
- 1 Set the refrigerator door on the bottom hinge pin 1.



### ⚠ WARNING

- Use two or more people to remove and install the refrigerator doors.
- Disconnect the electrical supply to the refrigerator before installing.

- 2 Place the middle hinge pin 2 inside the hinge pin sleeve 3 on the top of the refrigerator door.



### ⚠ CAUTION

- Be careful when handling the hinge and hinge lever.
- Remove food and bins before detaching the doors.
- Do not hold the handle when removing or replacing the doors as the handle may come off.
- When reassembling the bottom and middle hinge pins, make sure the pins are completely assembled and securely tightened to avoid the door coming loose.

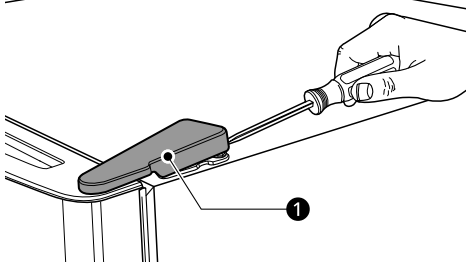
## 16 INSTALLATION

### • Tools Needed

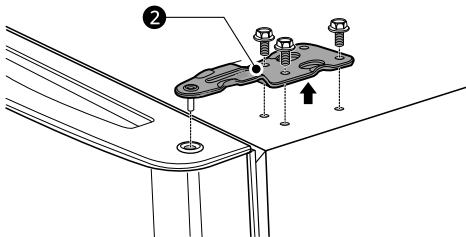
- Flat-head screwdriver
- Phillips screwdriver
- 1/4 in. Hex socket wrench
- 3/8 in. Hex socket wrench
- 1/4 in. Hex key wrench
- Adjustable wrench

### Removing the Freezer Door

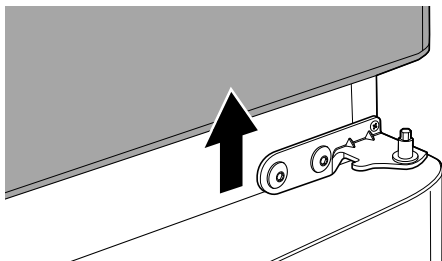
- 1 Gently pry off the top hinge cover ① with a flat-head screwdriver and remove it.



- 2 Using a 10 mm or 3/8 inch socket wrench, remove the three bolts and lift off the top hinge ②. Set the parts aside.



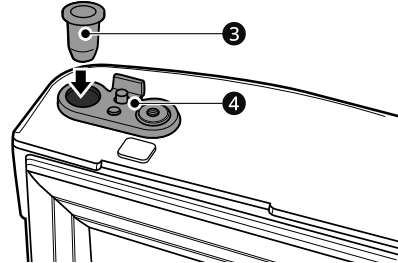
- 3 Lift the freezer door slightly and remove it.



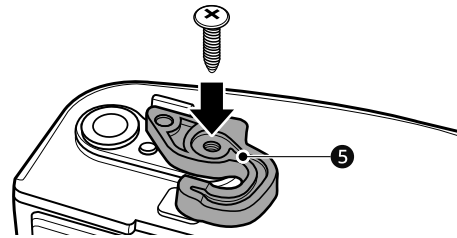
- 4 Turn the freezer door upside down on a non-scratching surface. Loosen the screw to remove the hinge lever and hinge pin sleeve.

- 5 Move the middle hinge bracket to the other side of the door, keeping the same orientation.

- 6 Move the hinge pin sleeve ③ into the hole on the left side of the bracket ④.



- 7 Reverse the hinge lever ⑤ by flipping it over. Place it on top of the bracket and tighten both down with the screw.



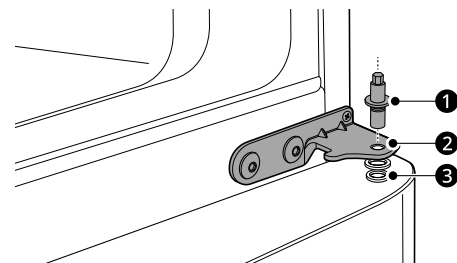
- 8 Set the freezer door to the side.

### Removing the Refrigerator Door

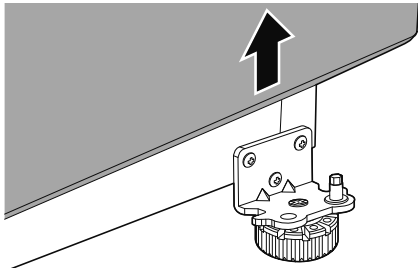
- 1 Using a 1/4 in. socket wrench, loosen and remove the middle hinge pin ① from the middle hinge bracket ②. Remove the washer ③ underneath the middle hinge and set the parts aside.

#### ⚠ CAUTION

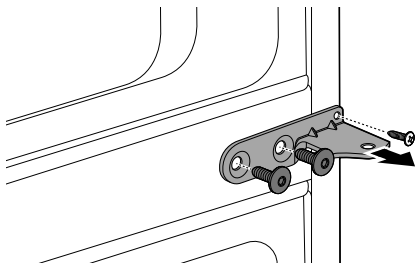
- When lifting the hinge pin, be careful that the door does not fall forward.



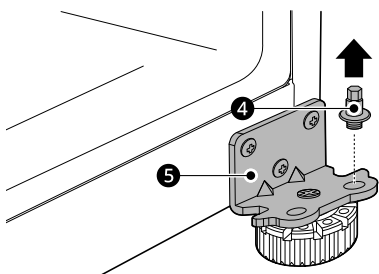
- 2** Slightly lift the refrigerator door and remove it.



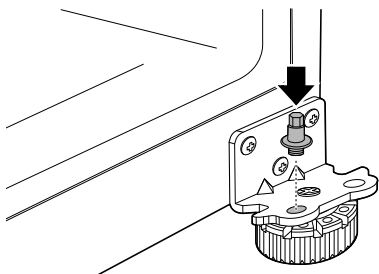
- 3** Loosen the 2 bolts and the Phillips head screw and remove the middle hinge bracket from the refrigerator housing. Set the parts aside.



- 4** Using a 1/4 in. socket wrench, loosen and remove the bottom hinge pin **4** from the bottom hinge bracket **5**.



- 5** Reattach the bottom hinge pin to the opposite side of the bottom hinge bracket.

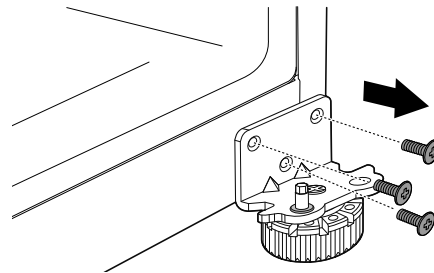


- 6** Use a Phillips screwdriver to loosen the 3 screws.

**CAUTION**

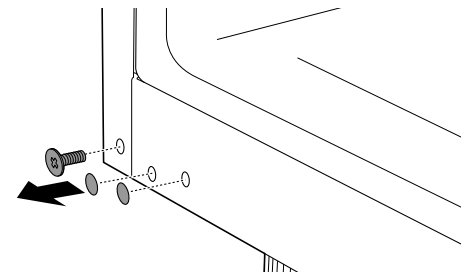
- Be careful that the refrigerator does not fall forward if the model purchased has the leveler attached to the bottom hinge bracket.

ENGLISH



- 7** Remove the bottom hinge bracket from the right side of the housing.

- 8** Remove the decorative screw and 2 stickers on the bottom left of the refrigerator housing and set screw aside. You will need these holes for the bottom hinge bracket.

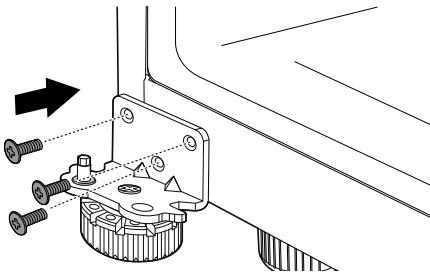


**Assembling the Reversed Refrigerator Door**

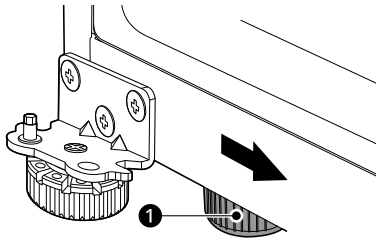
This feature is only available on some models.

- 1** Move the bottom hinge bracket to the left side of the housing, keeping the same orientation, and reattach with the 3 screws.

## 18 INSTALLATION



- 2** To move the leveler **1** to the opposite side, lift the front of the refrigerator. Remove the leveler by turning it clockwise and attach it to the opposite side by turning it counterclockwise.



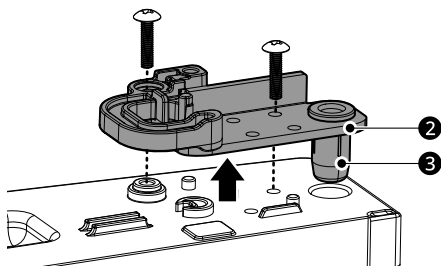
### NOTE

- The leveler is only present on some models.

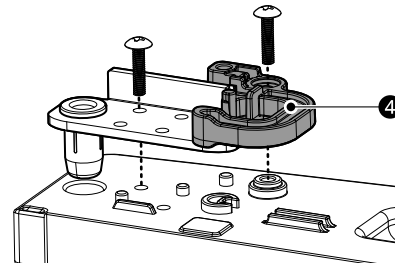
- 3** Move the decorative screw and attach two stickers to the holes on the bottom right side of the housing.

- 4** Turn the refrigerator door upside down on a non-scratching surface.

- 5** Loosen the 2 screws to remove the bracket **2** and the hinge pin sleeve **3**.



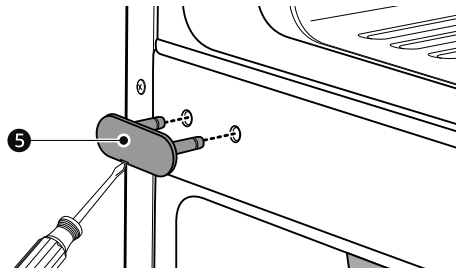
- 6** Move the bracket to the opposite side of the door and insert the hinge pin sleeve. Reverse the hinge lever **4** by flipping it over. Then insert the remaining 2 screws to tighten the bracket to the refrigerator door.



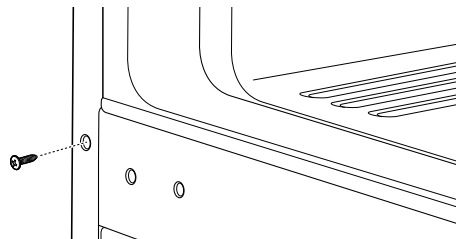
### NOTE

- The hinge lever is only present on some models.

- 7** With a flat-head screwdriver, carefully pry off and remove the decorative cover **5** over the screw holes on the left side of the refrigerator housing.

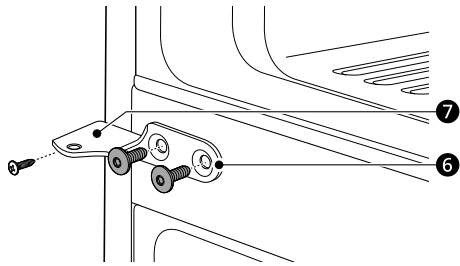


- 8** Remove the decorative screw located on the housing between the freezer and refrigerator doors. (You will need this hole for the middle hinge bracket.)

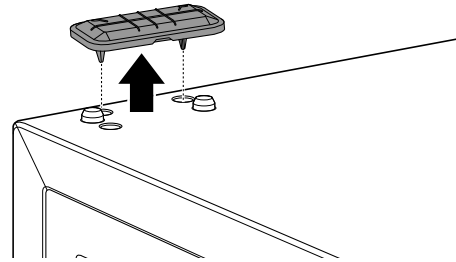


- 9** Flip the middle hinge bracket **6**. (The flange **7** will now be on top.) Position it on the left side of the refrigerator and reattach it with two bolts and a Phillips-head screw.

### Assembling the Reversed Freezer Door

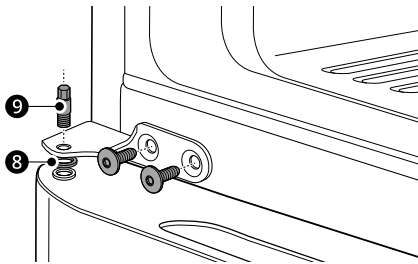


- 1 Pry off the decorative cover on the top left side of the refrigerator to uncover the screw holes.

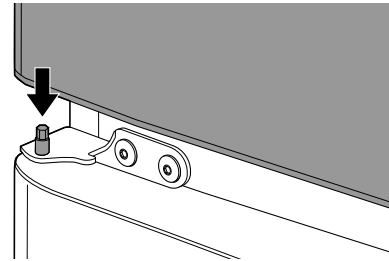


- 10 Place the refrigerator door down over the bottom hinge pin on the bottom hinge bracket.

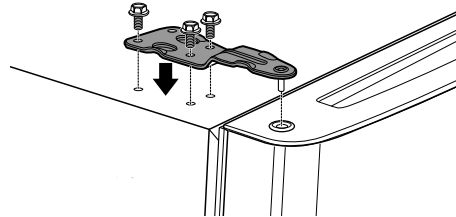
- 11 Place the washer 8 between the refrigerator door and the middle hinge bracket and reattach the middle hinge pin 9 to the middle hinge bracket with a 1/4 in. socket wrench.



- 2 Place the freezer door down over the middle hinge pin on the middle hinge bracket.



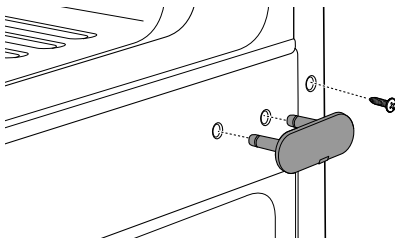
- 3 Place the top hinge on top of the freezer door and line up the top hinge with the holes on top of the refrigerator. Use the three bolts to attach the hinge.



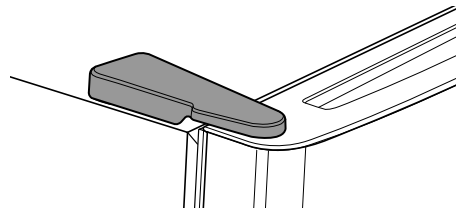
#### NOTE

- The bracket has been flipped, but the middle hinge pin stays in the same orientation with its hexagonal end facing upward.

- 12 Insert the decorative screw into the outer hole on the right side of the housing. Attach the decorative cover on the right side. Cover is force-fitted.

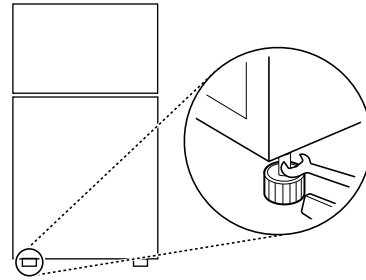
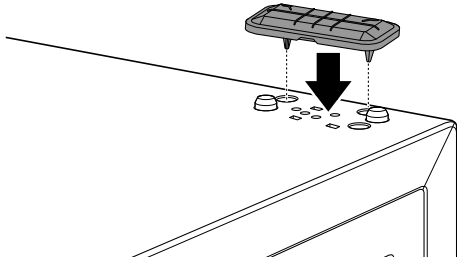


- 4 Force-fit the top hinge cover over the top hinge.



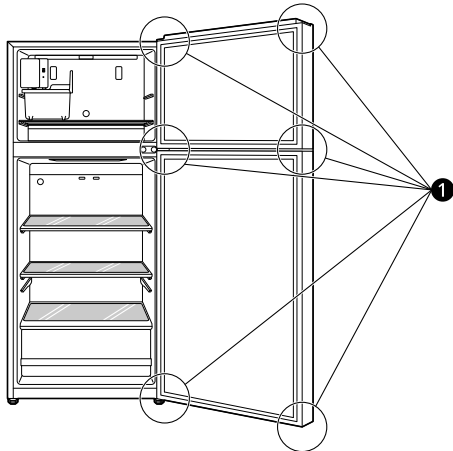
## 20 INSTALLATION

- 5 Insert the decorative cover on the top right of the cabinet to cover the holes. Cover is force-fitted.



### NOTE

- After changing doors, make sure that the corners of the door gaskets are not folded over. To ensure a good seal, apply a small amount of silicone grease on the corners ❶ of the gaskets.



- 2 Open both doors, and check to make sure that they close easily. If the doors do not close easily, tilt the refrigerator slightly more to the rear by turning both leveling legs to the left. It may take several more turns, and be sure to turn both leveling legs the same amount.

## Connecting Refrigerator to Water Supply

### Before Beginning

These instructions assume you have an existing water supply connection for the refrigerator. If necessary, call a qualified plumber to install a water supply line for the refrigerator.

- Turn the icemaker OFF if the refrigerator will be used before the water line is connected.
- Do not install the icemaker tubing in areas where the ambient temperatures fall below freezing.

### ⚠ WARNING

- Connect to potable water supply only.

### ⚠ CAUTION

- To prevent burns and product damage, only connect the refrigerator water line to a cold water supply.
- Wear eye protection during installation to prevent injury.

### Leveling the Refrigerator

The refrigerator has two front leveling legs. Adjust the legs to alter the tilt from front-to-back or side-to-side. If the refrigerator seems unsteady or the doors do not close easily, adjust the refrigerator's tilt, using the instructions below:

- 1 Turn the leveling leg to the left to raise that side of the refrigerator or to the right to lower it. It may take several turns of the leveling leg to adjust the tilt of the refrigerator.

### NOTE

- A flare nut wrench works best, but an open-end wrench will suffice. Do not over-tighten.

### Water Pressure

You will need a cold water supply.

## Water Pressure

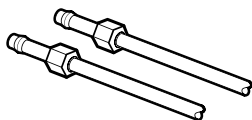
- **Models with water filter:**
  - 20 - 125 psi (138 - 862 kPa)
- **Where reverse osmosis water filtration system is connected to a cold water supply:**
  - 40 - 60 psi minimum to reverse osmosis system (2.8 kgf/cm<sup>2</sup> - 4.2 kgf/cm<sup>2</sup>, or less than 2 - 3 seconds to fill a cup of 7 oz capacity)

If the water pressure from the reverse osmosis system is less than 20 psi or 138 kPa or 1.4 kgf/cm<sup>2</sup> (takes more than 4 seconds to fill a cup of 7 oz or 198 cc capacity):

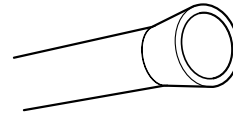
- Check to see if the sediment filter in the reverse osmosis system is blocked. Replace the filter if necessary.
- Allow the storage tank on the reverse osmosis system to refill after heavy usage.
- If the water pressure remains low, call a licensed, qualified plumber.
- All installations must be in accordance with local plumbing code requirements.

## Supplies Needed

- **Copper or PEX Tubing**, ¼ in. outer diameter, to connect the refrigerator to the water supply. Be sure both ends of the tubing are cut square. To determine how much tubing you need, measure the distance from the water valve on the back of the refrigerator to the water supply pipe. Then, add 8 feet (2.4 m). Be sure there is sufficient extra tubing (about 8 feet [2.4 m] coiled into 3 turns of about 10 in. [25 cm] diameter) to allow the refrigerator to move out from the wall after installation.
- **½ in. or adjustable wrench.**
- **Flat-blade and Phillips screwdrivers.**
- **Two ¼ in. outer diameter compression nuts and 2 ferrules (sleeves)** to connect the copper tubing to the shutoff valve and the refrigerator water valve. If you are using a PEX water line kit, it may already have the required fittings at either end.



- If your existing copper water line has a flared fitting at the end, purchase an adapter (available at plumbing supply stores) to connect the water line to the refrigerator OR cut off the flared fitting with a tube cutter and use a compression fitting.

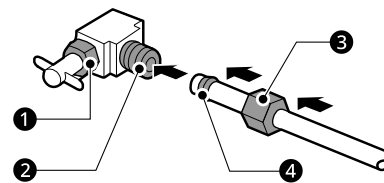


## NOTE

- The hookup line cannot be white, plastic tubing. Licensed plumbers must use only copper tubing (NDA tubing #49595 or #49599) or Cross Link Polyethylene (PEX) tubing.
- Be sure there is sufficient extra tubing (about 8 ft. coiled into three turns of about 10 in. diameter) to allow the refrigerator to move out from the wall after installation.

## Connecting Water Line to Refrigerator

- 1 Connect the tubing to the shutoff valve.
  - Place the compression nut and ferrule (sleeve) onto the end of the copper tubing and connect it to the shutoff valve. If you are using PEX, the tubing may already have the required fittings at either end. Make sure the tubing is fully inserted into the valve. Tighten the compression nut securely.

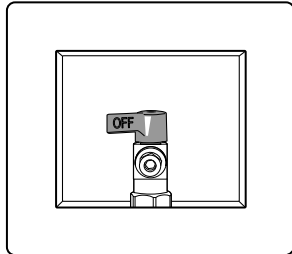


- ① Packing Nut
- ② Shutoff Valve
- ③ Compression Nut
- ④ Ferrule (sleeve)

## 22 INSTALLATION

### 2 Flush out the tubing into a bucket.

- Flush out the tubing coming from the home water supply until the water is clear. Shut the water off at the water valve after about one quart of water has been flushed through the tubing.



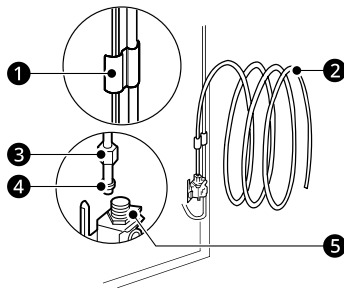
#### NOTE

- Before making the connection to the refrigerator, be sure that the refrigerator power cord is not plugged into the wall outlet.

### 3 Remove the flexible plastic cap from the water valve on the refrigerator.

### 4 Place the compression nut and ferrule (sleeve) onto the end of the tubing as shown. If you are using a PEX connection kit, it may already have the required fittings.

### 5 Insert the end of the copper or PEX tubing into the connection as far as possible. While holding the tubing, tighten the fitting.



- ① Tubing Clamp
- ② ¼ in. Tubing
- ③ ¼ in. Compression Nut
- ④ Ferrule (sleeve)
- ⑤ Refrigerator Connection

### 6 Turn the water on at the shutoff valve.

- Tighten any connections that leak.

#### CAUTION

- Check to see if leaks occur at the water line connections.
- Make sure the house water valve is fully open. If it is not open completely, the icemaker and dispenser may not work properly.

## Turning on the Power

- After installing, plug the refrigerator's power cord into a 3-prong grounded outlet and push the refrigerator into the final position.

#### CAUTION

- Connect to a rated power outlet.
- Have a certified electrician check the wall outlet and wiring for proper grounding.
- Do not damage or cut off the ground terminal of the power plug.

## Position the Refrigerator

- Arrange the coil of tubing so that it does not vibrate against the back of the refrigerator or against the wall. Push the refrigerator back toward the wall.

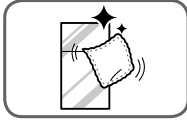
## Start the Icemaker

- If the water line is connected, set the icemaker power switch to the ON position.
- The icemaker will not begin to operate until it reaches its operating temperature of 15 °F (-9 °C) or below. It will then begin operation automatically if the icemaker power switch is in the ON (I) position.

# OPERATION

## Before Use

### Checklist

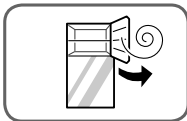


#### Clean the refrigerator.

Clean the refrigerator thoroughly and wipe off all dust accumulated during shipping.

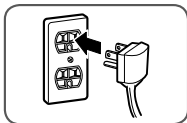
#### ⚠ CAUTION

- Do not scratch the refrigerator with a sharp object or use a detergent that contains alcohol, a flammable liquid, or an abrasive when removing any tape or adhesive from the refrigerator. Remove adhesive residue by wiping it off with your thumb or dish detergent.
- Do not peel off the model or serial number label or the technical information on the rear surface of the refrigerator.



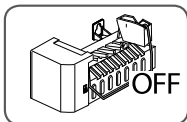
#### Open refrigerator doors to ventilate the interior.

The inside of the refrigerator may smell like plastic at first. Remove any adhesive tape from inside the refrigerator, and open the refrigerator doors for ventilation.



#### Connect the power supply.

Check if the power supply is connected before use.

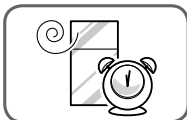


#### Turn off the icemaker.

Turn off the icemaker if the refrigerator is not yet connected to the water supply.

#### NOTE

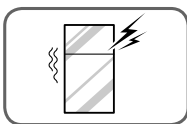
- The icemaker water valve may buzz if the icemaker is turned on while the refrigerator is not connected to the water supply.



#### Wait for the refrigerator to cool.

After the refrigerator is connected to power, it will take time to cool. The duration depends on the model and ambient conditions. In summer, it may take longer for the interior to cool down. Keep the refrigerator doors closed to allow it to cool down quickly.

- Don't add food before the appliance has cooled. Food may spoil or odors may linger.
- To reach the set temperature quickly, keep the refrigerator doors closed after placing food inside.



#### The refrigerator makes a loud noise after initial operation.

This is normal. The volume will decrease as the temperature decreases.

## 24 OPERATION

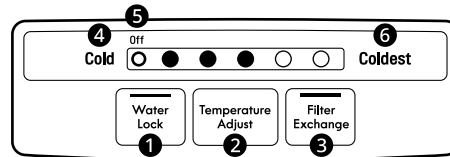
### Control Panel

Depending on the model, some of the following functions may not be available.  
The actual control panel may differ from model to model.

#### Control Panel Features

† This control panel is only available on some models.

#### Control Panel 1: Inside the Refrigerator†



#### 1 Water Lock†

Press this button to disable the water dispenser.

#### 2 Temperature Adjust

Press this button repeatedly to select a desired setting between **Cold** and **Coldest**.

- Initially set the Refrigerator Control on the middle setting (number 3). Leave the refrigerator on this setting for 24 hours to reach the correct temperature. After 24 hours, adjust the compartment temperature as you desire.
- ALWAYS wait 24 hours before you adjust the temperature. To adjust the temperature of the refrigerator compartment, continue pressing the **Temperature Adjust** button until it reaches the desired setting.

#### 3 Filter Exchange†

Replace the water filter when the **Filter Exchange** indicator turns on. After replacing the water filter, press and hold the **Filter Exchange** button for three seconds to turn the indicator light off. Replace the water filter approximately every six months.

#### 4 Cold

#### 5 Off

#### 6 Coldest

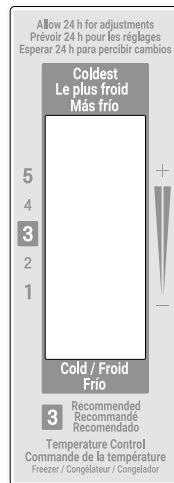
### NOTE

- Demo Mode (For Store Use Only)

Demo Mode disables all cooling in the refrigerator and freezer sections to conserve energy while on display in a retail store.

- To activate: press the **Temperature Adjust** button repeatedly until **Off** lights up.
- To deactivate: press the **Temperature Adjust** button repeatedly until your desired temperature setting is reached. The **Off** light will turn off once the Demo Mode is deactivated.

## Control Panel 2: Inside the Freezer



The freezer control should ship set to the middle setting (number 3). Wait 24 hours before adjusting the freezer compartment temperature. Roll the knob to set the freezer temperature as you desire. ALWAYS wait 24 hours after any adjustment to reach the desired temperature.

### NOTE

- The higher the number on the freezer control, the colder the set temperature will be.

## Water Dispenser

This feature is only available on some models.

### Before Using the Water Dispenser

#### ⚠ CAUTION

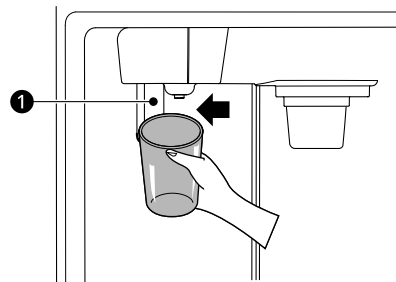
- Do not hang on to or place heavy objects on the refrigerator's dispenser.
- Keep children away from the dispenser. Children may play with or damage the controls.
- Dispense and throw away 2.5 gallons of water (flush for approximately 5 minutes) after installation. Do not dispense the entire 2.5 gallon amount continuously. Press and release the dispenser pad for cycles of 30 seconds ON and 60 seconds OFF. This is also necessary if the refrigerator has not been used for a long time.
- If water dispenses unexpectedly, turn off the water supply and contact an LG Electronics Customer Information Center.

### NOTE

- Some dripping may occur after dispensing. Hold a cup beneath the dispenser for a few seconds after dispensing to catch all of the drops.

## Using the Dispenser

Press the dispenser paddle ① with a glass or other container to dispense water.



## Automatic Icemaker

#### ⚠ WARNING

- DO NOT place fingers in the automatic icemaker when the refrigerator is plugged in.
- Avoid contact with any moving parts of the ejector mechanism or with the heater that releases the ice cubes.

### Before Using the Freezer Icemaker

This feature is only available on some models.

## 26 OPERATION

The feature may vary depending on model purchased.

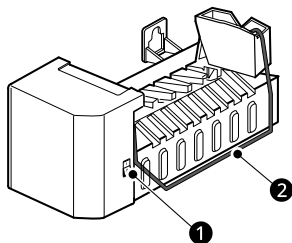
### NOTE

- Throw away the first bin full of ice (about 140-160 cubes) after installation. This is also necessary if the refrigerator has not been used for a long time.
- The icemaker begins producing ice approximately 24 hours after the appliance is initially installed.
- If the ice bin is completely filled with ice, ice production will stop.
- The amount and shape of ice may vary according to the environment (ambient temperature around the appliance, frequency of the door being opened, amount of food stored in the appliance, water pressure, etc.).
- In the event of a power outage, throw away the ice stored in the ice bin.

### Freezer Icemaker

This feature is only available on some models.

The feature may vary depending on model purchased.



- ① Power Switch
- ② Auto Shutoff (feeler arm)

### CAUTION

- Never store beverage cans or other items in the ice bin for the purpose of rapid cooling. Doing so may damage the icemaker or the containers may burst.
- Never use thin crystal glass or crockery to collect ice. Such containers may chip or break resulting in glass fragments in the ice.

### NOTE

- The automatic freezer icemaker produces 8 cubes at a time, 64-128 pieces within a 24 hour period if conditions are favorable. This amount may vary according to the environment (ambient

temperature around the appliance, frequency of the door being opened, amount of food stored in the appliance, etc.).

- The sound of ice dropping into the ice bin is normal.
- Ice cubes which are stored in the ice bin for a long time may clump together and be difficult to separate. If this happens, empty the ice bin completely and clean it before reinstalling it.
- You should turn off the automatic icemaker when:
  - The water supply will be shut off for several hours.
  - The ice bin is removed for more than one or two minutes.
  - The refrigerator will not be used for several days.

### Turning the Icemaker On/Off

To turn the automatic icemaker On/Off, press the power switch on the icemaker to the ON ( | ) or OFF (O) position.

### Normal Sounds You May Hear

- Keeping the power turned on to the icemaker before the water line is connected can damage the icemaker.
- The icemaker water valve buzzes as the icemaker fills with water. If the icemaker power button is in the ON position, it will buzz even if it has not yet been hooked up to water. To stop the buzzing, press the icemaker power button to turn it off.
- You will hear the sound of ice dropping into the bin and water running in the pipes as the icemaker refills.

### Preparing for Vacation

Set the icemaker power button to OFF and shut off the water supply to the refrigerator.

### NOTE

- The ice bin should be emptied any time the icemaker power button is turned to the OFF position.

If the ambient temperature will drop below freezing, have a qualified technician drain the water supply system to prevent serious property

damage due to flooding caused by ruptured water lines or connections.

## Storing Food

### NOTE

- If you are leaving home for a short period, like a short vacation, the refrigerator should be left on. Refrigerated foods that are able to be frozen will stay preserved longer if stored in the freezer.
- If you are leaving the refrigerator turned off for an extended period, remove all food and unplug the power cord. Clean the interior, and leave the door open to prevent fungi from growing in the refrigerator.
- If doors are opened or closed too often, warm air may penetrate the refrigerator and raise its temperature. This can increase the running costs of the unit.

### Food Storage Tips

Wrap or store food in the refrigerator in airtight and moisture-proof material unless otherwise noted. This prevents food odor and taste transfer throughout the refrigerator. For dated products, check date code to ensure freshness.

### CAUTION

- Do not overfill or pack items too tightly into door bins. Doing so may cause damage to the bin or personal injury if items are removed with excessive force.
- Do not store glass containers in the freezer. Contents may expand when frozen, break the container and cause injury.

### How to Store Food

- Butter or Margarine
  - Keep opened butter in covered dish or closed compartment. When storing an extra supply, wrap in freezer packaging and freeze.
- Cheese
  - Store in original wrapping until used. Once opened, rewrap tightly in plastic wrap or aluminum foil.
- Milk
  - Wipe milk cartons. For coldest milk, place containers on an interior shelf.

- Eggs
  - Store in original carton on interior shelf, not on door shelf.
- Fruit
  - Do not wash or hull fruit until it is ready to be used. Sort and keep fruit in original container in a crisper, or store in completely closed paper bag on refrigerator shelf.
- Leafy Vegetables
  - Remove store wrapping, trim or tear off bruised and discolored areas, wash in cold water, and drain. Place in plastic bag or plastic container and store in crisper.
- Vegetables with skins (carrots, peppers)
  - Place in plastic bags or plastic container and store in crisper.
- Fish
  - Freeze fresh fish and shellfish if they are not being eaten the same day purchased. Eating fresh fish and shellfish the same day purchased is recommended.
- Leftovers
  - Cover leftovers with plastic wrap or aluminum foil, or store in plastic containers with tight lids.

### NOTE

- Do not store food with high moisture content towards the top of the refrigerator. The moisture could come into direct contact with the cold air and freeze.
- Wash food before storing it in the refrigerator. Vegetables should be washed, and food packaging should be wiped down to prevent adjacent foods from being contaminated.
- If the refrigerator is kept in a hot and humid place, frequent opening of the door or storing a lot of vegetables in the refrigerator may cause condensation to form. Wipe off the condensation with a clean cloth or a paper towel.

### Storing Frozen Food

Check a freezer guide or a reliable cookbook for further information about preparing food for freezing or food storage times.

### Freezing

Your freezer will not quick-freeze a large quantity of food. Do not put more unfrozen food into the freezer than will freeze within 24 hours (no more than 2 to 3 pounds of food per cubic foot of freezer

## 28 OPERATION

space). Leave enough space in the freezer for air to circulate around packages. Be careful to leave enough room at the front so the door can close tightly.

Storage times will vary according to the quality and type of food, the type of packaging or wrap used (how airtight and moisture-proof) and the storage temperature. Ice crystals inside a sealed package are normal. This simply means that moisture in the food and air inside the package have condensed, creating ice crystals.

### NOTE

- Allow hot foods to cool at room temperature for 30 minutes, and then package and freeze. Cooling hot foods before freezing saves energy.

### Packaging

Successful freezing depends on correct packaging. When you close and seal the package, it must not allow air or moisture in or out. If it does, you could have food odor and taste transfer throughout the refrigerator and could also dry out frozen food.

#### Packaging Recommendations

- Rigid plastic containers with tight-fitting lids
- Straight-sided canning/freezing jars
- Heavy-duty aluminum foil
- Plastic-coated paper
- Non-permeable plastic wraps
- Specified freezer-grade self-sealing plastic bags

Follow package or container instructions for proper freezing methods.

#### Do not use

- Bread wrappers
- Non-polyethylene plastic containers
- Containers without tight lids
- Wax paper or wax-coated freezer wrap
- Thin, semi-permeable wrap

## Refrigerator Crispers

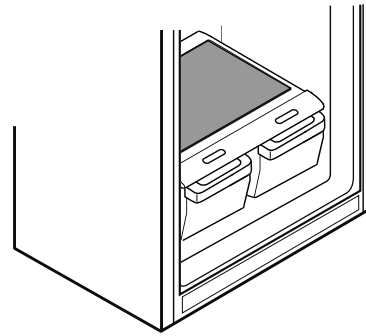
### Using the Humidity Controlled Crispers

This feature is only available on some models.

The crispers provide fresher tasting fruit and vegetables by letting you easily control humidity inside the drawer.

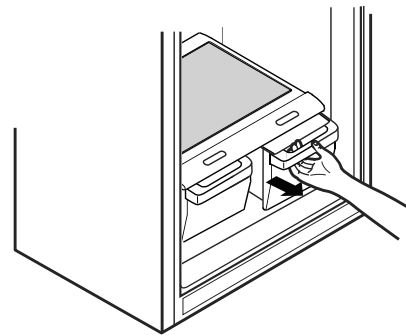
You can control the amount of humidity in the moisture-sealed crispers by adjusting the control to any setting between **Vegetable** and **Fruit**.

- **Vegetable** keeps moist air in the crisper for best storage of fresh, leafy vegetables.
- **Fruit** lets moist air out of the crisper for best storage of fruit.



### Removing/Assembling the Humidity Controlled Crispers

- 1 To remove, pull the crisper out to full extension, lift the front up, and pull straight out.

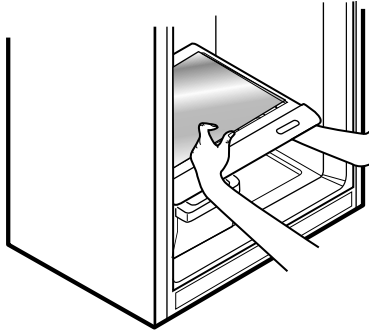


- 2 To reassemble, slightly tilt up the front of the crisper, insert it into the frame, and push it back into place.

### To Remove the Crisper Glass

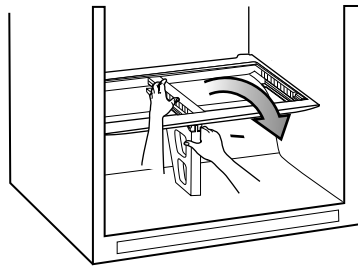
- 1 Remove the crisper drawers (as described above).
- 2 Reach in under the glass and lift up.

- 3 Gently push the glass up and out.



### To Remove the Crisper Cover

- 1 Remove both crisper drawers.
- 2 Remove the crisper glass.
- 3 While holding the support and crisper cover, pull up and out.



## Refrigerator Shelves

The shelves in the refrigerator are adjustable to meet individual storage needs.

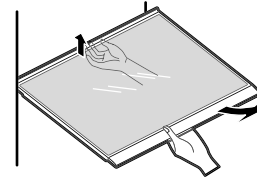
Adjusting the shelves to fit items of different heights will make finding the exact item you want easier.

### Detaching/Assembling Shelves

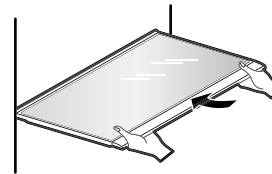
#### ⚠ CAUTION

- Do not clean glass shelves with warm water while they are cold. Shelves may break if exposed to sudden temperature changes or impact.

- 1 To detach, lift the rear of the shelf and pull the shelf out.



- 2 To assemble, slide the shelf into the guides until it stops.

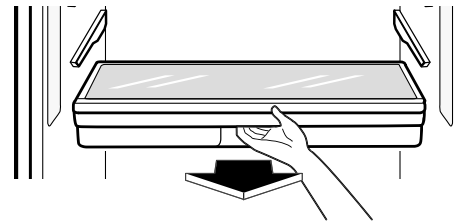


## Pantry Drawer

This feature is only available on some models.

### Removing/Assembling the Pantry Drawer

- 1 To remove, grasp the drawer handle and pull it forward to the drawer stop. Lift up and pull out.



- 2 To assemble, slide the drawer back all the way past the drawer stop.

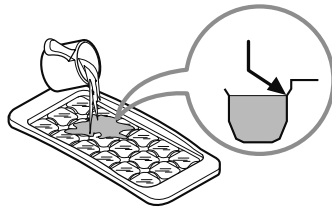
## Ice Tray

This feature is only available on some models.

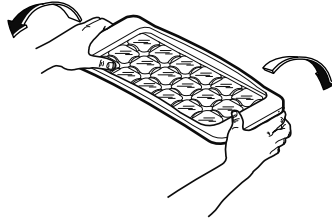
### Using the Ice Tray

- 1 Pour potable water to the level indicated in the picture. Do not overfill with water or the ice cubes will be difficult to remove.

## 30 OPERATION

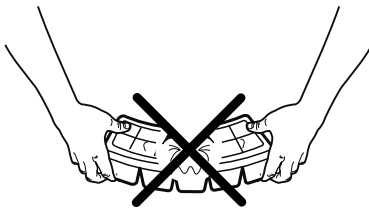


- 2** Twist the ice tray to remove the ice cubes.

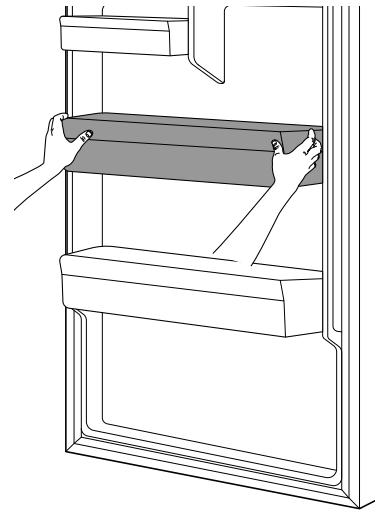


### NOTE

- Do not bend the ice tray. Doing so may damage the tray.



- To remove ice cubes easily, pour water on the back of the tray or soak it in water before removing ice cubes.



- 2** To assemble the bin, slide it in above the desired support and push down until it snaps into place.

### CAUTION

- Regularly detach and wash the storage bins and shelves; they can become easily contaminated by food.
- Empty the bin before removing it.
- Do not apply excessive force while detaching or assembling the storage bins.
- Do not use the dishwasher to clean the storage bins and shelves.

## Door Bins

### Detaching/Assembling Door Bins

The door bins are removable for easy cleaning and adjustment.

- 1** To remove the bin, simply lift the bin up and pull straight out.

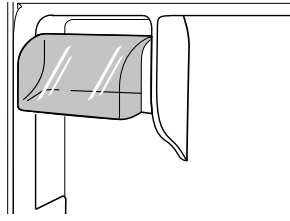
### NOTE

- Some bins may vary in appearance and will only fit in one location.

## Dairy Bin

### Removing/Assembling the Dairy Bin

- 1** To remove the dairy bin, simply lift up and pull out.



- 2** To replace the dairy bin, slide it in above the desired support slots and push down until it stops.

## 32 SMART FUNCTIONS

# SMART FUNCTIONS

## LG ThinQ Application

This feature is only available on some models.

The **LG ThinQ** application allows you to communicate with the appliance using a smartphone.

### Installing the LG ThinQ Application

Search for the **LG ThinQ** application from the Google Play Store or Apple App Store on a smartphone. Follow instructions to download and install the application.

### LG ThinQ Application Feature

#### Smart Diagnosis™

This function provides useful information for diagnosing and solving issues with the appliance based on the pattern of use.

#### NOTE

- This information is current at the time of publication. The application is subject to change for product improvement purposes without notice to users.

## Smart Diagnosis™ Feature

This feature is only available on some models.

Use this feature to help you diagnose and solve problems with your appliance.

#### NOTE

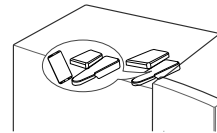
- For reasons not attributable to LGE's negligence, the service may not operate due to external factors such as, but not limited to, Wi-Fi unavailability, Wi-Fi disconnection, local app store policy, or app unavailability.
- The feature may be subject to change without prior notice and may have a different form depending on where you are located.

## Using Audible Diagnosis to Diagnose Issues

Follow the instructions below to use the audible diagnosis method.

- Launch the **LG ThinQ** application and select the **Smart Diagnosis** feature in the menu. Follow the instructions for audible diagnosis provided in the **LG ThinQ** application.

- 1 Open the fridge door.
- 2 Press and hold the **Temperature Adjust** button until you hear 4 beeps.
- 3 When the buzzer sounds 4 times, open the freezer door and hold the phone near the speaker hole.
- 4 After the data transfer is complete, the diagnosis will be displayed in the application.



#### NOTE

- For best results, do not move the phone while the tones are being transmitted.

# MAINTENANCE

## Cleaning

### ⚠ WARNING

- Use non-flammable cleaner. Failure to do so can result in fire, explosion, or death.

### ⚠ CAUTION

- Do not use an abrasive cloth or sponge when cleaning the interior and exterior of the refrigerator.
- Do not place your hand on the bottom surface of the refrigerator when opening and closing the doors.

## General Cleaning Tips

- Both the refrigerator and freezer sections defrost automatically; however, clean both sections once a month to prevent odors.
- Wipe up spills immediately.
- Unplug the refrigerator or disconnect power before cleaning.
- Remove all removable parts, such as shelves.
- Use a clean sponge or soft cloth and a mild detergent in warm water. Do not use abrasive or harsh cleaners.
- Hand wash, rinse and dry all surfaces thoroughly.

## Exterior

For products with black stainless steel exterior, spray glass cleaner on a clean microfiber cloth and rub in direction of grain. Do not spray glass cleaner directly at the display panel. Do not use harsh or abrasive cleaners.

For products with a standard stainless steel exterior, use a damp microfiber cloth and rub in the direction of the grain. Dry with a paper towel to avoid streaks. For stubborn stains and fingerprints, use a few drops of liquid dish soap in water, and rinse with hot water before drying. Do not use abrasive or harsh cleaners.

## Inside Walls

- Allow freezer to warm up so the cloth will not stick.

To help remove odors, wash the inside of the refrigerator with a mixture of baking soda and warm water. Mix 2 tablespoons of baking soda to 1 quart of water (26 g soda to 1 liter water.) Be sure the baking soda is completely dissolved so it does not scratch the surfaces of the refrigerator.

## Door Liners and Gaskets

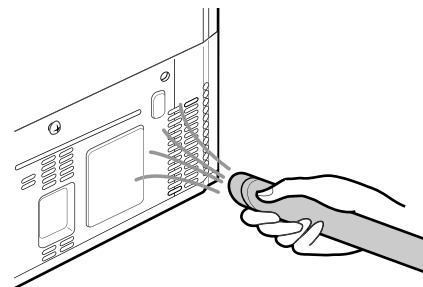
Use a clean sponge or soft cloth and a mild detergent in warm water. Do not use cleaning waxes, concentrated detergents, bleaches, or cleaners containing petroleum on plastic refrigerator parts.

## Plastic Parts (Covers and Panels)

Use a clean sponge or soft cloth and a mild detergent in warm water. Do not use glass cleaners, abrasive cleansers, or flammable fluids. These can scratch or damage the material.

## Condenser Coils

Use a vacuum cleaner with a brush or crevice attachment to clean the condenser cover and vents. Do not remove the panel covering the condenser coil area.



## Water Filter

### Before Replacing the Water Filter

#### ⚠ WARNING

- To reduce the risk associated with choking, do not allow children under 3 years of age to have access to small parts during the installation of this product.

## 34 MAINTENANCE

### **⚠ WARNING**

- To reduce the risk associated with the ingestion of contaminants, do not use with water that is microbiologically unsafe or of unknown quality without adequate disinfection before or after the system.
- Use of unauthorized water filters may result in product malfunction, water leakage or water quality issues, which will not be covered under the product warranty.

### **⚠ CAUTION**

- Read and follow Use Instructions before installation and use of this system.
- Installation and use **MUST** comply with all state and local plumbing codes.
- Do not install if water pressure exceeds 120 psi (827 kPa). If your water pressure exceeds 80 psi, you must install a pressure limiting valve. Contact a plumber if uncertain how to check your water pressure.
- Do not install where water hammer conditions may occur. If water hammer conditions exist you must install a water hammer arrester. Contact a plumbing professional if you are uncertain how to check for this condition.
- Do not install on hot water supply lines. The maximum operating water temperature of this filter system is 100 °F (37.8 °C).
- Protect filter from freezing. Drain filter when temperatures drop below 40 °F (4.4 °C).
- The disposable filter cartridge **MUST** be replaced every 6 months, at the rated capacity or if a noticeable reduction in flow rate occurs.
- To protect it from freezing, remove filter cartridge when temperatures are expected to drop below 33 °F (0 °C).
- Do not install systems in areas where ambient temperatures may go above 110 °F (43.3 °C).
- Where a backflow prevention device is installed on a water system, a device for controlling pressure due to thermal expansion must be installed.
- Ensure all tubing and fittings are secure and free from leaks.

## Replacing the Water Filter

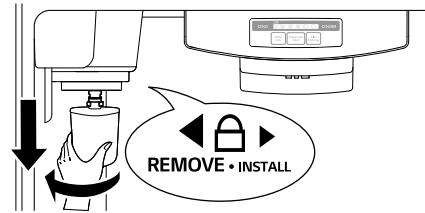
- Replace the water filter:
  - Approximately every six months.

- When the indicator turns on.
- When the water dispenser output decreases.
- To purchase a replacement water filter:
  - Visit your local dealer or distributor
  - Search using "water filter" on lg.com
  - Use replacement cartridge: ADQ72910906

- 1 To remove the old water filter, turn the filter counterclockwise and then pull down and out. Make sure to rotate the filter down completely before pulling it out of the manifold hole.

### **⚠ CAUTION**

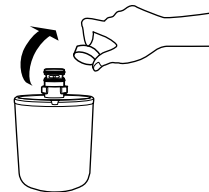
- Make sure to turn off the household water supply.



### **NOTE**

- Replacing the water filter causes a small amount of water (around 1 oz. or 25 cc) to drain.
- Wrap a cloth around the front end of the water filter cover to collect any leaking water. Hold the water filter upright, once it is removed, to prevent any remaining water from spilling out of the water filter.

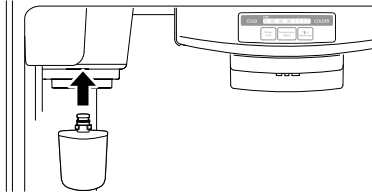
- 2 To replace with a new water filter, remove the red cap from the new filter.



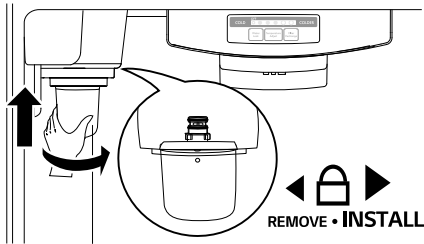
### **NOTE**

- The substitute cap must be retained for the future. If the filter is removed and not replaced, it is necessary to reinstall the substitute cap to prevent water leaks from the filter housing.

- 3** Insert the filter into the filter receptacle on the left side of the refrigerator compartment.



- 4** Push the water filter up into the filter receptacle and rotate it clockwise to lock it into place. Once installed correctly, you should not be able to rotate the filter clockwise any more.



- 5** After the water filter is replaced, dispense 2.5 gallons (10 liters) of water (flush for approximately 5 minutes) to remove trapped air and contaminants from the system.

#### NOTE

- Do not dispense the entire 2.5 gallon (10 liters) amount continuously. Press and release the dispenser pad for cycles of 30 seconds ON and 60 seconds OFF.

#### CAUTION

- LG strongly recommends that you use LG-authorized water filters to prevent water quality issues, water leakage and appliance malfunction.
- For further assistance, call:
  - [1-800-243-0000](tel:1-800-243-0000) (USA)
  - [1-888-542-2623](tel:1-888-542-2623) (Canada)


## 36 MAINTENANCE

### Performance Data Sheet

Model: GEN11042FR-08

NSF System Trade Name Code: GEN11042F-08

This system has been tested according to NSF/ANSI 42 for the reduction of the substances listed below. The concentration of the indicated substances in water entering the system was reduced to a concentration less than or equal to the permissible limit for water leaving the system, as specified in NSF/ANSI 42.

	System tested and certified by NSF International against NSF/ANSI Standard 42 for the reduction of Chlorine. Taste and Odor and Nominal Particulate Class III.
---	--

Substance	Average Influent	Influent Challenge Concentration	Avg. Product Water Concentration	Average % Reduction	Max Effluent Mg/L	Min. Required Reduction
Particulate Class III (Particles 5 to 15 µm)	48,000	At least 10,000 particles/mL	7.5	99.9%	26	≥ 85%
Chlorine Taste and Odor	2.0 mg/L	2.0 mg/L ± 10%	mg/L	97.4%	0.06 mg/L	≥ 50%

Guidelines for Application / Water Supply Parameters	
Service Flow	0.5 gpm (1.9 lpm)
Water Supply	Community or Private Well - Potable Water
Water Pressure	20 – 125 psi (138 – 862 kPa)
Water Temperature	34 °F – 100 °F (1 °C – 38 °C)
Capacity	500 gallons (1892 liters)

It is essential that the manufacturer's recommended installation, maintenance and filter replacement requirements be carried out for the product to perform as advertised.

#### NOTE

- While the testing was performed under standard laboratory conditions, actual performance may vary.

For replacement filters, visit your local dealer or distributor or search under "water filters" on the [lg.com](http://lg.com) website.

For further assistance, contact the LG Electronics Customer Information Center.

USA: 1-800-243-0000

Canada: 1-888-542-2623

#### Replacement Cartridge: GEN11042FR-08

LG is a trademark of LG Corp.

NSF is a trademark of NSF International.

Manufactured by LG Electronics, INC:

170, Sungsanpaechoungro, Seongsan-gu, Gyeongsangnam-do, THE REPUBLIC OF KOREA

# TROUBLESHOOTING

## FAQs

### Frequently Asked Questions

- Q: What are the best temperature settings for my refrigerator and freezer?**
- A: The default setting for the refrigerator is the middle setting on the control (number 3). The default setting for the freezer is the middle setting on the control (number 3). Adjust these settings as necessary to keep food at desired temperatures. Milk should be cold when stored on the inner shelf of the refrigerator. Ice cream should be firm and ice cubes should not melt in the freezer.
- Q: Why do I hear a buzzing noise from my refrigerator periodically?**
- A: This may happen if you do not have a water source attached to your refrigerator and the icemaker is turned on. If you do not have a water source attached to the back of the refrigerator you should turn the icemaker off.
- Q: My refrigerator is powered on and the controls are working, but it's not cooling. What is wrong?**
- A: The refrigerator is in Display Mode. The Display Mode disables all cooling in the refrigerator and freezer sections to conserve energy while on display in a retail store.

ENGLISH

## Before Calling for Service

Review this section before calling for service; doing so will save you both time and money. For detailed information or videos, visit [www.lg.com](http://www.lg.com) for the troubleshooting page.

### Cooling

Problem	Possible Cause & Solution
Refrigerator is not cooling or has no power.	<b>The refrigerator control is set to OFF (some models).</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Turn the control ON. Refer to the Control Panel section for proper temperature settings.</li> </ul>
	<b>Refrigerator is set to Demo Mode (some models).</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Demo Mode allows the lights and control display to work normally while disabling cooling, to save energy while the refrigerator is on the showroom floor. See the FAQs section of this manual for instructions on how to disable Demo Mode.</li> </ul>
	<b>Refrigerator is in the defrost cycle.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>During the defrost cycle, the temperature of each compartment may rise slightly. Wait 30 minutes and confirm the proper temperature has been restored once the defrost cycle has completed.</li> </ul>
	<b>Refrigerator was recently installed.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>It may take up to 24 hours for each compartment to reach the desired temperature.</li> </ul>
	<b>Refrigerator was recently relocated.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>If the refrigerator was stored for a long period of time or moved on its side, it is necessary for the refrigerator to stand upright for 24 hours before connecting it to power.</li> </ul>
Cooling system runs too much.	<b>Refrigerator is replacing an older model.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Modern refrigerators require more operating time but use less energy due to more efficient technology.</li> </ul>

### 38 TROUBLESHOOTING

Problem	Possible Cause & Solution
<b>Cooling system runs too much.</b>	<b>Refrigerator was recently plugged in or power restored.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>The refrigerator will take up to 24 hours to cool completely.</li> </ul>
	<b>The door is opened often or a large amount of food / hot food was added.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Adding food and opening the door warms the refrigerator, requiring the compressor to run longer in order to cool the refrigerator back down. In order to conserve energy, try to get everything you need out of the refrigerator at once, keep food organized so it is easy to find, and close the door as soon as the food is removed. (Refer to the Food Storage Guide.)</li> </ul>
	<b>Doors are not closed completely.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Firmly push the doors shut. If they will not shut all the way, see the "Doors will not close correctly or pop open" section in Troubleshooting.</li> </ul>
	<b>Refrigerator is installed in a hot location.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>The compressor will run longer under warm conditions. At normal room temperatures (70 °F or 21 °C) expect your compressor to run about 40 % to 80 % of the time. Under warmer conditions, expect it to run even more often. The refrigerator should not be operated above 110 °F (43 °C).</li> </ul>
	<b>Condenser / back cover is clogged.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Use a vacuum cleaner with an attachment to clean the condenser cover and vents. Do not remove the panel covering the condenser coil area.</li> </ul>
<b>Interior moisture buildup.</b>	<b>Doors are opened often or for long periods of time.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>When the doors are opened often or for long periods of time, warm, humid air enters the compartment. This raises the temperature and moisture level within the compartment. To lessen the effect, reduce the frequency and duration of door openings.</li> </ul>
	<b>Doors are not closed correctly.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>See the "Doors will not close correctly or pop open" section.</li> </ul>
	<b>Weather is humid.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Humid weather allows additional moisture to enter the compartments when the doors are opened leading to condensation or frost. Maintaining a reasonable level of humidity in the home will help to control the amount of moisture that can enter the compartments.</li> </ul>
	<b>Defrost cycle recently completed.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>During the defrost cycle, the temperature of each compartment may rise slightly and condensation may form on the back wall. Wait 30 minutes and confirm that the proper temperature has been restored once the defrost cycle has completed.</li> </ul>
	<b>Food is not packaged correctly.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Food stored uncovered or unwrapped, and damp containers can lead to moisture accumulation within each compartment. Wipe all containers dry and store food in sealed packaging to prevent condensation and frost.</li> </ul>
<b>Food is freezing in the refrigerator compartment.</b>	<b>Food with high water content was placed near an air vent.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rearrange items with high water content away from air vents.</li> </ul>
	<b>Refrigerator temperature control is set incorrectly.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>If the temperature is too cold, adjust the control one increment at a time and wait for the temperature to stabilize. Refer to the Control Panel section for more information.</li> </ul>

Problem	Possible Cause & Solution
<b>Food is freezing in the refrigerator compartment.</b>	<p><b>Refrigerator is installed in a cold location.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>20 cu. ft. model</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- When the refrigerator is operated in temperature below 41 °F (5 °C), food can freeze in the refrigerator compartment. The refrigerator should not be operated in temperature below 55 °F (13 °C).</li> </ul> </li> <li>• <b>24 cu. ft. model</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- When the refrigerator is operated in temperature below 41 °F (5 °C), food can freeze in the refrigerator compartment. The refrigerator should not be operated in temperature below 41 °F (5 °C).</li> </ul> </li> </ul>
<b>Refrigerator or Freezer section is too cold.</b>	<p><b>Incorrect temperature control settings.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If the temperature is too cold, adjust the control one increment at a time and wait for the temperature to stabilize. Refer to the Control Panel for more information.</li> </ul>
<b>Frost or ice crystals form on frozen food (inside of sealed package).</b>	<p><b>Condensation from food with a high water content has frozen inside of the food package.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• This is normal for food items with a high water content.</li> </ul>
	<p><b>Food has been left in the freezer for a long period of time.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Do not store food items with high water content in the freezer for a long period of time.</li> </ul>
<b>Frost or ice crystals form on frozen food (outside of package).</b>	<p><b>Door is opened frequently or for long periods of time.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• When the doors are opened often or for long periods of time, warm, humid air enters the compartment. This raises the temperature and moisture level within the compartment. Increased moisture will lead to frost and condensation. To lessen the effect, reduce the frequency and duration of door openings.</li> </ul> <p><b>Door is not closing properly.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Refer to the "Doors will not close correctly or pop open" section in the Troubleshooting.</li> </ul>
<b>Refrigerator or Freezer section is too warm.</b>	<p><b>Refrigerator was recently installed.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• It may take up to 24 hours for each compartment to reach the desired temperature.</li> </ul> <p><b>The air vents are blocked. Cold air circulates from the freezer to the fresh food section and back again through air vents in the wall dividing the two sections.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Locate air vents by using your hand to sense airflow and move all packages that block vents and restrict airflow. Rearrange items to allow air to flow throughout the compartment.</li> </ul> <p><b>Doors are opened often or for long periods of time.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• When the doors are opened often or for long periods of time, warm, humid air enters the compartment. This raises the temperature and moisture level within the compartment. To lessen the effect, reduce the frequency and duration of door openings.</li> </ul> <p><b>Unit is installed in a hot location.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The refrigerator should not be operated in temperatures above 110 °F (43 °C).</li> </ul> <p><b>A large amount of food or hot food was added to either compartment.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adding food warms the compartment requiring the cooling system to run. Allowing hot food to cool to room temperature before putting it in the refrigerator will reduce this effect.</li> </ul> <p><b>Doors are not closed correctly.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• See the "Doors will not close correctly or pop open" section in the Troubleshooting.</li> </ul> <p><b>Temperature control is not set correctly.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If the temperature is too warm, adjust the control one increment at a time and wait for the temperature to stabilize.</li> </ul>

## 40 TROUBLESHOOTING

Problem	Possible Cause & Solution
<b>Refrigerator or Freezer section is too warm.</b>	<p><b>Defrost cycle has recently completed.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>During the defrost cycle, the temperature of each compartment may rise slightly and condensation may form on the back wall. Wait 30 minutes and confirm the proper temperature has been restored once the defrost cycle has completed.</li> </ul>

### Water

Problem	Possible Cause & Solution
<b>Water is dispensing slowly.</b>	<p><b>Water filter has been exhausted.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Replacing the water filter is recommended:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Approximately every six months.</li> <li>When the water filter indicator turns on.</li> <li>When the water dispenser output decreases.</li> <li>When the ice cubes are smaller than normal.</li> </ul> </li> </ul>
	<p><b>Reverse osmosis filtration system is used.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reverse osmosis filtration systems can reduce the water pressure below the minimum amount and result in icemaker issues. If the problem persists, it may be necessary to contact a plumber.</li> </ul>
	<p><b>Low house water supply pressure.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>The water pressure must be 20 - 125 psi (138 - 862 kPa) on models with water filter.</li> </ul>
<b>Water is not dispensing.</b>	<p><b>New installation or water line recently connected.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dispense 2.5 gallons (10 liters) of water (flush for approximately 5 minutes) to remove trapped air and contaminants from the system. Do not dispense the entire 2.5 gallon (10 liters) amount continuously. Depress and release the dispenser pad for cycles of 30 seconds ON and 60 seconds OFF.</li> </ul>
	<p><b>The dispenser panel is locked.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Press and hold the <b>Lock</b> button for three seconds to unlock the control panel and dispenser.</li> </ul>
	<p><b>The dispenser is not set for water dispensing.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>The dispenser can be set for ice or water. Make certain that the control panel is set for the proper operation. Press the <b>Water</b> button on the control panel to dispense water.</li> </ul>
	<p><b>Refrigerator or freezer doors are not closed properly.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Water will not dispense if any of the refrigerator doors are left open.</li> </ul>
	<p><b>Water filter has been recently removed or replaced.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>After the water filter is replaced, dispense 2.5 gallons (10 liters) of water (flush for approximately five minutes) to remove trapped air and contaminants from the system. Do not dispense the entire 2.5 gallon (10 liters) amount continuously. Depress and release the dispenser pad for cycles of 30 seconds ON and 60 seconds OFF.</li> </ul>
	<p><b>Tubing connecting refrigerator to house supply valve is kinked.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>The tubing can kink when the refrigerator is moved during installation or cleaning. Resulting in reduced water flow. Straighten or repair the water supply line and arrange it to prevent future kinks.</li> </ul>
	<p><b>The house water supply is not connected, the valve is not turned on fully, or the valve is clogged.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Connect the refrigerator to the water supply and turn the water shutoff valve fully open. If the problem persists, it may be necessary to contact a plumber.</li> </ul>
<b>Dispensing warm water.</b>	<p><b>Refrigerator was recently installed.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Allow 24 hours after installation for the water storage tank to cool completely.</li> </ul>

Problem	Possible Cause & Solution
<b>Dispensing warm water.</b>	<b>The water dispenser has been used recently and the storage tank was exhausted.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Depending on your specific model, the water storage capacity will range from approximately 20 to 30 oz (600 to 900 ml).</li> </ul>
	<b>Dispenser has not been used for several hours.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>If the dispenser has not been used for several hours, the first glass dispensed may be warm. Discard the first 10 oz (300 ml).</li> </ul>
	<b>Refrigerator is connected to the hot water supply.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Make sure that the refrigerator is connected to a cold water pipe.</li> </ul>
	<p><b>⚠ WARNING</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Connecting the refrigerator to a hot water line may damage the icemaker.</li> </ul>
<b>Water has bad taste or odor.</b>	<b>Water supply contains minerals such as sulfur.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>A water filter may need to be installed to eliminate taste and odor problems.</li> </ul>
	<b>Water filter has been exhausted.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Replacing the water filter is recommended:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Approximately every six months.</li> <li>When the water filter indicator turns on.</li> <li>When the water dispenser output decreases.</li> <li>When the ice cubes are smaller than normal.</li> </ul> </li> </ul>
	<b>Refrigerator was recently installed.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dispense 2.5 gallons (10 liters) of water (flush for approximately 5 minutes) to remove trapped air and contaminants from the system. Do not dispense the entire 2.5 gallon (10 liters) amount continuously. Depress and release the dispenser pad for cycles of 30 seconds ON and 60 seconds OFF.</li> </ul>

## Parts & Features

Problem	Possible Cause & Solution
<b>Doors will not close correctly or pop open.</b>	<b>Food packages are blocking the door open.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rearrange food containers to clear the door and door shelves.</li> </ul>
	<b>Ice bin, crisper cover, pans, shelves, door bins, or baskets are out of position.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Push bins all the way in and put crisper cover, pans, shelves and baskets into their correct positions. See the Operation section for more information.</li> </ul>
	<b>The doors were removed during product installation and not properly replaced.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Remove and replace the doors according to the Removing and Replacing Refrigerator Handles and Doors section.</li> </ul>
	<b>Refrigerator is not leveled properly.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>See Door Alignment in the Refrigeration Installation section to level refrigerator.</li> </ul>
<b>Doors are difficult to open.</b>	<b>The gaskets are dirty or sticky.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Clean the gaskets and the surfaces that they touch. Rub a thin coat of appliance polish or kitchen wax on the gaskets after cleaning.</li> </ul>
	<b>Door was recently closed.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>When you open the door, warmer air enters the refrigerator. As the warm air cools, it can create a vacuum. If the door is hard to open, wait one minute to allow the air pressure to equalize, then see if it opens more easily.</li> </ul>

## 42 TROUBLESHOOTING

Problem	Possible Cause & Solution
<b>Refrigerator wobbles or seems unstable</b>	<b>Leveling legs are not adjusted properly.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Refer to the Leveling section.</li> </ul>
	<b>Floor is not level.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>It may be necessary to add shims under the leveling legs or rollers to complete installation.</li> </ul>
<b>Lights do not work.</b>	<b>LED interior lighting failure.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>The refrigerator compartment lamp is LED interior lighting, and service should be performed by a qualified technician.</li> </ul>
<b>The interior of the refrigerator is covered with dust or soot.</b>	<b>The refrigerator is located near a fire source, such as a fireplace, chimney, or candle.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Make sure that the refrigerator is not located near a fire source, such as a fireplace, chimney or candle.</li> </ul>

## Noises

Problem	Possible Cause & Solution
<b>Clicking</b>	<b>The defrost control will click when the automatic defrost cycle begins and ends. The thermostat control (or refrigerator control on some models) will also click when cycling on and off.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normal Operation</li> </ul>
<b>Rattling</b>	<b>Rattling noises may come from the flow of refrigerant, the water line on the back of the unit, or items stored on top of or around the refrigerator.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normal Operation</li> </ul>
	<b>Refrigerator is not resting solidly on the floor.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Floor is weak or uneven or leveling legs need to be adjusted. See the Leveling section.</li> </ul>
	<b>Refrigerator with linear compressor was jarred while running.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normal Operation</li> </ul>
<b>Whooshing</b>	<b>Evaporator fan motor is circulating air through the refrigerator and freezer compartments.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normal Operation</li> </ul>
	<b>Air is being forced over the condenser by the condenser fan.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normal Operation</li> </ul>
<b>Gurgling</b>	<b>Refrigerant flowing through the cooling system.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normal Operation</li> </ul>
<b>Popping</b>	<b>Contraction and expansion of the inside walls due to changes in temperature.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normal Operation</li> </ul>
<b>Sizzling</b>	<b>Water dripping on the defrost heater during a defrost cycle.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normal Operation</li> </ul>
<b>Vibrating</b>	<b>If the side or back of the refrigerator is touching a cabinet or wall, some of the normal vibrations may make an audible sound.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>To eliminate the noise, make sure that the sides and back cannot vibrate against any wall or cabinet.</li> </ul>
<b>Dripping</b>	<b>Water running into the drain pan during the defrost cycle.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normal Operation</li> </ul>

Problem	Possible Cause & Solution
<b>Pulsating or high-pitched sound</b>	<p><b>Your refrigerator is designed to run more efficiently to keep your food items at the desired temperature. The high efficiency compressor may cause your new refrigerator to run longer than your old one, but it is still more energy efficient than previous models. While the refrigerator is running, it is normal to hear a pulsating or high-pitched sound.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Normal Operation</li></ul>

ENGLISH

44 LIMITED WARRANTY

# LIMITED WARRANTY

## USA

### TERMS AND CONDITIONS

**ARBITRATION NOTICE: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG ELECTRONICS ("LG") TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS YOU CHOOSE TO OPT OUT. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW.**

Should your LG Refrigerator ("Product") fail due to a defect in materials or workmanship under normal and proper use, during the warranty period set forth below, LG will, at its option, repair or replace the Product. This limited warranty is valid only to the original retail purchaser of the Product ("You") and applies only when purchased lawfully and used within the United States including U.S. Territories.

WARRANTY PERIOD			
Product	Sealed System (Condenser, Dryer, Connecting Tube and Evaporator)	Compressor	
One (1) year from the date of original retail purchase, or from the date of delivery as per applicable law	Five (5) years from the date of original retail purchase, or from the date of delivery as per applicable law	Five (5) years from the date of original retail purchase, or from the date of delivery as per applicable law	Linear / Inverter Compressor Only : Parts Only for years 6-10 from the date of original retail purchase, or from the date of delivery as per applicable law (You will be charged for labor.)
Parts and Labor (internal/functional parts only)	Parts and Labor	Parts and Labor	

- Replacement Products and parts are warranted for the remaining portion of the original warranty period or ninety (90) days, whichever is greater.
- Replacement Products and parts may be new, reconditioned, refurbished, or otherwise factory remanufactured.
- Replaced Product or part(s) will be the property of LG.
- Proof of original retail purchase specifying the Product model and date of purchase is required to obtain warranty service under this limited warranty.

**EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THE PRODUCT IS LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THE ABOVE LIMITED WARRANTY. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL LG OR ITS U.S. DISTRIBUTORS/DEALERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST GOODWILL, LOST REVENUES OR PROFITS, WORK STOPPAGE, IMPAIRMENT OF OTHER GOODS, COST OF REMOVAL AND REINSTALLATION OF THE PRODUCT, LOSS OF USE, OR ANY OTHER DAMAGES WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. LG'S TOTAL LIABILITY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID BY YOU FOR THE PRODUCT.**

**SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE.**

**THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:**

- Service trips to deliver, pick up, or install, educate how to operate, correct wiring, or correct unauthorized repairs.
- Damage or failure of the Product to perform during power failures and interrupted or inadequate electrical service.
- Damage or failure of the Product caused by leaky or broken water pipes, frozen water pipes, restricted drain lines, inadequate or interrupted water supply or inadequate supply of air.
- Damage or failure of the Product resulting from operating the Product in a corrosive atmosphere or contrary to the Product owner's manual.
- Damage or failure of the Product caused by accidents, pests and vermin, lightning, wind, fire, floods, acts of nature, or any other causes beyond the control of LG.
- Damage or failure of the Product caused by unauthorized modification or alteration, or if the Product is used for other than the intended purpose, or any water leakage where the Product was not properly installed.
- Damage or failure of the Product caused by incorrect electrical current, voltage, or plumbing codes.
- Damage or failure of the Product caused by transportation, storage, and/or handling, including scratches, dents, chips, and/or other damage to the finish of the Product, unless such damage is reported within one (1) week of delivery.
- Damage or failure of the Product resulting from misuse, abuse, improper installation, repair, or maintenance. Improper repair includes the use of parts not authorized by LG. Improper installation or maintenance includes installation or maintenance contrary to the Product owner's manual.
- Damage or failure of the Product caused by the use of parts, components, accessories, consumable cleaning products, or any other products or services that were not authorized by LG.
- Damage or missing items to any display or open box Product.
- Refurbished Product or any Product sold "As Is", "Where Is", "With all Faults", or similar disclaimer.
- Products with original serial numbers that have been removed, altered, or cannot be readily determined.
- Increases in utility costs and additional utility expenses.
- Any noises associated with normal operation.
- Products used for other than normal and proper household use (e.g., commercial or industrial use) or contrary to the Product owner's manual.
- Costs associated with removal and reinstallation of the Product for repairs, or the removal and reinstallation of the Product if it is installed in an inaccessible location or not installed in accordance with the Product Owner's manual.
- Accessories, removable components, or consumable parts (e.g. Shelves, door bins, drawers, water/air filters, racks, light bulbs, batteries, etc., as applicable), except for internal/functional parts covered under this limited warranty.

**The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be borne by You.**

TO OBTAIN WARRANTY SERVICE AND ADDITIONAL INFORMATION

Call [1-800-243-0000](tel:1-800-243-0000) and select the appropriate option from the menu.

Or visit our website at <http://www.lg.com>

Or by mail: LG Electronics Customer Service P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 ATTN: CIC

**PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:**

ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. BINDING ARBITRATION MEANS THAT YOU AND LG ARE EACH WAIVING THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

**Definitions.** For the purposes of this section, references to "LG" mean LG Electronics U.S.A., Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries,

## 46 LIMITED WARRANTY

---

predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to “dispute” or “claim” shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

**Notice of Dispute.** In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days, either party may proceed to file a claim for arbitration.

**Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver.** Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after sending written notice to LG, you and LG agree to resolve any claims between us only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below. Any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person's or entity's product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis.

**Arbitration Rules and Procedures.** To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be administered by the American Arbitration Association (“AAA”) and will be conducted before a single arbitrator under the AAA's Consumer Arbitration Rules that are in effect at the time the arbitration is initiated (referred to as the “AAA Rules”) and under the procedures set forth in this section. The AAA Rules are available online at [www.adr.org/consumer](http://www.adr.org/consumer). Send a copy of your written demand for arbitration, as well as a copy of this provision, to the AAA in the manner described in the AAA Rules. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. If there is a conflict between the AAA Rules and the rules set forth in this section, the rules set forth in this section will govern. This arbitration provision is governed by the Federal Arbitration Act. Judgment may be entered on the arbitrator's award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

**Governing Law.** The law of the state of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between us except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal law.

**Fees/Costs.** You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees to the AAA unless you seek more than \$25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the AAA Rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all AAA filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the AAA Rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys' fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys' fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), then the payment of all arbitration fees will be governed by the AAA Rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the AAA Rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

**Hearings and Location.** If your claim is for \$25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely on the basis of (1) documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the AAA Rules. If your claim exceeds \$25,000, the right to a hearing will be determined by the AAA Rules. Any in-person arbitration hearings will be held at a location within the federal judicial district in which you reside unless we both agree to another location or we agree to a telephonic arbitration.

**Opt Out.** You may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either: (i) sending an e-mail to [optout@lge.com](mailto:optout@lge.com), with the subject line: "Arbitration Opt Out" or (ii) calling 1-800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing <https://www.lg.com/us/support> and clicking on "How do I find my model number?").

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

48 LIMITED WARRANTY

**CANADA**

**TERMS AND CONDITIONS**

**ARBITRATION NOTICE: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS THE LAWS OF YOUR PROVINCE OR TERRITORY DO NOT PERMIT THAT, OR, IN OTHER JURISDICTIONS, IF YOU CHOOSE TO OPT OUT. FOR FURTHER CLARITY, THIS ARBITRATION PROVISION IS NOT APPLICABLE TO CONSUMERS RESIDING IN ONTARIO AND QUÉBEC. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED “PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES” BELOW.**

Should your LG Refrigerator ("Product") fail due to a defect in materials or workmanship under normal and proper use, during the warranty period set forth below, LG Electronics Canada, Inc. ("LGECI") will, at its option, repair, replace or pro rate the Product upon receipt of proof of the original retail purchase. This limited warranty is valid only to the original retail purchaser of the Product and applies only to a Product distributed, purchased from an authorized retailer and used within Canada, as determined at the sole discretion of LGECI.

<b>WARRANTY PERIOD (Note: If the original date of purchase cannot be verified, the warranty will begin sixty (60) days from the date of manufacture)</b>			
<b>Product</b>	<b>Sealed System (Condenser, Dryer, Connecting Tube and Evaporator)</b>		<b>Linear / Inverter Compressor</b>
One (1) year from the date of original retail purchase	One (1) year from the date of original retail purchase	Seven (7) years from the date of original retail purchase	Ten (10) years from the date of original retail purchase
Parts and Labor (internal/functional parts only)	Parts and Labor	Parts only (Consumer will be charged for labor)	Part only (Consumer will be charged for labor)

- Replacement products and parts are warranted for the remaining portion of the original warranty period or ninety (90) days, whichever is greater.
- Replacement products and parts may be new, reconditioned, refurbished, or otherwise factory remanufactured, all at the sole discretion of LGECI.
- Proof of original retail purchase specifying the Product model and date of purchase is required to obtain warranty service under this Limited Warranty.

**DISCLAIMER:**

IF YOU ARE A CONSUMER SUBJECT TO QUÉBEC AND ONTARIO'S CONSUMER PROTECTION ACT, THE EXCLUSION OF WARRANTIES CONTAINED IN THIS SECTION DO NOT EXCLUDE OR LIMIT THE RIGHTS AND REMEDIES THAT YOU MAY HAVE UNDER SUCH ACT, INCLUDING THE RIGHT TO MAKE A CLAIM UNDER ANY OF THE STATUTORY WARRANTIES PROVIDED THEREUNDER.

**LGECI'S SOLE LIABILITY IS LIMITED TO THE LIMITED WARRANTY SET OUT ABOVE, UNLESS SUCH LIMITATION IS PROHIBITED BY THE LAWS OF THE PROVINCE IN WHICH YOU RESIDE. EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED ABOVE, OR IF OTHERWISE PROHIBITED BY THE LAW OF THE PROVINCE IN WHICH YOU RESIDE, LGECI DOES NOT MAKE ANY OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS RESPECTING THE PRODUCT, AND HEREBY DISCLAIMS, ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS RESPECTING THE PRODUCT, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NO REPRESENTATIONS SHALL BE BINDING ON LGECI. LGECI DOES NOT AUTHORIZE ANY PERSON TO CREATE OR ASSUME FOR IT ANY OTHER WARRANTY OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH THE PRODUCT. TO THE EXTENT THAT ANY WARRANTY OR CONDITION IS IMPLIED BY LAW, IT IS LIMITED TO THE WARRANTY PERIOD SET OUT ABOVE. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL LGECI, THE MANUFACTURER OR DISTRIBUTOR OF THE PRODUCT, BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, DIRECT, INDIRECT, PUNITIVE OR EXEMPLARY DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOSS OF GOODWILL, LOST PROFITS, LOSS OF ANTICIPATED PROFITS, LOST REVENUE, LOSS OF USE, OR ANY OTHER DAMAGE, WHETHER ARISING DIRECTLY OR INDIRECTLY FROM**

**ANY CONTRACTUAL BREACH, FUNDAMENTAL BREACH, TORT OR OTHERWISE, OR FROM ANY ACTS OR OMISSIONS. LGECI'S TOTAL LIABILITY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID BY YOU FOR THE PRODUCT.**

This Limited Warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary from province to province depending on applicable provincial laws. Any term of this Limited Warranty that negates or varies any implied condition or warranty under provincial law is severable where it conflicts with such provincial law without affecting the remainder of this warranty's terms.

**THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:**

- Service trips to i) deliver, pick up, or install or; educate on how to operate the Product; ii) correct wiring or plumbing; or iii) correct unauthorized repairs or installations of the Product;
- Damage or failure of the Product to perform during power failures and interrupted or inadequate electrical service;
- Damage or failure caused by leaky or broken water pipes, frozen water pipes, restricted drain lines, inadequate or interrupted water supply or inadequate supply of air;
- Damage or failure resulting from operating the Product in a corrosive atmosphere or contrary to the instructions outlined in the Product's owner's manual;
- Damage or failure to the Product caused by accidents, pests and vermin, lightning, wind, fire, floods, acts of God, or any other causes beyond the control of LGECI or the manufacturer;
- Damage or failure resulting from misuse, abuse, improper installation, repair, or maintenance of the Product. Improper repair includes use of parts not authorized or specified by LGECI. Improper installation or maintenance includes installation or maintenance contrary to the Product's owner's manual;
- Damage or failure caused by unauthorized modification or alteration of the Product, or if used for other than the intended household purpose/use of the Product, or damage or failure resulting from any water leakage due to improper installation of the Product;
- Damage or failure caused by incorrect electrical current, voltage or plumbing codes;
- Damage or failure caused by use that is other than normal household use, including, without limitation, commercial or industrial use, including use in commercial offices or recreational facilities, or as otherwise outlined in the Product's owner's manual;
- Damage or failure caused by the use of any accessories, components or cleaning products, including, without limitation, water filters, that are not approved/authorized by LGECI;
- Replacement of the water filter cartridge due to water pressure that is outside the specified operating range or due to excessive sediment in the water supply;
- Damage or failure caused by transportation and handling, including scratches, dents, chips and/or other damage to the finish of the Product, unless such damage results from defects in materials or workmanship and is reported to LGECI within one (1) week of delivery of the Products;
- Damage or missing items to any display, open box, refurbished or discounted Product;
- Refurbished Product or any Product sold "As Is", "Where Is", "With all Faults", or any similar disclaimer;
- Products with original serial numbers that have been removed, altered or cannot be readily determined at the discretion of LGECI;
- Increases in utility costs and additional utility expenses in any way associated with the Product;
- Any noises associated with normal operation of the Product;
- Replacement of light bulbs, filters, fuses or any other consumable parts;
- Replacement of any part that was not originally included with the Product;
- Costs associated with removal and/or reinstallation of the Product for repairs; and
- Shelves, door bins, drawers, handle and accessories to the Product, except for internal/functional parts covered under this Limited Warranty.
- Coverage for "in Home" repairs, for products in-warranty, will be provided if the Product is within a 150 km radius from the nearest authorized service center (ASC), as determined by LG Canada. If your Product

## 50 LIMITED WARRANTY

---

is located outside a 150 km radius from a ASC, as determined by LG Canada, it will be your responsibility to bring the Product, at your sole expense, to the ASC for in-warranty repair.

**All costs and expenses associated with the above excluded circumstances, listed under the heading, This Limited Warranty Does Not Cover, shall be borne by the consumer.**

TO OBTAIN WARRANTY SERVICE AND ADDITIONAL INFORMATION, PLEASE CALL OR VISIT OUR WEBSITE:

Call [1-888-542-2623](tel:1-888-542-2623) (8 am - 9 pm EST, 365 days) and select the appropriate option from the menu, or visit our website at <http://www.lg.com>

### PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:

EXCEPT WHERE PROHIBITED AT LAW (INCLUDING WITH RESPECT TO QUÉBEC AND ONTARIO CONSUMERS), ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. EXCEPT WHERE PROHIBITED AT LAW (INCLUDING WITH RESPECT TO QUÉBEC AND ONTARIO CONSUMERS), YOU AND LG BOTH IRREVOCABLY AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

**Definitions.** For the purposes of this section, references to “LG” mean LG Electronics Canada, Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to “dispute” or “claim” shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

**Notice of Dispute.** In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LGECI Legal Team at 20 Norelco Drive, North York, Ontario, Canada M9L 2X6 (the “Notice of Dispute”). You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days of LG’s receipt of the Notice of Dispute, the dispute shall be resolved by binding arbitration in accordance with the procedure set out herein. You and LG both agree that, during the arbitration proceeding, the terms (including any amount) of any settlement offer made by either you or LG will not be disclosed to the arbitrator until the arbitrator determines the dispute.

**Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver.** Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after LG’s receipt of the Notice of Dispute, you and LG agree to resolve any claims between you and LG only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below, or you reside in a jurisdiction that prevents full application of this clause in the circumstances of the claims at issue (in which case if you are a consumer, this clause will only apply if you expressly agree to the arbitration). To the extent permitted by applicable law, any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person’s or entity’s product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, except to the extent such a prohibition is not permitted at law, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis except to the extent this prohibition is not permitted at law in your province or territory of jurisdiction as it relates to the claims at issue between you and LG. This does not apply to consumers in Ontario and Québec. In accordance with provincial legislation, the consumer and LG may agree to resolve the dispute using any procedure available, including commencing the action before the competent courts of those provinces.

**Arbitration Rules and Procedures.** To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be private and confidential, and conducted on a simplified and expedited basis before a single arbitrator chosen by the parties under the provincial or territorial commercial arbitration law and rules of the province or territory of your residence. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, Canada, Inc., Attn: Legal Department- Arbitration, 20 Norelco Drive, North York, Ontario M9L 2X6. This arbitration provision is governed by your applicable provincial or territorial commercial arbitration legislation. For consumers in Ontario and Québec, the applicable arbitration legislation only applies if consumers agree to submit the dispute to arbitration. Judgment may be entered on the arbitrator’s award in any court of competent jurisdiction. All issues are

for the arbitrator to decide, except that, issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

**Governing Law.** The law of the province or territory of your purchase shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG attorn to the exclusive jurisdiction of the courts of the province or territory of your purchase for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG.

**Fees/Costs.** You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees unless you seek more than \$25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the applicable arbitration rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the applicable arbitration rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys' fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys' fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the applicable laws), then the payment of all arbitration fees will be governed by the applicable arbitration rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the applicable arbitration rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

**Hearings and Location.** If your claim is for \$25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely (1) on the basis of documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the applicable arbitration rules. If your claim exceeds \$25,000, the right to a hearing will be determined by the applicable arbitration rules. Any in-person arbitration hearings will be held at the nearest, most mutually-convenient arbitration location available within the province or territory in which you reside unless you and LG both agree to another location or agree to a telephonic arbitration.

**Severability and Waiver.** If any portion of this Limited Warranty (including these arbitration procedures) is unenforceable, the remaining provisions will continue in full force and effect to the maximum extent permitted by applicable law. Should LG fail to enforce strict performance of any provision of this Limited Warranty (including these arbitration procedures), it does not mean that LG intends to waive or has waived any provision or part of this Limited Warranty.

**Opt Out.** The arbitration provision requires you and LG to resolve disputes by binding arbitration instead of court, unless the laws of your province or territory do not permit that, or, in other jurisdictions, if you choose to opt out. The arbitration provision does not apply to consumers in Ontario and Québec.

For individuals that fall within the binding arbitration provisions, you may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either (i) sending an e-mail to [optout@lge.com](mailto:optout@lge.com), with the subject line: "Arbitration Opt Out;" or (ii) calling 1-800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing [https://www.lg.com/ca\\_en/findmodel\\_serial/](https://www.lg.com/ca_en/findmodel_serial/)).

In the event that you "Opt Out", the law of the province or territory of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG agree to attorn to the exclusive jurisdiction of the courts of the province or territory of your residence for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG.

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any

## 52 LIMITED WARRANTY

---

way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

**Conflict of Terms.** In the event of a conflict or inconsistency between the terms of this Limited Warranty and the End User License Agreement (“EULA”) in regards to dispute resolution, the terms of this Limited Warranty shall control and govern the rights and obligations of the parties and shall take precedence over the EULA.



Escanee el código QR para ver el manual.



# MANUAL DEL PROPIETARIO

# REFRIGERADOR

# CON CONGELADOR

# SUPERIOR

---

Lea el manual del propietario detenidamente previo a operar el electrodoméstico y manténgalo al alcance para futuras referencias.

**ESPAÑOL**

LTNS20220\* / LTCS20120\* / LTCS20020\* / LTCS20030\* / LTCS20040\* / LTCS24223\*  
/ LTWS24223\* / LRTLS2403\* / LHTNS2403\*

[www.lg.com](http://www.lg.com)

Copyright © 2025 LG Electronics. Todos los derechos reservados

2

## ÍNDICE

### 3 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

---

- 3 LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR
- 3 ADVERTENCIA
- 6 PRECAUCIÓN

### 8 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

---

- 8 Características del producto

### 12 INSTALACIÓN

---

- 12 Antes de la instalación
- 13 Elección de la ubicación adecuada
- 14 Extracción/ensamblaje de las puertas
- 16 Inversión de las puertas y nivelación
- 22 Conexión del refrigerador al suministro de agua
- 24 Encendido

### 25 FUNCIONAMIENTO

---

- 25 Antes de Usar
- 26 Panel de control
- 27 Dispensador de Agua
- 28 Máquina de Hielo Automática
- 29 Almacenando Alimentos
- 31 Cajones de verduras del refrigerador
- 32 Estantes del refrigerador
- 32 Cajón de la despensa
- 32 Bandeja de Hielo
- 33 Contenedores de la Puerta
- 33 Compartimiento para lácteos

### 34 FUNCIONES INTELIGENTES

---

- 34 Aplicación LG ThinQ
- 34 Función Smart Diagnosis™

### 35 MANTENIMIENTO

---

- 35 Limpieza
- 36 Filtro de agua

### 39 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

---

- 39 Preguntas frecuentes
- 39 Antes de llamar al servicio técnico

### 46 GARANTÍA LIMITADA

---

- 46 EE. UU.

# INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

## LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR

ESPAÑOL

### Mensajes de seguridad

**Su seguridad y la de los demás son muy importantes.**

Tanto en este manual como en el equipo, hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad importantes. Siempre debe leer y respetar todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le advierte sobre posibles riesgos que pueden ocasionar lesiones o la muerte a usted o a otros. El símbolo de alerta de seguridad siempre estará acompañado de las palabras "ADVERTENCIA" o "PRECAUCIÓN" y seguido de un mensaje de seguridad importante.

Estos términos significan lo siguiente:



#### **ADVERTENCIA**

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle la muerte o lesiones graves.



#### **PRECAUCIÓN**

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle lesiones o daños al producto.

Todos los mensajes de seguridad le indicarán cuáles son los peligros potenciales, cómo reducir la posibilidad de lesiones y qué podría suceder si no sigue las instrucciones.

## ADVERTENCIA

### **ADVERTENCIA**

- Para disminuir el riesgo de explosiones, incendios, descargas eléctricas, quemaduras, lesiones o muerte para las personas que usen este artefacto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

### Instalación

- Para reducir el riesgo de lesiones personales, respete todos los procedimientos de seguridad recomendados por la industria, incluso el uso de guantes de manga larga y gafas de seguridad.
- Nunca intente operar este artefacto si se encuentra dañado, si no funciona correctamente, si no está ensamblado por completo o si tiene piezas faltantes o rotas, incluido un cable o enchufe dañado.
- Conecte este producto únicamente a un tomacorriente dedicado, conectado a tierra, apto para usar con este producto (115 voltios, 60 Hz, solo CA). El usuario tiene la responsabilidad de reemplazar un tomacorriente de pared estándar de 2 tomas por un tomacorriente de pared estándar de 3 tomas.
- No use un tomacorriente que pueda apagarse con un interruptor. No use un cable de extensión.
- Posicione el electrodoméstico de un modo que le permita acceder fácilmente a la alimentación eléctrica.
- Al mover el electrodoméstico, tenga cuidado de no torcer ni dañar el cable de alimentación.
- Póngase en contacto con un centro de servicio autorizado antes de instalar o cambiar de lugar el electrodoméstico.
- Por ninguna razón debe cortar o quitar la tercera clavija (tierra) del cable de alimentación.
- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños. Los materiales de empaque pueden ser peligrosos para los niños. Corren riesgo de asfixia.
- No instale el electrodoméstico en un lugar húmedo o polvoriento, donde el aislamiento de las piezas eléctricas podría deteriorarse.

## 4 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

---

- No coloque el electrodoméstico bajo la luz solar directa ni lo exponga a electrodomésticos que emitan calor, como cocinas o calefactores.
- No doble ni pellizque en exceso el cable de alimentación, ni coloque objetos pesados sobre este.
- Al colocar el electrodoméstico, asegúrese de que el cable de alimentación no quede atrapado ni se dañe.
- No coloque varias tomas de corriente portátiles o fuentes de alimentación portátiles en la parte trasera del electrodoméstico.

## FUNCIONAMIENTO

- Este refrigerador está destinado únicamente a usos domésticos y similares aplicaciones, tales como:
  - áreas de cocina en tiendas, oficinas y lugares de trabajo;
  - granjas; por clientes en hoteles, moteles y otros tipos de ambientes residenciales;
  - hospedajes tipo bed and breakfast;
  - aplicaciones de abastecimiento y de servicios similares de no distribución.
- Este aparato no está destinado para utilizarse por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia o conocimiento, a menos que hayan recibido una supervisión o capacitación concerniente a el uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- No use este electrodoméstico para fines especiales, como para conservar medicamentos o materiales de ensayo, usar en barcos, etc.
- NO permita que los niños entren y se paren o se cuelguen de las puertas o los estantes del electrodoméstico. Podrían dañar el refrigerador o sufrir lesiones graves.
- No permita que los niños entren al electrodoméstico. Podrían quedar atrapados y sofocarse.
- Debe supervisar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.
- Mantenga los dedos lejos de los puntos de riesgo de pinzamiento; las distancias de separación entre las puertas y los gabinetes son necesariamente pequeñas. Tenga cuidado al abrir o cerrar las puertas o cajones cuando haya niños u otras personas cerca.
- Al abrir puertas o cajones, aléjese lo suficiente para evitar golpearse y lesionarse los pies.
- No toque los alimentos congelados ni las partes metálicas del compartimento del congelador si tiene las manos mojadas o húmedas. Hacerlo podría causar congelación.
- No vuelva a congelar alimentos congelados que se hayan descongelado por completo. Esto podría ser peligroso para su salud.
- No use adaptadores ni enchufe el cable de alimentación en un alargador de múltiples tomacorrientes.
- Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser reemplazado por el fabricante o por su agente de servicio o por personal similarmente calificado con el fin de evitar un peligro.
- No use el refrigerador ni toque el cable de alimentación con las manos mojadas.
- No modifique ni extienda el cable de alimentación.
- No use un tomacorriente que no esté certificado. No enchufe el electrodoméstico en un tomacorriente de pared dañado.
- No coloque las manos, los pies u otros objetos en la ventilación de aire ni en la parte inferior del refrigerador. Si lo hace, podría sufrir lesiones personales o descargas eléctricas.
- Si se produce una fuga de gas (propano/GPL), asegúrese de que el área esté adecuadamente ventilada y póngase en contacto con un centro de servicio autorizado antes de volver a usar el refrigerador. No toque ni desarme el electrodoméstico ni el cable de alimentación del electrodoméstico.
- Ante la presencia de ruidos u olores extraños, o si sale humo del electrodoméstico, desconecte el cable de alimentación de inmediato y póngase en contacto con un centro de servicio autorizado.
- No use fusibles (como cobre, alambre de acero, etc.) que no sean los fusibles estándar.
- No introduzca animales con vida dentro del electrodoméstico.

- No coloque objetos pesados o frágiles, contenedores llenos de líquido, sustancias combustibles u objetos inflamables (como velas y lámparas) sobre el electrodoméstico.
- Si se conecta a un circuito protegido con fusibles, utilice un fusible de retardo.
- Mantenga las aperturas de ventilación, en la cubierta del electrodoméstico o en la estructura incorporada, despejadas de obstrucciones.
- No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelado, con excepción de aquellos recomendados por el fabricante.
- No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenaje de alimentos del electrodoméstico, a menos que sean de un tipo recomendado por el fabricante.
- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosol con propulsores inflamables en este electrodoméstico.
- No dañe el circuito refrigerante.
- Este aparato incorpora una conexión a tierra con fines funcionales.
- Conecte únicamente a un suministro de agua potable.
  - Si está conectado a un suministro de agua, conéctese únicamente a un suministro de agua potable.
- Llene únicamente con agua potable.
  - Si utiliza una máquina para hacer hielo o un dispensador de agua, asegúrese de llenarlos únicamente con agua potable.

## Mantenimiento

- No use secadoras eléctricas para secar el interior del producto.
- No prenda velas para remover el olor interno del producto.
- En el caso de fuga del refrigerante, aleje los objetos inflamables del refrigerador. Asegúrese de que el área esté bien ventilada y póngase en contacto con un centro de servicio autorizado.
- Mantenga materiales inflamables y vapores, como gasolina, alejados del refrigerador.
- Desenchufe el cable de alimentación antes de limpiar o reparar el electrodoméstico.
- Las luces del refrigerador y el compartimento del congelador son luces LED para interiores, y un técnico calificado debe realizar el mantenimiento.
- En caso de apagón o tormenta eléctrica, desenchufe el cable de alimentación de inmediato.
- Apague la alimentación si ingresa agua o polvo en el electrodoméstico. Llame a un agente de servicio.
- No almacene contenedores de vidrio ni refrescos en el compartimento del congelador. Al congelarse, los contenidos pueden expandirse, romper el contenedor y provocar lesiones.
- No almacene, desarme ni repare el electrodoméstico usted mismo ni permita que el personal no calificado lo haga.

## Desecho

- Riesgo de atrapamiento de niños. Los electrodomésticos desechados o abandonados son peligrosos, incluso si se dejan de usar solo por unos pocos días. Al momento de desechar el refrigerador, retire los materiales de embalaje de la puerta o quite las puertas, pero deje los estantes en su lugar, a fin de que los niños no puedan ingresar fácilmente a este.
- Si desecha el refrigerador, asegúrese de que el refrigerante y la espuma de aislamiento sean removidos para su adecuada eliminación por un técnico calificado. Si libera el refrigerante o tira la espuma de aislamiento, puede ser multado o encarcelado de acuerdo con la legislación ambiental pertinente. La espuma de aislamiento contiene un gas expansor inflamable.
- Cuando deseche el electrodoméstico, retire la junta de la puerta mientras deja los estantes y los recipientes en su lugar, y mantenga a los niños alejados del electrodoméstico.

## 6 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

### Instrucciones de conexión a tierra

- La conexión inadecuada del conductor de conexión a tierra puede resultar en riesgo de choque eléctrico. Pregunte a un electricista calificado o al personal de servicio si no está seguro si el artefacto está adecuadamente conectado a tierra. No modifique el enchufe que viene con el artefacto. Si no cabe en el contacto, pida que un electricista calificado instale un contacto apropiado.
- Haga que un técnico certificado verifique que el tomacorriente de pared y los cables estén adecuadamente conectados a tierra.
- Nunca tire del cable de alimentación para desenchufar el electrodoméstico. Agarre siempre el enchufe firmemente y tire del mismo para retirarlo del tomacorriente. Si no hace esto, podría dañar el cable de alimentación y generar un riesgo de incendio y descarga eléctrica.

### Riesgo de incendio y materiales inflamables



Este símbolo le avisa de materiales inflamables que pueden encenderse y provocar un incendio si no tiene cuidado.

Este electrodoméstico contiene una pequeña cantidad de refrigerante isobutano (R600a), que es combustible. Al transportar e instalar el electrodoméstico, debe prestar atención para asegurar que ninguna parte del circuito refrigerante se dañe. Fuga del refrigerante fuera de las tuberías podría generar un incendio o causar una lesión ocular. Si se detecta una fuga, evite cualquier llama descubierta o fuentes potenciales de incendio, y ventile el ambiente en el que se encuentra el electrodoméstico por varios minutos.

A manera de evitar la creación de una mezcla de gas y aire inflamable en caso ocurra una fuga en el circuito refrigerante, el tamaño de la habitación en el que el electrodoméstico se ubica deberá corresponder a la cantidad de refrigerante usada. El espacio debe ser de 10.8 pies cuadrados (1 metro cuadrado) por cada 8g de refrigerante R600a dentro del electrodoméstico. La cantidad de refrigerante en su electrodoméstico particular se muestra en la placa de identificación ubicada dentro del mismo. Nunca conecte un electrodoméstico mientras este muestre algún signo defectuoso. En caso de dudas, consulte con su distribuidor.

## PRECAUCIÓN

### ⚠ PRECAUCIÓN

- Para reducir el riesgo de lesiones leves o moderadas a personas, el mal funcionamiento o daño al producto o propiedad cuando use este producto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

### Instalación

- No coloque el electrodoméstico en un lugar donde podría caerse.
- El refrigerador debe instalarse correctamente, teniendo en cuenta las instrucciones de instalación.

### FUNCIONAMIENTO

- No use aerosoles cerca del electrodoméstico.
- Este refrigerador está destinado únicamente a usos domésticos y similares.
- No golpee ni aplique demasiada fuerza en las superficies de vidrio. No toque las superficies de vidrio si están agrietadas o rotas. Podría lesionarse.
- No llene ni envase en exceso los alimentos en los compartimentos de la puerta. Esto podría dañar el compartimento o provocar lesiones personales al retirar los alimentos aplicando una fuerza excesiva.

## Mantenimiento

- No use detergentes fuertes como cera o diluyentes para la limpieza. Limpie con un trapo suave.
- Retire los objetos extraños (como polvo y agua) de las clavijas del enchufe y las áreas de contacto. No use un trapo mojado o húmedo para limpiar el enchufe.
- No rocíe agua directamente en el interior o exterior del electrodoméstico.
- Cuando estén fríos, no limpie los estantes de vidrio ni las tapas con agua caliente. Si se exponen a cambios de temperatura repentinos, podrían romperse.

ESPAÑOL

**GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

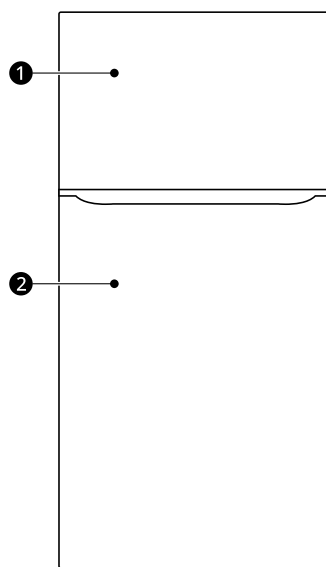
## 8 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

# DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

## Características del producto

Las ilustraciones en esta guía pueden diferir de los componentes y accesorios reales, los cuales están sujetos a cambios sin previo aviso por parte del fabricante a fin de introducir mejoras en el producto.

### Exterior



**1 Congelador**

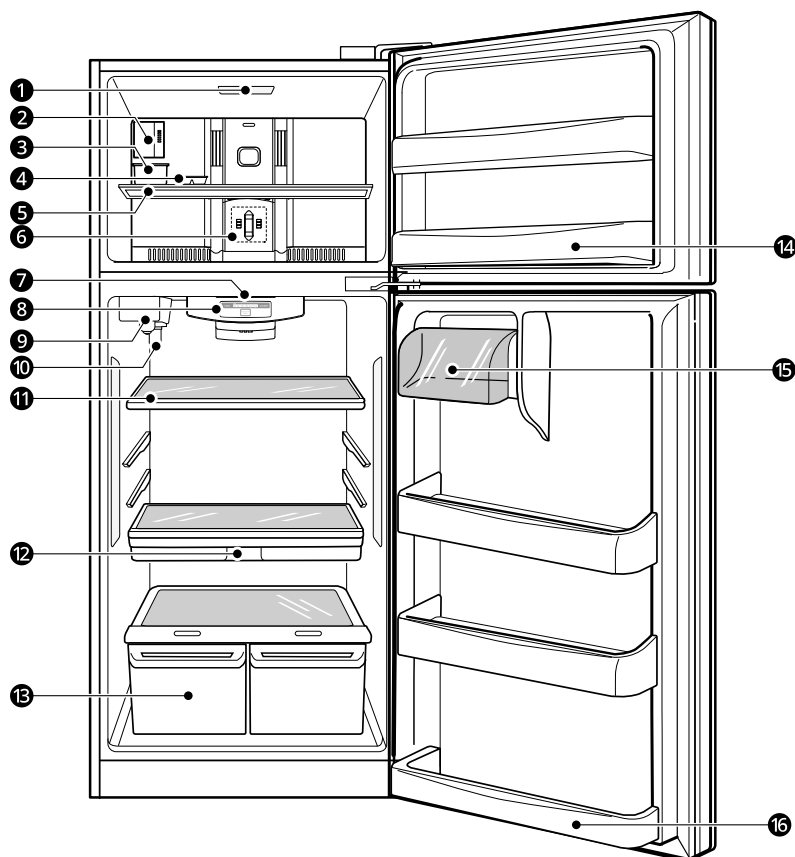
Mantiene los alimentos congelados

**2 Refrigerador**

Mantiene los alimentos frescos

## Interior

† Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.



**1 Iluminación Interior LED<sup>†</sup>**

Ilumina el interior del congelador.

**2 Máquina de Hielo Automática<sup>†</sup>**

Produce hielo automáticamente.

**3 Contenedor de hielo<sup>†</sup>**

Almacena hielo de la máquina de hielo.

**4 Bandeja de Hielo<sup>†</sup>**

**5 Estante del congelador**

Ajuste el estante del congelador para colocar elementos grandes o altos.

**6 Control de temperatura del congelador**

Configura la temperatura del congelador.

**7 Iluminación Interior LED**

Ilumina el interior del refrigerador.

## 10 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

### 8 Control de temperatura del refrigerador

Configura la temperatura del refrigerador.

### 9 Dispensador de Agua<sup>†</sup>

Dispensa agua purificada.

### 10 Filtro de agua<sup>†</sup>

Purifica el agua.

### 11 Estante del refrigerador

Ajuste el estante del refrigerador para que puedan caber los objetos grandes o altos.

### 12 Cajón de la despensa<sup>†</sup>

Almacena objetos anchos como pasteles, bandejas de fiambres o frutas.

### 13 Cajón de verduras con humedad controlada

Ayuda a mantener los vegetales y las frutas crujientes, y controla la humedad.

### 14 Bandeja de puerta del congelador

Almacena paquetes pequeños de alimentos congelados. No use estos contenedores para almacenar helado o para el almacenamiento de alimentos a largo plazo.

### 15 Compartimiento para lácteos

El compartimiento para lácteos está especialmente diseñado para el almacenamiento de queso, mantequilla y condimentos.

### 16 Contenedor de la Puerta del Refrigerador

Los contenedores estándar de la puerta son ajustables para poder colocar los objetos más altos.

#### NOTA

- La cantidad real de compartimentos será diferente según los distintos modelos.

#### NOTA

- La alarma de la puerta sonará cada 30 segundos si la puerta permanece abierta por más de un minuto.

## Especificaciones del producto

La apariencia y las especificaciones detalladas en este manual podrían variar debido a mejoras constantes en el producto.

**Requerimientos eléctricos:** 115 V, 60 Hz

**Presión de agua mín./máx.:**

de 20 a 120 psi (de 138 a 827 kPa) en los modelos sin filtro de agua.

De 40 a 120 psi (de 276 a 827 kPa) en los modelos con filtro.

Modelos de 20 pies cúbicos	
Nombre del modelo	LTCS20220*, LTNS20220*, LTCS20120*, LTCS20020*, LTCS20030*, LTCS20040*
Descripción	Refrigerador de profundidad estándar con congelador en la parte superior
Peso neto	202 lb (92 kg)

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO 11

<b>Modelos de 24 pies cúbicos</b>	
Nombre del modelo	LTCS24223*, LTWS24223*, LRTLS2403*, LHTNS2403*
Descripción	Refrigerador de profundidad estándar con congelador en la parte superior
Peso neto	189 lb (86 kg)

ESPAÑOL

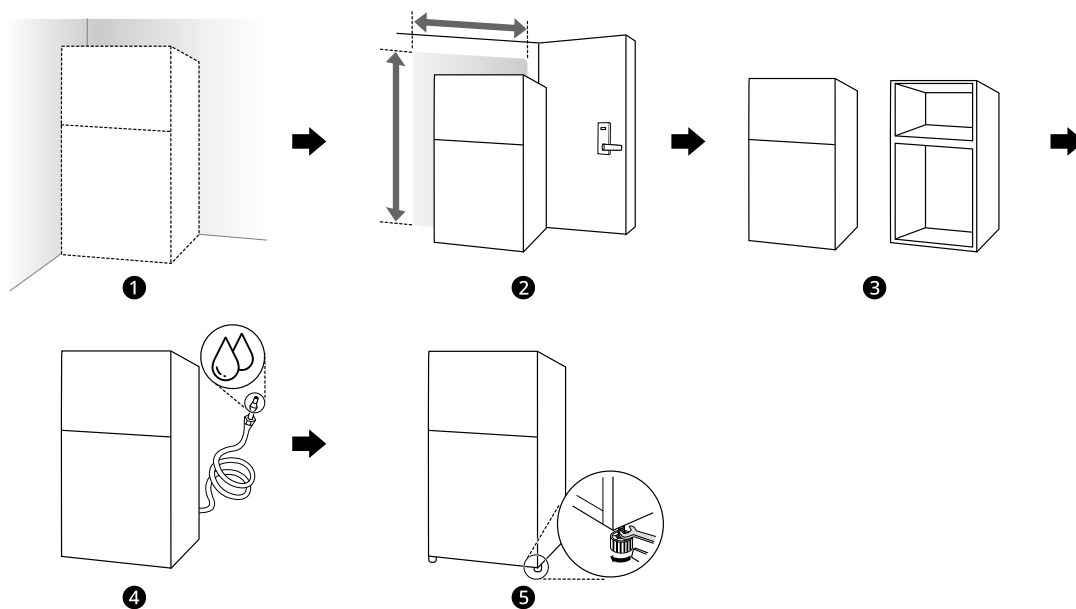
## 12 INSTALACIÓN

# INSTALACIÓN

## Antes de la instalación

### Descripción general de la instalación

Lea las siguientes instrucciones de instalación inmediatamente después de adquirir este producto o transportarlo a otra ubicación.



- 1 Desempacando el refrigerador
- 2 Elección de la ubicación adecuada
- 3 Desensamblando / Ensamblando
- 4 Conectando la línea de agua
- 5 Nivelando y Alineando la Puerta

**⚠ ADVERTENCIA**

- Conecte únicamente a un suministro de agua potable.

### Desempacando el refrigerador

**⚠ ADVERTENCIA**

- Utilice a dos o más personas para mover e instalar el refrigerador. Si no lo hace, puede resultar en lesiones en la espalda o de otro tipo.

- El refrigerador es pesado. Proteja el piso al mover el refrigerador para limpieza o servicio. Siempre empuje el refrigerador hacia afuera al moverlo. No menee o sacuda el refrigerador al intentar moverlo pues puede dañar el piso.
- Mantenga materiales inflamables y vapores, como gasolina, alejados del refrigerador. Si no lo

hace puede provocar un incendio, explosión o muerte.

#### NOTA

- Remueva la tapa y cualquier etiqueta temporal de su refrigerador previo a su uso. No remueva ninguna etiqueta de precaución, modelo y número de serie, o la Hoja Técnica que se encuentra bajo la parte frontal del refrigerador.
- Para remover cualquier cinta adhesiva o goma restante frote enérgicamente el área con su pulgar. La cinta adhesiva o residuos de goma pueden ser fácilmente removidos frotando una pequeña cantidad de jabón líquido para platos con sus dedos. Limpie con agua caliente y seque.
- No utilice instrumentos puntiagudos, alcohol para frotar, fluidos inflamables o limpiadores abrasivos para remover cinta adhesiva o goma. Estos productos pueden dañar la superficie del refrigerador.
- Reinstale o ajuste lo estantes como sea necesario. Los estantes del refrigerador están instalados en su posición de embarque. Reinstale los estantes de acuerdo a sus necesidades de almacenamiento individuales.

## Elección de la ubicación adecuada

### Agua

El refrigerador se debe ubicar donde se pueda conectar a un suministro de agua para el dispensador de hielo automático.

#### NOTA

- La presión del agua debe ser de entre 20 y 125 psi (entre 138 y 862 kPa). Si el refrigerador se instala en un área con baja presión de agua (debajo de 20 psi o 138 kPa), puede instalar una bomba de refuerzo para compensar la baja presión.

### Electricidad

Utilice un enchufe con conexión a tierra individual: 115 Volts, 60 Hz, AC 15 Amps mínimo.

#### ⚠ ADVERTENCIA

- No sobrecargue el cableado del hogar causando peligro de incendio al conectar múltiples

electrodomésticos en el mismo enchufe del refrigerador.

- Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no instale el refrigerador en un área húmeda ni mojada.

### Suelo

Para evitar ruido y vibración, la unidad debe ser instalada y nivelada en un piso sólidamente construido. De ser necesario, ajuste el nivel de las patas para compensar la irregularidad del piso.

#### NOTA

- No es recomendable la instalación sobre alfombrado, baldosas suaves o estructuras débilmente apoyadas.

### Temperatura ambiente

#### • Modelo de 20 pies cúbicos

- Instale este electrodoméstico en un área donde la temperatura esté entre 55 °F (13 °C) y 110 °F (43 °C).

#### • Modelo de 24 pies cúbicos

- Instale este electrodoméstico en un área donde la temperatura esté entre 38 °F (3 °C) y 110 °F (43 °C).

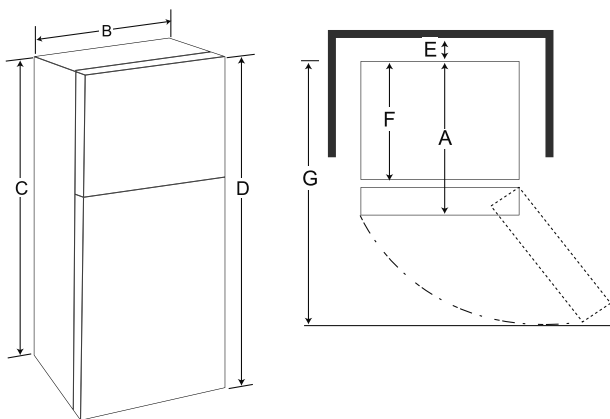
Si la temperatura alrededor del electrodoméstico es muy baja o alta, la capacidad de enfriamiento puede ser afectada negativamente.

La temperatura interna podría verse afectada por la ubicación del electrodoméstico, la temperatura ambiente, la frecuencia con la que se abre la puerta y otros factores.

## 14 INSTALACIÓN

### Dimensiones y Espacios

- Revise las dimensiones del electrodoméstico y el proceso de instalación para asegurar que haya suficiente espacio para mover el refrigerador a través de puertas o aperturas angostas.
- Si una apertura es muy angosta para que pase el refrigerador, remueva las puertas del refrigerador. Vea Removiendo/Ensamblando Puertas y Estantes en este manual.
- La ubicación de instalación elegida para el refrigerador debería considerar espacio en la parte trasera de la unidad para conexiones, circulación de aire y espacio en el frente para abrir las puertas y estantes.
- Una distancia muy pequeña entre los elementos adyacentes puede resultar en capacidad de enfriamiento reducida y en cargos altos de consumo eléctrico. Deje al menos 2 pulgadas (50 mm) entre la parte trasera del refrigerador y la pared.
- Recuerde dejar suficiente espacio frente al refrigerador para poder abrir completamente las puertas.



-	Dimensiones/Espacios	Modelo de 20 pies cúbicos	Modelo de 24 pies cúbicos
A	Profundidad sin agarrador	33 3/4" (856 mm)	33 3/4" (856 mm)
B	Ancho	30" (760 mm)	33" (836 mm)
C	Altura a la Punta de la Caja	65 1/2" (1660 mm)	68" (1726 mm)
D	Altura a la Punta de la Bisagra	66" (1676 mm)	68 3/8" (1736 mm)
E	Espacio Trasero	2" (50 mm)	2" (50 mm)
F	Profundidad sin Puerta	29 1/2" (748 mm)	29 1/2" (748 mm)
G	Profundidad (Total con Puerta Abierta 90°)	60 1/4" (1530 mm)	63 1/4" (1605 mm)

### Extracción/ensamblaje de las puertas

Si la puerta de entrada es muy angosta para que el refrigerador pase, remueva las puertas del mismo y mueva el refrigerador, de costado, a través de la puerta.

#### **⚠ ADVERTENCIA**

- Utilice a dos o más personas para remover e instalar las puertas del refrigerador.
- Desconecte la fuente de electricidad del refrigerador previo a instalarlo.

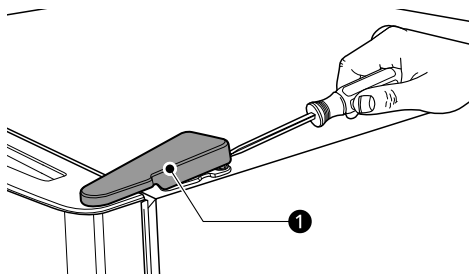
- No coloque las manos, los pies u otros objetos en la ventilación de aire ni en la parte inferior del refrigerador.
- Tenga cuidado al manejar la bisagra y la palanca.
- Remueva los alimentos y recipientes previo a desprender las puertas.
- No sujete la manija al remover o reemplazar las puertas ya que ésta podría destrabarse.

- Herramientas necesarias
  - Destornillador de cabeza plana
  - Destornillador Phillips

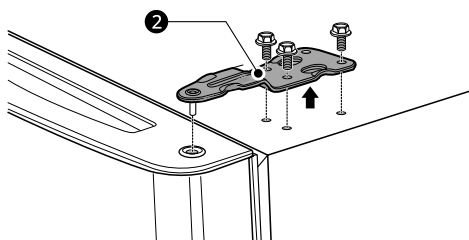
- Llave ajustable
- Llave de tubo hexagonal de 1/4 pulgadas
- Llave de tubo hexagonal de 3/8 pulgadas
- Llave de tubo hexagonal de 10 mm
- Llave hexagonal de 1/4 pulgadas

### Extracción de la puerta del congelador

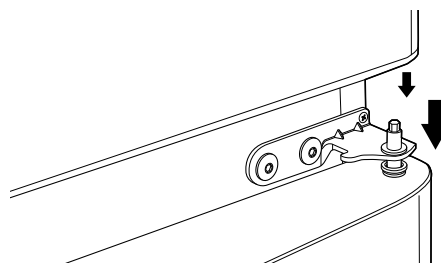
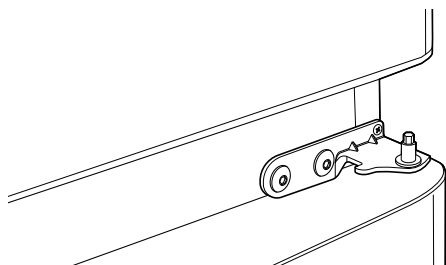
- 1** Extraiga suavemente la cubierta de la bisagra superior **1** con un destornillador de cabeza plana y quítela.



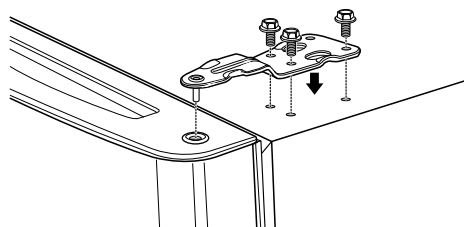
- 2** Con una llave de tubo de 10 mm o 3/8 pulgadas, retire los tres pernos y levante la bisagra superior **2**. Reserve las piezas.



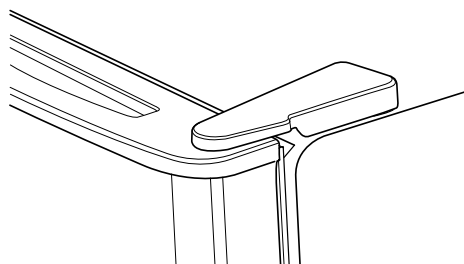
- 3** Levante levemente la puerta del congelador y quítela.



- 2** Coloque la bisagra superior sobre la puerta del congelador y alinee la bisagra con los orificios en la parte superior del refrigerador. Use los tres pernos para sujetar la bisagra.



- 3** Vuelva a encajar con cuidado la cubierta superior de la bisagra sobre la bisagra.

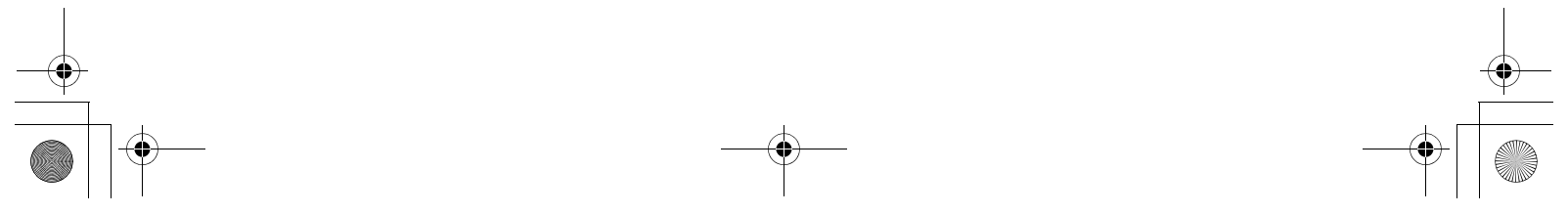


### Remove la puerta del refrigerador

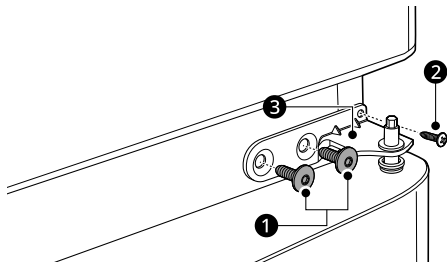
- 1** Retire la puerta del congelador previo a retirar la puerta del refrigerador.
- 2** Afloje y retire los dos pernos **1** y el tornillo **2** del soporte de la bisagra central **3** y retire de la carcasa del refrigerador. Reserve las piezas.

### Ensamblar la puerta del congelador

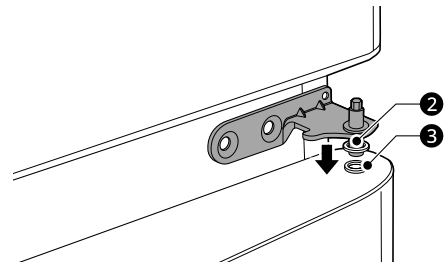
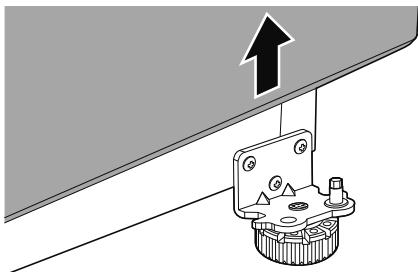
- 1** Coloque la puerta del congelador en el perno de la bisagra central.



## 16 INSTALACIÓN

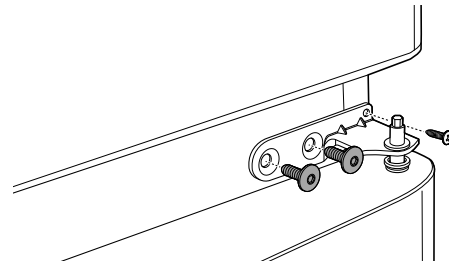


- 3** Levante la puerta del refrigerador levemente y quítela. Apoye la puerta sobre una superficie lisa.



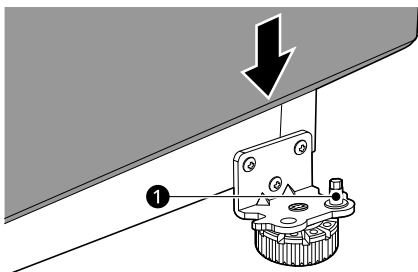
- 3** Sostenga la puerta en su lugar y alinee la bisagra con los orificios en la carcasa del refrigerador.

- 4** Use los dos pernos y el tornillo para volver a sujetar el soporte de la bisagra central a la carcasa del refrigerador.



### Ensamblar la puerta del refrigerador

- 1** Coloque la puerta del refrigerador sobre el perno de la bisagra inferior ①.



- 2** Coloque el perno de la bisagra central ② dentro del casquillo del perno de la bisagra ③ en la parte superior de la puerta del refrigerador.

### Inversión de las puertas y nivelación

#### Puertas Reversibles

Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

El método para revertir la puerta puede variar según el modelo.

El electrodoméstico está diseñado con puertas reversibles que se pueden montar para que se abran hacia la derecha o la izquierda según el diseño de la cocina.

La inversión de las puertas debe ser realizada por un técnico de servicio o instalador autorizado. De lo contrario, la garantía no cubrirá ningún daño ocasionado por una instalación incorrecta de las puertas.

#### ⚠ ADVERTENCIA

- Utilice a dos o más personas para remover e instalar las puertas del refrigerador.

- Desconecte la fuente de electricidad del refrigerador previo a instalarlo.

### ⚠ PRECAUCIÓN

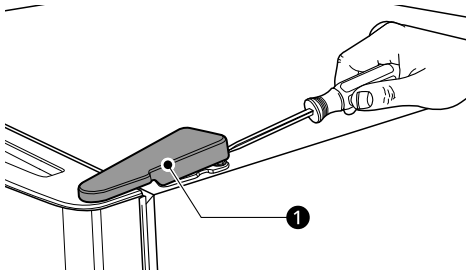
- Tenga cuidado al manejar la bisagra y la palanca.
- Remueva los alimentos y recipientes previo a desprender las puertas.
- No sujete la manija al remover o reemplazar las puertas ya que ésta podría destrabarse.
- Al volver a ensamblar los pernos de la bisagra inferior y central, asegúrese de que los pernos están completamente ensamblados y apretados firmemente para evitar que la puerta esté suelta.

#### • Herramientas necesarias

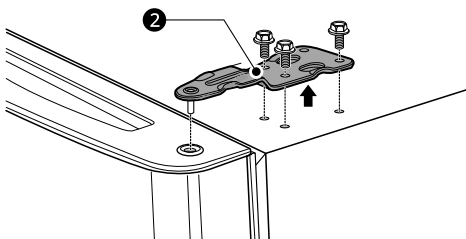
- Destornillador de cabeza plana
- Destornillador Phillips
- Llave de tubo hexagonal de 1/4 pulgadas
- Llave de tubo hexagonal de 3/8 pulgadas
- Llave hexagonal de 1/4 pulgadas
- Llave ajustable

## Extracción de la puerta del congelador

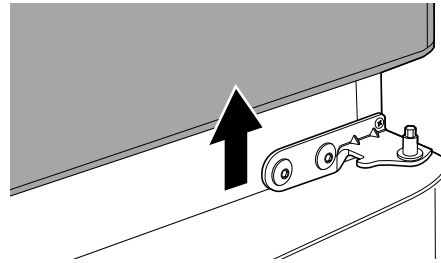
- 1 Extraiga suavemente la cubierta de la bisagra superior ① con un destornillador de cabeza plana y quítela.



- 2 Con una llave de tubo de 10 mm o 3/8 pulgadas, retire los tres pernos y levante para extraer la bisagra superior ②. Reserve las piezas.



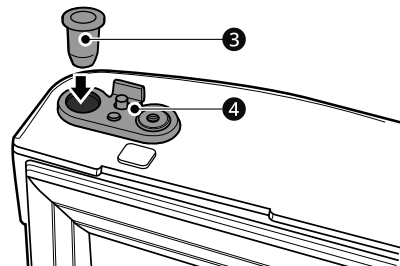
- 3 Levante levemente la puerta del congelador y quítela.



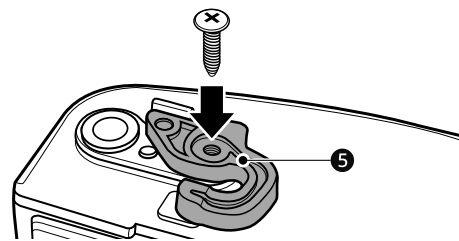
- 4 Invierta la puerta del congelador sobre una superficie lisa. Afloje el tornillo para quitar la palanca de la bisagra y el casquillo del perno de la bisagra.

- 5 Mueva el soporte de la bisagra central al otro lado de la puerta, manteniendo la misma orientación.

- 6 Mueva el casquillo del perno de la bisagra ③ dentro del orificio sobre la izquierda del soporte ④.



- 7 Invierta la palanca de la bisagra ⑤ dándola vuelta. Colóquela en la parte superior del soporte y ajuste con el tornillo.



- 8 Apoye la puerta del congelador a un lado.

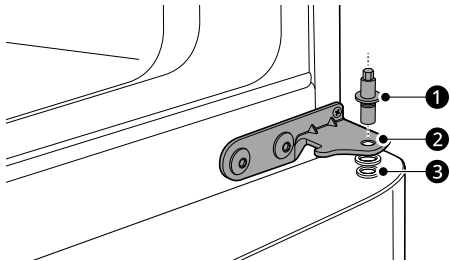
## 18 INSTALACIÓN

### Remover la puerta del refrigerador

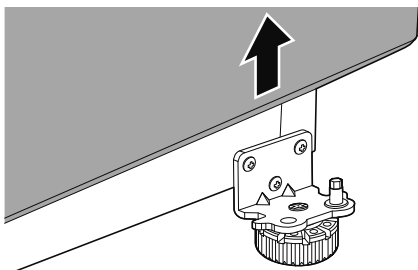
- 1 Con una llave de tubo de 1/4 in, afloje y quite el perno de la bisagra central ① del soporte de la bisagra central ②. Retire la arandela ③ debajo de la bisagra central y reserve las piezas.

#### ⚠ PRECAUCIÓN

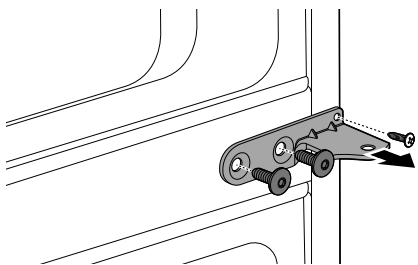
- Al levantar el perno de la bisagra, tenga cuidado de que la puerta no se caiga hacia adelante.



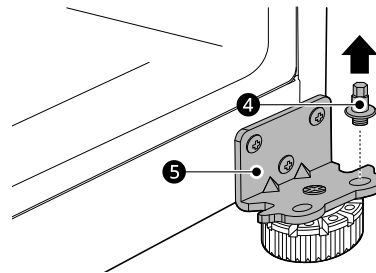
- 2 Levante levemente la puerta del refrigerador y quítela.



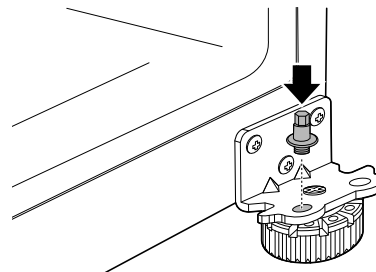
- 3 Afloje los 2 pernos y el tornillo de cabeza Phillips y quite el soporte de la bisagra central de la carcasa del refrigerador. Reserve las piezas.



- 4 Con una llave de tubo de 1/4 pulgadas, afloje y quite el perno de la bisagra inferior ④ del soporte de la bisagra inferior ⑤.



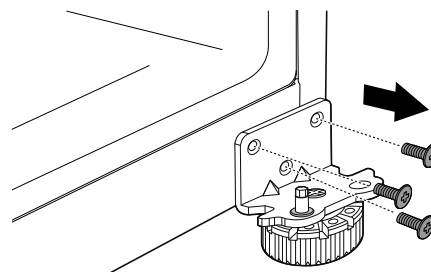
- 5 Vuelva a colocar el perno de la bisagra inferior al lado opuesto del soporte de la bisagra inferior.



- 6 Use un destornillador Phillips para aflojar los 3 tornillos.

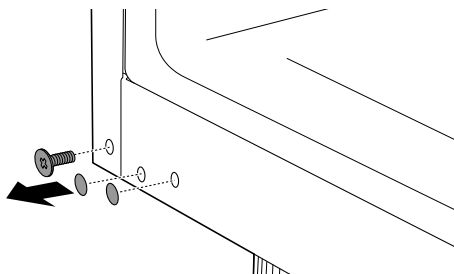
#### ⚠ PRECAUCIÓN

- Tenga cuidado de que el refrigerador no se caiga hacia adelante si el modelo comprado tiene el nivelador colocado en el soporte de la bisagra inferior.



- 7 Retire el soporte de la bisagra inferior del lado derecho de la carcasa.

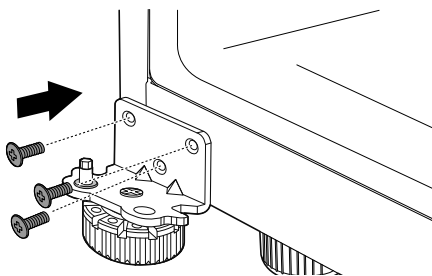
- 8** Retire el tornillo decorativo y 2 etiquetas en la parte inferior izquierda de la carcasa del refrigerador y reserve el tornillo. Necesitará estos orificios para el soporte de la bisagra inferior.



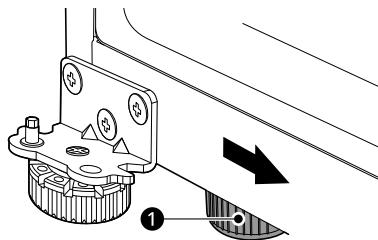
### Ensamblar la Puerta Invertida del Refrigerador

Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

- 1** Mueva el soporte de la bisagra inferior al lado izquierdo de la carcasa, manteniendo la misma orientación, y vuelva a fijarlo con los 3 pernos.



- 2** Para mover el nivelador **1** al lado opuesto, levante la parte delantera del refrigerador. Quite el nivelador girando en sentido horario y coloque en el lado opuesto girando en sentido antihorario.



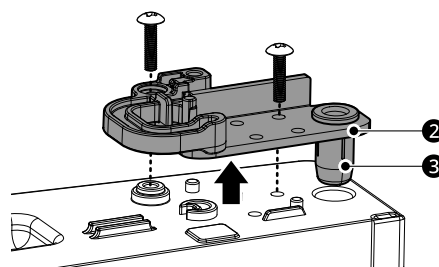
### NOTA

- Solo algunos modelos cuentan con el nivelador.

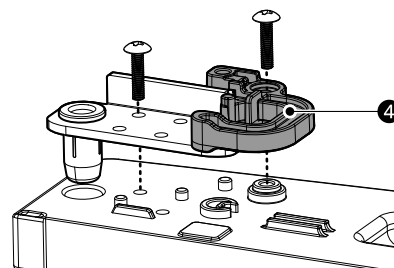
- 3** Mueva el tornillo decorativo y coloque las dos etiquetas en los orificios en el lado inferior derecho de la carcasa.

- 4** Invierta la puerta del refrigerador sobre una superficie lisa.

- 5** Afloje los 2 tornillos para quitar el soporte **2** y el casquillo del pasador de la bisagra **3**.



- 6** Mueva el soporte al lado opuesto de la puerta e inserte el casquillo del pasador de la bisagra. Invierta la palanca de la bisagra **4** dándole la vuelta. Luego inserte los 2 tornillos restantes para fijar el soporte a la puerta del refrigerador.



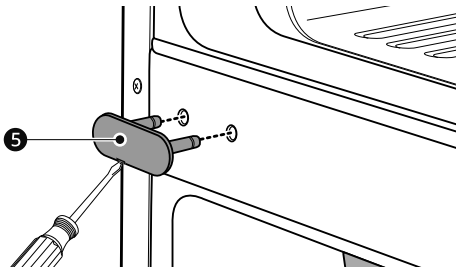
### NOTA

- Solo algunos modelos cuentan con palanca de la bisagra.

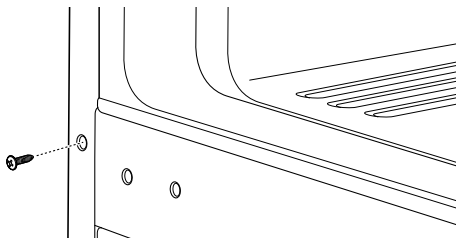
- 7** Con un destornillador de cabeza plana, separe con cuidado y retire la cubierta de decoración **5** sobre los orificios para tornillos

## 20 INSTALACIÓN

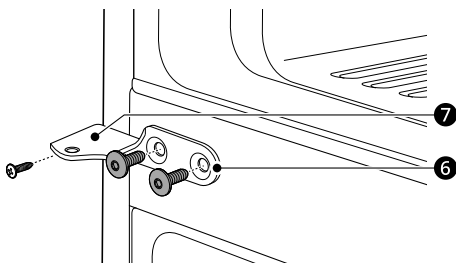
en el lado izquierdo de la carcasa del refrigerador.



- 8** Quite el tornillo de decoración ubicado en la carcasa entre las puertas del congelador y del refrigerador. (Necesitará este orificio para el soporte de la bisagra central.)

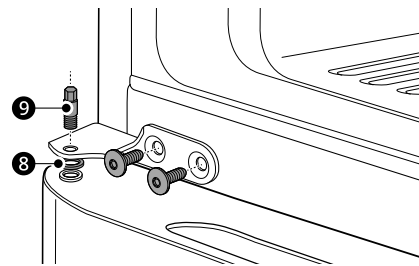


- 9** Gire el soporte de la bisagra central **6**. (La brida **7** ahora estará arriba). Coloque en el lado izquierdo del refrigerador y vuelva a sujetar con dos pernos y un tornillo de cabeza Phillips.



- 10** Coloque la puerta del refrigerador sobre el perno de la bisagra inferior en el soporte de la bisagra inferior.

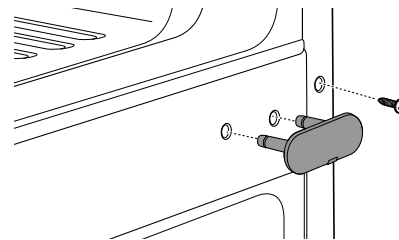
- 11** Coloque la arandela **8** entre la puerta del refrigerador y el soporte de la bisagra central y vuelva a colocar el perno de la bisagra central **9** en el soporte de la bisagra central con una llave de tubo de 1/4 in.



### NOTA

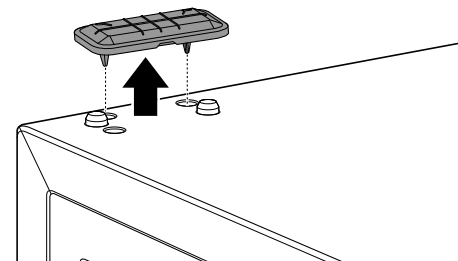
- El soporte se ha invertido, pero el perno de la bisagra central mantiene la misma orientación con su extremo hexagonal mirando hacia arriba.

- 12** Inserte el tornillo de decoración en el orificio externo en el lado derecho de la carcasa. Coloque la cubierta de decoración en el lado derecho. La cubierta se coloca a presión.

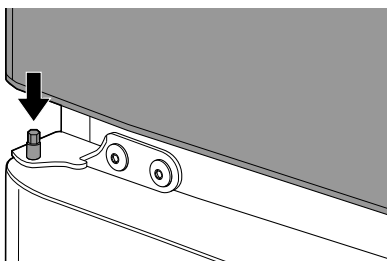


### Ensamblar la Puerta Invertida del Congelador

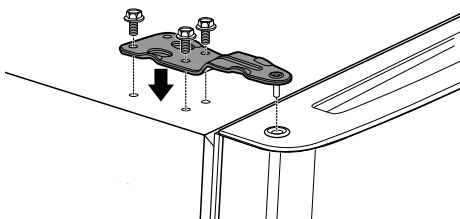
- 1** Quite la cubierta de decoración en el lado superior izquierdo del refrigerador para destapar los orificios para los tornillos.



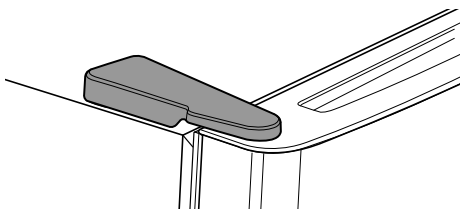
- 2** Coloque la puerta del congelador sobre el perno de la bisagra central en el soporte de la bisagra central.



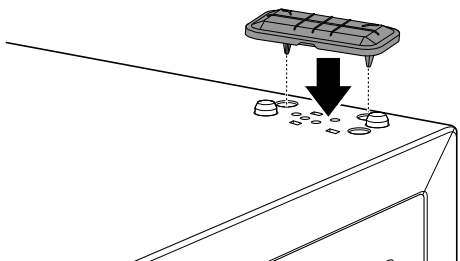
- 3** Coloque la bisagra superior sobre la puerta del congelador y alinee la bisagra superior con los orificios en la parte superior del refrigerador. Use los tres pernos para sujetar la bisagra.



- 4** Coloque a presión la cubierta de la bisagra superior sobre la bisagra superior.



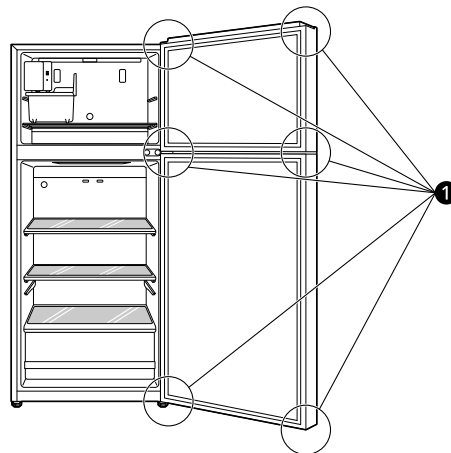
- 5** Inserte la cubierta de decoración en la parte superior derecha del gabinete para cubrir los dos orificios. La cubierta se aplica a presión.



**NOTA**

- Después de cambiar las puertas, asegúrese de que las esquinas de las juntas de las puertas no estén dobladas. Para garantizar un buen sello,

aplique una pequeña cantidad de grasa de silicona en las esquinas ① de las juntas.



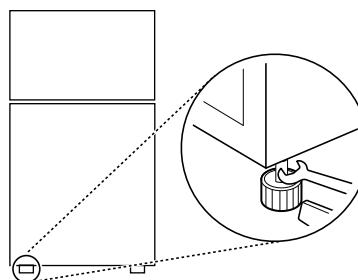
**Nivelado del refrigerador**

El refrigerador tiene dos puertas niveladoras frontales. Ajuste las patas para alterar la inclinación de adelante hacia atrás o de un lado al otro. Si el refrigerador se ve inestable o las puertas no cierran fácilmente, ajuste la inclinación del mismo siguiendo las instrucciones a continuación:

- 1** Gire la pata de nivelación hacia la izquierda para levantar ese lado del refrigerador o hacia la derecha para bajarlo. Puede ser necesario nivelar las patas varias veces para ajustar la inclinación del refrigerador.

**NOTA**

- Una llave de tuerca acampanada funciona mejor, pero una llave abierta será suficiente. No apriete demasiado.



- 2** Abra ambas puertas y verifique que cierren fácilmente. Si las puertas no cierran fácilmente, mueva un poco el refrigerador

## 22 INSTALACIÓN

hacia atrás girando ambas patas hacia la izquierda. Puede ser necesario hacerlo varias veces, asegúrese de girar ambas patas niveladoras en la misma proporción.

### Conexión del refrigerador al suministro de agua

#### Antes de Iniciar

Estas instrucciones presuponen que se dispone de una conexión de suministro de agua para el refrigerador. Si es necesario, llame a un plomero calificado para que instale una línea de suministro de agua para el refrigerador.

- Apague el dispensador de hielo (OFF) si el refrigerador será usado previo a conectar la línea de agua.
- No instale la tubería del dispensador de hielo en áreas donde la temperatura ambiente cae al punto de congelación.

#### ⚠ ADVERTENCIA

- Conecte únicamente a un suministro de agua potable.

#### ⚠ PRECAUCIÓN

- Para prevenir quemaduras y daños al producto, únicamente conecte la línea de agua del refrigerador a un suministro de agua fría.
- Utilice protección visual durante la instalación para prevenir heridas.

### Presión de Agua

Necesitará un suministro de agua fría.

#### Presión de Agua

- **Modelos con filtro de agua:**
  - 20-125 psi (138-862 kPa)
- **Donde un sistema de filtración de agua de osmosis inversa está conectado a un suministro de agua fría:**
  - Mínimo 40 - 60 psi para revertir el sistema de osmosis (2.8 kgf/cm<sup>2</sup> - 4.2 kgf/cm<sup>2</sup>, o menos de 2 - 3 segundos para llenar una taza con capacidad de 7 oz)

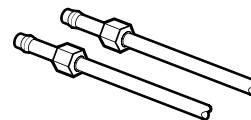
Si la presión del agua del sistema de osmosis inversa es menor a 20 psi o 138 kPa o 1.4 kgf/cm<sup>2</sup>

(toma más de 4 segundos llenar una taza de 7 oz o capacidad de 198 cc)

- Revise para ver si el filtro de sedimentos en el sistema de osmosis inversa está bloqueado. Reemplace el filtro de ser necesario.
- Permita que el tanque de almacenamiento en el sistema de osmosis inversa se vuelva a llenar luego de uso intensivo.
- Si la presión del agua continúa baja, llame a un plomero calificado y con licencia.
- Todas las instalaciones deben ser de acuerdo a los requerimientos del código de plomería local.

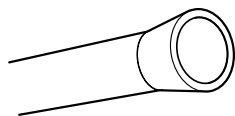
### Suministros Requeridos

- **Cobre o Tubería PEX**, ¼ pulgadas. diámetro externo, para conectar el refrigerador al suministro de agua. Asegúrese de que ambos extremos de la tubería sean cortados de forma recta. Para determinar cuánta tubería necesita, mida la distancia desde la válvula de agua en la parte trasera del refrigerador hasta la cañería de suministro de agua. Luego, agregue 8 pies (2.4m). Asegúrese de que haya suficiente tubería extra (alrededor de 8 pies [2.4m] enrollados en 3 vueltas de alrededor de 10 pulgadas. [25 cm] de diámetro) para permitir movimiento al refrigerador desde la pared luego de la instalación.
- **Llave de ½ pulg. o una llave inglesa.**
- **Destornillador de hoja plana y Phillips.**
- **Dos tuercas de compresión de ¼ pulg. de diámetro externo y 2 casquillos (lengüetas)** para conectar el tubo de cobre a la válvula de cierre y a la válvula de agua del refrigerador. Si está utilizando un kit de línea de agua PEX, es probable que el tubo ya cuente con las adaptaciones necesarias en uno de sus extremos.



- Si su línea de agua de cobre existente tiene una adaptación acampanada al final, compre un adaptador (disponible en tiendas de plomería) para conectar la línea de agua al refrigerador O corte la adaptación acampanada con un

cortador de tubos y luego use un accesorio de compresión.

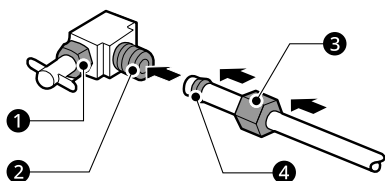


#### NOTA

- La línea de montaje no puede ser tubería plástica blanca. Plomeros certificados deben usar únicamente tubería de cobre (tubería NDA #49595 o #49599) o tubería de Polietileno de Vínculo Cruzado (PEX).
- Asegúrese de que haya suficiente tubería extra (alrededor de 8 pies enrollados en 3 vueltas de alrededor de 10 pulgadas de diámetro) para permitir movimiento al refrigerador desde la pared luego de la instalación.

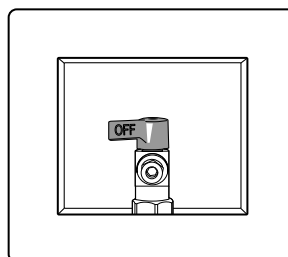
## Conexión de la línea de agua al refrigerador

- 1 Conecte la tubería a la válvula de cierre.
  - Coloque la tuerca de compresión y el casquillo (lengüeta) en el extremo del tubo de cobre y conéctelo a la válvula de cierre. Si usa un tubo PEX, es probable que este ya cuente con las adaptaciones necesarias en uno de sus extremos. Asegúrese de que la tubería quede completamente introducida dentro de la válvula. Apriete la tuerca de compresión de forma segura.



- ① Tuerca Espaciadora
- ② Válvula de cierre
- ③ Tuerca de Compresión
- ④ Casquillo (lengüeta)

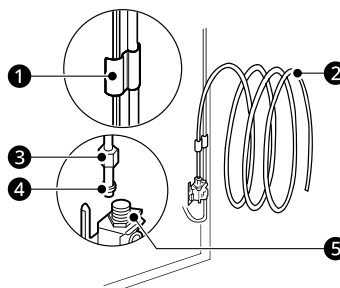
- 2 Enjuague el tubo sobre una cubeta.
  - Enjuague el tubo que parte del suministro de agua de la vivienda hasta que el agua salga clara. Cierre el agua en la válvula de agua cuando haya pasado alrededor de 1/4 de agua por el tubo.



#### NOTA

- Previo a llevar a cabo la conexión del refrigerador, asegúrese de que el cable de energía de este no esté conectado al enchufe de la pared.

- 3 Remueva el tapón plástico flexible de la válvula de agua del refrigerador.
- 4 Coloque la tuerca de compresión y el casquillo (lengüeta) en el extremo del tubo como se muestra. Si está utilizando un kit de conexión PEX, es probable que este ya cuente con las adaptaciones necesarias.
- 5 Introduzca el extremo del tubo PEX o de cobre lo máximo posible dentro de la conexión. Mientras sujeta el tubo, apriete la adaptación.



- ① Tubo Abrazadera
- ② Tubo de 1/4 Pulgadas.
- ③ Tuerca de Compresión de 1/4 pulgadas.
- ④ Casquillo (lengüeta)

## 24 INSTALACIÓN

---

### 5 Conexión del Refrigerador

### 6 Abra el agua en la válvula de cierre.

- Apriete cualquier conexión que muestre fugas.

#### **⚠ PRECAUCIÓN**

- Compruebe si hay pérdidas en las conexiones de las líneas de agua.
- Asegúrese de que la válvula de agua principal esté completamente abierta. Si no lo está, es posible que la máquina de hielo y el dispensador no funcionen bien.

## Encendido

- Luego de la instalación, conecte el cable de corriente a un enchufe con conexión a tierra de tres espigas y empuje el refrigerador a su posición final.

#### **⚠ PRECAUCIÓN**

- Conecte a un enchufe de potencia nominal.
- Haga que un técnico certificado verifique que el tomacorriente de pared y los cables estén adecuadamente conectados a tierra.
- No dañe o corte la terminal de tierra del enchufe de poder.

## Posicione el Refrigerador

- Arregle la bobina de tubería para que esta no vibre contra la parte trasera del refrigerador o contra la pared. Empuje el refrigerador hacia la pared.

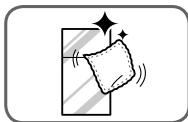
## Inicie el Máquina de Hielo Automática

- Si la línea de agua está conectada, ajuste el interruptor de encendido del dispensador de hielo a la posición ON.
- El dispensador de hielo no empezará a operar hasta que éste alcance su temperatura de operación de 15 °F (-9 °C) o menos. Éste empezará entonces a operar automáticamente si el interruptor de poder del dispensador de hielo está en la posición ON (I).

# FUNCIONAMIENTO

## Antes de Usar

### Lista de verificación

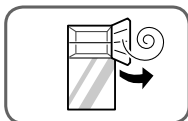


#### Limpie el refrigerador.

Limpie el refrigerador intensivamente y sacuda todo el polvo acumulado durante el envío.

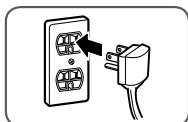
#### ⚠ PRECAUCIÓN

- No raye el refrigerador con objetos puntiagudos ni use detergente que contenga alcohol, líquidos inflamables o abrasivos al remover cualquier cinta o adhesivo del mismo. Remueva los residuos de adhesivos borrándolos con su pulgar o detergente para platos.
- No despegue la etiqueta de número de serie, modelo o información técnica del panel trasero del refrigerador.



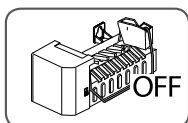
#### Abra las puertas del refrigerador para ventilar el interior.

El interior del refrigerador puede oler a plástico al inicio. Retire todas las cintas adhesivas del interior del refrigerador y abra las puertas para ventilar.



#### Conecte la fuente de energía.

Verifique que la fuente de energía esté conectada previo a usar.

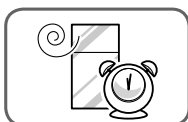


#### Apague el dispensador de hielo.

Apague el dispensador de hielo si el refrigerador aún no está conectado al suministro de agua.

#### NOTA

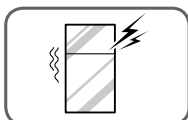
- La válvula de agua del dispensador de hielo puede generar un zumbido si el dispensador de hielo es encendido mientras el refrigerador no está conectado al suministro de agua.



#### Espere a que el refrigerador enfríe.

Una vez conectado el refrigerador a la corriente, tomará un tiempo para enfriar. La duración depende del modelo y las condiciones del ambiente. En verano, podría tomar más tiempo para que se enfríe el interior. Mantenga las puertas del refrigerador cerradas para permitir que se enfríe rápidamente.

- No agregue alimentos previo a que se enfríe el electrodoméstico. Los alimentos podrían estropearse o asentarse los malos olores.
- Para alcanzar la temperatura establecida rápidamente, mantenga las puertas del refrigerador cerradas luego de colocar los alimentos en el interior.



#### El refrigerador hace un sonido fuerte luego de la operación inicial.

Esto es normal. El volumen disminuirá conforme la temperatura baje.

## 26 FUNCIONAMIENTO

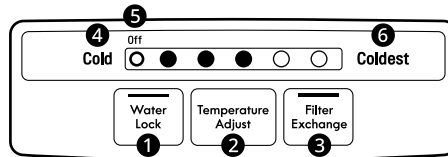
### Panel de control

Según el modelo, es posible que algunas de las siguientes funciones no estén disponibles. El panel de control real podría variar entre modelo y modelo.

#### Funciones del panel de control

† Este panel de control solamente está disponible en algunos modelos.

#### Panel de control 1: Dentro del Refrigerador†



#### 1 Water Lock†

Presione este botón para desactivar el dispensador de agua.

#### 2 Temperature Adjust

Presione este botón reiteradamente para seleccionar un ajuste deseado entre **Cold** y **Coldest**.

- Ajuste inicialmente el Control del Refrigerador en el ajuste intermedio (número 3). Deje el refrigerador en este ajuste durante 24 horas para que alcance la temperatura correcta. Después de 24 horas, ajuste la temperatura del compartimento según lo desee.
- SIEMPRE espere 24 horas antes de ajustar la temperatura. Para ajustar la temperatura del compartimento del refrigerador, siga presionando el botón **Temperature Adjust** hasta alcanzar el ajuste deseado.

#### 3 Filter Exchange†

Reemplace el filtro de agua cuando el indicador **Filter Exchange** se encienda. Después de reemplazar el filtro de agua, mantenga presionado el botón **Filter Exchange** por tres segundos para apagar la luz del indicador. Reemplace el filtro de agua aproximadamente cada seis meses.

#### 4 Cold

#### 5 Off

#### 6 Coldest

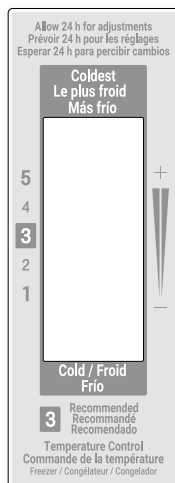
### NOTA

- Modo de Demostración (Únicamente Para Uso de Tiendas)

El Modo de Demostración desactiva todo el enfriamiento en la sección del refrigerador y del congelador para conservar energía mientras se exhibe en una tienda minorista.

- Para activar: presione el botón **Temperature Adjust** repetidamente hasta que se encienda la luz **Off**.
- Para desactivar: presione el botón **Temperature Adjust** repetidamente hasta alcanzar su ajuste deseado de temperatura. La luz **Off** se apagará una vez que se desactive el Modo de Demostración.

## Panel de control 2: Dentro del Congelador



El control del congelador debe venir de fábrica con el ajuste intermedio (número 3). Espere 24 horas antes de ajustar la temperatura del compartimiento del congelador. Gire la perilla para ajustar la temperatura del congelador según lo desee. SIEMPRE espere 24 horas después de cualquier ajuste para alcanzar la temperatura deseada.

### NOTA

- Cuanto más alto sea el número en el control del congelador, más fría será la temperatura configurada.

## Dispensador de Agua

Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

### Antes de utilizar el dispensador de agua

#### ⚠ PRECAUCIÓN

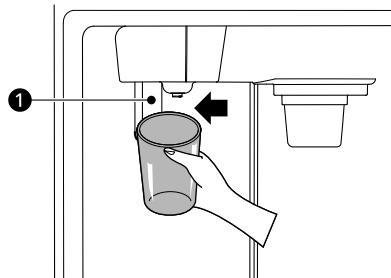
- No cuelgue ni coloque objetos pesados en el dispensador del electrodoméstico.
- Mantenga a los niños alejados del dispensador. Pueden jugar o dañar los controles.
- Dispense y deseche 2.5 galones de agua (deje correr por aproximadamente 5 minutos) después de la instalación. No dispense los 2.5 galones todos de una vez. Presione y suelte el botón del dispensador en ciclos de 30 segundos ENCENDIDO y 60 segundos APAGADO. Esto también debe hacerse si el refrigerador estuvo sin usarse por mucho tiempo.
- Si inesperadamente se dispensa agua, apague el suministro de agua y contacte al Centro de Información al Cliente LG Electronic.

### NOTA

- Algo de goteado puede ocurrir luego de dispensar. Sostenga la taza debajo del dispensador por algunos segundos luego de dispensar para que esta recoja todas las gotas.

### Usando el Dispensador

Presione la palanca del dispensador ① con un vaso u otro recipiente para dispensar agua.



## 28 FUNCIONAMIENTO

### Máquina de Hielo Automática

#### ⚠ ADVERTENCIA

- NO introduzca los dedos en el mecanismo de fabricación automática de hielo con el refrigerador enchufado.
- Evite el contacto con las partes móviles del mecanismo eyector o con el elemento de calor que dispensa los cubos de hielo.

#### Antes de utilizar la máquina de hielo del congelador.

Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

Esta característica puede variar según el modelo adquirido.

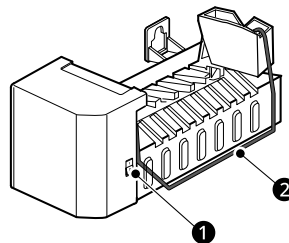
#### NOTA

- Deseche el contenido del primer contenedor de hielo producido luego de la instalación (unos 140-160 cubos). Eso también es necesario si el refrigerador no ha sido usado por un largo tiempo.
- La máquina de hielo comienza a producir hielo aproximadamente 24 horas después de la instalación inicial del electrodoméstico.
- Si el recipiente de hielo está completamente lleno, la producción de hielo se detendrá.
- La cantidad y la forma del hielo podrían variar de acuerdo con el ambiente (temperatura ambiente alrededor del electrodoméstico, frecuencia con la que se abre la puerta, cantidad de alimentos almacenados en el electrodoméstico, presión del agua, etc.).
- Si se produce un apagón, deseche el hielo almacenado en el recipiente de hielo.

#### Máquina de Hielo del Congelador

Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

Esta característica puede variar según el modelo adquirido.



- 1 Switch de Encendido
- 2 Desconexión automática (brazo sensitivo)

#### ⚠ PRECAUCIÓN

- Nunca almacene latas de bebidas u otros artículos en el contenedor de hielo con el propósito de rápido enfriamiento. Hacerlo puede dañar el dispensador de hielo o causar la explosión de los contenedores.
- Nunca use vasos delgados o contenedores de cristal para recoger hielo. Dichos contenedores pueden romperse o astillarse, dejando fragmentos de vidrio en el hielo.

#### NOTA

- La máquina de hielo automática del congelador produce 8 cubos a la vez, 64-128 cubos en un periodo de 24 horas si las condiciones son favorables. Esta cantidad podría variar de acuerdo al ambiente (temperatura ambiente alrededor del electrodoméstico, frecuencia con la que se abre la puerta, cantidad de alimentos almacenados en el electrodoméstico, etc.).
- Es normal escuchar el sonido del hielo cayendo en el recipiente.
- Los cubos de hielo que se almacenen en el recipiente por un largo periodo de tiempo podrían amontonarse y esto le podría dar dificultades al separarlos. Si esto sucede, vacíe completamente el recipiente de hielo y límpielo antes de re-lugarlo.
- Debe apagar la máquina de hielo automática cuando:
  - El suministro de agua se corte por varias horas.
  - El recipiente de hielo se retire por más de uno o dos minutos.
  - El refrigerador no se use por varios días.

## Encendido y apagado del dispensador de hielo

Para encender/apagar la máquina de hielo automática, ajuste el interruptor de la máquina de hielo a la posición ON ( | ) o OFF (O).

## Sonidos Normales Que Puede Escuchar

- Mantener el dispensador de hielo encendido previo a conectar la línea de agua podría dañarlo.
- La válvula de agua del dispensador de hielo genera un zumbido mientras este se llena de agua. Si el interruptor del dispensador de hielo está en la posición ON (Encendido) se producirá un zumbido incluso si el dispensador no se encuentra aún conectado al agua. Para detener el zumbido, presione el interruptor del dispensador para apagarlo.
- Escuchará el sonido del hielo cayendo en el contenedor y del agua corriendo por la tubería mientras el dispensador de hielo se llena nuevamente.

## Preparando para Vacaciones

Ajuste el botón de encendido de la máquina de hielo a la posición OFF (Apagado) y cierre el suministro de agua del refrigerador.

### NOTA

- El contenedor de hielo debe ser vaciado cada vez que el botón de encendido se coloque en posición OFF (Apagado).

Si la temperatura ambiente cae al punto de congelación, contacte a un técnico calificado para drenar el sistema de suministro de agua y así prevenir serios daños a la propiedad debido a inundaciones causadas por la ruptura de líneas de agua o conexiones.

## Almacenando Alimentos

### NOTA

- Si se ausentará de casa por un corto período de tiempo, como unas pequeñas vacaciones, el refrigerador debe dejarse encendido. La comida refrigerada que pueda ser congelada se preservará por más tiempo si es almacenada en el congelador.

- Si dejará el refrigerador apagado por un período largo de tiempo, saque toda la comida y desconecte el cable de corriente. Limpie el interior y deje la puerta abierta para prevenir la formación de hongos en el refrigerador.
- Si las puertas se abren y cierran muy a menudo, el aire caliente puede ingresar en el refrigerador y elevar su temperatura. Esto puede incrementar los gastos de funcionamiento de la unidad.

## Consejos de Almacenamiento de Alimentos

Envuelva o almacene alimentos en el refrigerador en materiales herméticos y a prueba de humedad a menos que se indique lo contrario. Esto previene que el olor y sabor de los alimentos se transfiera a través del refrigerador. Para productos con fecha de caducidad, revise las fechas para asegurar su frescura.

### ⚠ PRECAUCIÓN

- No llene ni envase en exceso los alimentos en los compartimentos de la puerta. Esto podría dañar el compartimento o provocar lesiones personales al retirar los alimentos aplicando una fuerza excesiva.
- No almacene contenedores de vidrio en el congelador. Al congelarse, los contenidos pueden expandirse, romper el contenedor y provocar lesiones.

## Cómo guardar los alimentos

- Manteca o Margarina
  - Mantenga manteca abierta en un plato cerrado o compartimento cerrado. Cuando almacene suministros adicionales, envuélvalos en empaquetado de congelado y congele.
- Queso
  - Almacene en empaquetado original hasta que se use. Una vez abierto, reempaque ajustadamente en envoltorio plástico o papel aluminio.
- Leche
  - Limpie las cajas de leche. Para leche más fría coloque los contenedores en un estante interior.
- Huevos
  - Almacene en cartón original en el estante interior, no en el estante de la puerta.

## 30 FUNCIONAMIENTO

- Fruta
  - No lave o pele fruta hasta que esté lista para ser usada. Organice y mantenga la fruta en el cajón de verduras en sus contenedores originales, o almacénelas en bolsas de papel completamente cerradas en el estante del refrigerador.
- Vegetales Frondosos
  - Remueva el empaquetado de la tienda, recorte o arranque áreas descoloridas y dañadas, lave en agua fría y escurra. Coloque en bolsas o contenedores plásticos y almacene en el cajón de verduras.
- Vegetales con piel (zanahorias, pimientos)
  - Coloque en bolsas o contenedores plásticos y almacene en el cajón de verduras.
- Pescado
  - Congele pescado fresco y mariscos si éstos no son consumidos el mismo día de la compra. Es recomendable comer pescado fresco y mariscos el mismo día de la compra.
- Restos de comida
  - Cubra los restos de comida con envoltorio plástico o papel aluminio, o almacénelos en contenedores plásticos con tapas ajustadas.

### NOTA

- No almacene alimentos con contenido muy húmedo cerca del área superior del refrigerador. La humedad podría entrar en contacto directo con el aire frío y congelarse.
- Lave los alimentos previo a almacenarlos en el refrigerador. Frutas y vegetales deben ser lavados, y empaques de alimentos deben ser limpiados para evitar que alimentos cercanos sean contaminados.
- Si el refrigerador se mantiene en un lugar caliente y húmedo, abrir frecuentemente la puerta o almacenar muchos vegetales en el refrigerador podría causar la formación de condensación. Limpie la condensación con un paño limpio o una toalla de papel.

## Almacenando Alimentos Congelados

Revise una guía de congelado o un libro de cocina confiable para mayor información acerca del preparado de alimentos para congelado o tiempos de almacenamiento.

## Congelando

Su congelador no congelará rápidamente una gran cantidad de alimentos. No coloque más alimentos descongelados en el congelador que los que se enfriarán durante las próximas 24 horas (no más de 2 a 3 libras de comida por pie cúbico del espacio del congelador). Deje suficiente espacio en el congelador para que circule aire alrededor de los empaquetados. Tenga cuidado de dejar suficiente espacio en la parte frontal para que la puerta pueda cerrar correctamente.

El tiempo de almacenamiento variará dependiendo de la calidad y el tipo de alimentos, el tipo de empaquetado o envoltura utilizada (cuán hermética o a prueba de humedad) y la temperatura de almacenaje. Los cristales de hielo dentro de paquetes sellados son normales. Esto simplemente significa que la humedad en la comida y el aire dentro del empaquetado se han condensado, creando hielos de cristal.

### NOTA

- Permita que los alimentos calientes se enfríen a temperatura ambiente por 30 minutos, y luego empaque y congele. Enfriar alimentos calientes previo a congelarlos ahorra energía.

## Empaquetado

El congelamiento exitoso dependerá del empaquetado correcto. Cuando cierre y selle el empaquetado, éste no debe permitir que entre o salga aire o humedad. Si lo hace, puede que el olor y sabor de sus alimentos se transfieran a través del refrigerador y esto puede también causar que los alimentos congelados se sequen.

Recomendaciones de empaquetado

- Contenedores plásticos rígidos con tapas ajustadas.
- Enlatado de lados rectos / tarros de congelamiento
- Papel aluminio pesado
- Papel plastificado
- Empaques plásticos impermeables
- Bolsas plásticas autosellables para congelador.

Siga las instrucciones del empaque o contenedor para métodos de congelamiento apropiados.

No use

- Envoltorios de pan
- Contenedores plásticos que no sean de polietileno
- Contenedores sin tapas ajustadas

- Papel de cera o envoltorios de congelado recubiertos de cera.
- Envoltorio delgado y semipermeable.

## Cajones de verduras del refrigerador

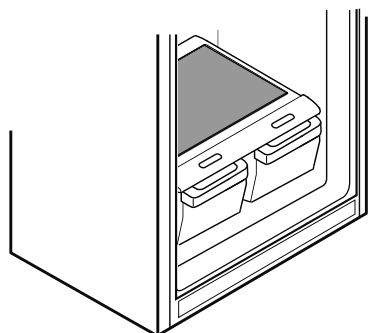
### Usando el cajón de verduras con humedad controlada

Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

Los cajones proveen fruta y vegetales con un sabor más fresco al permitirle controlar la humedad dentro del estante fácilmente.

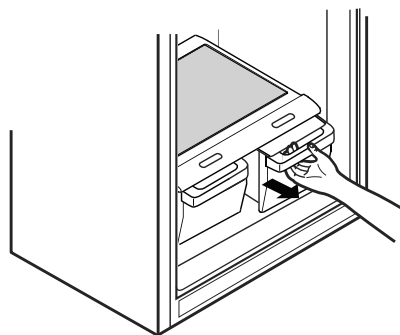
Puede controlar la cantidad de humedad en los cajones sellados ajustando el control a cualquier configuración entre **Vegetable** y **Fruit**.

- **Vegetable** mantiene aire húmedo en el cajón para el mejor almacenaje de vegetales frescos y frondosos.
- **Fruit** deja salir el aire húmedo del cajón para el mejor almacenaje de fruta.



### Removiendo/ensamblando el cajón de verduras con humedad controlada

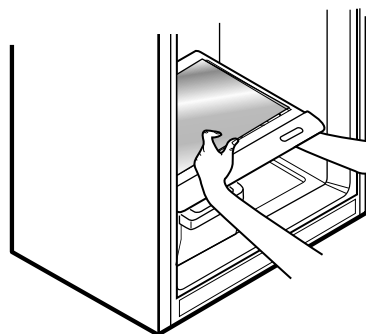
- 1 Para extraer, quite el cajón de verduras a su máxima extensión y retírelo completamente.



- 2 Para volver a ensamblar, incline levemente hacia arriba el frente del cajón de verduras, insértelo en el marco y empujelo hacia atrás en su lugar.

### Para quitar el vidrio del cajón de verduras

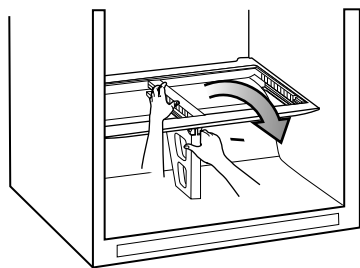
- 1 Retire los cajones de verduras (como se describe más arriba).
- 2 Tome el vidrio por debajo y levántelo.
- 3 Empuje suavemente el vidrio hacia arriba y hacia afuera.



### Para quitar la cubierta del cajón de verduras

- 1 Saque los dos cajones de verduras.
- 2 Retire el vidrio del cajón de verduras.
- 3 Mientras sostiene el soporte y la cubierta del cajón de verduras, tire hacia arriba y hacia afuera.

## 32 FUNCIONAMIENTO



### Estantes del refrigerador

Los estantes del refrigerador son ajustables para satisfacer sus necesidades personales de almacenamiento.

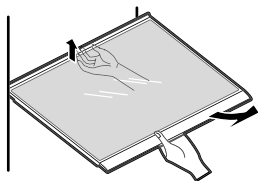
Ajustar los estantes para que quepan artículos de diferentes tamaños hará más fácil la búsqueda de artículos específicos.

### Extracción/Ensamblaje de los estantes

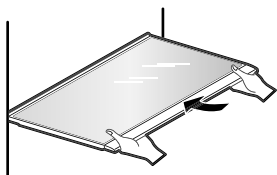
#### ⚠ PRECAUCIÓN

- No limpie los estantes de vidrio con agua caliente mientras estén fríos. Los estantes podrían romperse si se exponen a cambios de temperatura o impactos repentinos.

- 1 Para desprenderlo, levante la parte trasera del estante y retire el estante.



- 2 Para ensamblarlo, deslice el estante en las guías hasta que se detenga.

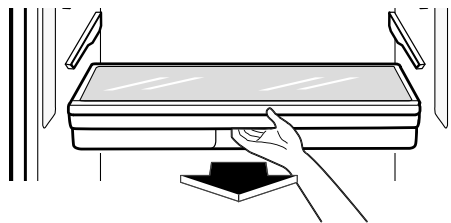


### Cajón de la despensa

Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

### Extracción/Ensamblaje del Cajón de la Despensa

- 1 Para retirar, sujete la manija del cajón y tire hacia adelante hasta el tope de cajón. Levante y saque.



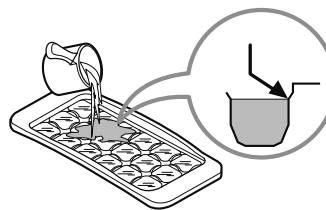
- 2 Para ensamblar, deslice el cajón nuevamente hacia atrás pasando el tope del cajón.

### Bandeja de Hielo

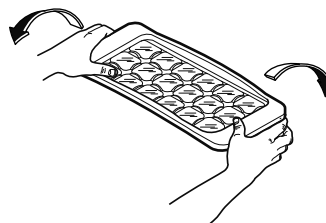
Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

#### Uso de la bandeja de hielo

- 1 Vierta agua potable hasta alcanzar el nivel indicado en la imagen. No llene la bandeja en exceso o podría tener dificultades para desprender los cubos de hielo.

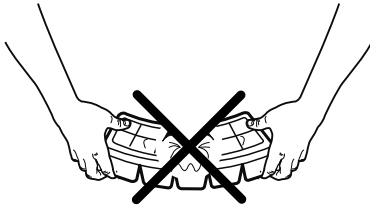


- 2 Aplique una suave torsión a la bandeja de hielo para extraer los cubos.



**NOTA**

- No doble la bandeja de hielo. Si lo hace, podría dañarla.



- Para desprender los cubos de hielo con facilidad, vierta agua en la parte posterior de la bandeja o sumérjala en agua antes de extraer los cubos.

- Vacíe el recipiente antes de extraerlo.
- No aplique fuerza en exceso mientras desprende o ensambla los recipientes de almacenamiento.
- No use lava platos para limpiar los recipientes y estantes de almacenamiento.

**NOTA**

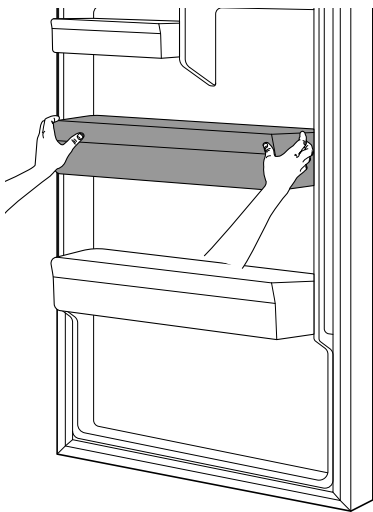
- Algunos recipientes pueden variar en apariencia y solo calzarán en una ubicación.

## Contenedores de la Puerta

### Extracción/Ensamblaje de los contenedores de las puertas

Los contenedores de la puerta son removibles para limpieza y ajuste fácil.

- 1 Para remover el recipiente, simplemente levántelo y extraiga directamente hacia afuera.



- 2 Para ensamblar el recipiente, deslícelo hacia adentro sobre el soporte deseado y empújelo hasta que calce en su lugar.

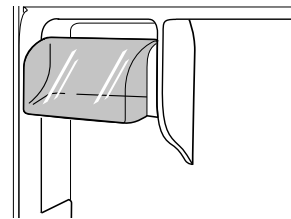
**PRECAUCIÓN**

- Desprenda regularmente y lave los recipientes y estantes de almacenamiento; estos pueden contaminarse fácilmente por los alimentos.

## Compartimiento para lácteos

### Extraer/Ensamblar el Compartimiento para Lácteos

- 1 Para quitar el compartimiento para lácteos, simplemente levante y extraiga.



- 2 Para volver a colocar el compartimiento para lácteos, deslícelo hacia adentro sobre las ranuras del soporte deseado y empújelo hasta que se detenga.

## 34 FUNCIONES INTELIGENTES

# FUNCIONES INTELIGENTES

## Aplicación LG ThinQ

Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

La aplicación **LG ThinQ** le permite comunicarse con el electrodoméstico usando un teléfono inteligente.

### Instalación de la aplicación LG ThinQ

Busque la aplicación **LG ThinQ** en la tienda Google Play o App Store desde su teléfono inteligente. Siga las instrucciones para descargar e instalar la aplicación.

### Función de la aplicación LG ThinQ

#### Smart Diagnosis™

Esta función brinda información útil para diagnosticar y resolver problemas con el producto conforme a su patrón de uso.

#### NOTA

- Esta información está actualizada en el momento de su publicación. La aplicación está sujeta a cambios, con fines de mejorar el producto, sin previo aviso a los usuarios.

## Función Smart Diagnosis™

Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

Utilice esta función como ayuda para diagnosticar y resolver problemas con su electrodoméstico.

#### NOTA

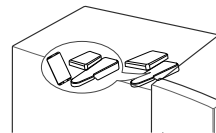
- Por motivos no atribuibles a la negligencia de LGE, es posible que el servicio no pueda funcionar debido a factores externos como por ejemplo, la indisponibilidad de Wi-Fi, desconexión de Wi-Fi, política de la tienda de aplicaciones local o indisponibilidad de aplicaciones, entre otros.
- Esta función puede estar sujeta a cambios sin previo aviso y puede tener una forma diferente según dónde se encuentre ubicado.

## Uso del diagnóstico audible para diagnosticar problemas

Siga las instrucciones a continuación para utilizar el método de diagnóstico audible.

- Inicie la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis** en el menú. Siga las instrucciones para el diagnóstico audible provistas en la aplicación **LG ThinQ**.

- 1 Abra la puerta del refrigerador.
- 2 Mantenga presionado el botón **Temperature Adjust** hasta escuchar 4 pitidos.
- 3 Si el pitido suena 4 veces, abra la puerta del congelador y sostenga el teléfono cerca del orificio del parlante.
- 4 Una vez completada la transmisión de datos, el diagnóstico se mostrará en la aplicación.



#### NOTA

- Para obtener resultados óptimos, no mueva el teléfono mientras se transmitan los tonos.

# MANTENIMIENTO

## Limpieza

### ⚠ ADVERTENCIA

- Utilice un limpiador no inflamable. Si no lo hace, puede resultar en incendio, explosión o muerte.

### ⚠ PRECAUCIÓN

- No use un trapo abrasivo o esponja mientras limpia el interior y exterior del refrigerador.
- No coloque su mano en la superficie inferior del refrigerador cuando abra y cierre las puertas.

## Consejos Generales de Limpieza

- Tanto las secciones del refrigerador como del congelador se descongelan automáticamente; sin embargo, limpie ambas secciones una vez al mes para prevenir olores.
- Limpie derrames inmediatamente.
- Desconecte el refrigerador o la corriente eléctrica previo a la limpieza.
- Remueva todas las partes removibles, como los estantes.
- Use una esponja limpia o un paño suave y un detergente ligero en agua tibia. No utilice abrasivos o limpiadores ásperos.
- Lave a mano, enjuague y seque todas las superficies intensivamente.

## Exterior

Para productos con un exterior de acero inoxidable negro, rocíe limpiador de vidrio en un paño limpio de microfibra y frote en dirección de la fibra. No rocíe limpiador de vidrio directamente al panel de pantalla. No utilice limpiadores ásperos o abrasivos.

Para productos con un exterior de acero inoxidable estándar, use un paño húmedo de microfibra y frote en dirección de la fibra. Seque con una toalla de papel para evitar rayones. Para manchas rebeldes y huellas digitales, use algunas gotas de jabón líquido para platos en agua y enjuague con agua caliente antes de secar. No utilice abrasivos o limpiadores ásperos.

## Paredes Interiores

- Permita que el congelador se caliente para que el paño no se pegue.

Como ayuda para remover olores, lave el interior del refrigerador con una mezcla de bicarbonato de sodio y agua tibia. Mezcle 2 cucharadas de bicarbonato de sodio con 1 cuarto de galón de agua (26 g de bicarbonato en 1 litro de agua). Asegúrese de que el bicarbonato de sodio está completamente disuelto para que este no raye las superficies del refrigerador .

## Revestimientos de Puertas y Juntas

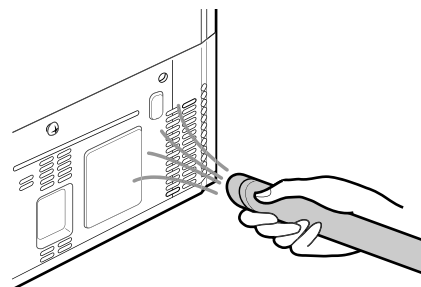
Use una esponja limpia o un paño suave y un detergente ligero en agua tibia. No utilice ceras de limpieza, detergentes concentrados, lejías o limpiadores que contengan petróleo en las partes plásticas del refrigerador.

## Partes Plásticas (Cubiertas y Paneles)

Use una esponja limpia o un paño suave y un detergente ligero en agua tibia. No utilice limpiadores de vidrio, limpiadores abrasivos o líquidos inflamables. Estos pueden rayar o dañar el material.

## Bobinas del Condensador

Use una aspiradora con un cepillo o hendedura adjunta para limpiar la cubierta y los respiraderos del condensador. No remueva el panel que cubre el área de las bobinas del condensador.



## 36 MANTENIMIENTO

# Filtro de agua

## Antes de reemplazar el Filtro de Agua

### ⚠ ADVERTENCIA

- Para disminuir el riesgo asociado al ahogamiento, no permita que los niños menores de 3 años tengan acceso a las piezas pequeñas durante la instalación de este producto.
- Para disminuir el riesgo asociado a la ingesta de contaminantes, no utilice con agua que no sea segura en términos microbiológicos o de calidad desconocida, sin la adecuada desinfección previa o posterior del sistema.
- El uso de filtros de agua no autorizados puede provocar un mal funcionamiento del producto, una pérdida de agua o problemas en la calidad del agua, los cuales no estarán cubiertos por la garantía del producto.

### ⚠ PRECAUCIÓN

- Lea y siga las Instrucciones de Uso previo a la instalación y uso de este sistema.
- La instalación y uso DEBEN cumplir con toda la normativa de plomería estatal y local.
- No lleve a cabo la instalación si la presión del agua excede los 120 psi (827 kPa). Si la presión del agua excede los 80 psi, deberá instalar una válvula limitante de presión. Contacte a un plomero si no está seguro sobre cómo revisar la presión del agua.
- No lleve a cabo la instalación donde pueden producirse condiciones de golpes de ariete de agua. Si existen condiciones de golpes de ariete de agua, deberá instalar un supresor de golpes de ariete. Contacte a un plomero profesional si no sabe cómo revisar esta condición.
- No lleve a cabo la instalación en líneas de agua caliente. La temperatura máxima de operación de este sistema de filtro es 100 °F (37.8 °C).
- Evite la congelación del filtro. Drene el filtro cuando la temperatura caiga debajo de 40 °F (4.4 °C).
- El cartucho de filtro desechable DEBE sustituirse cada 6 meses, con la capacidad nominal o si se observa una significativa reducción del caudal.
- Para protegerlo de la congelación, remueva el cartucho del filtro cuando se prevea que las temperaturas pueden ser inferiores a 33°F (0 °C).

- No instale sistemas en áreas donde la temperatura ambiente pueda superar los 110°F (43.3°C).
- Donde se instale un dispositivo de prevención de reflujo en un sistema de agua, deberá instalarse un dispositivo para controlar la presión debido a la expansión térmica.
- Asegúrese de que todas las tuberías y conexiones estén correctamente instaladas y no presenten fugas.

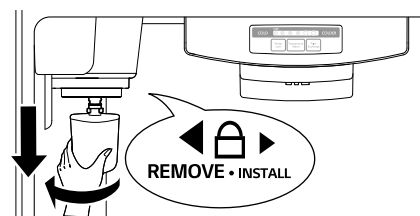
## Reemplazo del Filtro de Agua

- Reemplace el filtro de agua:
  - Aproximadamente cada seis meses.
  - Cuando se encienda el indicador.
  - Cuando disminuya la potencia del dispensador de agua.
- Para comprar un filtro de agua de repuesto:
  - Visite a su proveedor o distribuidor local
  - Busque usando "filtro de agua" en lg.com
  - Utilice un cartucho de reemplazo: ADQ72910906

- 1 Para quitar el filtro de agua anterior, gírelo en sentido antihorario y luego tire hacia abajo y hacia afuera. Asegúrese de rotar completamente el filtro hacia abajo antes de retirarlo del orificio del colector.

### ⚠ PRECAUCIÓN

- Asegúrese de cerrar el suministro de agua del hogar.

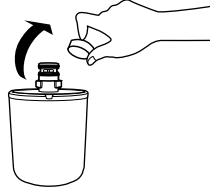


### NOTA

- Reemplazar el filtro de agua causa que una pequeña cantidad de agua (alrededor de 1 oz o 25 cc) se drene.
- Envuelva un paño alrededor de la parte delantera de la cubierta del filtro de agua para recoger cualquier goteo. En cuanto sea removido, sostenga el filtro de agua en posición

vertical, para prevenir que cualquier remanente de agua salga del filtro.

- Para reemplazar con un nuevo filtro de agua, quite la tapa roja del nuevo filtro.



**NOTA**

- La tapa de reemplazo debe conservarse para el futuro. Si se quita el filtro y no se coloca uno nuevo, es necesario volver a instalar la tapa de reemplazo para impedir filtraciones de agua de la carcasa del filtro.

minutos) para remover el aire atrapado y los contaminantes del sistema.

**NOTA**

- No dispense los 2.5 galones (10 litros) completos de manera continua. Presione y suelte el botón del dispensador en ciclos de 30 segundos ENCENDIDO y 60 segundos APAGADO.

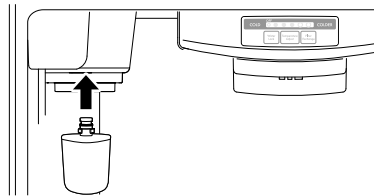
**⚠ PRECAUCIÓN**

- LG recomienda que utilice filtros de agua autorizados por LG para prevenir problemas con la calidad del agua, pérdida de agua o malfuncionamiento del electrodoméstico.

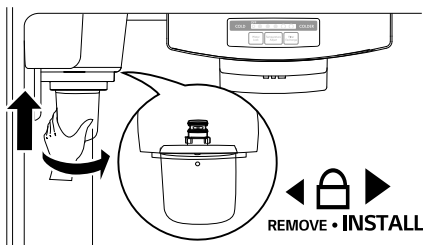
- Para mayor asistencia, llame al:

- [1-800-243-0000](tel:1-800-243-0000) (USA)
- [1-888-542-2623](tel:1-888-542-2623) (Canadá)

- Inserte el filtro en el receptáculo del filtro en el lado izquierdo del compartimiento del refrigerador.



- Empuje el filtro de agua hacia arriba en el receptáculo del filtro y gírelo en sentido horario hasta que se trabe en su lugar. Una vez instalado correctamente, no debe poder rotar el filtro en sentido horario.



- Luego de reemplazar el filtro de agua, dispense 2.5 galones (10 litros) de agua (deje correr el agua por aproximadamente 5


## 38 MANTENIMIENTO

### Hoja de Datos de Rendimiento

Modelo: GEN11042FR-08

Código del Nombre Comercial del Sistema NSF: GEN11042F-08

Este sistema se ha probado de acuerdo con NSF/ANSI 42 para la reducción de las sustancias que se indican a continuación. La concentración de las sustancias indicadas en el agua que ingresa al sistema se redujo a una concentración inferior o igual al límite permitido para el agua que sale del sistema, conforme a las especificaciones en NSF/ANSI 42.

	Sistema probado y certificado por NSF International de acuerdo con el Estándar NSF/ANSI 42 para la reducción de cloro, sabor y olor y partículas nominales Clase III.
---	---

Sustancia	Promedio de afluencia	Concentración del Peligro de Penetración	Concentración Media de Agua en el Producto	Reducción Porcentual Promedio	Efluente Máx. Mg/L	Reducción Mín. Requerida
Material Particulado Clase III (Partículas de 5 a 15 µm)	48,000	Al menos 10,000 partículas/mL	7.5	99.9%	26	≥ 85%
Olor y Sabor a Cloro	2.0 mg/L	2.0 mg/L ± 10%	mg/L	97.4%	0.06 mg/L	≥ 50%

Lineamientos de Aplicación / Parámetros de Suministro de Agua	
Flujo de Servicio	0.5 gpm (1.9 lpm)
Suministro de Agua	Pozo Comunitario o Privado - Agua Potable
Presión de Agua	20 - 125 psi (138 - 862 kPa)
Temperatura del agua	34 °F - 100 °F (1 °C - 38°C)
Capacidad	500 galones (1892 litros)

Es indispensable que se realicen la instalación recomendada por el fabricante, el mantenimiento y los requerimientos de remplazo del filtro para que el producto se desempeñe adecuadamente.

#### NOTA

- Aunque se llevaron a cabo las pruebas en condiciones estándar de laboratorio, el desempeño real podría variar.

Para filtros de reemplazo, visite a su proveedor o distribuidor local o busque "filtros de agua" en el sitio web [lg.com](http://lg.com).

Para mayor asistencia, contacte al Centro de Información al Cliente de LG Electronics.

USA: 1-800-243-0000

Canadá: 1-888-542-2623

#### Cartucho de Reemplazo: GEN11042FR-08

LG es una marca registrada de la corporación LG.

NSF es una marca comercial de NSF International.

Manufacturado por LG Electronics, INC:

170, Sungsanpaechoungro, Seongsan-gu, Gyeongsangnam-do, THE REPUBLIC OF KOREA

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## Preguntas frecuentes

### Preguntas frecuentes

- P: ¿Cuál es la mejor configuración de temperatura para mi refrigerador y congelador?**
- R: La configuración predeterminada del refrigerador es el ajuste intermedio en el control (número 3). La configuración predeterminada del congelador es el ajuste intermedio en el control (número 3). Ajuste esta configuración según sus necesidades para mantener los alimentos a la temperatura deseada. La leche deberá mantenerse fría al almacenarse en el estante interior del refrigerador. El helado deberá estar firme y los cubos de hielo no deberán derretirse en el congelador.
- P: ¿Por qué escucho un zumbido periódicamente desde mi refrigerador?**
- R: Esto puede suceder si no tiene una fuente de agua conectada a su refrigerador y el dispensador de hielo está encendido. Si no tiene una fuente de agua conectada a la parte trasera del refrigerador, debe apagar el dispensador de hielo.
- P: Mi refrigerador está encendido y los controles están funcionando, pero no está enfriando. ¿Cuál es el problema?**
- R: El refrigerador está en Modo de Visualización. El Modo de Visualización desactiva todo el enfriamiento en el refrigerador y en el congelador para conservar energía mientras se exhibe en una tienda minorista.

## Antes de llamar al servicio técnico

Revise esta sección antes de llamar para servicio; hacerlo le ahorrará tiempo y dinero.

Para obtener información detallada o videos, visite [www.lg.com](http://www.lg.com) para consultar la página de resolución de problemas.

### Enfriamiento

Problemas	Causas posibles y solución
El refrigerador no enfría o no tiene energía.	<b>El control del refrigerador está configurado en APAGADO (algunos modelos).</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Configure el control en ENCENDIDO. Consulte la sección de Panel de control para los ajustes apropiados de temperatura.</li> </ul>
	<b>El Refrigerador está configurado en Modo Demo (algunos modelos).</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Modo Demo permite que la iluminación y la pantalla de control funcionen normalmente mientras que deshabilita el enfriamiento para ahorrar energía mientras el refrigerador está en exhibición. Vea las Preguntas Frecuentes y la Configuración en la sección Controles de este manual para instrucciones sobre cómo deshabilitar el Modo Demo.</li> </ul>
	<b>El refrigerador está en el ciclo de descongelado.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Durante el ciclo de descongelado, la temperatura de cada compartimento puede incrementarse levemente. Espere 30 minutos y confirme que la temperatura apropiada haya sido restaurada una vez que el ciclo de descongelado haya sido completado.</li> </ul>
	<b>El refrigerador fue instalado recientemente.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Puede tomar hasta 24 horas para que cada compartimento alcance la temperatura deseada.</li> </ul>

## 40 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problemas	Causas posibles y solución
<b>El refrigerador no enfría o no tiene energía.</b>	<p><b>El refrigerador fue reubicado recientemente.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el refrigerador estaba almacenado por un período largo de tiempo o reclinado, es necesario que éste se mantenga en posición vertical por 24 horas previo a conectarlo a la corriente eléctrica.</li> </ul>
<b>El sistema de enfriamiento se ejecuta mucho.</b>	<p><b>El refrigerador está reemplazando un modelo anterior.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los refrigeradores modernos requieren más tiempo de operación pero usan menos energía debido a tecnología más eficiente.</li> </ul>
	<p><b>El refrigerador fue conectado recientemente o su fuente de energía fue restablecida.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede tomar hasta 24 horas para que el refrigerador enfríe completamente.</li> </ul>
	<p><b>La puerta es abierta frecuentemente o una gran cantidad de alimentos / alimentos calientes fueron añadidos.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Al añadir alimentos y abrir las puertas el refrigerados se calienta, requiriendo que el compresor se ejecute más tiempo a manera de enfriarlo de nuevo. A manera de conservar energía, intente retirar todo lo que necesita del refrigerador al mismo tiempo, mantenga los alimentos organizados para que sea fácil encontrarlos, y cierre la puerta en cuanto los alimentos sean retirados. (Consulte la Guía de Almacenamiento de Alimentos.)</li> </ul>
	<p><b>Las puertas no están completamente cerradas.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cierre las puertas firmemente. Si no cierran completamente, consulte la sección "Puertas no cierran o abren completamente" en Solución de Problemas.</li> </ul>
	<p><b>El refrigerador está instalado en una ubicación caliente.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El compresor se ejecutará por más tiempo en condiciones templadas. En temperaturas normales de habitación (70 °F o 21 °C) espere que su compresor se ejecute de un 40 % a un 80 % del tiempo. Bajo condiciones más calientes, espere que éste se ejecute más seguido. El refrigerador no debe ser operado sobre 110 °F (43 °C).</li> </ul>
<b>Acumulación de humedad interior.</b>	<p><b>Condensador / cubierta trasera está obstruida.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use una aspiradora con un accesorio adjunto para limpiar la cubierta y los respiraderos del condensador. No remueva el panel que cubre el área de las bobinas del condensador.</li> </ul>
	<p><b>Las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo, el aire caliente y húmedo entra al compartimento. Esto eleva la temperatura y el nivel de humedad dentro del compartimento. Para disminuir el efecto, reduzca la frecuencia y duración de apertura de la puerta.</li> </ul>
	<p><b>Las puertas no están cerradas correctamente.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vea la sección Puertas no cierran o abren completamente en Solución de Problemas de Partes &amp; Características.</li> </ul>
	<p><b>El clima es húmedo.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El clima húmedo permite que humedad adicional ingrese a los compartimentos cuando las puertas se abren, provocando condensación o escarcha. Mantener un nivel de humedad razonable en el hogar ayudará a controlar la cantidad de humedad que pueda ingresar a los compartimentos.</li> </ul>
	<p><b>Ciclo de descongelado recientemente completado.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante el ciclo de descongelado, la temperatura de cada compartimento puede incrementar levemente y puede que se forme condensación en la pared trasera. Espere 30 minutos y confirme que la temperatura adecuada se ha restaurado una vez el ciclo de descongelado ha sido completado.</li> </ul>
<p><b>Los alimentos no están empacados correctamente.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los alimentos almacenados, descubiertos o desenvueltos, y contenedores húmedos pueden llegar a generar acumulación de humedad dentro de cada compartimento. Seque todos los contenedores y almacene los alimentos en empaques sellados para prevenir condensación y escarcha.</li> </ul>	

Problemas	Causas posibles y solución
<b>Los alimentos se están congelando en el compartimento del refrigerador.</b>	<b>Alimentos con contenido alto en agua fueron ubicados cerca de una ranura de ventilación.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.</li> </ul>
	<b>La temperatura del refrigerador está configurada incorrectamente.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si la temperatura es muy baja, ajuste el control mediante un incremento a la vez y espere a que la temperatura se estabilice. Consulte la sección Ajustando los Controles para más información.</li> </ul>
	<b>El refrigerador está instalado en una ubicación fría.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Modelo de 20 pies cúbicos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando el refrigerador es operado en temperaturas inferiores a 41 °F (5 °C), los alimentos pueden congelarse en el compartimento del refrigerador. El refrigerador no debe ser operado en temperaturas inferiores a 55 °F (13 °C).</li> </ul> </li> <li><b>Modelo de 24 pies cúbicos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando el refrigerador es operado en una temperatura inferior a 41 °F (5 °C), los alimentos pueden congelarse en el compartimento del refrigerador. El refrigerador no debe ser operado en temperaturas inferiores a 41 °F (5 °C).</li> </ul> </li> </ul>
<b>La sección del Refrigerador o Congelador está muy fría.</b>	<b>Ajustes de control de temperatura incorrectos.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si la temperatura es muy fría, ajuste el control un incremento a la vez y espere a que la temperatura se estabilice. Consulte el Panel de Control para mayor información.</li> </ul>
<b>Se forma escarcha o cristales de hielo en alimentos congelados (dentro de paquete sellado).</b>	<b>Condensación de alimentos con un alto contenido de agua se ha congelado dentro del paquete.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Esto es normal para alimentos con un alto contenido de agua.</li> </ul>
	<b>Alimentos se han dejado en el congelador por un largo período de tiempo.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>No almacene alimentos con un alto contenido de agua en el congelador por un largo período de tiempo.</li> </ul>
<b>Formación de escarcha o cristales de hielo en alimentos congelados (fuera del empaque).</b>	<b>La puerta es abierta frecuentemente o por períodos prolongados de tiempo.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando las puertas son abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo, aire caliente y húmedo entra al compartimento. Esto eleva la temperatura y el nivel de humedad dentro del compartimento. Para disminuir el efecto, reduzca la frecuencia y duración de apertura de la puerta.</li> </ul>
	<b>La puerta no cierra correctamente.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vea la sección "Puertas no cierran o abren correctamente" en Solución de Problemas.</li> </ul>
<b>Las secciones del Refrigerador y Congelador están muy calientes.</b>	<b>El refrigerador fue instalado recientemente.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Puede tomar hasta 24 horas para que cada compartimento alcance la temperatura deseada.</li> </ul>
	<b>Los respiraderos están bloqueados. Aire frío circula desde el congelador hasta la sección de alimentos frescos y luego de regreso a través de los respiraderos en la pared que divide las dos secciones.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.</li> </ul>
	<b>Las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo, el aire caliente y húmedo entra al compartimento. Esto eleva la temperatura y el nivel de humedad dentro del compartimento. Para disminuir el efecto, reduzca la frecuencia y duración de apertura de la puerta.</li> </ul>

## 42 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problemas	Causas posibles y solución
<b>Las secciones del Refrigerador y Congelador están muy calientes.</b>	<b>Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El refrigerador no debe ser operado en temperaturas por encima de 110 °F (43 °C).</li> </ul>
	<b>Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.</li> </ul>
	<b>Las puertas no están cerradas correctamente.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vea la sección "Puertas no cierran o abren correctamente" en Solución de Problemas.</li> </ul>
	<b>Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si la temperatura es muy alta, ajuste el control un incremento a la vez y espere a que la temperatura se estabilice.</li> </ul>
	<b>Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Durante el ciclo de descongelado, la temperatura de cada compartimento puede incrementar levemente y formar condensación en la pared trasera. Espere 30 minutos y confirme que la temperatura apropiada haya sido restaurada una vez el ciclo de descongelado haya sido completado.</li> </ul>

## Agua

Problemas	Causas posibles y solución
<b>El agua está siendo dispensada lentamente.</b>	<b>El filtro de agua ha sido agotado.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El reemplazo del filtro de agua se recomienda: <ul style="list-style-type: none"> <li>Aproximadamente cada seis meses.</li> <li>Cuando se encienda el indicador de filtro de agua.</li> <li>Cuando disminuya la potencia del dispensador de agua.</li> <li>Cuando los cubos de hielo sean más pequeños de lo normal.</li> </ul> </li> </ul>
	<b>Se está usando el Sistema de Filtración de Osmosis Inversa.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los sistemas de filtración de osmosis inversa pueden reducir la presión de agua por debajo de la cantidad mínima y provocar problemas en el dispensador de hielo. Si el problema continúa, puede que sea necesario contactar a un plomero.</li> </ul>
	<b>Baja presión de suministro de agua principal.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La presión de agua debe ser de 20 - 125 psi (138 - 862 kPa) en los modelos con filtro de agua.</li> </ul>
<b>No se está dispensando agua.</b>	<b>Nueva instalación o línea de agua recientemente conectada.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dispense 2.5 galones (10 litros) de agua (deje correr por aproximadamente 5 minutos) para remover el aire atrapado y los contaminantes del sistema. No dispense los 2.5 galones (10 litros) completos de manera continua. Presione y suelte el botón del dispensador en ciclos de 30 segundos ENCENDIDO y 60 segundos APAGADO.</li> </ul>
	<b>El panel del dispensador está bloqueado.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenga presionado el botón <b>Lock</b> por tres segundos para desbloquear el panel de control y dispensador.</li> </ul>
	<b>El dispensador no está ajustado para dispensar agua.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El dispensador puede ser ajustado para hielo o agua. Asegúrese de que el panel de control está ajustado para la operación adecuada. Presione el botón <b>Water</b> en el panel de control para dispensar agua.</li> </ul>

Problemas	Causas posibles y solución
<b>No se está dispensando agua.</b>	<p><b>Las puertas del refrigerador o congelador no están cerradas apropiadamente.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El agua no será dispensada si alguna de las puertas del refrigerador se ha dejado abierta.</li> </ul>
	<p><b>El filtro de agua ha sido recientemente removido o reemplazado.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Luego de reemplazar el filtro de agua, dispense 2.5 galones (10 litros) de agua (deje correr el agua por aproximadamente 5 minutos) para remover el aire atrapado y los contaminantes del sistema. No dispense los 2.5 galones (10 litros) completos de manera continua. Presione y suelte el botón del dispensador en ciclos de 30 segundos ENCENDIDO y 60 segundos APAGADO.</li> </ul>
	<p><b>La tubería que conecta el refrigerador a la válvula de suministro del hogar está retorcida.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La tubería puede retorcerse cuando el refrigerador es trasladado durante la instalación o limpieza, resultando en flujo reducido de agua. Enderece o repare la línea de suministro de agua y acomódela a manera de prevenir futuros dobleces.</li> </ul>
	<p><b>El suministro de agua principal no está conectado, la válvula no está completamente encendida o la válvula está obstruida.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conecte el refrigerador al suministro de agua y abra completamente la válvula de cierre de agua. Si el problema continúa, puede que sea necesario contactar a un plomero.</li> </ul>
<b>Dispensando agua caliente.</b>	<p><b>El refrigerador fue instalado recientemente.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Permita que pasen 24 horas luego de la instalación para que el tanque de almacenamiento de agua enfríe completamente.</li> </ul>
	<p><b>El dispensador de agua ha sido usado recientemente y el tanque de almacenamiento se agotó.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dependiendo de su modelo específico, la capacidad de almacenaje de agua será de aproximadamente 20 a 30 oz (600 a 900 ml).</li> </ul>
	<p><b>El dispensador no ha sido usado por varias horas.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si el dispensador no ha sido usado por varias horas, el primer vaso dispensado puede estar tibio. Deseche las primeras 10oz (300 ml).</li> </ul>
	<p><b>El refrigerador está conectado al suministro de agua caliente.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el refrigerador esté conectado a una tubería de agua fría.</li> </ul> <hr/> <p><b>⚠ ADVERTENCIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conectar el refrigerador a una línea de agua caliente puede dañar el dispensador de hielo.</li> </ul>
<b>El agua tiene mal sabor u olor.</b>	<p><b>El suministro de agua contiene minerales como azufre.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Puede ser necesario instalar un filtro de agua para eliminar problemas de sabor y olor.</li> </ul>
	<p><b>El filtro de agua ha sido agotado.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El reemplazo del filtro de agua se recomienda: <ul style="list-style-type: none"> <li>Aproximadamente cada seis meses.</li> <li>Cuando se encienda el indicador de filtro de agua.</li> <li>Cuando disminuya la potencia del dispensador de agua.</li> <li>Cuando los cubos de hielo sean más pequeños de lo normal.</li> </ul> </li> </ul>
	<p><b>El refrigerador fue instalado recientemente.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dispense 2.5 galones (10 litros) de agua (deje correr por aproximadamente 5 minutos) para remover el aire atrapado y los contaminantes del sistema. No dispense los 2.5 galones (10 litros) completos de manera continua. Presione y suelte el botón del dispensador en ciclos de 30 segundos ENCENDIDO y 60 segundos APAGADO.</li> </ul>

## 44 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

### Partes y Características

Problemas	Causas posibles y solución
Las puertas no se cierran correctamente o se quedan abiertas.	<b>Paquetes de alimentos están bloqueando la puerta e impiden que se cierre.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reorganice los contenedores de alimentos para liberar la puerta y los estantes de la puerta.</li> </ul>
	<b>El recipiente de hielo, la tapa del cajón para verduras, las bateas, los estantes, las bandejas de las puertas o las cestas no están en su sitio.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Empuje correctamente hacia adentro las bandejas, la tapa del cajón para verduras, las bateas, los estantes y las cestas en su posición adecuada. Vea la sección Uso del Refrigerador para mayor información.</li> </ul>
	<b>Las puertas se desmontaron durante la instalación del producto y no se volvieron a colocar correctamente.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desmonte y vuelva a colocar las puertas siguiendo las instrucciones de la sección Desmontaje y Sustitución de los Agarradores y Puertas del Refrigerador.</li> </ul>
	<b>El refrigerador no está correctamente nivelado.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vea la sección Alineación de las Puertas en la sección Instalación del Refrigerador para nivelar el refrigerador.</li> </ul>
Es difícil abrir las puertas.	<b>Las juntas están sucias o pegajosas.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Limpie las juntas y las superficies que tocan. Aplique una fina capa de cera para electrodomésticos o cera de cocina en las juntas después de limpiarlas.</li> </ul>
	<b>La puerta se acaba de cerrar.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando abre la puerta, aire más caliente entra al refrigerador. Al enfriarse, puede crear un vacío. Si le cuesta abrir la puerta, espere un minuto para permitir que la presión del aire se equalice y, a continuación, compruebe si se abre con más facilidad.</li> </ul>
El refrigerador se tambalea o parece inestable	<b>Las patas niveladoras no están correctamente ajustadas.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consulte la sección Nivelación.</li> </ul>
	<b>El piso no está nivelado.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Puede ser necesario agregar calibradores debajo de las patas o rodillos de nivelación o para completar la instalación.</li> </ul>
Las luces no funcionan.	<b>Falla de iluminación interior LED.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La lámpara del compartimento del refrigerador es una iluminación interior LED, por lo que el mantenimiento deberá ser realizado por un técnico calificado.</li> </ul>
El interior del refrigerador está cubierto con polvo u hollín.	<b>El refrigerador está ubicado cerca de una fuente de fuego, como una chimenea o candela.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el refrigerador no se encuentre ubicado cerca de una fuente de fuego, como una chimenea o candela.</li> </ul>

### Ruidos

Problemas	Causas posibles y solución
Haciendo clic	<b>El control de descongelado hará un "clic" cuando el ciclo de descongelado comience y termine. El control del termostato (o control del refrigerador en algunos modelos) también hará un clic al iniciar o finalizar un ciclo.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionamiento normal</li> </ul>
Traqueteo	<b>Los ruidos de traqueteo pueden proceder del flujo del refrigerante, de la tubería de agua en la parte posterior de la unidad o de artículos almacenados encima o alrededor del refrigerador.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionamiento normal</li> </ul>

Problemas	Causas posibles y solución
<b>Traqueteo</b>	<b>El refrigerador no está sólidamente apoyado en el suelo.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El suelo es poco sólido o irregular, o es necesario ajustar las patas de nivelación. Vea la sección Nivelación.</li> </ul>
	<b>El refrigerador con compresor lineal se sacudió mientras estaba funcionando.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento normal</li> </ul>
<b>Crujido</b>	<b>El motor del ventilador del evaporador está circulando el aire a través de los compartimentos del refrigerador y del congelador.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento normal</li> </ul>
	<b>El ventilador del condensador está forzando el paso de aire a través del condensador.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento normal</li> </ul>
<b>Gorgoteo</b>	<b>El refrigerante está fluyendo a través del sistema de enfriamiento.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento normal</li> </ul>
<b>Golpeteo</b>	<b>Contracción y expansión de las paredes internas debido a cambios en la temperatura.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento normal</li> </ul>
<b>Chisporroteo</b>	<b>El agua cayendo en el calentador de descongelación durante un ciclo de descongelado.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento normal</li> </ul>
<b>Vibración</b>	<b>Si el lateral o la parte posterior del refrigerador están en contacto con un mueble o una pared, algunas de las vibraciones normales pueden producir un sonido audible.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para eliminar el ruido, asegúrese de que los laterales y la parte posterior no puedan vibrar contra las paredes o los muebles.</li> </ul>
<b>Goteo</b>	<b>Agua cayendo en la batea de drenaje durante el ciclo de descongelado.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento normal</li> </ul>
<b>Sonido de pulsación o agudo</b>	<b>Su refrigerador está diseñado para funcionar de forma más eficiente para conservar los alimentos a la temperatura deseada. El compresor de alta eficiencia puede hacer que su nuevo refrigerador funcione durante más tiempo que su antiguo refrigerador, y aun así será más eficiente energéticamente que los modelos anteriores. Mientras el refrigerador está en funcionamiento, es normal escuchar un sonido de pulsación o agudo.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento normal</li> </ul>

# GARANTÍA LIMITADA

## EE. UU.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

**AVISO DE ARBITRAJE: ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE QUE LE DEMANDA A USTED Y A LG ELECTRONICS (“LG”) RESOLVER CONFLICTOS A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE HACERLO EN EL TRIBUNAL, A MENOS QUE USTED DECIDA NO PARTICIPAR. EN EL ARBITRAJE NO ESTÁN PERMITIDAS LAS ACCIONES COLECTIVAS NI LOS JUICIOS CON JURADO. POR FAVOR, VEA A CONTINUACIÓN LA SECCIÓN “PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS”.**

En caso de que su Refrigerador (“Producto”) presente alguna falla por defectos de materiales o de fabricación bajo uso apropiado y normal durante el período de garantía establecido más abajo, será reparado o reemplazado por LG, a su opción. Esta garantía limitada es válida únicamente para el comprador final original del Producto (“Usted”), y para productos comprados legalmente y utilizados dentro de los Estados Unidos, incluidos los territorios norteamericanos.

PERÍODO DE GARANTÍA			
Producto	Sistema Sellado (Condensador, Filtro desecante, Tubo Conector y Evaporador)	Compresor	
Un (1) año a partir de la fecha de compra minorista original o desde la fecha de entrega según la ley aplicable	Cinco (5) años a partir de la fecha de compra minorista original, o desde la fecha de entrega según la ley aplicable	Cinco (5) años a partir de la fecha de compra minorista original, o desde la fecha de entrega según la ley aplicable	Solo compresor lineal/ inverter: Solo partes durante 6-10 años a partir de la fecha original de compra minorista original, o desde la fecha de entrega según la ley aplicable (usted deberá pagar la mano de obra.)
Piezas y mano de obra (solo piezas internas/ funcionales)	Piezas y mano de obra	Piezas y mano de obra	

- Los productos y las piezas de repuesto están garantizados durante el tiempo restante del período original de garantía o noventa (90) días, lo que resulte mayor.
- Los Productos y las piezas de repuesto pueden ser nuevos, reparados, reacondicionados, o reconstruidos por la fábrica.
- Los Productos o piezas reemplazados serán propiedad de LG.
- Es necesario presentar prueba de la compra minorista especificando el modelo del Producto y la fecha de compra para obtener el servicio de garantía conforme a la presente garantía limitada.

**SALVO LO PROHIBIDO POR LA LEY, TODA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD IMPLÍCITA, PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR EN EL PRODUCTO, ESTÁ LIMITADA A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA ARRIBA EXPRESADA. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DEBERÁ LG O SUS DISTRIBUIDORES/REPRESENTANTES SER RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL, O PUNITIVO, LO CUAL INCLUYE PERO NO SE LIMITA A, PÉRDIDA DE FONDOS DEL COMERCIO, GANANCIAS PERDIDAS, INTERRUPCIÓN DEL TRABAJO, DETERIORO DE OTROS BIENES, COSTO DE REMOVER Y REINSTALAR EL PRODUCTO, PÉRDIDA DE USO, O CUALQUIER OTRO DAÑO YA SEA BASADO EN CONTRATO, PERJUICIO, U OTROS. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LG, EN CASO EXISTA, NO EXCEDERÁ EL PRECIO QUE USTED PAGÓ POR ADQUIRIR EL PRODUCTO.**

**ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES, O LIMITACIONES A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA EXCLUSIONES O LIMITACIONES ANTERIORES PODRÍAN NO CORRESPONDER EN SU CASO. ESTA**

**GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y ES POSIBLE QUE USTED CUENTE CON OTROS DERECHOS, QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO.****ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE LO SIGUIENTE:**

- Viajes del servicio técnico para entregar, buscar o instalar el producto, instruir al cliente sobre la operación del mismo, corregir el cableado o las reparaciones/instalaciones no autorizadas.
- Daño o fallo del producto al operar durante fallas e interrupciones del suministro eléctrico, o resultado de un servicio eléctrico inadecuado.
- Daños o fallos del Producto causados por tuberías de agua rotas o con fugas, tuberías de agua congeladas, líneas de desagüe obstruidas, suministro de agua inadecuado o interrumpido, o suministro de aire inadecuado.
- Daños o fallos del Producto causados por operar el Producto en una atmósfera corrosiva o contraria a las instrucciones detalladas en el manual del usuario del Producto.
- Daños o fallos del Producto causados por accidentes, pestes y alimañas, rayos, viento, incendio, inundaciones, causas de fuerza mayor, o cualquier otra causa fuera del control de LG.
- Daños o fallos del Producto causados por modificaciones o alteraciones no autorizadas, o por utilizar el Producto para fines distintos de lo previsto, o pérdida de agua cuando el Producto no se instaló adecuadamente.
- Daños o fallos del Producto causados por corriente eléctrica o voltaje incorrectos, o códigos de cañería.
- Daños o fallos del Producto causados por el transporte, almacenamiento o manipulación, incluidos rayas, muescas, astillados u otros daños al acabado, a menos que tales defectos se informen en el plazo de una (1) semana a partir de la entrega.
- Daños o fallos del Producto causados por mal uso, abuso, instalación, reparación o mantenimiento incorrectos. Una reparación incorrecta incluye el uso de piezas no autorizadas, aprobadas o especificadas por LG. La instalación o el mantenimiento inadecuado incluye aquellos contrarios a lo especificado en el manual del usuario del Producto.
- Daños o fallos del Producto causados por el uso de piezas, componentes, accesorios, productos de limpieza consumibles, u otros productos o servicios no autorizados por LG.
- Daños o artículos faltantes con la caja abierta o que hayan estado en exhibición.
- Productos reacondicionados o cualquier producto vendido con los avisos "En el estado actual", "En el sitio actual", "Con todos sus defectos" o similares.
- Productos cuyos números de serie originales hayan sido retirados, alterados o no se puedan determinar fácilmente.
- Aumentos en los costos de los servicios públicos y otros gastos adicionales de dichos servicios.
- Cualquier ruido asociado con la operación normal.
- Productos utilizados de otra forma que no sea uso doméstico usual y normal (p. ej., uso comercial o industrial) o de forma contraria al manual del usuario del Producto.
- Costos asociados con la remoción y reinstalación del Producto para reparaciones o la remoción y reinstalación del Producto si está instalado en una ubicación inalcanzable o no está instalado de acuerdo con el Manual del propietario del producto.
- Accesorios, componentes extraíbles o partes consumibles (por ejemplo, estantes, compartimentos de la puerta, cajones, filtros de agua o aire, rejillas, bombillas, baterías, etc. según corresponda), excepto las partes internas/funcionales cubiertas por esta garantía limitada.

**El costo de reparación o reemplazo en estas circunstancias excluidas estará a cargo de Usted.**

PARA OBTENER SERVICIO EN GARANTÍA E INFORMACIÓN ADICIONAL

Llame al [1-800-243-0000](tel:1-800-243-0000) y seleccione la opción apropiada desde el menú.

O visite nuestro sitio web en <http://www.lg.com>

O por correo: LG Electronics Customer Service P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 ATTN: CIC

## 48 GARANTÍA LIMITADA

### PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS:

TODOS LOS CONFLICTOS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN FUERA DE O RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO, SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y NO EN UNA CORTE DE JURISDICCIÓN GENERAL. ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO DE UN JUICIO CON JURADO Y A REALIZAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

**Definiciones.** Para el propósito de esta sección, las referencias a “LG” significan: LG Electronics U.S.A., Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y filiales y cada uno de sus directivos, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a “conflicto” o “reclamación” incluirán cualquier conflicto, reclamo o controversia de cualquier tipo, sin importar (ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, regulación, ordenanza, fraude, falsa representación o cualquier teoría legal o equitativa) que surja de o esté relacionada con cualquier forma de venta, condición o desempeño del producto o de esta Garantía Limitada.

**Aviso de disputa.** En caso de que usted desee iniciar un procedimiento de arbitraje, primero debe notificar a LG por escrito al menos 30 días antes de iniciar el arbitraje enviando una carta a LG a LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Usted y LG aceptan participar en discusiones de buena fe en un intento de resolver su reclamo de manera amistosa. En la carta debe proporcionar su nombre, dirección y número de teléfono; identificar el producto que es objeto de la reclamación; y describir la naturaleza del reclamo y el remedio que busca. Si usted y LG no pueden resolver la disputa dentro de 30 días, cualquiera de las partes puede proceder a presentar una demanda de arbitraje.

**Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia de demanda colectiva.** En caso de no resolver la disputa durante el período de 30 días después de enviar una notificación por escrito a LG, Usted y LG se comprometen a resolver cualquier reclamo entre nosotros, solamente a través de arbitraje vinculante sobre una base individual, a menos que usted se excluya, conforme a lo dispuesto a continuación. Cualquier conflicto entre usted y LG no estarán combinados o consolidados con una controversia relacionada con cualquier otro producto o reclamo de otra persona o entidad. Más específicamente y sin perjuicio de lo anterior, no procederá bajo ninguna circunstancia cualquier disputa entre usted y LG como parte de una acción colectiva o representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual en la corte de reclamos menores, pero tales acciones en la corte de reclamos menores no podrán ser realizadas en una acción colectiva o representativa.

**Normas y procedimientos de arbitraje.** Para comenzar con el arbitraje de un reclamo, usted o LG deben realizar una demanda escrita para arbitraje. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) y se llevará a cabo ante un árbitro único bajo las Normas de Arbitraje del Consumidor de la AAA, que tienen efecto al momento de inicio del arbitraje (en adelante “Normas de la AAA”) y bajo los procedimientos establecidos en esta sección. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en [www.adr.org/consumer](http://www.adr.org/consumer). Envíe una copia de su solicitud de arbitraje por escrito, así como una copia de esta disposición, a la AAA de la forma descrita en las Normas de la AAA. También debe enviar una copia de su solicitud por escrito a LG en LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Si hay un conflicto entre las Normas de la AAA y las reglas establecidas en esta sección, prevalecerán dichas reglas de esta sección. Esta disposición de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje. El juicio se puede introducir en el laudo arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Todos son temas para que el árbitro tome sus decisiones, excepto aquellos asuntos relativos al alcance y aplicabilidad de la cláusula de arbitraje y de la capacidad de arbitraje de la controversia para que el tribunal decida. El árbitro se regirá por los términos de esta disposición.

**Legislación vigente.** La legislación del estado de su residencia regirá esta Garantía Limitada, así como todas las disputas entre nosotros, salvo que sea invalidada o inconsistente con leyes federales aplicables.

**Tarifas / Costos.** Usted no debe pagar ninguna tarifa para comenzar un arbitraje. Al recibir su solicitud de arbitraje por escrito, LG pagará todos los gastos administrativos rápidamente a la AAA, a menos que usted solicite más de \$25,000.00 por daños, en cuyo caso el pago de estos gastos se regirá por las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria prevista en el presente documento, LG pagará a la AAA todos los gastos documentales, administrativos y de arbitraje para cualquier arbitraje iniciado, de conformidad con las Normas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG pagará los honorarios y gastos de sus abogados, siempre y cuando sean razonables, considerando factores que incluyen, entre otros, el monto de la compra y el monto del reclamo. No obstante lo anterior, si la ley aplicable permite una adjudicación de honorarios y gastos razonables de abogados, un árbitro puede otorgarlos en la misma medida que lo haría un tribunal. Si el árbitro considera que la sustancia de su

reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o se utiliza para un propósito inadecuado (calificado según las normas establecidas en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), el pago de todos los honorarios de arbitraje se regirá por las Normas de la AAA. En tal situación usted se compromete a reembolsar a LG todos los fondos erogados previamente por ella, cuyo pago es, por otra parte, su obligación, según las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para solicitarle los honorarios y gastos de sus abogados, si LG prevalece en el arbitraje.

**Audiencias y ubicación.** Si su reclamo es por \$25,000 o menos, usted puede optar que el arbitraje sea realizado únicamente sobre la base de: (1) documentos presentados al árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica o (3) por una audiencia en persona, según lo establecido por las Normas de la AAA. Si su reclamo excede \$25,000, el derecho a una audiencia estará determinado por las Normas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje en persona se realizará en un lugar dentro del distrito judicial federal en el cual resida, a menos que ambos acuerden otra ubicación o estemos de acuerdo con el arbitraje telefónico.

**Exclusión voluntaria.** Usted puede optar por no participar en este procedimiento de resolución de disputas. Si opta por no participar, ni usted ni LG pueden exigir a la otra parte que participe en un procedimiento de arbitraje. Para optar por no participar, usted debe enviar un aviso a LG a más tardar 30 días calendario a partir de la fecha de compra del producto por parte del primer comprador consumidor ya sea (i) enviando un correo electrónico a [optout@lge.com](mailto:optout@lge.com), con el asunto: "Exclusión voluntaria del arbitraje" o (ii) llamando al 1-800-980-2973. Debe incluir lo siguiente en el correo electrónico de exclusión voluntaria o proporcionar por teléfono: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la que se compró el producto; (c) el nombre del modelo o el número de modelo del producto; y (d) el número de serie (el número de serie se puede encontrar (i) en el producto; o (ii) en línea accediendo a <https://www.lg.com/us/support> al hacer clic en "How do I find my model number?").

Usted sólo puede optar por no participar en el procedimiento de resolución de disputas de la manera descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o por teléfono); ninguna otra forma de notificación será efectiva para optar por no participar en este procedimiento de resolución de disputas. La exclusión voluntaria de este procedimiento de resolución de disputas no afectará la cobertura de la Garantía limitada de ninguna manera y usted seguirá disfrutando de todos los beneficios de la Garantía limitada. Si conserva este producto y no opta por no participar, acepta todos los términos y condiciones de la disposición de arbitraje descrita anteriormente.

# Memorándum



Balayez le code QR pour consulter le manuel.



# MANUEL D'UTILISATION

# RÉFRIGÉRATEUR A

# CONGÉLATEUR AU HAUT

---

Veillez lire attentivement le présent manuel de l'utilisateur avant de faire fonctionner l'appareil et conservez-le à portée de la main pour le consulter en tout temps.

**FRANÇAIS**

LTNS20220\* / LTCS20120\* / LTCS20020\* / LTCS20030\* / LTCS20040\* / LTCS24223\*  
/ LTWS24223\* / LRTLS2403\* / LHTNS2403\*

[www.lg.com](http://www.lg.com)

Copyright © 2025 LG Electronics. Tous droits réservés

2

## TABLE DES MATIÈRES

### 3 CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES 46 CANADA

---

- 3 LISEZ TOUTES LES CONSIGNES AVANT L'UTILISATION
- 3 AVERTISSEMENTS
- 6 MISES EN GARDE

### 8 APERÇU DU PRODUIT

---

- 8 Caractéristiques du produit

### 12 INSTALLATION

---

- 12 Avant l'installation
- 13 Choix de l'emplacement adéquat
- 14 Retrait et assemblage des portes
- 16 Inversion des portes et mise à niveau
- 22 Raccord du réfrigérateur à l'alimentation en eau
- 24 Mise en marche

### 25 FONCTIONNEMENT

---

- 25 Avant l'utilisation
- 26 Panneau de commande
- 27 Distributeur d'eau
- 28 Machine à glaçons automatique
- 29 Stockage des aliments
- 31 Bacs à légumes du réfrigérateur
- 32 Tablettes du réfrigérateur
- 32 Tiroir garde-manger
- 32 Plateau à glaçons
- 33 Bacs de la porte
- 33 Bac pour produits laitiers

### 34 FONCTIONS INTELLIGENTES

---

- 34 Application LG ThinQ
- 34 Fonctionnalité Smart Diagnosis<sup>MC</sup>

### 35 ENTRETIEN

---

- 35 Nettoyage
- 36 Filtre à eau

### 39 DÉPANNAGE

---

- 39 FAQ
- 39 Avant d'appeler le réparateur

### 46 GARANTIE LIMITÉE

---

# CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

## LISEZ TOUTES LES CONSIGNES AVANT L'UTILISATION

FRANÇAIS

### Messages de sécurité

**Il est très important d'assurer votre sécurité et celle des autres.**

Nous fournissons de nombreux conseils de sécurité importants dans ce manuel et sur votre appareil. Lisez toujours l'ensemble des messages de sécurité et respectez-les.



Ceci est le symbole d'alerte de sécurité.

Ce symbole vous alerte de dangers potentiels qui peuvent causer la mort ou des blessures. Tous les messages de sécurité seront précédés du symbole d'alerte de sécurité et du terme AVERTISSEMENT ou MISE EN GARDE.

Voici le message que ces mots véhiculent :



#### AVERTISSEMENTS

Vous pouvez être tué ou gravement blessé si vous ne suivez pas les consignes.



#### MISES EN GARDE

Vous pouvez être légèrement blessé ou pouvez endommager le produit si vous ne suivez pas les consignes.

Tous les messages de sécurité vous indiqueront quel est le danger potentiel, comment réduire les risques de blessures et ce qui peut se produire en cas de non-respect des consignes.

## AVERTISSEMENTS

### AVERTISSEMENT

- Pour réduire les risques d'explosion, d'incendie, de mort, de décharge électrique, de brûlure ou de blessures lors de l'utilisation de l'appareil, prenez les précautions élémentaires, y compris les suivantes :

### Installation

- Pour réduire le risque de blessures, veuillez suivre toutes les procédures de sécurité recommandées par l'industrie, ce qui inclut le port de lunettes de sécurité et de longs gants.
- N'essayez jamais d'utiliser cet appareil s'il est endommagé, défectueux ou partiellement désassemblé, s'il manque des pièces ou si des pièces, incluant le câble et la fiche, sont endommagées.
- Branchez seulement cet appareil sur une prise électrique mise à la terre dont la valeur nominale convient à celui-ci (115 V, 60 Hz, c.a. uniquement). L'utilisateur est responsable du remplacement de la prise de courant murale standard à deux broches par une prise de courant murale standard à trois broches.
- N'utilisez pas une prise de courant qui peut être mise hors fonction à l'aide d'un interrupteur. N'utilisez pas de rallonge.
- L'appareil doit être placé de façon à ce que la source d'alimentation soit facilement accessible.
- Lorsque vous déplacez l'appareil, soyez prudent et évitez d'écraser le cordon d'alimentation ou de l'endommager.
- Communiquez avec un centre de services autorisé lorsque vous installez l'appareil ou que vous le remplacez à un nouvel endroit.
- Ne coupez ni n'enlevez jamais la broche de mise à la terre du câble d'alimentation.

## 4 CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

---

- Gardez le matériel d'emballage hors de portée des enfants. Le matériel d'emballage pose un danger pour les enfants. Il y a un risque de suffocation.
- N'installez pas l'appareil dans un endroit humide ou poussiéreux, où les matériaux isolants qui se trouvent sur les composants électriques pourraient se détériorer.
- N'exposez pas l'appareil directement à la lumière du soleil ou à la chaleur produite par des appareils comme un four ou un appareil de chauffage.
- Ne pliez pas ou ne pincez pas le cordon d'alimentation de façon excessive; ne placez pas d'objets lourds sur celui-ci.
- Lorsque vous placez l'appareil, veillez à ce que le cordon d'alimentation ne soit pas coincé ou endommagé.
- Ne placez pas de prises de courant multiples ou de blocs d'alimentation portables à l'arrière de l'appareil.

## FONCTIONNEMENT

- Cet appareil est conçu pour être utilisé à des fins domestiques et à d'autres fins de ce type, par exemple :
  - dans le coin cuisine du personnel de magasins, de bureaux et d'autres environnements de travail;
  - dans les fermes et par les clients des hôtels, des motels et d'autres environnements de type résidentiel;
  - dans des environnements comme les gîtes;
  - pour des applications dans le domaine de la restauration et de la vente en gros.
- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) dont les capacités physiques, mentales ou sensorielles sont réduites, ou qui n'ont pas l'expérience ou les connaissances pour le faire, à moins d'avoir reçu des instructions et d'avoir été supervisées par une personne responsable de leur sécurité.
- L'appareil n'est pas conçu pour être utilisé à des fins spéciales, comme l'entreposage de médicaments ou de matériel d'essai, ni pour être utilisé sur des bateaux, etc.
- NE permettez PAS aux enfants de grimper ou de se tenir sur les portes de l'appareil ou les tablettes à l'intérieur de celui-ci, ni de s'accrocher à ces mêmes portes et tablettes. Ils pourraient endommager le réfrigérateur et se blesser sérieusement.
- Ne permettez pas aux enfants de grimper à l'intérieur de l'appareil. Ils pourraient demeurer coincés et suffoquer.
- La surveillance des enfants est requise afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Gardez vos doigts à distance des zones de coincement; les dégagements entre les portes et les armoires sont inévitablement réduits. Soyez prudent lorsque vous ouvrez ou fermez les portes ou des tiroirs de l'appareil et que des enfants ou d'autres personnes se trouvent à proximité de celui-ci.
- Tenez-vous suffisamment loin lorsque vous ouvrez des portes ou des tiroirs pour éviter de vous cogner et de vous blesser les pieds.
- Ne touchez pas les aliments surgelés ou les composants métalliques du congélateur si vos mains sont mouillées ou humides. Cela pourrait entraîner des gelures.
- Ne recongelez pas des aliments surgelés qui ont été complètement décongelés. Cela pourrait être dangereux pour la santé.
- N'utilisez pas de fiche d'adaptation et ne branchez pas la fiche d'alimentation électrique sur une rallonge électrique à prises multiples.
- Si le cordon d'alimentation électrique est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant ou par son agent de service ou encore une personne qualifiée possédant ce type de compétences pour éviter un risque.
- Ne faites pas fonctionner le réfrigérateur et ne touchez pas le cordon d'alimentation si vos mains sont mouillées.
- Ne modifiez et ne prolongez pas le cordon d'alimentation.

- N'utilisez pas une prise de courant non homologuée. Ne branchez pas l'appareil sur une prise de courant murale si celle-ci est endommagée.
- Ne placez pas vos pieds ou vos mains, ou encore des objets dans les événements d'aération ou au bas du réfrigérateur. Cela pourrait causer des blessures ou provoquer une décharge électrique.
- En cas de fuite de gaz (propane, GPL), assurez-vous que les lieux sont bien ventilés et contactez un centre de services autorisé avant de remettre l'appareil en fonction. Ne touchez pas l'appareil ou son cordon d'alimentation.
- Si un bruit étrange, une odeur particulière ou de la fumée provient de l'appareil, débranchez le cordon d'alimentation sur-le-champ et contactez un centre de services autorisé.
- N'utilisez pas de fusible (comme du cuivre, un fil d'acier), à l'exception d'un fusible standard.
- Ne placez pas d'animaux à l'intérieur de l'appareil.
- Ne placez pas d'objets lourds ou fragiles, de contenants remplis de liquide, de produits combustibles ou d'objets inflammables (comme des bougies et des lampes) sur l'appareil.
- En cas de branchement sur un circuit protégé par des fusibles, utilisez un fusible temporisé.
- Maintenez libres de toute obstruction les ouvertures de ventilation qui se trouvent dans l'enceinte de l'appareil ou dans la structure intégrée.
- N'utilisez pas de dispositifs mécaniques ou d'autres moyens pour accélérer le processus de dégivrage autres que ceux recommandés par le fabricant.
- N'utilisez pas d'appareils électriques à l'intérieur des compartiments pour nourriture de l'appareil, sauf s'ils sont du type recommandé par le fabricant.
- Ne rangez pas de substances explosives telles que des aérosols avec un gaz propulseur inflammable dans cet appareil.
- N'endommagez pas le circuit frigorifique.
- Cet appareil est doté d'une mise à la terre à des fins fonctionnelles.
- Branchez l'appareil à une source d'eau potable seulement.
  - Si vous êtes raccordé à une alimentation en eau, raccordez-le uniquement à une alimentation en eau potable.
- Utilisez uniquement de l'eau potable.
  - Si vous utilisez une machine à glaçons ou un réservoir d'eau de distributeur, veillez à le remplir uniquement d'eau potable.

## Entretien

- N'utilisez pas de séchoir à cheveux pour sécher l'intérieur de l'appareil.
- N'allumez pas de bougie pour dissiper les odeurs à l'intérieur de l'appareil.
- Si une fuite de frigorigène survient, éloignez les objets inflammables de l'appareil. Assurez-vous que les lieux sont bien ventilés et contactez un centre de services autorisé.
- Éloignez du réfrigérateur toutes les matières et vapeurs inflammables comme l'essence.
- Débranchez l'appareil de la fiche d'alimentation avant de le nettoyer ou de le réparer.
- L'éclairage à l'intérieur du réfrigérateur et du congélateur est un éclairage à DEL, et son entretien doit être réalisé par un technicien qualifié.
- Débranchez l'appareil de la fiche d'alimentation immédiatement si une panne de courant ou un orage survient.
- Éteignez l'alimentation de l'appareil si de l'eau ou de la poussière pénètre à l'intérieur de celui-ci. Appelez un agent du centre de services.
- Ne placez pas de contenants en verre ni de boissons gazeuses dans le congélateur. Le contenu liquide peut prendre de l'expansion lorsqu'il est congelé, endommager le contenant et causer des blessures.
- N'entreposez pas, ne démontez pas et ne réparez pas l'appareil vous-même, et ne laissez pas un employé non qualifié le faire.

## 6 CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

### Mise au rebut

- Risque de piégeage d'enfants. Les appareils abandonnés sont dangereux, même si cette situation ne dure que quelques jours. Lorsque vous voulez mettre l'appareil au rebut, retirez les matériaux d'emballage des portes ou retirez les portes en laissant les tablettes en place afin que les enfants ne puissent pas grimper facilement à l'intérieur de l'appareil.
- Si vous souhaitez mettre le réfrigérateur au rebut, assurez-vous que le frigorigène et la mousse isolante ont été retirés et seront éliminés de façon adéquate par un centre de services autorisé. Si vous êtes responsable d'une fuite de frigorigène ou jetez la mousse isolante, vous pourriez être passible d'une amende ou d'un emprisonnement en vertu des lois environnementales applicables. La mousse isolante contient des gaz agissant comme agents de gonflement.
- Lorsque vous mettez l'appareil au rebut, retirez le joint d'étanchéité de la porte en laissant les tablettes et les bacs en place, et tenez les enfants à l'écart de l'appareil.

### Instructions de mise à la terre

- La connexion incorrecte du conducteur pour relier les appareils à la terre peut créer un risque de décharge électrique. Vérifiez avec un électricien compétent ou un personnel de service si vous n'êtes pas certain que l'appareil est correctement mis à la terre. Ne modifiez pas la fiche fournie avec l'appareil; si elle ne rentre pas dans la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien compétent.
- Assurez-vous qu'un électricien qualifié examine la prise de courant murale et le câblage, et qu'il confirme que la mise à la terre est adéquate.
- Ne débranchez jamais l'appareil en tirant sur le cordon d'alimentation. Tenez toujours la fiche fermement pour la retirer de la prise. Le non-respect de cette consigne peut endommager le cordon d'alimentation, ce qui peut causer un incendie ou entraîner une décharge électrique.

### Risque d'incendie et matériaux inflammables



Ce symbole vous avertit de la présence de matériaux inflammables qui peuvent s'enflammer et provoquer un incendie si vous n'y prenez pas garde.

Cet appareil contient une petite quantité de réfrigérant isobutane (R600a), qui est combustible. Lors du transport et de l'installation de l'appareil, veillez à ce qu'aucune partie du circuit frigorifique ne soit endommagée. En cas de fuite du réfrigérant, celui-ci pourrait s'enflammer ou provoquer une blessure aux yeux. Si une fuite est détectée, éloignez les flammes nues ou les sources potentielles d'inflammation et aérez la pièce dans laquelle l'appareil se trouve pendant plusieurs minutes.

Afin d'éviter la formation d'un mélange d'air et de gaz inflammable en cas de fuite dans le circuit frigorifique, la taille de la pièce dans laquelle l'appareil est utilisé est déterminée selon la quantité de réfrigérant utilisée. La pièce doit avoir une taille de 10,8 pi (1 m) pour chaque 8 g de réfrigérant R600a dans l'appareil. La quantité de réfrigérant qui se trouve dans votre appareil est indiquée sur la plaque d'identification située à l'intérieur de celui-ci. Ne mettez jamais en marche un appareil qui présente des signes de dommages. En cas de doute, consultez votre revendeur.

## MISES EN GARDE

### ! MISE EN GARDE

- Pour réduire les risques de blessures mineures, de pannes ou de dommages causés à l'appareil ou à la propriété lors de l'utilisation de l'appareil, prenez les précautions élémentaires, y compris les suivantes :

### Installation

- N'installez pas l'appareil à un endroit à partir duquel il risque de tomber.

- L'appareil doit être installé correctement, conformément aux instructions d'installation.

## FONCTIONNEMENT

- N'utilisez pas d'aérosols à proximité de l'appareil.
- L'appareil est conçu pour être utilisé seulement à des fins domestiques et à d'autres fins de ce type.
- N'appliquez pas une force excessive et ne frappez pas sur toute surface de verre. Ne touchez pas les surfaces de verre si elles sont fissurées ou endommagées. Vous pouvez être blessé.
- Ne placez pas trop d'articles ou des articles trop rapprochés les uns des autres dans les balconnets. Cela pourrait endommager les balconnets ou causer des blessures aux utilisateurs si les articles sont retirés des balconnets avec force.

## Entretien

- N'utilisez pas de puissants détergents comme de la cire ou des diluants pour nettoyer l'appareil. Nettoyez-le à l'aide d'un linge doux.
- Retirez les corps étrangers (comme la poussière et l'eau) des zones de contact et des broches de la fiche d'alimentation. N'utilisez pas de linge mouillé ou humide pour nettoyer la fiche.
- Ne vaporisez pas d'eau directement sur les surfaces intérieures ou extérieures de l'appareil.
- Ne nettoyez pas les tablettes ou les couvercles en verre avec de l'eau chaude lorsqu'ils sont froids. Une exposition à un changement brusque de température peut les endommager.

**GARDEZ CES CONSIGNES**

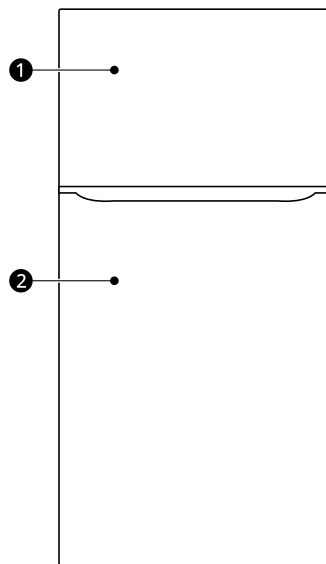
## 8 APERÇU DU PRODUIT

# APERÇU DU PRODUIT

## Caractéristiques du produit

Les illustrations contenues dans ce manuel peuvent être différentes des composants et accessoires réels, et ceux-ci peuvent être modifiés sans préavis par le fabricant dans le but d'améliorer le produit.

### Extérieur



**❶ Congélateur**

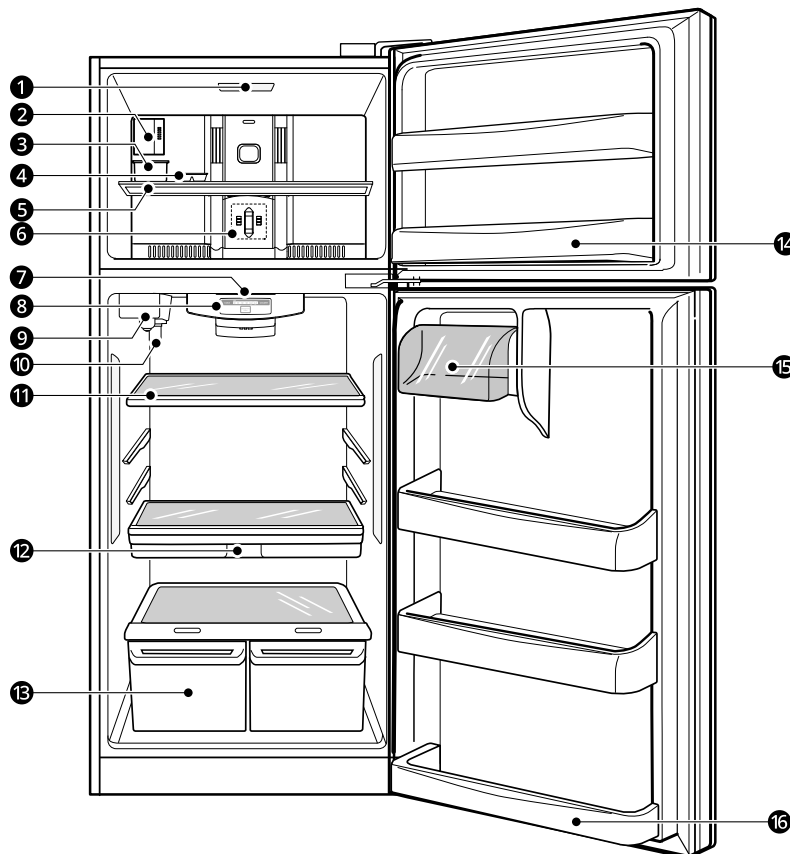
Conserve les aliments surgelés

**❷ Réfrigérateur**

Conserve les aliments frais

## Intérieur

† Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.



**1 Éclairage intérieur à DEL<sup>†</sup>**

Éclaire l'intérieur du congélateur.

**2 Machine à glaçons automatique<sup>†</sup>**

Produit automatiquement de la glace.

**3 Bac à glaçons<sup>†</sup>**

Permet de stocker les glaçons produits par la machine à glaçons.

**4 Plateau à glaçons<sup>†</sup>**

**5 Tablette du congélateur**

Ajuste la tablette du congélateur pour qu'elle puisse accueillir des articles de grande taille ou de grande hauteur.

**6 Commande de la température du congélateur**

Règle la température du congélateur.

**7 Éclairage intérieur à DEL**

Éclaire l'intérieur du réfrigérateur.

## 10 APERÇU DU PRODUIT

### 8 Commande de la température du réfrigérateur

Règle la température du réfrigérateur.

### 9 Distributeur d'eau<sup>†</sup>

Distribue de l'eau déminéralisée.

### 10 Filtre à eau<sup>†</sup>

Purifie l'eau.

### 11 Tablette du réfrigérateur

Ajuste la tablette du réfrigérateur pour qu'elle puisse accueillir des articles de grande taille ou de grande hauteur.

### 12 Tiroir garde-manger<sup>†</sup>

Permet de ranger les articles de grande taille comme des gâteaux, des plateaux de charcuterie ou des plateaux de fruits.

### 13 Bac à humidité contrôlée pour fruits et légumes

Aide à conserver la fraîcheur des fruits et des légumes et contrôle le taux d'humidité.

### 14 Balconnet du congélateur

Rangez de petits emballages d'aliments surgelés. N'utilisez pas ces balconnets pour ranger de la crème glacée ou pour conserver des aliments à long terme.

### 15 Bac pour produits laitiers

Le bac pour produits laitiers est spécialement conçu pour ranger le fromage, le beurre et les condiments.

### 16 Balconnet du réfrigérateur

Les balconnets de porte standards sont ajustables pour accueillir les articles plus grands.

#### REMARQUE

- Le nombre réel de balconnets diffère d'un modèle à l'autre.

#### REMARQUE

- L'avertisseur de porte ouverte retentit toutes les 30 secondes si la porte reste ouverte plus d'une minute.

## Caractéristiques du produit

L'aspect et les caractéristiques énumérés dans le présent manuel peuvent varier en raison des constantes améliorations apportées au produit.

**Exigences électriques :** 115 V, 60 Hz

**Pression de l'eau min. et max. :**

Sur les modèles sans filtre à eau : entre 20 et 120 psi (138 et 827 kPa).

Sur les modèles avec filtre à eau : entre 40 et 120 psi (276 et 827 kPa).

Modèles de 20 pi3	
Nom du modèle	LTCS20220*, LTNS20220*, LTCS20120*, LTCS20020*, LTCS20030*, LTCS20040*
Description	Profondeur standard, réfrigérateur à congélateur en haut

**Modèles de 20 pi3**

Poids net	202 lb (92 kg)
-----------	----------------

**Modèles de 24 pi3**

Nom du modèle	LTCS24223*, LTWS24223*, LRTLS2403*, LHTNS2403*
Description	Profondeur standard, réfrigérateur à congélateur en haut
Poids net	189 lb (86 kg)

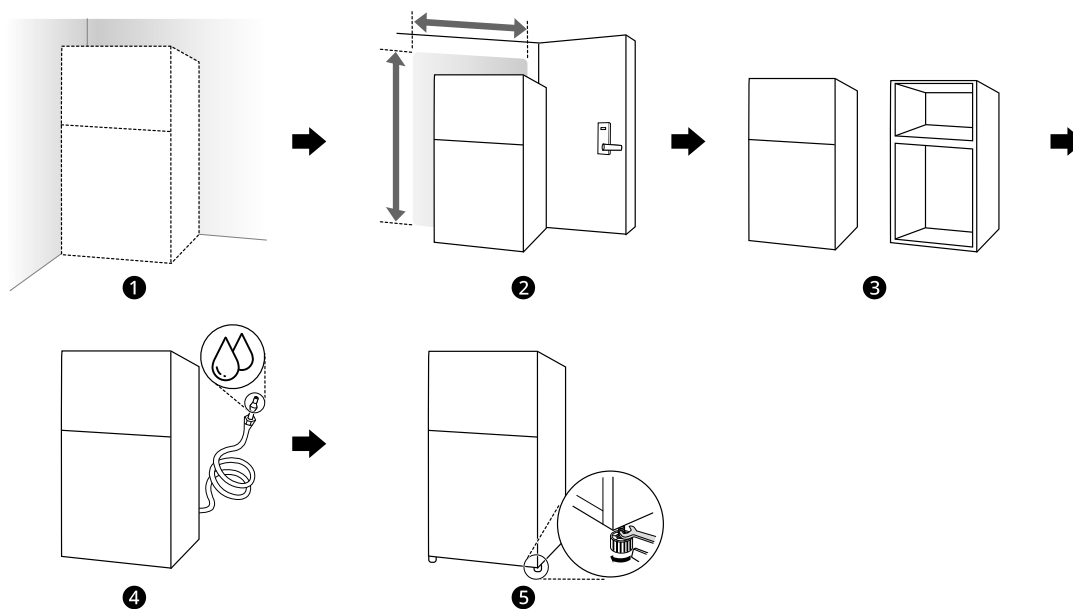
## 12 INSTALLATION

# INSTALLATION

## Avant l'installation

### Aperçu de l'installation

Veillez d'abord lire ces instructions d'installation après l'achat de ce produit ou son déplacement dans un autre lieu.



- 1 Déballage du réfrigérateur
- 2 Choix de l'emplacement adéquat
- 3 Retrait et assemblage
- 4 Raccordement de la conduite d'eau
- 5 Nivellement et alignement de la porte

**⚠ AVERTISSEMENT**

- Branchez l'appareil à une source d'eau potable seulement.

### Déballage du réfrigérateur

**⚠ AVERTISSEMENT**

- Au moins deux personnes sont nécessaires pour déplacer et installer le réfrigérateur. Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner des blessures, notamment au dos.

- Le réfrigérateur est lourd. Protégez le plancher lors du déplacement du réfrigérateur pour le nettoyage ou l'entretien. Déplacez toujours votre réfrigérateur en position verticale. Ne remuez pas le réfrigérateur et ne le déplacez pas en l'appuyant sur ses coins, car cela pourrait endommager le plancher.

- Éloignez du réfrigérateur toutes les matières et vapeurs inflammables comme l'essence. Le non-respect de cette consigne peut provoquer un incendie, une explosion ou la mort.

### REMARQUE

- Retirez le ruban adhésif et les étiquettes temporaires de votre réfrigérateur avant l'utilisation. N'enlevez pas les étiquettes d'avertissement, l'étiquette du numéro de modèle et de série ou la fiche technique qui se trouve sous l'avant du réfrigérateur.
- Pour supprimer des résidus de ruban adhésif ou de colle, frottez vigoureusement la surface avec le pouce. Les résidus de ruban adhésif ou de colle peuvent également être enlevés en frottant une petite quantité de savon à vaisselle liquide sur l'adhésif avec les doigts. Essuyez avec de l'eau chaude, puis séchez.
- N'utilisez pas d'instruments tranchants, d'alcool à friction, de liquides inflammables ou de nettoyeurs abrasifs pour enlever du ruban adhésif ou de la colle. Ces produits peuvent endommager la surface du réfrigérateur.
- Réinstallez ou ajustez les étagères à votre guise. Les étagères des réfrigérateurs sont installées de façon à faciliter le transport. Réinstallez les étagères selon vos besoins de rangement.

## Choix de l'emplacement adéquat

### Eau

Le réfrigérateur doit être situé à un endroit où l'alimentation en eau peut être raccordée à la machine à glaçons automatique.

### REMARQUE

- La pression d'eau doit être comprise entre 20 et 125 psi (entre 138 et 862 kPa). Si le réfrigérateur est installé à un endroit où la pression d'eau est faible (inférieure à 20 psi ou 138 kPa), vous pouvez installer une pompe d'appoint pour compenser cette pression faible.

### Électricité

Le réfrigérateur doit être branché sur sa propre prise de courant mise à la terre, dont la valeur nominale est d'au moins 115 volts, de 60 Hz c.a. et de 15 ampères.

### ⚠ AVERTISSEMENT

- En branchant d'autres électroménagers sur la prise électrique du réfrigérateur, vous risquez de surcharger les circuits électriques et de provoquer un incendie.
- Pour réduire le risque de choc électrique, ne pas installer le réfrigérateur dans un endroit mouillé ou humide.

### Plancher

Pour éviter le bruit et les vibrations, l'appareil doit être installé et mis à niveau sur un plancher stable. Au besoin, ajustez les pieds de nivellement pour compenser les inégalités du sol.

### REMARQUE

- L'installation sur des tapis, des surfaces molles, une plate-forme ou une structure faiblement soutenue n'est pas conseillée.

### Température ambiante

#### • Modèle de 20 pi3

- Installez cet appareil dans un endroit où la température est comprise entre 13 °C (55 °F) et 43 °C (110 °F).

#### • Modèle de 24 pi3

- Installez cet appareil dans un endroit où la température est comprise entre 3 °C (38 °F) et 43 °C (110 °F).

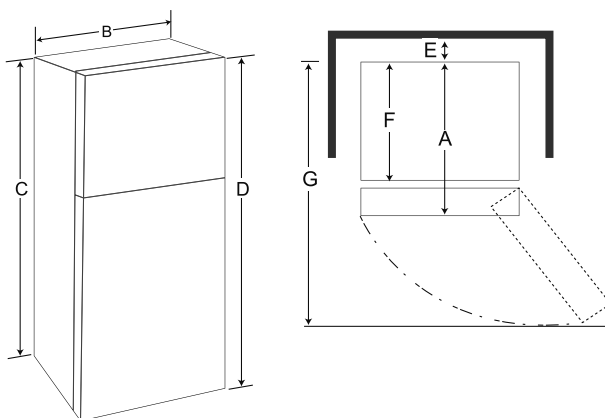
Si la température autour de l'appareil est trop basse ou trop élevée, la capacité de refroidissement peut être affectée.

Les températures internes pourraient être affectées par l'emplacement de l'appareil, la température ambiante, la fréquence de l'ouverture de la porte, et d'autres facteurs.

## 14 INSTALLATION

### Dimensions et dégagements

- Vérifiez les dimensions de l'appareil et celles des ouvertures et des portes par lesquelles il passera lors de son installation afin de vous assurer qu'il y a suffisamment d'espace pour le déplacer.
- Si une ouverture est trop étroite pour laisser passer le réfrigérateur, retirez les portes. Lisez la section Retrait et assemblage des portes et des tiroirs de ce manuel.
- L'endroit choisi pour installer le réfrigérateur doit offrir assez d'espace derrière celui-ci pour assurer une ventilation et des branchements adéquats, et suffisamment d'espace à l'avant pour ouvrir les portes et tiroirs.
- Si l'appareil est installé trop près des éléments adjacents, cela peut réduire la capacité de congélation et augmenter la consommation d'électricité. Laissez au moins 50 mm (2 po) entre l'arrière du réfrigérateur et le mur.
- N'oubliez pas de laisser suffisamment d'espace à l'avant du réfrigérateur pour permettre l'ouverture complète des portes.



-	Dimensions/dégagements	Modèle de 20 pi3	Modèle de 24 pi3
A	Profondeur sans la poignée	33 3/4 po (856 mm)	33 3/4 po (856 mm)
B	Largeur	30 po (760 mm)	33 po (836 mm)
C	Hauteur jusqu'au-dessus de la caisse	65 1/2 po (1660 mm)	68 po (1726 mm)
D	Hauteur jusqu'au-dessus de la charnière	66 po (1676 mm)	68 3/8 po (1736 mm)
E	Espace libre à l'arrière	2 po (50 mm)	2 po (50 mm)
F	Profondeur sans la porte	29 1/2 po (748 mm)	29 1/2 po (748 mm)
G	Profondeur (au total, avec la porte ouverte à 90°)	60 1/4 po (1530 mm)	63 1/4 po (1605 mm)

### Retrait et assemblage des portes

Si votre porte d'entrée est trop étroite pour permettre le passage du réfrigérateur, retirez les portes du réfrigérateur et déplacez le réfrigérateur latéralement à travers la porte.

#### ⚠ AVERTISSEMENT

- Au moins deux personnes sont nécessaires pour installer ou retirer les portes du réfrigérateur.
- Débranchez l'alimentation électrique du réfrigérateur avant l'installation.
- Ne placez pas vos mains, vos pieds ou des objets dans les événements d'aération ou au bas du réfrigérateur.

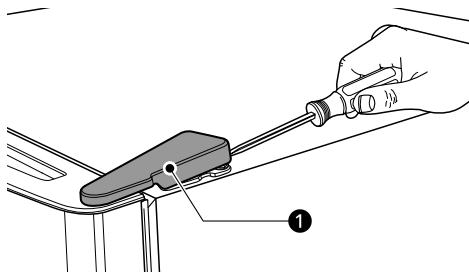
- Soyez prudent en manipulant la charnière et son levier.
- Sortez les aliments et les balconnets avant de démonter les portes.
- Si vous retirez ou remplacez les portes, ne les tenez pas par la poignée, car celle-ci pourrait se détacher.

#### Outils nécessaires

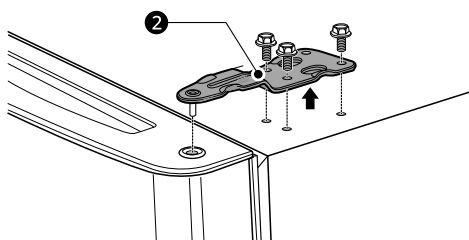
- Tournevis à tête plate
- Tournevis Phillips
- Clé à molette
- Clé à douille hexagonale de 1/4 po
- Clé à douille hexagonale de 3/8 po
- Clé à douille hexagonale de 10 mm
- Clé hexagonale de 1/4 po

### Retrait de la porte du congélateur

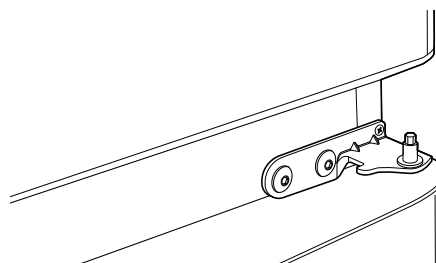
- 1 Soulevez délicatement le couvercle de la charnière supérieure ① à l'aide d'un tournevis à tête plate et enlevez-le.



- 2 À l'aide d'une clé à douille de 10 mm ou de 3/8 po, retirez les trois boulons et soulevez la charnière supérieure ②. Mettez les pièces de côté.

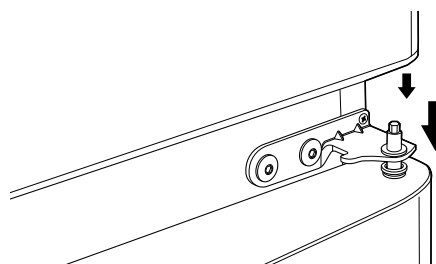


- 3 Soulevez légèrement la porte du congélateur et enlevez-la.

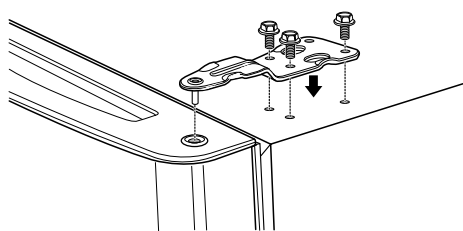


### Assemblage de la porte du congélateur

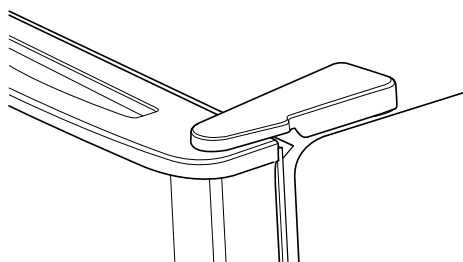
- 1 Abaissez la porte du congélateur dans la goupille de charnière centrale.



- 2 Placez la charnière supérieure sur le dessus de la porte du congélateur et alignez la charnière avec les trous qui se trouvent sur le dessus du réfrigérateur. Utilisez les trois boulons pour fixer la charnière.



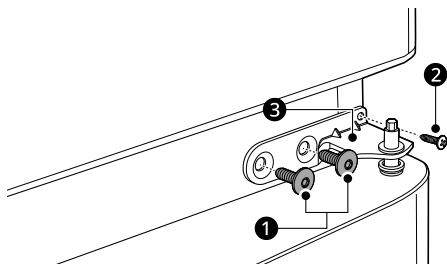
- 3 Remettez soigneusement en place la goupille de la charnière supérieure sur la charnière.



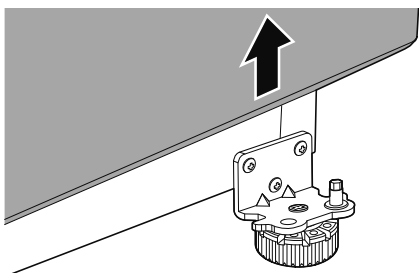
## 16 INSTALLATION

### Retrait de la porte du réfrigérateur

- 1 Retirez la porte du congélateur avant de retirer la porte du réfrigérateur.
- 2 Desserrez et enlevez les deux boulons ① et la vis ② du support de la charnière centrale ③ et enlevez-le de la carrosserie du réfrigérateur. Mettez les pièces de côté.

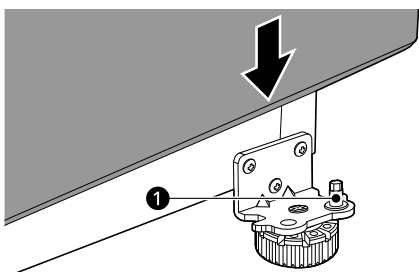


- 3 Soulevez légèrement la porte du réfrigérateur et enlevez-la. Mettez la porte de côté sur une surface non abrasive.

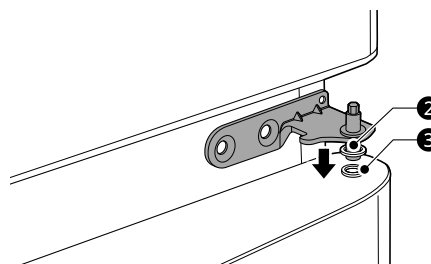


### Assemblage de la porte du réfrigérateur

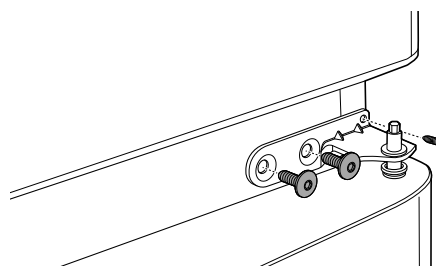
- 1 Placez la porte du réfrigérateur dans l'axe de la charnière inférieure ①.



- 2 Placez l'axe de la charnière centrale ② à l'intérieur du manchon de l'axe de la charnière ③ sur le dessus de la porte du réfrigérateur.



- 3 Maintenez la porte en place et alignez la charnière avec les trous de la carrosserie du réfrigérateur.
- 4 Utilisez les deux boulons et la vis pour fixer le support de la charnière centrale à la carrosserie du réfrigérateur.



## Inversion des portes et mise à niveau

### Inversion des portes

Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

La méthode d'inversion de la porte peut varier en fonction du modèle.

L'appareil est doté de portes réversibles qui peuvent être assemblées de manière à s'ouvrir à gauche ou à droite, selon la conception de votre cuisine.

L'inversion des portes doit être effectuée par un installateur ou un technicien autorisé. Autrement, tout dommage découlant d'une installation inadéquate des portes ne sera pas couvert par la garantie.

**⚠ AVERTISSEMENT**

- Au moins deux personnes sont nécessaires pour installer ou retirer les portes du réfrigérateur.
- Débranchez l'alimentation électrique du réfrigérateur avant l'installation.

**⚠ MISE EN GARDE**

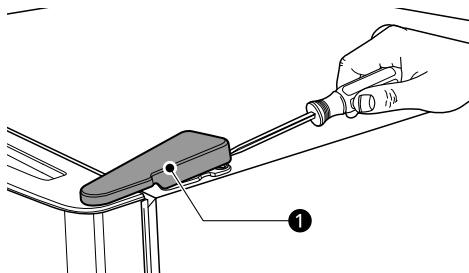
- Soyez prudent en manipulant la charnière et son levier.
- Sortez les aliments et les balconnets avant de démonter les portes.
- Si vous retirez ou remplacez les portes, ne les tenez pas par la poignée, car celle-ci pourrait se détacher.
- Lors du réassemblage des tiges de charnière inférieure et centrale, assurez-vous que les tiges sont complètement assemblés et bien serrés afin d'éviter que la porte ne se détache.

**• Outils nécessaires**

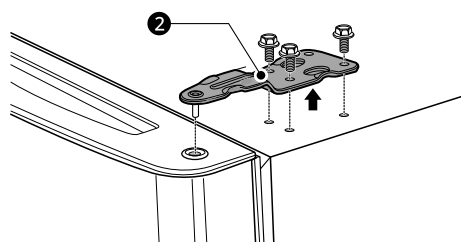
- Tournevis à tête plate
- Tournevis Phillips
- Clé à douille hexagonale de 1/4 po
- Clé à douille hexagonale de 3/8 po
- Clé hexagonale de 1/4 po
- Clé à molette

**Retrait de la porte du congélateur**

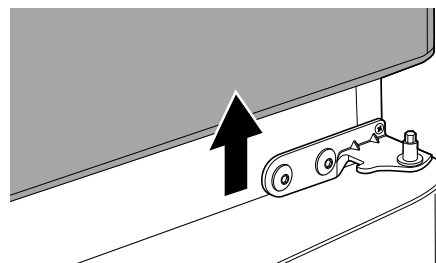
- 1** Soulevez délicatement le couvercle de la charnière supérieure **1** à l'aide d'un tournevis à tête plate et enlevez-le.



- 2** À l'aide d'une clé à douille de 10 mm ou de 3/8 po, enlevez les trois boulons et soulevez la charnière supérieure **2**. Mettez les pièces de côté.



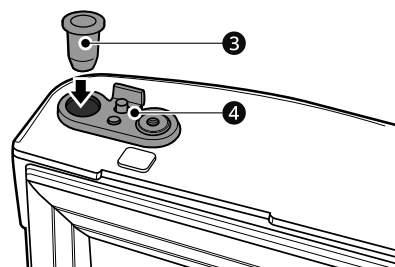
- 3** Soulevez légèrement la porte du congélateur et enlevez-la.



- 4** Tournez la porte du congélateur à l'envers et placez-la sur une surface non abrasive. Desserrez la vis, puis enlevez le levier de la charnière et le manchon de l'axe de la charnière.

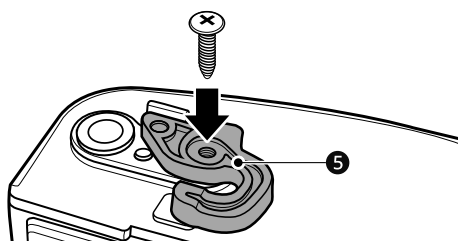
- 5** Déplacez le support de la charnière centrale de l'autre côté de la porte, en conservant la même orientation.

- 6** Insérez le manchon de l'axe de la charnière **3** dans le trou situé sur le côté gauche du support **4**.



- 7** Inversez le levier de la charnière **5** en le retournant. Placez-le sur le support et serrez l'ensemble avec la vis.

## 18 INSTALLATION



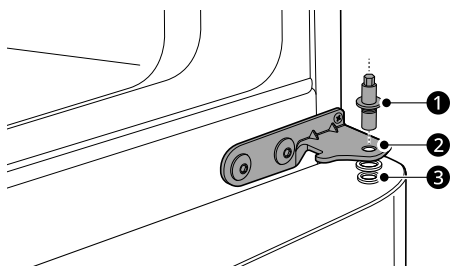
**8** Placez la porte du congélateur sur le côté.

### Retrait de la porte du réfrigérateur

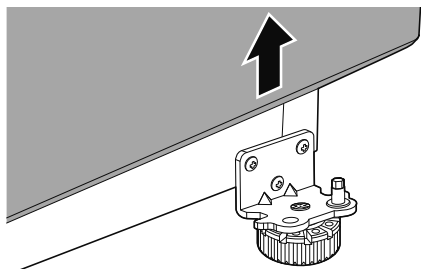
**1** À l'aide d'une clé à douille de 1/4 po, desserrez et enlevez l'axe de la charnière centrale **1** de son support **2**. Enlevez la rondelle **3** sous la charnière centrale et mettez les pièces de côté.

#### **▲ MISE EN GARDE**

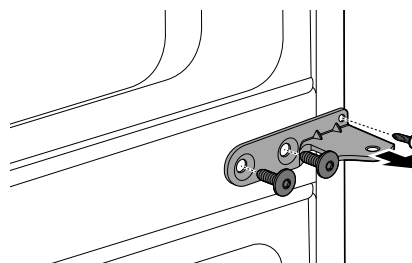
- Au moment de soulever l'axe de la charnière, assurez-vous que la porte ne tombe pas vers l'avant.



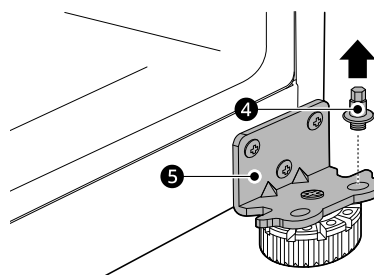
**2** Soulevez légèrement la porte du réfrigérateur et enlevez-la.



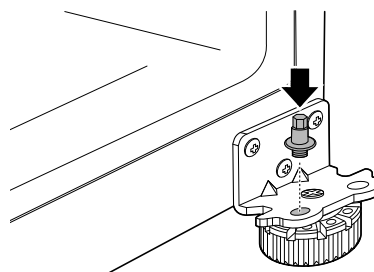
**3** Desserrez les deux boulons et la vis Phillips, puis enlevez le support de la charnière centrale de la carrosserie du réfrigérateur. Mettez les pièces de côté.



**4** À l'aide d'une clé à douille de 1/4 po, desserrez et retirez l'axe de charnière central **4** du support de charnière central **5**.



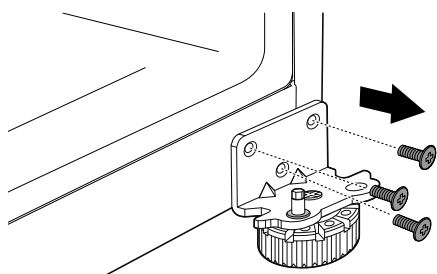
**5** Fixez l'axe de la charnière inférieure sur le côté opposé de son support.



**6** Utilisez un tournevis Phillips pour desserrer les trois vis.

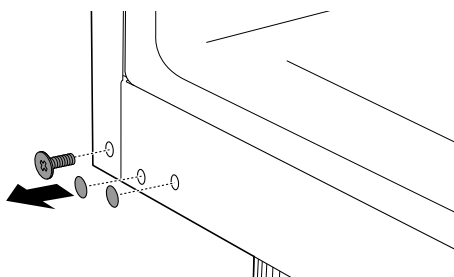
#### **▲ MISE EN GARDE**

- Assurez-vous que le réfrigérateur ne tombe pas vers l'avant si le vérin du modèle acheté est fixé au support de la charnière inférieure.



**7** Enlevez le support de la charnière inférieure du côté droit de la carrosserie de l'appareil.

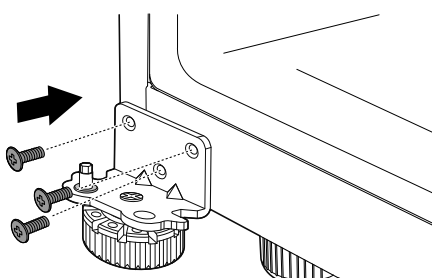
**8** Enlevez la vis décorative et les deux autocollants qui se trouvent en bas à gauche de la carrosserie du réfrigérateur et mettez la vis de côté. Vous aurez besoin de ces trous pour le support de la charnière inférieure.



### Installation de la porte réversible du réfrigérateur

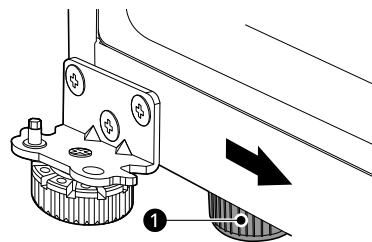
Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

**1** Déplacez le support de la charnière inférieure vers le côté gauche du boîtier, en gardant la même orientation, et fixez-le à nouveau à l'aide des 3 boulons.



**2** Pour déplacer le vérin **1** sur le côté opposé, soulevez l'avant du réfrigérateur. Enlevez le vérin en le tournant dans le sens horaire et

fixez-le sur le côté opposé en le tournant dans le sens antihoraire.



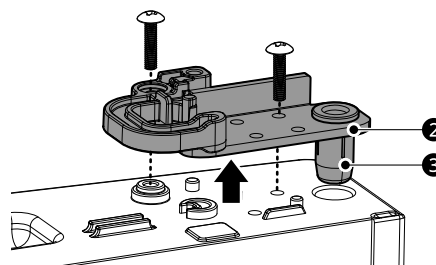
### REMARQUE

- Le vérin n'est pas présent sur tous les modèles.

**3** Déplacez la vis décorative et apposez les deux autocollants dans les trous situés sur le côté inférieur droit de la carrosserie de l'appareil.

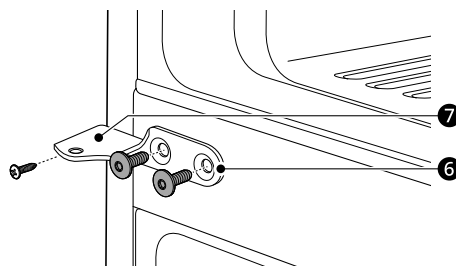
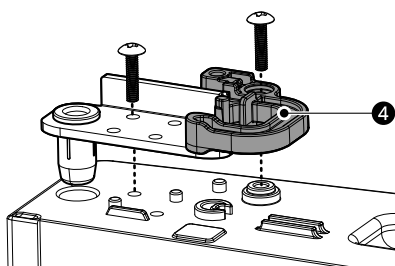
**4** Tournez la porte du réfrigérateur à l'envers et placez-la sur une surface non abrasive.

**5** Desserrez les deux vis pour enlever le support **2** et le manchon de l'axe de la charnière **3**.



**6** Déplacez le support vers le côté opposé de la porte et insérez le manchon de l'axe de la charnière. Inversez le levier de la charnière **4** en le retournant. Insérez ensuite les deux autres vis pour fixer le support à la porte du réfrigérateur.

## 20 INSTALLATION



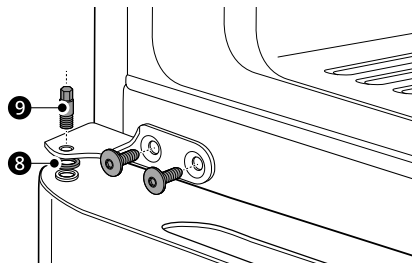
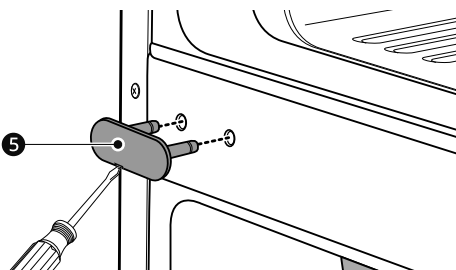
### REMARQUE

- Le levier de la charnière n'est pas présent sur tous les modèles.

- 10** Placez la porte du réfrigérateur sur l'axe de la charnière inférieure, sur le support de la charnière inférieure.

- 7** À l'aide d'un tournevis à tête plate, soulevez soigneusement et enlevez le couvercle décoratif (5) qui recouvre les trous de vis du côté gauche de la carrosserie du réfrigérateur.

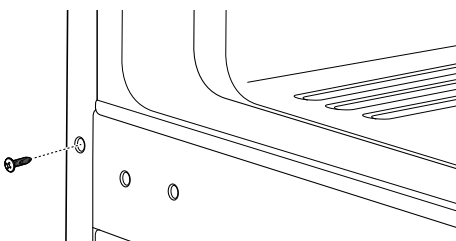
- 11** Placez la rondelle (8) entre la porte du réfrigérateur et le support de la charnière centrale. Fixez ensuite l'axe de la charnière centrale (9) au support de la charnière centrale à l'aide d'une clé à douille de 1/4 po.



- 8** Enlevez la vis décorative située sur la carrosserie de l'appareil, entre les portes du congélateur et du réfrigérateur (vous aurez besoin de ce trou pour le support de la charnière centrale).

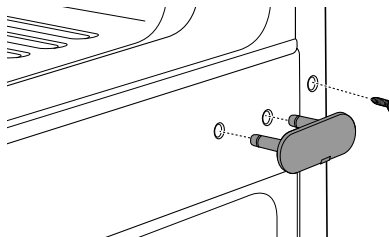
### REMARQUE

- Le support a été retourné, mais l'axe de la charnière centrale garde la même orientation, avec son extrémité hexagonale tournée vers le haut.



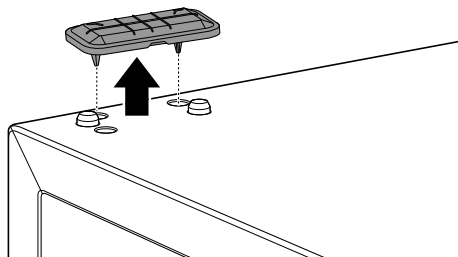
- 9** Retournez le support de la charnière centrale (6). (La bride (7) se trouve maintenant sur le dessus.) Positionnez-le sur le côté gauche du réfrigérateur et fixez-le à l'aide de deux boulons et d'une vis Phillips.

- 12** Insérez la vis décorative dans le trou extérieur situé du côté droit de la carrosserie de l'appareil. Fixez le couvercle décoratif sur le côté droit. Le couvercle doit être mis en place avec force.

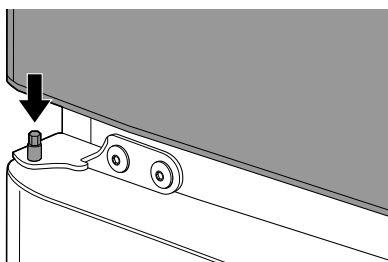


## Installation de la porte réversible du congélateur

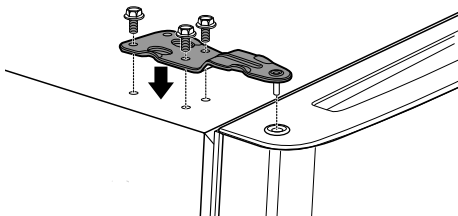
- 1 Soulevez le couvercle décoratif qui se trouve sur le côté supérieur gauche du réfrigérateur pour découvrir les trous de vis.



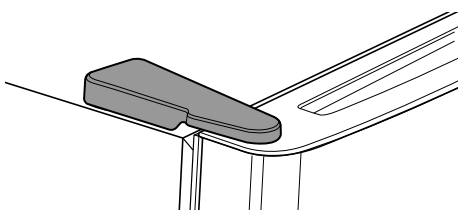
- 2 Placez la porte du congélateur sur l'axe de la charnière centrale, sur le support de la charnière centrale.



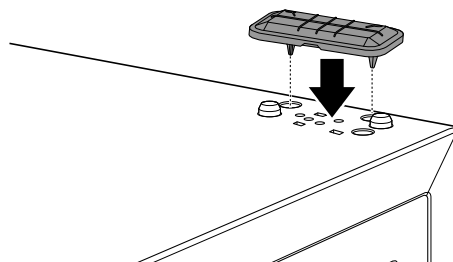
- 3 Placez la charnière supérieure sur le dessus de la porte du congélateur et alignez la charnière supérieure avec les trous qui se trouvent sur le dessus du réfrigérateur. Utilisez les trois boulons pour fixer la charnière.



- 4 Fixez avec force le couvercle de la charnière supérieure sur la charnière supérieure.

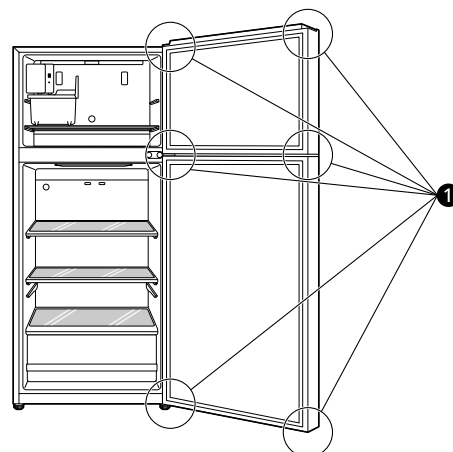


- 5 Insérez le couvercle décoratif en haut à droite de la carrosserie pour couvrir les trous. Le couvercle doit être mis en place avec force.



### REMARQUE

- Après avoir changé les portes, assurez-vous que les coins des joints de porte ne sont pas repliés. Pour assurer une bonne étanchéité, appliquez une petite quantité de graisse de silicone sur les coins ❶ des joints.



### Mise à niveau du réfrigérateur

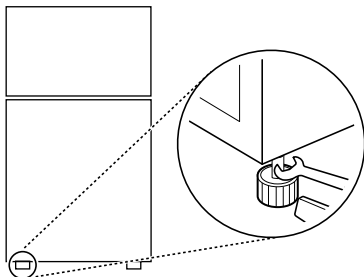
Votre réfrigérateur a deux pieds de nivellement à l'avant. Ajustez les pieds pour modifier l'inclinaison de l'avant vers l'arrière ou de gauche à droite. Si votre réfrigérateur semble instable ou que les portes sont difficiles à fermer, ajustez l'inclinaison du réfrigérateur en suivant les instructions ci-dessous :

- 1 Tournez le pied de nivellement vers la gauche pour soulever ce côté du réfrigérateur ou vers la droite pour l'abaisser. Il est possible que vous ayez à tourner plusieurs fois le pied de nivellement pour ajuster l'inclinaison du réfrigérateur.

## 22 INSTALLATION

### REMARQUE

- Une clé polygonale à têtes fendues convient le mieux à cette tâche, mais une clé à fourche peut être suffisante. Ne serrez pas excessivement.



- 2 Ouvrez les deux portes pour vérifier qu'elles ferment facilement. Si les portes ne se referment pas facilement, inclinez le réfrigérateur un peu plus vers l'arrière en tournant les deux pieds de nivellement vers la gauche. Cela peut prendre plusieurs tours supplémentaires, et vous devriez tourner autant les deux pieds de nivellement.

## Raccord du réfrigérateur à l'alimentation en eau

### Avant de commencer

Ces consignes présumant que vous disposez déjà d'une prise d'eau pour le réfrigérateur. Au besoin, communiquez avec un plombier qualifié pour installer une conduite d'alimentation en eau pour le réfrigérateur.

- Éteignez la machine à glaçons si vous comptez utiliser le réfrigérateur avant d'avoir raccordé la conduite d'alimentation en eau.
- N'installez pas les tuyaux de la machine à glaçons dans des zones où la température descend au-dessous de zéro.

### ⚠ AVERTISSEMENT

- Branchez l'appareil à une source d'eau potable seulement.

### ⚠ MISE EN GARDE

- Pour éviter les brûlures et tout dommage à l'appareil, raccordez uniquement la conduite d'eau du réfrigérateur à une source d'eau froide.

- Portez des lunettes de protection pendant l'installation pour éviter les blessures.

### Pression de l'eau

Une alimentation en eau froide est nécessaire.

#### Pression de l'eau

- **Modèles équipés d'un filtre à eau:**
  - 20 à 125 psi (138 à 862 kPa)
- **Si un système de filtration d'eau par osmose inverse est connecté à l'alimentation en eau froide:**
  - entre 40 et 60 psi au minimum pour un système par osmose inverse (entre 2,8 kgf/cm<sup>2</sup> et 4,2 kgf/cm<sup>2</sup>, ou moins de 2 à 3 secondes pour remplir un récipient d'environ 7 oz)

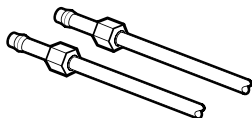
Si la pression de l'eau du système d'osmose inverse est inférieure à 20 psi ou 138 kPa ou 1,4 kgf/cm<sup>2</sup> (c'est-à-dire que cela prend plus de 4 secondes pour remplir une tasse d'une capacité de 7 onces ou de 198 cm<sup>3</sup>) :

- Vérifiez si le filtre à sédiments dans le système d'osmose inverse est bloqué. Remplacez le filtre si nécessaire.
- Laissez le réservoir sur le système par osmose inverse se remplir de nouveau après une utilisation intensive.
- Si la pression de l'eau demeure faible, appelez un plombier agréé et qualifié.
- Toutes les installations doivent être conformes aux exigences du code de plomberie en vigueur.

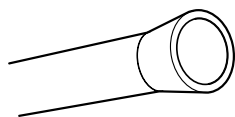
### Matériel nécessaire

- **Tuyaux en cuivre ou en XLPE** de ¼ po de diamètre extérieur, pour relier le réfrigérateur à la prise d'eau. Assurez-vous que les deux extrémités des tuyaux sont coupées au carré. Pour déterminer la longueur de tuyau dont vous avez besoin, mesurez la distance entre la vanne d'eau à l'arrière du réfrigérateur et le tuyau d'alimentation en eau. Ensuite, ajoutez 2,4 m (8 pieds). Assurez-vous que vous disposez d'un tuyau suffisamment long (environ 2,4 m [8 pieds] enroulés en 3 tours d'environ 25 cm [10 po] de diamètre) pour permettre au réfrigérateur d'être retiré du mur après l'installation.
- **Clé à molette ou clé de ½ po.**

- **Tournevis à tête plate et tournevis cruciforme.**
- **Deux écrous à compression de diamètre extérieur de ¼ po et 2 bagues (manchons) pour raccorder le tube en cuivre à la vanne d'arrêt et à la vanne d'eau du réfrigérateur. Si vous utilisez un ensemble de conduits d'eau en XLPE, il se peut qu'il dispose déjà des raccords nécessaires à chaque extrémité.**



- Si votre canalisation en cuivre existante comporte un raccord évasé à l'extrémité, vous aurez besoin d'un adaptateur (offert dans les magasins de fournitures de plomberie) pour raccorder la conduite d'eau au réfrigérateur OU vous pouvez couper le raccord évasé avec un découpeur de tube, puis utiliser un raccord de compression.



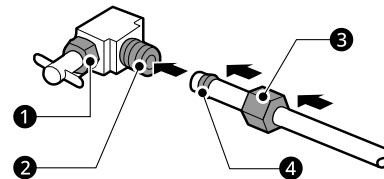
### REMARQUE

- La ligne de raccordement ne peut pas être composée de tuyaux en plastique blancs. Les plombiers agréés ne doivent utiliser que des tuyaux en cuivre NDA n° 49 595 ou 49 599 ou des tuyaux en polyéthylène réticulé (XLPE).
- Assurez-vous que vous disposez d'un tuyau suffisamment long (environ 2,4 m [8 pieds] enroulés en 3 tours d'environ 25 cm [10 po] de diamètre) pour permettre d'éloigner le réfrigérateur du mur après l'installation.

## Raccord de l'arrivée d'eau au réfrigérateur

- 1 Raccordez le tuyau à la vanne d'arrêt.
  - Placez l'écrou à compression et la bague (manchon) sur l'extrémité du tuyau de cuivre et raccordez-le à la vanne d'arrêt. Si vous utilisez un tuyau en XLPE, le tuyau peut déjà être doté des raccords nécessaires à chaque extrémité. Assurez-vous que le

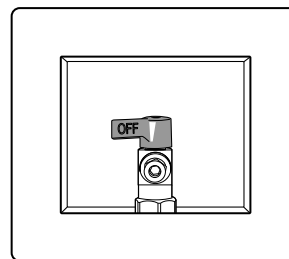
tuyau est entièrement inséré dans la vanne. Serrez fermement l'écrou à compression.



- 1 Écrou d'emballage
- 2 Vanne d'arrêt
- 3 Écrou à compression
- 4 Bague (manchon)

## 2 Vidangez le tuyau dans un seau.

- Vidangez le tuyau qui provient de l'alimentation en eau locale jusqu'à ce que l'eau soit claire. Fermez l'alimentation en eau à la hauteur de la vanne une fois qu'environ un litre d'eau a circulé dans le tuyau.



### REMARQUE

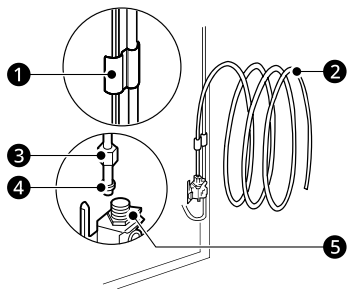
- Avant d'effectuer le raccord au réfrigérateur, assurez-vous que le cordon d'alimentation électrique n'est pas branché dans la prise murale.

- 3 Enlevez le capuchon flexible en plastique de la vanne d'eau sur le réfrigérateur.

- 4 Placez l'écrou à compression et la bague (manchon) à l'extrémité du tuyau comme il est indiqué. Si vous utilisez un ensemble de raccords en XLPE, il se peut qu'il dispose déjà des raccords nécessaires.

## 24 INSTALLATION

- 5** Insérez l'extrémité du tuyau de cuivre ou en XLPE dans le raccord aussi loin que possible. Tout en tenant le tuyau, serrez le raccord.



- ❶ Collier de serrage
- ❷ Tuyau de 1/4 po
- ❸ Écrou à compression de 1/4 po
- ❹ Bague (manchon)
- ❺ Branchement au réfrigérateur

- 6** Ouvrez l'eau à la vanne d'arrêt.
- Serrez tous les raccords qui fuient.

### ⚠ MISE EN GARDE

- Vérifiez s'il y a des fuites aux raccords de la conduite d'eau.
- Assurez-vous que la vanne d'arrivée d'eau de la maison est complètement ouverte. Si elle n'est pas complètement ouverte, la machine à glaçons et le distributeur pourraient ne pas fonctionner correctement.

## Mise en marche

- Après l'installation, branchez le cordon d'alimentation du réfrigérateur dans une prise à 3 broches mise à la terre et poussez le réfrigérateur dans sa position finale.

### ⚠ MISE EN GARDE

- Branchez-le à une prise de puissance nominale.
- Assurez-vous qu'un électricien qualifié examine la prise de courant murale et le câblage, et qu'il confirme que la mise à la terre est adéquate.
- Ne coupez pas et n'endommagez pas la borne de terre de la prise de courant.

## Choix de l'emplacement du réfrigérateur

- Disposez le tuyau enroulé de sorte qu'il ne vibre pas contre la partie arrière du réfrigérateur ou contre le mur. Poussez le réfrigérateur contre le mur.

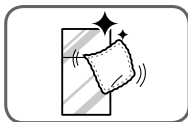
## Démarrer la machine à glaçons

- Si la conduite d'eau est raccordée, réglez l'interrupteur de la machine à glaçons à la position MARCHÉ.
- La machine à glaçons commence à fonctionner uniquement lorsqu'elle a atteint sa température de fonctionnement de -9 °C (15 °F) ou une température inférieure. Elle fonctionnera ensuite automatiquement si l'interrupteur est à la position ON (marche) (I).

# FONCTIONNEMENT

## Avant l'utilisation

### Liste de vérification

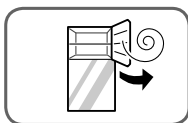


#### Nettoyez le réfrigérateur.

Nettoyez le réfrigérateur à fond et enlevez toute la poussière qui s'est accumulée pendant le transport.

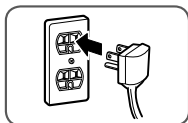
#### ⚠ MISE EN GARDE

- Ne grattez pas le réfrigérateur avec un objet pointu et n'utilisez pas de détergent qui contient de l'alcool, du liquide inflammable, ou une substance abrasive pour retirer le ruban adhésif ou la colle du réfrigérateur. Enlevez les résidus de colle en les essuyant avec votre pouce ou du détergent à vaisselle.
- Ne retirez pas l'étiquette du numéro de modèle ou de série ou les informations techniques sur la surface arrière du réfrigérateur.



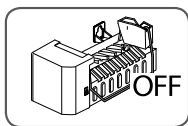
#### Ouvrez les portes du réfrigérateur pour aérer l'intérieur.

L'intérieur du réfrigérateur peut dégager une odeur de plastique au début. Retirez tout ruban adhésif de l'intérieur du réfrigérateur et ouvrez les portes du réfrigérateur à des fins de ventilation.



#### Branchez l'alimentation.

Vérifiez que l'alimentation est branchée avant l'utilisation.

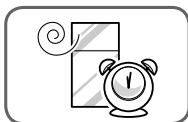


#### Éteignez la machine à glaçons.

Éteignez la machine à glaçons si le réfrigérateur n'est pas encore raccordé à la source d'eau.

#### REMARQUE

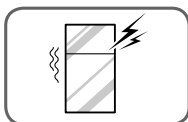
- La vanne d'arrivée d'eau de la machine à glaçons émettra un bourdonnement si elle est réglée sur Marche même si le réfrigérateur n'est pas branché à une arrivée d'eau.



#### Attendez que le réfrigérateur refroidisse.

Une fois que le réfrigérateur est branché sur le secteur, il met un certain temps à refroidir. La durée dépend du modèle et des conditions ambiantes. En été, le refroidissement de l'intérieur peut prendre plus de temps. Laissez les portes du réfrigérateur fermées pour qu'il refroidisse rapidement.

- N'ajoutez pas de nourriture avant que l'appareil n'ait refroidi. La nourriture risque de devenir mauvaise ou les odeurs de persister.
- Pour atteindre rapidement la température configurée, gardez les portes du réfrigérateur fermées après avoir placé la nourriture à l'intérieur.



#### Le réfrigérateur émet un bruit fort après la mise en marche initiale.

C'est normal. Le volume diminue à mesure que la température baisse.

## 26 FONCTIONNEMENT

### Panneau de commande

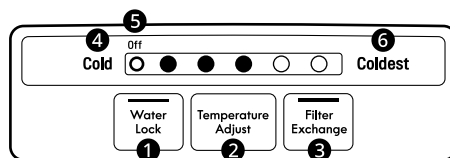
Selon le modèle, certaines des fonctions suivantes pourraient ne pas être offertes.

Le panneau de commande réel peut différer d'un modèle à l'autre.

#### Caractéristiques du panneau de commande

† Ce panneau de commande est offert sur certains modèles seulement.

#### Panneau de commande 1 : à l'intérieur du réfrigérateur†



##### 1 Water Lock†

Appuyez sur ce bouton pour désactiver le distributeur d'eau.

##### 2 Temperature Adjust

Appuyez à plusieurs reprises sur ce bouton pour sélectionner le réglage souhaité entre **Cold** et **Coldest**.

- Utilisez d'abord le réglage moyen (numéro 3) du réfrigérateur. Laissez le réfrigérateur sur ce réglage pendant 24 heures pour qu'il atteigne la bonne température. Puis, réglez la température du compartiment comme vous le souhaitez.
- Attendez TOUJOURS 24 heures avant de régler la température. Pour régler la température du réfrigérateur, appuyez à plusieurs reprises sur le bouton **Temperature Adjust** jusqu'au réglage souhaité.

##### 3 Filter Exchange†

Remplacez le filtre à eau si le voyant **Filter Exchange** est allumée. Après avoir remplacé le filtre à eau, maintenez enfoncée la touche **Filter Exchange** pendant trois secondes pour éteindre la lumière du voyant. Il est recommandé de changer le filtre à eau environ tous les six mois.

##### 4 Cold

##### 5 Off

##### 6 Coldest

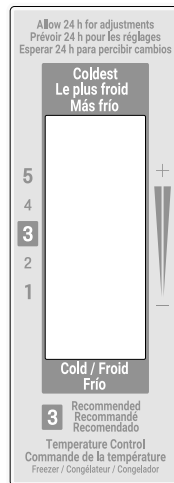
#### REMARQUE

- Mode Démonstration (pour une utilisation en magasin uniquement)

Le mode Démonstration désactive tout refroidissement dans le réfrigérateur et le congélateur afin de conserver l'énergie lors de la présentation en magasin.

- Pour activer : appuyez plusieurs fois sur le bouton **Temperature Adjust** jusqu'à ce que **Off** s'allume.
- Pour désactiver : appuyez plusieurs fois sur le bouton **Temperature Adjust** jusqu'à ce que la température souhaitée soit atteinte. Le voyant **Off** s'éteint une fois le mode Démonstration désactivé.

## Panneau de commande 2 : à l'intérieur du congélateur



La commande du congélateur est positionnée en usine au réglage moyen (numéro 3). Attendez 24 heures avant d'ajuster la température du congélateur. Tournez le bouton pour régler la température du congélateur comme vous le souhaitez. Attendez TOUJOURS 24 heures après tout réglage pour laisser le temps au congélateur d'atteindre la température souhaitée.

### REMARQUE

- Plus le chiffre sur la commande du congélateur est élevé, plus la température réglée sera froide.

## Distributeur d'eau

Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

### Avant d'utiliser le distributeur d'eau

#### ⚠ MISE EN GARDE

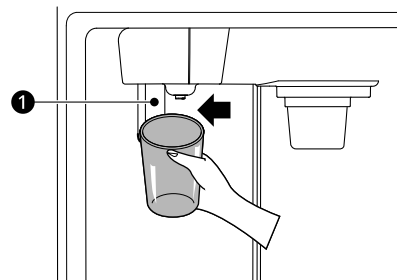
- N'accrochez pas et ne placez pas d'objets lourds sur le distributeur de l'appareil.
- Gardez les enfants loin du distributeur. Ils pourraient jouer avec les commandes ou les endommager.
- Après l'installation, faites couler environ neuf litres d'eau (ce qui prendra environ cinq minutes). Ne faites pas couler les neuf litres d'eau de façon continue. Appuyez sur la touche du distributeur et relâchez-la de façon à créer cycles de 30 secondes en position de marche et de 60 secondes en position d'arrêt. Il est également nécessaire de le faire si le réfrigérateur n'a pas été utilisé pendant une longue période.
- Si de l'eau est distribuée de façon inattendue, coupez l'alimentation en eau et appelez le centre d'assistance de LG Electronics.

### REMARQUE

- Quelques gouttes peuvent tomber après la distribution. Tenez une tasse sous le distributeur pendant quelques secondes après la distribution pour recueillir toutes les gouttes.

### Utilisation du distributeur

Appuyez sur le levier ① du distributeur avec un verre ou un autre récipient pour obtenir de l'eau.



## 28 FONCTIONNEMENT

### Machine à glaçons automatique

#### ⚠ AVERTISSEMENT

- NE placez PAS vos doigts dans la machine à glaçons automatique lorsque le réfrigérateur est branché.
- Évitez tout contact avec les pièces mobiles du mécanisme d'éjection ou avec l'élément chauffant qui libère les cubes de glace.

#### Avant d'utiliser la machine à glaçons du congélateur

Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

La fonctionnalité peut varier en fonction du modèle acheté.

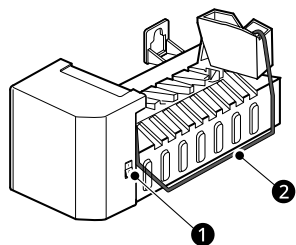
#### REMARQUE

- Jetez le premier lot de glace (de 140 à 160 glaçons) produits après l'installation. Cela est également nécessaire si le réfrigérateur n'a pas été utilisé pendant une longue période.
- La machine à glaçons commence à produire des glaçons environ 24 heures après l'installation initiale du réfrigérateur.
- Si le bac à glaçons est rempli au maximum de sa capacité, la production de glaçons cessera.
- La quantité de glace et la forme de celle-ci peuvent varier selon l'environnement (température ambiante, le nombre de fois où la porte est ouverte, la quantité de nourriture dans l'appareil, la pression de l'eau, etc.).
- En cas de panne de courant, jeter la glace stockée dans le bac à glaçons.

#### Machine à glaçons du congélateur

Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

La fonctionnalité peut varier en fonction du modèle acheté.



- 1 Interrupteur
- 2 Dispositif d'arrêt automatique (levier)

#### ⚠ MISE EN GARDE

- Ne stockez jamais de cannettes ou d'autres articles dans le bac à glaçons dans le but de les refroidir rapidement. Cela pourrait endommager la machine à glaçons et les contenants pourraient éclater.
- N'utilisez jamais de la verrerie ou de la vaisselle en cristal pour recueillir la glace. Ces récipients peuvent se casser ou éclater en projetant des fragments de verre parmi les glaçons.

#### REMARQUE

- La machine à glaçons automatique du congélateur produit 8 cubes à la fois, 64 à 128 glaçons par période de 24 heures si les conditions sont favorables. Cette quantité peut varier selon l'environnement (température ambiante, le nombre de fois où la porte est ouverte, la quantité de nourriture dans l'appareil, etc.).
- Le son des glaçons tombant dans le bac est normal.
- Les glaçons stockés dans le bac à glaçons pendant une période prolongée peuvent s'agglutiner et vous pourriez éprouver de la difficulté à les séparer. Dans ce cas, videz complètement le bac à glaçons et nettoyez-le avant de le remettre en place.
- Vous devez désactiver la machine à glaçons automatique lorsque :
  - L'alimentation en eau est coupée pendant plusieurs heures.
  - Vous enlevez le bac à glaçons pendant plus d'une ou deux minutes.
  - Vous n'utiliserez pas le réfrigérateur pendant plusieurs jours.

#### Mise en marche et arrêt de la machine à glaçons

Pour mettre la machine à glaçons automatique en marche ou à l'arrêt, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation situé sur la machine à glaçons et mettez-le en position ON ( | ) or OFF (O).

## Les sons normaux que vous entendrez

- Si vous laissez la machine à glaçons en marche avant qu'elle soit raccordée à l'arrivée d'eau, vous risquez de l'endommager.
- La vanne d'arrivée d'eau de la machine à glaçons émettra un bourdonnement pendant le remplissage de la machine. Si la touche d'alimentation est réglée sur ON, la machine à glaçons bourdonnera même si elle n'est pas encore raccordée à une arrivée d'eau. Pour arrêter ce bourdonnement, appuyez sur la touche d'alimentation de la machine à glaçons pour arrêter la machine.
- Vous entendrez le son des glaçons qui tombent dans le bac et l'eau qui circule dans les tuyaux lorsque la machine à glaçons se remplit à nouveau.

## Préparation en vue des vacances

Régalez l'interrupteur de la machine à glaçons sur OFF (arrêt) et fermez l'alimentation en eau du réfrigérateur.

### REMARQUE

- Le bac à glaçons doit être vidé chaque fois que la touche d'alimentation est réglée à OFF.

Si la température ambiante risque de descendre sous le point de congélation, demandez à un technicien qualifié de drainer le système d'alimentation en eau pour empêcher les dégâts importants que causerait la rupture des conduites d'eau ou des raccordements.

## Stockage des aliments

### REMARQUE

- Si vous quittez votre domicile pendant une courte période de temps, pour des vacances, par exemple, le réfrigérateur devrait rester allumé. Les aliments réfrigérés pouvant être congelés se conserveront plus longtemps s'ils sont stockés dans le congélateur.
- Si vous laissez le réfrigérateur éteint pendant une période prolongée, videz-le de tous les aliments et débranchez-le. Nettoyez l'intérieur et laissez la porte ouverte pour empêcher les moisissures de se développer dans le réfrigérateur.
- Si les portes sont ouvertes ou fermées trop souvent, l'air chaud peut pénétrer dans le

réfrigérateur et élever sa température. Cela peut accroître le coût de fonctionnement de l'appareil.

## Conseils pour le stockage des aliments

Pour conserver les aliments au réfrigérateur, enveloppez-les de pellicule étanche à l'air et résistante à l'humidité ou conservez-les dans des contenants hermétiques, sauf indication contraire. Cela empêche la diffusion de l'odeur et du goût des aliments dans le réfrigérateur. Pour assurer la fraîcheur des produits périssables, vérifiez la date de péremption.

### ⚠ MISE EN GARDE

- Ne placez pas trop d'articles ou des articles trop rapprochés les uns des autres dans les balconnets. Cela pourrait endommager les balconnets ou causer des blessures aux utilisateurs si les articles sont retirés des balconnets avec force.
- Ne rangez pas de contenants en verre dans le congélateur. Le contenu liquide peut prendre de l'expansion lorsqu'il est congelé, endommager le contenant et causer des blessures.

## Comment ranger les aliments

- Beurre ou margarine
  - Conservez le beurre dont l'emballage est ouvert dans un plat couvert ou un compartiment fermé. Lorsque vous en stockez une quantité supplémentaire, enveloppez-le dans un emballage pour congélateur et congelez le tout.
- Fromage
  - Stockez-le dans l'emballage d'origine jusqu'au moment de le consommer. Une fois l'emballage ouvert, réemballez le fromage hermétiquement dans de la pellicule plastique ou du papier d'aluminium.
- Lait
  - Essuyez les cartons de lait. Pour que le lait soit plus froid, placez-le sur une tablette à l'intérieur du réfrigérateur.
- Œufs
  - Stockez-les dans la boîte d'origine sur une tablette à l'intérieur du réfrigérateur, et non dans la porte.
- Fruits
  - Ne lavez et ne pelez pas les fruits jusqu'à ce qu'ils soient prêts à être consommés. Triez les

## 30 FONCTIONNEMENT

fruits et conservez-les dans leur contenant d'origine que vous placerez dans un bac à fruits et légumes, ou rangez-les dans un sac en papier bien fermé sur une tablette du réfrigérateur.

- Légumes à feuilles
  - Retirez les légumes de l'emballage du commerce, puis coupez ou déchirez les parties endommagées et décolorées. Lavez les légumes à l'eau froide et égouttez-les. Rangez-les dans un sac ou un contenant en plastique et placez-les dans le bac à fruits et légumes.
- Légumes avec pelure (carottes, poivrons)
  - Rangez-les dans un sac ou un contenant en plastique et placez-les dans le bac à fruits et légumes.
- Poisson
  - Congelez le poisson et les crustacés frais s'ils ne sont pas consommés le jour même de l'achat. Il est recommandé de consommer le poisson et les crustacés frais le jour même de l'achat.
- Restes
  - Couvrez les restes de pellicule plastique ou de papier d'aluminium, ou rangez-les dans des contenants en plastique hermétiques.

### REMARQUE

- Ne stockez pas d'aliments à teneur élevée en humidité dans la partie supérieure du réfrigérateur. L'humidité pourrait entrer directement en contact avec l'air froid et geler.
- Lavez les aliments avant de les stocker dans le réfrigérateur. Les fruits et les légumes doivent être lavés et l'emballage des aliments doit être essuyé pour empêcher de contaminer les aliments à proximité.
- Si le réfrigérateur est installé dans un endroit chaud et humide, l'ouverture fréquente de la porte ou le fait de stocker beaucoup de légumes dans le réfrigérateur peut provoquer de la condensation. Essuyez la condensation avec un chiffon propre ou une serviette en papier.

### Stockage d'aliments congelés

Consultez un manuel sur les congélateurs ou un livre de recettes fiable pour plus de renseignements sur la préparation d'aliments pour la congélation ou sur les durées de conservation des aliments.

### Congélation

Votre congélateur ne pourra congeler rapidement une grande quantité d'aliments. Dans le congélateur, ne placez pas une quantité d'aliments supérieure à celle qui peut être congelée dans un délai de 24 heures (c'est-à-dire pas plus de 2 à 3 livres d'aliments par pied cube d'espace de congélateur). Laissez suffisamment d'espace dans le congélateur pour permettre une circulation d'air autour des emballages. De plus, laissez suffisamment d'espace à l'avant de façon à pouvoir fermer la porte hermétiquement.

Les durées de conservation varieront en fonction de la qualité et du type d'aliments, du type d'emballage ou de pellicule utilisés (degré d'étanchéité à l'air et de résistance à l'humidité) et de la température de stockage. La présence de cristaux de glace dans un emballage scellé est normale. Cela signifie simplement que l'humidité dans les aliments et l'air à l'intérieur de l'emballage ont produit de la condensation, créant des cristaux de glace.

### REMARQUE

- Laissez refroidir les aliments chauds à la température ambiante pendant 30 minutes, puis emballez-les et congelez-les. Le fait de refroidir les aliments chauds avant de les congeler économise de l'énergie.

### Emballage

Une congélation réussie dépend d'un emballage adéquat. Lorsque vous fermez et scellez l'emballage, celui-ci ne doit pas permettre l'entrée ou la sortie d'air ou d'humidité. Autrement, l'odeur et le goût des aliments pourraient être diffusés dans le réfrigérateur et les aliments congelés pourraient sécher.

Emballages recommandés

- Contenants de plastique rigides avec couvercles hermétiques
- Bocaux à bords droits pour conserve/ congélation
- Papier d'aluminium robuste
- Papier plastifié
- Pellicules plastifiées imperméables
- Sacs en plastique autoadhésifs de qualité pour congélateur

Suivez les instructions sur l'emballage ou le récipient pour les méthodes de congélation adéquates.

N'utilisez pas ce qui suit :

- Papier d'emballage pour pain

- Récipients en plastique sans polyéthylène
- Récipients sans couvercles hermétiques
- Papier paraffiné ou papier d'emballage recouvert de cire pour congélation
- Papier d'emballage mince, semi-perméable

## Bacs à légumes du réfrigérateur

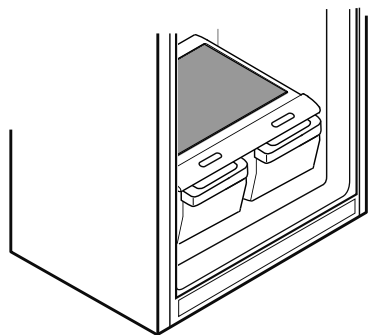
### Utilisation des bacs à humidité contrôlée pour fruits et légumes

Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

Ces bacs préservent le goût frais des fruit et légumes en vous permettant de régler aisément l'humidité à l'intérieur du tiroir.

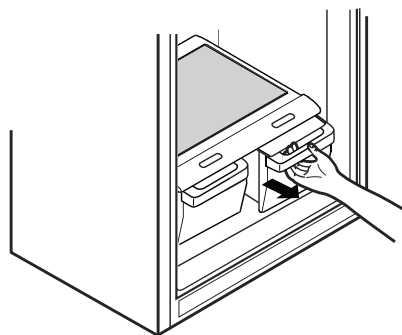
Vous pouvez régler le taux d'humidité des bacs à fruits et légumes étanches à l'humidité en plaçant le curseur entre **Vegetable** et **Fruit**.

- Le réglage **Vegetable** maintient de l'air humide dans le bac pour la conservation optimale des légumes à feuilles frais.
- Le réglage **Fruit** laisse échapper de l'air humide du bac pour la conservation optimale des fruits.



### Retrait et assemblage des bacs à humidité contrôlée pour fruits et légumes

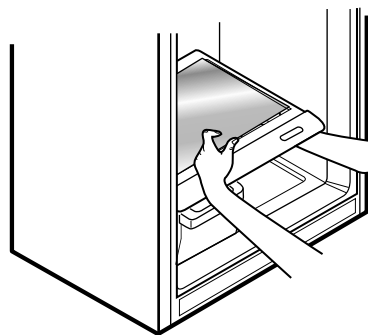
- 1 Pour retirer le bac à légumes, tirez-le à pleine extension, soulevez l'avant et retirez-le.



- 2 Pour réinstaller, inclinez légèrement vers le haut la partie avant du bac à légumes, insérez-le dans le cadre et mettez-le en place en le poussant.

### Pour enlever la vitre du bac à légumes

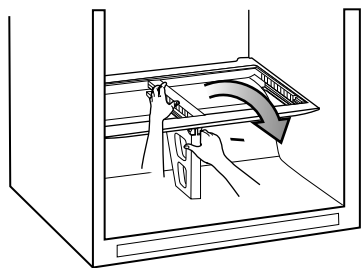
- 1 Enlevez les bacs à légumes (comme décrit ci-dessus).
- 2 Passez votre main sous la vitre et soulevez-la.
- 3 Poussez délicatement la vitre vers le haut et vers l'extérieur.



### Pour enlever le couvercle du bac à légumes

- 1 Enlevez les deux bacs à légumes.
- 2 Enlevez la vitre du bac à légumes.
- 3 Tout en tenant le support et le couvercle du bac à légumes, tirez vers le haut et vers l'extérieur.

## 32 FONCTIONNEMENT



### Tablettes du réfrigérateur

Les tablettes du réfrigérateur sont ajustables pour répondre à vos besoins de stockage particuliers.

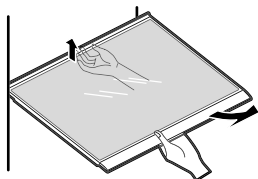
En réglant la hauteur des étagères pour y placer des aliments de différentes tailles, vous retrouverez plus facilement ce que vous cherchez.

#### Retrait/assemblage des tablettes

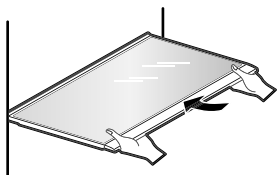
##### ▲ MISE EN GARDE

- Ne nettoyez pas les tablettes en verre avec de l'eau chaude lorsqu'elles sont froides. Elles pourraient se briser si elles sont exposées à des changements brusques de température ou à des impacts.

- 1 Pour les détacher, soulevez l'arrière de la tablette et tirez-la vers l'extérieur.



- 2 Pour remettre la tablette en place, glissez-la dans les guides jusqu'à ce qu'elle s'arrête.

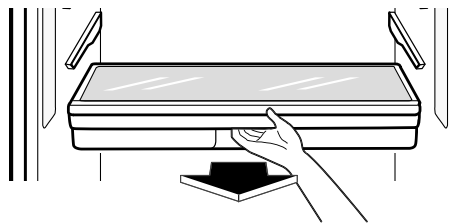


### Tiroir garde-manger

Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

### Retrait et assemblage du tiroir garde-manger

- 1 Pour enlever, saisissez la poignée du tiroir et tirez-le vers l'avant jusqu'à la butée du tiroir. Soulevez et tirez vers l'extérieur.



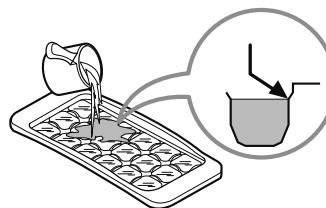
- 2 Pour assembler, faites glisser le tiroir vers l'arrière en dépassant la butée du tiroir.

### Plateau à glaçons

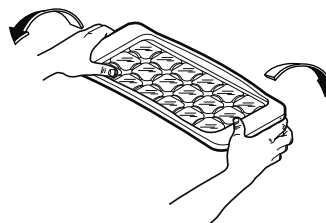
Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

#### Utilisation du bac à glaçons

- 1 Versez de l'eau potable jusqu'au niveau indiqué sur la photo. Ne mettez pas trop d'eau, car les glaçons seront difficiles à enlever.

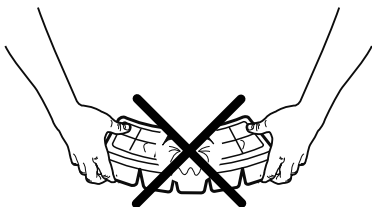


- 2 Tordez le bac à glaçons pour retirer les glaçons.



**REMARQUE**

- Ne pliez pas le plateau à glaçons, car vous risqueriez de l'endommager.

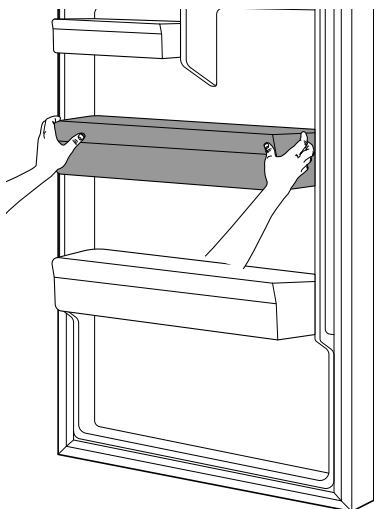


- Pour enlever facilement les glaçons, versez de l'eau en dessous du bac ou faites-le tremper dans de l'eau avant de retirer les glaçons.

**Bacs de la porte****Retrait ou montage des bacs de la porte**

Les bacs de la porte sont amovibles pour faciliter leur nettoyage et leur réglage.

- 1 Pour retirer le bac, soulevez-le et retirez-le.



- 2 Pour assembler le bac de la porte, faites-le glisser au-dessus de son support et appuyez jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

**⚠ MISE EN GARDE**

- Détachez et lavez régulièrement les bacs de rangement et les étagères, qui peuvent être facilement contaminés par la nourriture.
- Videz le bac avant de le retirer.

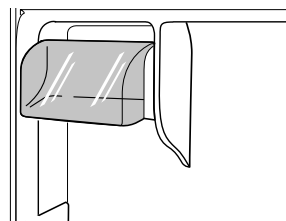
- N'usez pas de force excessive lors du retrait ou du montage des bacs de rangement.
- N'utilisez pas le lave-vaisselle pour nettoyer les bacs de rangement et les étagères.

**REMARQUE**

- Certains bacs peuvent avoir une apparence différente et entrer dans un seul compartiment.

**Bac pour produits laitiers****Retrait et assemblage du bac pour produits laitiers**

- 1 Pour retirer le bac pour produits laitiers, soulevez-le et tirez-le.



- 2 Pour replacer le bac pour produits laitiers, faites-le glisser au-dessus des fentes de support désirées et appuyez jusqu'à ce qu'il se mette en place.

## 34 FONCTIONS INTELLIGENTES

# FONCTIONS INTELLIGENTES

## Application LG ThinQ

Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

L'application **LG ThinQ** vous permet de communiquer avec l'appareil à l'aide d'un téléphone intelligent.

### Installation de l'application LG ThinQ

À partir d'un téléphone intelligent, cherchez l'application **LG ThinQ** dans la boutique Google Play ou l'App Store d'Apple. Suivez les directives pour télécharger et installer l'application.

### Caractéristiques de l'application LG ThinQ

#### Smart Diagnosis<sup>MC</sup>

Cette fonction fournit des renseignements utiles pour diagnostiquer et résoudre les problèmes avec l'appareil en se basant sur le profil d'utilisation.

#### REMARQUE

- Cette information est à jour au moment de la publication. L'application est sujette à des modifications à des fins d'amélioration du produit, et ce, sans que l'utilisateur en soit préalablement avisé.

## Fonctionnalité Smart Diagnosis<sup>MC</sup>

Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

Utilisez cette fonctionnalité pour vous aider à diagnostiquer et à résoudre les problèmes qu'éprouve votre appareil.

#### REMARQUE

- Pour des raisons ne relevant pas du contrôle de LGE, le service pourrait ne pas fonctionner en raison de facteurs externes, notamment la disponibilité du Wi-Fi, la connexion Wi-Fi, la politique de la boutique d'applications ou la disponibilité de l'application.

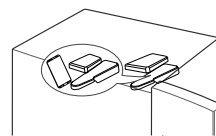
- La fonctionnalité pourrait être modifiée sans préavis et pourrait avoir une apparence différente selon votre emplacement.

### Utilisation de la fonctionnalité de diagnostic sonore pour diagnostiquer les problèmes

Suivez les instructions ci-dessous pour utiliser la fonctionnalité de diagnostic sonore.

- Lancez l'application **LG ThinQ** et sélectionnez la fonctionnalité **Smart Diagnosis** qui se trouve dans le menu. Suivez les instructions relatives au diagnostic sonore indiquées dans l'application **LG ThinQ**.

- 1 Ouvrez la porte du réfrigérateur.
- 2 Appuyez sur le bouton **Temperature Adjust** et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que vous entendiez quatre signaux sonores.
- 3 Si le signal sonore retentit quatre fois, ouvrez la porte du congélateur et tenez le téléphone près de l'orifice du haut-parleur.
- 4 Lorsque le transfert des données sera complété, le diagnostic s'affichera dans l'application.



#### REMARQUE

- Pour obtenir les meilleurs résultats, évitez de bouger le téléphone pendant la transmission sonore.

# ENTRETIEN

## Nettoyage

### ⚠ AVERTISSEMENT

- Utilisez un produit de nettoyage ininflammable. Ne pas le faire pourrait entraîner un incendie, une explosion ou des blessures mortelles.

### ⚠ MISE EN GARDE

- N'utilisez pas de chiffons ou d'éponges rugueuses pour nettoyer l'intérieur et l'extérieur du réfrigérateur.
- Ne placez pas votre main sur la surface inférieure du réfrigérateur quand vous ouvrez ou fermez les portes.

### Conseils généraux de nettoyage

- Les sections du réfrigérateur et du congélateur se dégivrent automatiquement, mais nettoyez les deux sections une fois par mois pour éviter les odeurs.
- Essuyez immédiatement les aliments renversés.
- Débranchez toujours le réfrigérateur ou coupez le courant avant de le nettoyer.
- Enlevez toutes les pièces amovibles, telles que les étagères, les bacs à légumes et fruits, etc.
- Utilisez une éponge propre ou un chiffon et un détergent doux avec de l'eau chaude. N'utilisez pas de produits de nettoyage abrasifs ou forts.
- Lavez à la main, rincez et séchez soigneusement toutes les surfaces.

### Extérieur

Pour les appareils avec un extérieur noir en acier inoxydable, vaporisez du nettoyant à vitres sur un linge en microfibre propre et frottez dans le sens du grain. Ne vaporisez pas de nettoyant à vitres directement sur l'écran. N'utilisez pas de produits de nettoyage abrasifs ou forts.

Pour les appareils avec un extérieur en acier inoxydable normal, frottez dans le sens du grain à l'aide d'un linge en microfibre propre et mouillé. Essuyez avec du papier essuie-tout pour éviter les marques. Pour éliminer les taches tenaces et les marques laissées par les doigts, versez quelques gouttes de savon à vaisselle liquide dans de l'eau et lavez la surface avec ce mélange, rincez à l'eau chaude, puis séchez. N'utilisez pas de produits de nettoyage abrasifs ou forts.

### Parois intérieures

- Laissez le congélateur se réchauffer pour éviter que le chiffon colle.

Pour éliminer les odeurs, vous pouvez laver l'intérieur du réfrigérateur avec un mélange de bicarbonate de soude et d'eau chaude. Mélangez deux cuillères à soupe de bicarbonate de soude à un litre d'eau (26 g de bicarbonate de soude pour un litre d'eau). Assurez-vous que le bicarbonate de soude est complètement dissous afin de ne pas rayer les surfaces du réfrigérateur.

### Revêtements et joints de porte

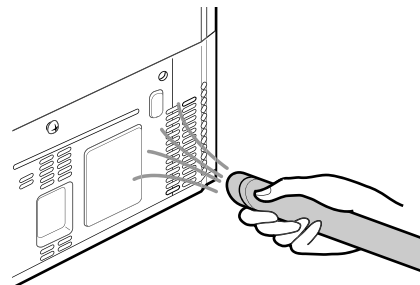
Utilisez une éponge propre ou un chiffon et un détergent doux avec de l'eau chaude. N'utilisez pas de cire de nettoyage, de détergent concentré, d'eau de Javel ou de nettoyant contenant du pétrole sur les pièces en plastique du réfrigérateur.

### Pièces en plastique (couverts et panneaux)

Utilisez une éponge propre ou un chiffon et un détergent doux avec de l'eau chaude. N'utilisez pas de produits nettoyants pour vitres, de nettoyants abrasifs ou de liquides inflammables. Ces produits peuvent rayer ou endommager la surface.

### Serpentins du condenseur

Utilisez un aspirateur muni d'un embout plat court pour nettoyer le couvercle du condenseur et ses événements. Ne retirez pas le panneau qui recouvre la zone du condenseur.



## 36 ENTRETIEN

### Filtre à eau

#### Avant de remplacer le filtre à eau

##### **⚠ AVERTISSEMENT**

- Afin de réduire les risques d'étouffement, n'autorisez pas les enfants de moins de 3 ans à avoir accès aux petites pièces pendant l'installation de ce produit.
- Afin de réduire le risque associé à l'ingestion de produits contaminants, n'utilisez pas d'eau insalubre ou de qualité inconnue sans désinfection adéquate en amont ou en aval du système.
- L'utilisation de filtres à eau non autorisés peut entraîner un dysfonctionnement du produit, une fuite d'eau ou des problèmes de qualité de l'eau, qui ne seront pas couverts par la garantie du produit.

##### **⚠ MISE EN GARDE**

- Lisez et suivez les instructions d'utilisation avant l'installation et l'utilisation de ce système.
- L'installation et l'utilisation DOIVENT être conformes à l'ensemble des codes de plomberie régionaux et locaux en vigueur.
- N'installez pas le produit si la pression d'eau dépasse 120 psi (827 kPa). Si la pression d'eau dépasse 80 psi, vous devez installer une valve de limitation de pression. Faites appel à un plombier si vous ne savez pas comment vérifier la pression d'eau.
- N'installez pas ce produit dans des conditions propices aux coups de bélier. Si de telles conditions sont présentes, vous devez installer un dispositif antibélier. Faites appel à un plombier professionnel si vous avez des doutes sur la manière de contrôler ces conditions.
- N'installez pas ce produit sur des conduites d'alimentation en eau chaude. La température maximale de l'eau pendant le fonctionnement de ce système est de 37,8 °C (100 °F).
- Protégez le filtre contre le gel. Vidangez le filtre lorsque la température descend sous 4,4 °C (40 °F).
- La cartouche du filtre jetable DOIT être remplacée tous les six mois, selon la capacité évaluée, ou plus tôt si le débit ralentit de façon manifeste.
- Pour protéger l'appareil contre le gel, retirez la cartouche du filtre lorsque les températures risquent de descendre sous 0 °C (33 °F).

- N'installez pas ces systèmes dans des régions où les températures ambiantes peuvent dépasser 43,3 °C (110 °F).
- Si un dispositif de prévention du refoulement est installé sur le système, un dispositif permettant de contrôler la pression résultant de la dilatation thermique doit être installé.
- Vérifiez que tous les tuyaux et les raccords sont bien serrés et étanches.

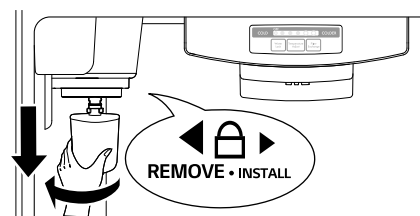
#### Remplacement du filtre à eau

- Remplacez le filtre à eau :
  - Environ tous les six mois.
  - Lorsque l'indicateur s'allume.
  - Lorsque la sortie d'eau du distributeur diminue.
- Pour acheter un filtre à eau de rechange :
  - Rendez-vous chez un détaillant ou un distributeur
  - Faites une recherche en tapant les mots « filtre à eau » sur le site lg.com.
  - Utilisez la cartouche de remplacement : ADQ72910906

- 1 Pour enlever l'ancien filtre à eau, tournez-le dans le sens antihoraire, puis tirez-le vers le bas et vers l'extérieur. Assurez-vous de faire pivoter complètement le filtre vers le bas avant de le retirer de l'orifice du collecteur.

##### **⚠ MISE EN GARDE**

- Assurez-vous de couper l'alimentation en eau de la maison.

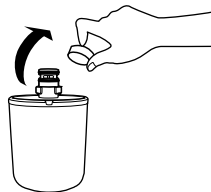


##### **REMARQUE**

- Le remplacement du filtre à eau provoque le drainage d'une petite quantité d'eau (environ 25 ml ou 1 oz).
- Enveloppez l'extrémité avant du couvercle du filtre à eau avec un linge pour recueillir l'eau qui s'écoulera. Une fois le filtre à eau retiré, tenez-le

en position verticale pour éviter que de l'eau restante s'en échappe.

- 2** Pour le remplacer par un nouveau filtre à eau, enlevez le bouchon rouge du nouveau filtre.



### REMARQUE

- Le bouchon de remplacement doit être conservé. Si vous enlevez le filtre et ne le remplacez pas, vous devez réinstaller le bouchon de remplacement pour éviter les fuites d'eau provenant du boîtier du filtre.

### REMARQUE

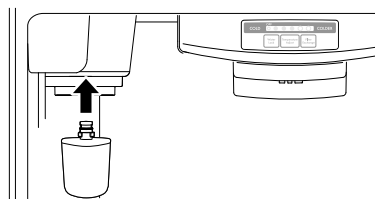
- Ne distribuez pas les 2,5 gallons (10 litres) d'eau en continu. Appuyez puis relâchez le levier du distributeur par cycles de 30 secondes de fonctionnement et 60 secondes de pause.

### ⚠ MISE EN GARDE

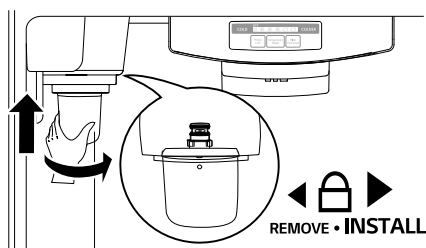
- LG vous recommande fortement d'utiliser des filtres à eau autorisés par LG pour éviter tout problème lié à la qualité de l'eau, aux fuites d'eau et au mauvais fonctionnement de l'appareil.

- Pour plus de renseignements, appelez au
  - [1 800 243-0000](tel:18002430000) (É.-U.)
  - [1 888 542-2623](tel:18885422623) (Canada)

- 3** Insérez le filtre dans le réceptacle du filtre situé du côté gauche du réfrigérateur.



- 4** Poussez le filtre à eau vers le haut dans le réceptacle du filtre, puis faites-le tourner dans le sens horaire pour le verrouiller en place. Une fois le filtre installé correctement, vous ne devriez plus pouvoir le tourner dans le sens horaire.




- 5** Après avoir remplacé le filtre à eau, distribuez 2,5 gallons (10 litres) d'eau (purgez pendant environ 5 minutes) afin d'éliminer l'air emprisonné et les impuretés du système.

**38 ENTRETIEN****Fiche technique des performances**

Modèle : GEN11042FR-08

Code de dénomination commerciale du système NSF : GEN11042F-08

Ce système a été testé conformément à la norme NSF/ANSI 42 pour la réduction des substances énumérées ci-dessous. La concentration des substances indiquées dans l'eau entrant dans le système a été réduite à une concentration inférieure ou égale à la limite autorisée pour l'eau sortant du système, comme indiqué dans la norme NSF/ANSI 42.

	Système testé et certifié par NSF International selon la norme NSF/ANSI 42 pour la réduction du chlore. Goût et odeur et particules nominales de classe III.
---	--

Substance	Influent moyen	Concentration de l'influent	Concentration moyenne de produit dans l'eau	% de réduction moyenne	Effluent maximum mg/L	Réduction minimale requise
Particules classe III (particules de 5 à 15 µm)	48 000	Au moins 10 000 particules/ml	7,5	99,9%	26	≥ 85%
Goût et odeur de chlore	2,0 mg/L	2,0 mg/L ± 10 %	mg/L	97,4%	0,06 mg/L	≥ 50%

**Lignes directrices pour l'application / Paramètres de l'alimentation en eau**

Débit d'utilisation	1,9 l/min (0,5 gal/min)
Alimentation en eau	Réseau municipal ou puits privé - Eau potable
Pression de l'eau	20 à 125 psi (138 à 862 kPa)
Température de l'eau	34 °F – 100 °F (1 °C – 38°C)
Capacité	1892 litres (500 gallons)

Il est essentiel de suivre les recommandations du fabricant relatives à l'installation, à l'entretien et au remplacement du filtre afin que l'appareil fonctionne conformément aux performances annoncées.

**REMARQUE**

- Les tests ont été effectués en laboratoire et le rendement peut varier en situation d'utilisation réelle.

Pour obtenir de l'information sur les filtres à eau de rechange, rendez-vous chez un détaillant ou un distributeur ou recherchez les mots « filtre à eau » sur le site **lg.com**.

Pour obtenir de l'aide supplémentaire, communiquez avec le centre d'information à la clientèle de LG Electronics.

É.-U. : 1 800 243-0000

Canada: 1-888-542-2623

**Cartouche de remplacement: GEN11042FR-08**

LG est une marque de commerce de LG Corp.

NSF est une marque commerciale de NSF International.

Fabriqué par LG Electronics inc. :

170, Sungsanpaechoungro, Seongsan-gu, Gyeongsangnam-do, RÉPUBLIQUE DE CORÉE

# DÉPANNAGE

## FAQ

### Foire aux questions

**Q : Quelles sont les températures optimales pour mon réfrigérateur et mon congélateur?**

R : L'ajustement par défaut du réfrigérateur est le réglage moyen (numéro 3). L'ajustement par défaut du congélateur est le réglage moyen (numéro 3). Ajustez ces réglages au besoin pour conserver les aliments à la température désirée. Le lait doit être froid lorsqu'il est rangé sur la tablette intérieure du réfrigérateur. La crème glacée doit être ferme et les glaçons ne doivent pas fondre dans le congélateur.

**Q : Quel est ce bourdonnement que le réfrigérateur émet de temps à autre?**

R : Ce son peut être émis si le réfrigérateur n'est pas alimenté en eau alors que la machine à glaçons est allumée. Si l'alimentation en eau n'est pas raccordée à l'arrière de votre réfrigérateur, vous devriez éteindre la machine à glaçons.

**Q : Mon réfrigérateur est sous tension et les commandes fonctionnent, mais il ne refroidit pas. Quel est le problème?**

R : Le réfrigérateur est en mode Présentation. Ce mode désactive tout refroidissement dans le réfrigérateur et le congélateur afin de conserver l'énergie lors de la présentation en magasin.

## Avant d'appeler le réparateur

Consultez cette section du manuel avant de demander un service d'entretien; ce faisant, vous économiserez temps et argent.

Pour obtenir des informations détaillées ou des vidéos, visitez le site [www.lg.com](http://www.lg.com) pour la page de dépannage.

### Refroidissement

Symptômes	Causes possibles et solutions
Le réfrigérateur ne refroidit pas ou est hors tension.	<p><b>La commande du réfrigérateur est réglée sur ARRÊT (sur certains modèles).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Réglez la commande sur ON. Veuillez consulter la section Panneau de contrôle pour un bon ajustement des températures.</li> </ul>
	<p><b>Le réfrigérateur est réglé sur le mode Présentation (certains modèles).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le mode Présentation permet un fonctionnement normal de l'éclairage et de l'affichage du panneau de contrôle, mais désactive le refroidissement pour économiser l'énergie durant l'exposition en magasin. Voir la FAQ pour les instructions de désactivation du mode Présentation.</li> </ul>
	<p><b>Le réfrigérateur est dans un cycle de dégivrage.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Durant le cycle de dégivrage, la température de chaque compartiment peut augmenter légèrement. Attendez 30 minutes, puis vérifiez que la température est revenue à la normale une fois le cycle de dégivrage terminé.</li> </ul>
	<p><b>Le réfrigérateur vient d'être installé.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Chaque compartiment peut mettre jusqu'à 24 h pour atteindre la température visée.</li> </ul>
	<p><b>Le réfrigérateur a récemment été déplacé.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si le réfrigérateur a été entreposé ou couché pendant une longue période, celui-ci doit être placé à la verticale pendant 24 h avant d'être mis sous tension.</li> </ul>

## 40 DÉPANNAGE

Symptômes	Causes possibles et solutions
<b>Le système de refroidissement est trop puissant.</b>	<p><b>Le réfrigérateur remplace un ancien modèle.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les réfrigérateurs modernes nécessitent un temps de fonctionnement plus long, mais consomment moins d'énergie grâce à une technologie plus efficace.</li> </ul>
	<p><b>Le réfrigérateur vient d'être branché ou remis sous tension.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le réfrigérateur peut mettre jusqu'à 24 h pour refroidir complètement.</li> </ul>
	<p><b>La porte a souvent été ouverte, ou beaucoup d'aliments ou des aliments chauds y ont été placés.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'ajout d'aliments ou l'ouverture de la porte réchauffe le réfrigérateur, ce qui demande au compresseur de fonctionner plus longtemps pour refroidir les compartiments. Afin de conserver l'énergie, essayez de sortir tout ce dont vous avez besoin du réfrigérateur en une seule fois, rangez vos aliments de manière organisée afin de les trouver facilement et fermez la porte dès que les aliments sont sortis. (Consultez le Guide de conservation des aliments.)</li> </ul>
	<p><b>Les portes ne sont pas complètement fermées.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Poussez fermement les portes. Si elles ne se ferment pas complètement, consultez la partie « Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules » dans la section « Dépannage ».</li> </ul>
	<p><b>Le réfrigérateur est installé dans un environnement chaud.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le compresseur fonctionne plus longtemps lorsqu'il fait chaud. À des températures ambiantes normales (70 °F ou 21 °C), le compresseur doit fonctionner entre 40 % et 80 % du temps. Dans des conditions plus chaudes, il fonctionnera encore plus souvent. Le réfrigérateur ne doit pas être utilisé à une température supérieure à 110 °F (43 °C).</li> </ul>
<b>Accumulation d'humidité à l'intérieur.</b>	<p><b>Le condensateur ou le panneau arrière est obstrué.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisez un aspirateur muni d'un embout plat court pour nettoyer le couvercle du condenseur et ses événements. Ne retirez pas le panneau qui recouvre la zone du condenseur.</li> </ul>
	<p><b>Les portes sont souvent ouvertes ou restent ouvertes longtemps.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsque les portes sont souvent ouvertes ou restent ouvertes longtemps, de l'air chaud et humide entre à l'intérieur du compartiment. La température et le niveau d'humidité augmentent ainsi à l'intérieur du compartiment. Pour diminuer cet effet, réduisez la fréquence et la durée d'ouverture des portes.</li> </ul>
	<p><b>Les portes ne sont pas fermées correctement.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si elles ne se ferment pas complètement, consultez la section Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules dans la partie Pièces et caractéristiques de la section Dépannage.</li> </ul>
	<p><b>Conditions ambiantes humides.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Des conditions ambiantes humides font entrer plus d'humidité dans les compartiments lorsque les portes sont ouvertes, ce qui génère de la condensation ou du givre. Maintenir un niveau d'humidité raisonnable dans la maison aidera à contrôler la quantité d'humidité qui peut entrer dans les compartiments.</li> </ul>
	<p><b>Cycle de dégivrage récemment effectué.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pendant le cycle de dégivrage, la température de chaque compartiment peut augmenter légèrement et de la condensation peut se former sur la paroi arrière. Une fois le cycle de dégivrage terminé, attendez 30 minutes et vérifiez que la température a bien été rétablie.</li> </ul>
<p><b>Les aliments ne sont pas emballés correctement.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les aliments qui sont rangés à découvert ou sans emballage et les contenants humides peuvent entraîner une accumulation d'humidité dans chaque compartiment. Essayez tous les contenants et rangez les aliments dans des emballages scellés pour éviter la condensation et le givre.</li> </ul>	

Symptômes	Causes possibles et solutions
Les aliments gèlent dans le compartiment du réfrigérateur.	<b>Des aliments à teneur élevée en eau ont été placés à proximité d'une bouche d'aération.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Placez les aliments à haute teneur en eau loin des bouches d'aération.</li> </ul>
	<b>La température du réfrigérateur est mal réglée.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si la température est trop froide, ajustez-la une unité à la fois et attendez que la température se stabilise. Pour plus d'information, reportez-vous à la section Réglage des commandes.</li> </ul>
	<b>Le réfrigérateur est installé dans un endroit froid.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Modèle de 20 pi3</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsque le réfrigérateur fonctionne dans des conditions inférieures à 5 °C (41 °F), les aliments peuvent geler dans le compartiment du réfrigérateur. Le réfrigérateur ne doit pas être utilisé à une température inférieure à 13 °C (55 °F).</li> </ul> </li> <li><b>Modèle de 24 pi3</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsque le réfrigérateur fonctionne dans des conditions inférieures à 41 °F (5 °C), les aliments peuvent geler dans le compartiment du réfrigérateur. Le réfrigérateur ne doit pas être utilisé à une température inférieure à 41 °F (5 °C).</li> </ul> </li> </ul>
Les compartiments du réfrigérateur et du congélateur sont trop froids.	<b>La température n'est pas réglée correctement.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si la température est trop basse, ajustez les réglages une position à la fois et attendez que la température se stabilise. Consultez le Panneau de commande pour plus de renseignements à ce sujet.</li> </ul>
Du givre ou des cristaux de glace se forment sur les aliments surgelés (à l'intérieur de l'emballage hermétique).	<b>La condensation issue d'aliments à haute teneur en eau a gelé à l'intérieur de l'emballage.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ce phénomène est normal pour des aliments à haute teneur en eau.</li> </ul>
	<b>Les aliments ont été laissés dans le congélateur pendant une longue période.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ne stockez pas des aliments à haute teneur en eau dans le congélateur pendant une longue période.</li> </ul>
Du givre ou des cristaux de glace se forment sur les aliments congelés (à l'extérieur de l'emballage).	<b>La porte est ouverte trop fréquemment ou trop longtemps.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsque les portes sont ouvertes trop fréquemment ou trop longtemps, de l'air chaud et humide entre dans le compartiment. Ceci accroît la température et l'humidité à l'intérieur du compartiment. Lorsqu'il y a plus d'humidité, cela entraîne la formation de givre et de condensation. Pour atténuer l'effet, ouvrez la porte moins souvent ou moins longtemps.</li> </ul>
	<b>La porte ne se ferme pas correctement.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consultez la partie « Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules » dans la section « Dépannage ».</li> </ul>
Les compartiments du réfrigérateur et du congélateur sont trop chauds.	<b>Le réfrigérateur vient d'être installé.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Chaque compartiment peut mettre jusqu'à 24 h pour atteindre la température visée.</li> </ul>
	<b>Les bouches d'aération sont obstruées. L'air froid circule du congélateur vers les aliments frais et ainsi de suite par les bouches d'aération dans la paroi entre les deux sections.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Trouvez l'emplacement des bouches d'aération en détectant le mouvement de l'air à l'aide de votre main, puis déplacez tous les éléments qui les obstruent et empêchent une bonne circulation d'air. Réorganisez les éléments afin de permettre la libre circulation de l'air à l'intérieur du compartiment.</li> </ul>

## 42 DÉPANNAGE

Symptômes	Causes possibles et solutions
<b>Les compartiments du réfrigérateur et du congélateur sont trop chauds.</b>	<b>Les portes sont souvent ouvertes ou restent ouvertes longtemps.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsque les portes sont souvent ouvertes ou restent ouvertes longtemps, de l'air chaud et humide entre à l'intérieur du compartiment. La température et le niveau d'humidité augmentent ainsi à l'intérieur du compartiment. Pour diminuer cet effet, réduisez la fréquence et la durée d'ouverture des portes.</li> </ul>
	<b>Le réfrigérateur est installé dans un endroit chaud.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le réfrigérateur ne doit pas être utilisé à des températures supérieures à 110 °F (43 °C).</li> </ul>
	<b>Beaucoup d'aliments ou des aliments chauds ont été placés dans l'un des compartiments.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'ajout d'aliments augmente la température du compartiment, ce qui entraîne le déclenchement du système de refroidissement. Pour limiter cet effet, laissez refroidir les aliments chauds à température ambiante avant de les placer dans le réfrigérateur.</li> </ul>
	<b>Les portes ne sont pas fermées correctement.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consultez la partie « Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules » dans la section « Dépannage ».</li> </ul>
	<b>La température n'est pas réglée correctement.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si la température est trop élevée, ajustez les réglages une position à la fois et attendez que la température se stabilise.</li> </ul>
	<b>Le cycle de dégivrage vient de se terminer.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Durant le cycle de dégivrage, la température de chaque compartiment peut augmenter légèrement et des signes de condensation peuvent apparaître sur la paroi arrière. Attendez 30 minutes, puis vérifiez que la température est revenue à la normale une fois le cycle de dégivrage terminé.</li> </ul>

## Eau

Symptômes	Causes possibles et solutions
<b>L'eau s'écoule lentement du distributeur.</b>	<b>Le filtre à eau est saturé.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Il est recommandé de changer le filtre à eau : <ul style="list-style-type: none"> <li>Environ tous les six mois.</li> <li>Lorsque l'indicateur de filtre à eau s'allume.</li> <li>Lorsque la sortie d'eau du distributeur diminue.</li> <li>Lorsque les cubes de glace sont plus petits que la normale.</li> </ul> </li> </ul>
	<b>Un système de filtrage par osmose inverse est utilisé.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les systèmes de filtrage par osmose inverse peuvent réduire la pression de l'eau au-dessous de la valeur minimale et occasionner un dysfonctionnement de la machine à glaçons. Si le problème persiste, il sera peut-être nécessaire de faire appel à un plombier.</li> </ul>
	<b>La pression d'entrée d'eau du domicile est trop faible.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sur les modèles avec filtre à eau, la pression de l'eau doit être comprise entre 20 et 125 psi (138 et 862 kPa).</li> </ul>
<b>L'eau ne peut être distribuée.</b>	<b>Le réfrigérateur vient d'être installé ou la conduite d'eau vient d'être raccordée.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Distribuez 2,5 gallons (10 litres) d'eau (purgez pendant environ 5 minutes) afin d'éliminer l'air emprisonné et les impuretés du système. Ne distribuez pas les 2,5 gallons (10 litres) d'eau en continu. Appuyez puis relâchez le levier du distributeur par cycles de 30 secondes de fonctionnement et 60 secondes de pause.</li> </ul>
	<b>Le panneau du distributeur est désactivé.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenez enfoncée la touche <b>Lock</b> pendant trois secondes pour déverrouiller le panneau de commande et le distributeur.</li> </ul>

Symptômes	Causes possibles et solutions
L'eau ne peut être distribuée.	<p><b>Le distributeur n'est pas réglé pour la distribution d'eau.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le distributeur peut être réglé pour l'eau ou la glace. Assurez-vous que le panneau de commande est correctement paramétré. Appuyez sur le bouton <b>Water</b> du panneau de commande pour distribuer de l'eau.</li> </ul>
	<p><b>Les portes du réfrigérateur ou du congélateur ne sont pas fermées correctement.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La distribution d'eau ne fonctionne pas si les portes du réfrigérateur sont ouvertes.</li> </ul>
	<p><b>Le filtre à eau vient d'être enlevé ou remplacé.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Après avoir remplacé le filtre à eau, distribuez 2,5 gallons (10 litres) d'eau (purgez pendant environ 5 minutes) afin d'éliminer l'air emprisonné et les impuretés du système. Ne distribuez pas les 2,5 gallons (10 litres) d'eau en continu. Appuyez puis relâchez le levier du distributeur par cycles de 30 secondes de fonctionnement et 60 secondes de pause.</li> </ul>
	<p><b>Le tuyau reliant le réfrigérateur au robinet d'approvisionnement est plié.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La tuyauterie peut plier lorsque le réfrigérateur est déplacé lors de l'installation ou du nettoyage. Cela peut réduire le débit d'eau. Redressez ou réparez la conduite d'alimentation en eau et faites en sorte qu'elle ne puisse plus être pliée à l'avenir.</li> </ul>
	<p><b>L'entrée d'eau du domicile n'est pas raccordée, la valve n'est pas complètement ouverte ou elle est bouchée.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Raccordez le réfrigérateur à l'alimentation en eau et ouvrez complètement la valve. Si le problème persiste, il sera peut-être nécessaire de faire appel à un plombier.</li> </ul>
L'eau qui coule est chaude.	<p><b>Le réfrigérateur vient d'être installé.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Laissez le réfrigérateur tourner pendant 24 h après l'installation pour permettre au réservoir de stockage de l'eau de refroidir complètement.</li> </ul>
	<p><b>Le distributeur d'eau a été utilisé récemment et le réservoir est vide.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Selon votre modèle spécifique, la capacité de stockage d'eau varie d'environ 20 à 30 oz (600 à 900 ml).</li> </ul>
	<p><b>Le distributeur n'a pas été utilisé depuis plusieurs heures.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si le distributeur n'a pas été utilisé pendant plusieurs heures, le premier verre distribué peut être tiède. Jetez les premiers 10 oz (300 ml).</li> </ul>
	<p><b>Le réfrigérateur est branché à la conduite d'eau chaude.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le réfrigérateur est raccordé à la conduite d'eau froide.</li> </ul>
	<p><b>⚠ AVERTISSEMENT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Raccorder le réfrigérateur à une conduite d'eau chaude peut endommager la fabrique de glace.</li> </ul>
L'eau goûte ou sent mauvais.	<p><b>L'entrée d'eau contient des minéraux comme du soufre.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'installation d'un filtre à eau peut être nécessaire pour éliminer les problèmes de goût et d'odeur.</li> </ul>
	<p><b>Le filtre à eau est saturé.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Il est recommandé de changer le filtre à eau : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Environ tous les six mois.</li> <li>- Lorsque l'indicateur de filtre à eau s'allume.</li> <li>- Lorsque la sortie d'eau du distributeur diminue.</li> <li>- Lorsque les cubes de glace sont plus petits que la normale.</li> </ul> </li> </ul>
	<p><b>Le réfrigérateur vient d'être installé.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Distribuez 2,5 gallons (10 litres) d'eau (purgez pendant environ 5 minutes) afin d'éliminer l'air emprisonné et les impuretés du système. Ne distribuez pas les 2,5 gallons (10 litres) d'eau en continu. Appuyez puis relâchez le levier du distributeur par cycles de 30 secondes de fonctionnement et 60 secondes de pause.</li> </ul>

## 44 DÉPANNAGE

### Pièces et caractéristiques

Symptômes	Causes possibles et solutions
Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules.	<b>Des aliments empêchent la fermeture de la porte.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rangez les aliments d'une autre façon pour dégager la porte et ses étagères.</li> </ul>
	<b>Le bac à glaçons, le couvercle du bac à légumes et fruits, les bacs, les étagères, les bacs de la porte ou les paniers ne sont pas positionnés correctement.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poussez les bacs jusqu'au fond et placez le couvercle du bac à légumes et fruits, les bacs, les étagères et les paniers dans leur position normale. Veuillez consulter la section Fonctionnement pour en savoir plus à ce sujet.</li> </ul>
	<b>Les portes ont été enlevées durant l'installation de l'appareil et n'ont pas été correctement remises en place.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enlevez et repositionnez les portes de la manière décrite dans la section Retrait et assemblage des portes et des tiroirs.</li> </ul>
	<b>Le réfrigérateur n'est pas d'aplomb.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veuillez consulter la section Nivellement et alignement de la porte dans la partie Installation pour positionner le réfrigérateur de façon adéquate.</li> </ul>
Les portes sont difficiles à ouvrir.	<b>Les joints sont sales ou collants.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyez les joints et leurs surfaces de contact. Frottez un chiffon avec du lustre ou de la cire pour meubles sur les joints après les avoir nettoyés.</li> </ul>
	<b>La porte vient d'être refermée.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque vous ouvrez la porte, de l'air tiède entre dans le réfrigérateur. À mesure que l'air tiède se refroidit, il peut créer un effet d'aspiration. Si la porte est difficile à ouvrir, veuillez patienter une minute pour permettre à la pression de l'air de s'équilibrer, puis vérifiez que la porte s'ouvre plus facilement.</li> </ul>
Le réfrigérateur vacille ou paraît instable	<b>Les pieds de nivellement ne sont pas correctement ajustés.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veuillez vous reporter à la section Nivellement.</li> </ul>
	<b>Le sol n'est pas égal.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il peut être nécessaire de placer des cales sous les pieds de nivellement pour terminer l'installation.</li> </ul>
L'éclairage ne fonctionne pas.	<b>Les lumières à DEL à l'intérieur ne fonctionnent pas.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La lampe du compartiment du réfrigérateur est une diode d'éclairage interne, et son entretien doit être réalisé par un professionnel.</li> </ul>
L'intérieur du réfrigérateur est couvert de poussière ou de suie.	<b>Le réfrigérateur est placé près d'une flamme ou d'un feu, comme une cheminée, un poêle à bois ou une bougie.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le réfrigérateur n'est pas situé près d'une flamme ou d'un feu, comme une cheminée, un poêle à bois ou une bougie.</li> </ul>

### Bruits

Symptômes	Causes possibles et solutions
Clic	<b>La commande du dégivrage cliquette lorsque le cycle de dégivrage automatique se met en marche ou s'arrête. La commande du thermostat (ou la commande du réfrigérateur sur certains modèles) cliquette aussi en début et en fin de cycle.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fonctionnement normal</li> </ul>
Cliquetis	<b>Des cliquetis peuvent être dus à la circulation du fluide frigorigène, à la conduite d'alimentation en eau à l'arrière de l'appareil, ou aux éléments rangés au-dessus ou autour du réfrigérateur.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fonctionnement normal</li> </ul>

Symptômes	Causes possibles et solutions
<b>Cliquetis</b>	<b>Le réfrigérateur n'est pas en position stable sur le sol.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le sol flanche ou est inégal, ou les pieds de nivellement doivent être ajustés. Consultez la partie Nivellement.</li> </ul>
	<b>Le réfrigérateur doté d'un compresseur linéaire a été déplacé brusquement.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fonctionnement normal</li> </ul>
<b>Sifflement</b>	<b>Le moteur du ventilateur de l'évaporateur fait circuler de l'air à travers les compartiments du réfrigérateur et du congélateur.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fonctionnement normal</li> </ul>
	<b>Le ventilateur du condenseur souffle de l'air sur le condenseur.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fonctionnement normal</li> </ul>
<b>Gargouillement</b>	<b>Le fluide frigorigène circule dans le système de refroidissement.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fonctionnement normal</li> </ul>
<b>Pop</b>	<b>Contraction et expansion des parois internes causées par les changements de température.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fonctionnement normal</li> </ul>
<b>Grésillement</b>	<b>Eau s'égouttant sur le radiateur de dégivrage lors du cycle de dégivrage.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fonctionnement normal</li> </ul>
<b>Vibration</b>	<b>Si le côté ou l'arrière du réfrigérateur touche un meuble ou un mur, certaines des vibrations normales de l'appareil peuvent émettre un son audible.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pour supprimer ce bruit, assurez-vous que les côtés et l'arrière du réfrigérateur ne peuvent pas vibrer contre un meuble ou un mur.</li> </ul>
<b>Égouttement</b>	<b>Eau s'écoulant à travers l'égouttoir au cours du cycle de dégivrage.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fonctionnement normal</li> </ul>
<b>Pulsations ou son aigu</b>	<b>Votre réfrigérateur est conçu pour fonctionner de manière efficace pour conserver vos aliments à la bonne température. Le compresseur à haute performance peut amener votre nouveau réfrigérateur à fonctionner plus régulièrement, mais il est toujours plus économe en énergie que les anciens modèles. Il est normal d'entendre des pulsations ou un son aigu au cours du fonctionnement de votre réfrigérateur.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fonctionnement normal</li> </ul>

# GARANTIE LIMITÉE

## CANADA

### CONDITIONS

**AVIS D'ARBITRAGE : LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONTIENT UNE DISPOSITION RELATIVE À L'ARBITRAGE STIPULANT QUE VOUS ET LG DEVEZ RÉSOUDRE TOUT DIFFÉREND PAR ARBITRAGE PLUTÔT QUE DEVANT UN TRIBUNAL, À MOINS QUE LES LOIS DE VOTRE PROVINCE OU TERRITOIRE NE LE PERMETTENT PAS OU, DANS LE CAS D'AUTRES JURIDICTIONS, SI VOUS CHOISISSEZ DE VOUS RETIRER. PRÉCISONS QUE CETTE DISPOSITION D'ARBITRAGE N'EST PAS APPLICABLE AUX CONSOMMATEURS QUI RÉSIDENT EN ONTARIO ET AU QUÉBEC. EN ARBITRAGE, LES RECOURS COLLECTIFS ET LES PROCÈS DEVANT JURY NE SONT PAS AUTORISÉS. VEUILLEZ CONSULTER LA SECTION INTITULÉE « PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS » CI-DESSOUS.**

Si votre réfrigérateur LG («Produit») a tombé en panne en raison d'un défaut de matériaux ou de fabrication sous une utilisation normale et appropriée, pendant la période de garantie indiquée ci-dessous, LG Electronics Canada Inc. («LGECI»), à son gré, réparera ou remplacera le «Produit» ou un offrira un remboursement au prorata après réception de la preuve d'achat originale au détail. Cette garantie limitée est valable uniquement qu'à l'acheteur original du «Produit» du détaillant et s'applique uniquement à un produit distribué, cacheté d'un détaillant autorisé et utilisé au Canada, tel que déterminé à la seule discrétion de «LGECI».

<b>PÉRIODE DE GARANTIE (Remarque : Dans le cas où la date d'achat initial ne peut pas être vérifiée, la garantie commence soixante (60) jours après la date de fabrication)</b>			
<b>Produit</b>	<b>Système scellé (condensateur, sècheuse, tuyau de raccordement et évaporateur)</b>		<b>Compresseur linéaire / à inversion</b>
Un (1) an après la date d'achat original de l'appareil.	Un (1) an après la date d'achat original de l'appareil.	Sept (7) ans après la date d'achat original de l'appareil.	Dix (10) ans après la date d'achat original de l'appareil.
Pièces et main-d'œuvre (pièces internes et fonctionnelles uniquement)	Pièces et main-d'œuvre	Pièces uniquement (la main-d'œuvre sera facturée au client)	Pièces uniquement (la main-d'œuvre sera facturée au client)

- Les produits et les pièces de remplacement sont garantis pour la portion restante de la période de garantie d'origine ou durant quatre-vingt-dix (90) jours, selon la période la plus longue.
- Les produits et les pièces de remplacement peuvent être neufs, reconditionnés, remis à neuf ou réusinés, à la seule discrétion de LGECI.
- Une preuve de l'achat original indiquant le modèle du produit et la date d'achat est exigée pour obtenir le service de garantie en vertu de cette garantie limitée.

### AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ :

SI VOUS ÊTES UN CONSOMMATEUR SOUMIS À LA LOI SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR DU QUÉBEC ET DE L'ONTARIO, L'EXCLUSION DE GARANTIES CONTENUE DANS CETTE SECTION N'EXCLUT PAS NI NE LIMITE LES DROITS ET RECOURS QUE VOUS POUVEZ AVOIR EN VERTU DE CETTE LOI, Y COMPRIS LE DROIT DE PRÉSENTER UNE RÉCLAMATION EN VERTU DE L'UNE DES GARANTIES LÉGALES.

**LA RESPONSABILITÉ DE LGECI EST LIMITÉE À LA GARANTIE LIMITÉE EXPRIMÉE CI-DESSUS, À MOINS QU'UNE TELLE LIMITATION SOIT INTERDITE PAR LES LOIS DE VOTRE PROVINCE DE RÉSIDENCE. SAUF SELON LES MODALITÉS EXPRESSÉMENT PRÉVUES CI-DESSUS, OU SI LA LOI DE LA PROVINCE DE RÉSIDENCE L'INTERDIT, LGECI NE DONNE AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION CONCERNANT LE PRODUIT, ET PAR LA PRÉSENTE EXCLUT TOUTE AUTRE GARANTIE ET CONDITION CONCERNANT LE PRODUIT, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, ET AUCUNE DÉCLARATION NE POURRA LIER LGECI. LGECI N'AUTORISE AUCUNE**

**PERSONNE À CRÉER OU À ASSUMER EN SON NOM TOUTE AUTRE GARANTIE, OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ EN RAPPORT AVEC LE PRODUIT. DANS LA MESURE OÙ TOUTE GARANTIE OU CONDITION EST IMPLICITE PAR LA LOI, CETTE GARANTIE EST LIMITÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE PRÉVUE CI-DESSUS. EN AUCUN CAS LGECI, LE FABRICANT OU LE DÉTAILLANT DU PRODUIT NE SONT RESPONSABLES DES DOMMAGES ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, SPÉCIAUX, DIRECTS OU INDIRECTS, PUNITIFS OU EXEMPLAIRES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE CLIENTÈLE, LA PERTE DE PROFITS, LA PERTE DE PROFITS ANTICIPÉS, LA PERTE DE REVENUS, LA PERTE D'UTILISATION OU TOUT AUTRE DOMMAGE DÉCOULANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT DE TOUTE INFRACTION CONTRACTUELLE, VIOLATION FONDAMENTALE, DÉLICTEUELLE OU AUTRE, OU DE TOUT ACTE OU OMISSION. LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE LGECI, LE CAS ÉCHÉANT, NE POURRA EN AUCUN CAS EXCÉDER LA SOMME QUE VOUS AVEZ PAYÉE POUR ACQUÉRIR LE PRODUIT.**

Cette garantie limitée vous confère des droits légaux spécifiques. Vous pouvez peut-être jouir d'autres droits qui peuvent varier en fonction de la province et des lois qui y sont appliquées. Toute clause de cette garantie limitée qui annule ou modifie toute condition ou garantie implicite en vertu de la loi provinciale est dissociable si elle entre en conflit avec la loi provinciale, sans toutefois affecter le reste des conditions de cette garantie.

### **LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS CE QUI SUIT :**

- Tout déplacement du technicien pour : i) livrer, reprendre, installer ou; éduquer comment utiliser le Produit; ii) corriger le câblage ou plomberie; ou iii) rectifier toute réparation ou installation non-autorisée du Produit;
- Dommage ou panne du Produit à performer lors de panne de courant et service électrique inadéquat ou interrompu;
- Dommage ou panne en raison de tuyaux d'eau brisés ou dont l'eau fuit, conduite d'eau gelée, conduite de récupération obstruée, approvisionnement d'eau inadéquat ou interrompu ou ravitaillement d'air inadéquat;
- Dommage ou panne résultant de l'utilisation du Produit dans un environnement corrosif ou contraire aux instructions détaillées dans le manuel d'utilisation du Produit;
- Dommage ou panne du Produit en raison d'accidents, ravageurs et parasites, foudre, vent, feu, inondations, actes de Dieu ou toute autre raison hors du contrôle de LGECI ou du fabricant;
- Dommage ou panne résultant d'utilisation inappropriée ou abusive ou d'installation, réparation ou entretien imparfait du Produit. Réparation imparfaite inclut l'utilisation de pièces non autorisées ou spécifiées par LGECI. Installation ou entretien imparfait inclut toute installation ou entretien contraire aux instructions détaillées au manuel d'utilisation du Produit;
- Dommage ou panne en raison de modification ou altération non autorisée du Produit, ou si utilisé pour fins autres que celle d'appareil ménager domestique, ou dommage ou panne résultant de toute fuite d'eau due à une mauvaise installation du produit;
- Dommage ou panne en raison de courant électrique, tension ou codes de plomberie incorrects;
- Dommage ou panne en raison d'utilisation autre que celle d'appareil ménager domestique normale, incluant, sans limite, l'utilisation commerciale ou industrielle, incluant l'utilisation au bureau commercial ou centre récréatif, ou détaillée autrement au manuel d'utilisation du Produit;
- Dommage ou panne en raison d'utilisation de tout accessoire, composant ou produit nettoyant, incluant, sans limite, filtres à eau non autorisés par LGECI;
- Remplacement de la cartouche du filtre à eau en raison de la pression d'eau située en dehors de la plage de fonctionnement spécifiée ou sédiments excessifs dans l'approvisionnement d'eau;
- Dommage ou panne provoqué par le transport et la manipulation, y compris rayures, bosses, écaillage et/ou autre endommagement à la finition du Produit, à moins qu'un tel dommage résulte d'une fabrication ou de matériaux défectueux et qu'il soit signalé à LGECI dans un délai d'une (1) semaine suivant la livraison du Produit;
- Dommage or articles absents de tout Produit démonstrateur, boîte ouverte, réusiné ou escompté;
- Produit réusiné ou tout Produit vendu "Tel quel", "Où est", "Avec tous défauts", ou toute mise en garde similaire;

## 48 GARANTIE LIMITÉE

- Produit dont le numéro de série original ait été retiré, altéré ou ne peut être facilement déterminé à la discrétion de LGECI;
- Augmentation de la facture d'électricité et dépenses additionnelles d'utilité de quelque manière associée au Produit;
- Tout bruit associé au fonctionnement normal du Produit;
- Remplacement des ampoules, filtres, fusibles ou tout autre élément consommable;
- Remplacement de toute pièce n'étant pas originalement incluse avec le Produit;
- Coûts associés au retrait et/ou réinstallation du Produit pour fins de réparation; et
- Les clayettes, bacs, tiroirs, poignées et accessoires du Produit, sauf les pièces internes / fonctionnelles couvertes par cette garantie limitée.
- La couverture pour réparations à domicile, pour produit sous garantie, sera fournie si le produit se trouve dans un rayon de 150 km du centre de service autorisé (ASC) le plus près, tel que déterminé par LG Canada. Si votre produit est situé à l'extérieur du rayon de 150 km d'un centre de service autorisé, tel que déterminé par LG Canada, il en ira de votre responsabilité d'apporter votre produit, à vos frais, au centre de service (ASC) pour réparation sous garantie.

**Tous coûts et dépenses associés aux circonstances d'exclusion ci-dessus, énumérés sous la rubrique « La présente garantie limitée ne couvre pas ce qui suit », sont à la charge du consommateur.**

AFIN D'OBTENIR SOUTIEN DE GARANTIE ET INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES VEUILLEZ NOUS APPELER OU VISITER NOTRE SITE WEB :

Appelez le **1-888-542-2623** (8 h à 21 h EST, 365 jours) et sélectionnez l'option appropriée à partir du menu, ou visitez le site web au <http://www.lg.com>

### PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS :

SAUF LÀ OÙ LA LOI L'INTERDIT (Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES CONSOMMATEURS DU QUÉBEC ET DE L'ONTARIO), TOUTS LES DIFFÉRENDS ENTRE VOUS ET LG DÉCOULANT OU SE RAPPORTANT DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT À CETTE GARANTIE LIMITÉE OU AU PRODUIT SERONT RÉSOLUS EXCLUSIVEMENT PAR ARBITRAGE EXÉCUTOIRE, ET NON DEVANT UN TRIBUNAL DE DROIT COMMUN. SAUF LÀ OÙ LA LOI L'INTERDIT (Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES CONSOMMATEURS DU QUÉBEC ET DE L'ONTARIO), VOUS ET LG RENONCEZ IRRÉVOCABLEMENT AU DROIT À UN PROCÈS DEVANT JURY ET À INTENTER OU À PARTICIPER À UN RECOURS COLLECTIF.

**Définitions.** Aux fins du présent article, « LG » désigne LG Electronics Canada inc., ses sociétés mères, filiales et sociétés affiliées, et leurs dirigeants, employés, administrateurs, agents, bénéficiaires, prédécesseurs titulaires des mêmes droits, successeurs, cessionnaires et fournisseurs; « différend » ou « réclamation » désignent tout différend ou litige ou toute réclamation de quelque nature que ce soit (qu'elle soit fondée sur un contrat, délit, statut, règlement, ordonnance, fraude, fausse déclaration ou toute autre théorie juridique ou équitable) liés de quelque manière que ce soit à la vente, à l'état ou au rendement du produit ou à la présente garantie limitée, ou découlant de ceux-ci.

**Avis de différend.** Dans l'éventualité où vous avez l'intention d'engager une procédure d'arbitrage, vous devez d'abord aviser LG par écrit au moins 30 jours avant le début de l'arbitrage en envoyant une lettre à l'attention de l'équipe juridique de LGECI au 20, Norelco Drive, North York (Ontario), Canada, M9L 2X6 (l'« avis de différend »). Vous et LG acceptez de discuter en toute bonne foi dans le but de régler votre réclamation à l'amiable. L'avis doit indiquer votre nom, adresse et numéro de téléphone, identifier le produit faisant l'objet de la réclamation et décrire la nature de la réclamation ainsi que le redressement demandé. Si vous et LG ne parvenez pas à résoudre le différend dans les 30 jours suivant la réception par LG de l'avis de différend, le différend sera résolu par un arbitrage exécutoire conformément à la procédure décrite dans les présentes. Vous et LG convenez tous deux que, pendant la procédure d'arbitrage, les modalités (y compris tout montant) de toute offre de règlement faite par vous ou LG ne seront pas divulguées à l'arbitre jusqu'à ce que l'arbitre tranche le différend.

**Accord sur l'arbitrage exécutoire et renonciation à un recours collectif.** À défaut de résoudre le différend au cours de la période de 30 jours suivant la réception par LG de l'avis de différend, vous et LG acceptez de résoudre toute réclamation entre vous et LG uniquement par arbitrage exécutoire sur une base individuelle, à moins que vous choisissiez de vous retirer, comme il est indiqué ci-dessous, ou que vous résidiez dans une province ou un territoire qui empêche la pleine application de cette clause dans les

circonstances des réclamations en question (dans ce cas, si vous êtes un consommateur, cette clause ne s'appliquera que si vous acceptez expressément l'arbitrage). Dans la mesure permise par la loi applicable, tout différend entre vous et LG ne doit pas être combiné ou consolidé avec un différend impliquant le produit ou la réclamation de toute autre personne ou entité. Plus précisément, sans limitation de ce qui précède, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas permise par la loi, tout différend entre vous et LG ne pourra en aucun cas se poursuivre sous forme de recours collectif ou d'action dérivée. Au lieu de l'arbitrage, l'une ou l'autre des parties peut tenter une demande en justice auprès de la Cour des petites créances, mais cette demande auprès de la Cour des petites créances ne peut être intentée sous forme de recours collectif ou d'action dérivée, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas autorisée par la loi dans votre province ou territoire de compétence pour une réclamation en cause entre vous et LG. Cette disposition ne s'applique pas aux consommateurs de l'Ontario et du Québec.

Conformément à la législation provinciale, le consommateur et LG peuvent convenir de résoudre le différend en utilisant toute procédure disponible, y compris en intentant une action devant les tribunaux compétents de ces provinces.

**Règles et procédures d'arbitrage.** Pour engager l'arbitrage d'une réclamation, une demande écrite d'arbitrage doit être soumise par vous ou LG. L'arbitrage sera privé et confidentiel, et se déroulera sur une base simplifiée et accélérée devant un arbitre unique choisi par les parties en vertu de la loi et des règles provinciales ou territoriales sur l'arbitrage commercial de la province ou du territoire où vous résidez. Vous devez également envoyer une copie de votre demande écrite à LG à l'adresse LG Electronics, Canada, Inc., Attn: Legal Department- Arbitration, 20, Norelco Drive, North York (Ontario), M9L 2X6. Cette disposition relative à l'arbitrage est régie par la législation provinciale ou territoriale applicable en matière d'arbitrage commercial. Pour les consommateurs de l'Ontario et du Québec, la législation applicable en matière d'arbitrage ne s'applique que si les consommateurs acceptent de soumettre le litige à l'arbitrage. Un jugement peut être rendu sur décision de l'arbitre devant tout tribunal compétent. Toute question doit être tranchée par l'arbitre, à l'exception des questions relatives à la portée et à l'applicabilité de la disposition relative à l'arbitrage et à l'arbitrabilité du différend, qui doivent être tranchées par la cour. L'arbitre est lié par les modalités de cette disposition.

**Loi applicable.** La loi de votre province ou territoire d'achat régira cette garantie limitée et tout différend entre vous et LG, sauf dans la mesure où cette loi est remplacée ou qu'elle entre en conflit avec la loi fédérale, provinciale ou territoriale applicable. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige vous opposant à LG, les deux parties s'en remettront à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire d'achat pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige qui vous oppose.

**Coûts/frais.** Vous n'avez pas besoin de payer des frais pour engager l'arbitrage. Dès réception de votre demande écrite d'arbitrage, LG réglera rapidement tous les frais de dépôt à l'arbitrage, à moins que vous réclamiez plus de 25 000 \$ en dommages-intérêts, et dans ce cas, le paiement de ces frais sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Sauf indication contraire aux présentes, LG paiera tous les frais de dépôt, d'administration et d'arbitrage pour tout arbitrage engagé conformément aux règles d'arbitrage applicables et de cette disposition relative à l'arbitrage. Si vous obtenez gain de cause dans l'arbitrage, LG paiera les frais et honoraires de vos avocats, dans la mesure où ils sont raisonnables, en tenant compte de certains facteurs, y compris, mais sans s'y limiter, le montant de l'achat et de la réclamation. Nonobstant ce qui précède, si la loi applicable permet d'accorder une indemnité raisonnable de frais et d'honoraires d'avocats, l'arbitre peut l'accorder dans la même mesure qu'un tribunal. Si l'arbitre estime que votre réclamation ou que la mesure réparatoire demandée dans la réclamation est frivole ou qu'elle se base sur des motifs déplacés (déterminés par les normes énoncées dans les lois applicables), alors le paiement de tous les frais d'arbitrage sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Dans un tel cas, vous convenez de rembourser LG pour toutes les sommes déjà versées par l'entreprise, sommes que vous seriez autrement dans l'obligation de payer en vertu des règles d'arbitrage applicables. Sauf indication contraire, LG renonce à tous les droits qu'elle pourrait avoir relativement à la réclamation de frais et honoraires d'avocats si LG prévaut lors de l'arbitrage.

**Audiences et emplacement.** Si votre réclamation est de 25 000 \$ ou moins, vous pouvez choisir que l'arbitrage soit mené seulement (1) sur la base des documents soumis à l'arbitre, (2) par l'intermédiaire d'une audience téléphonique, ou (3) par l'intermédiaire d'une audience en personne, tel qu'il est établi par les règles d'arbitrage applicables. Si votre réclamation est supérieure à 25 000 \$, le droit à une audience sera déterminé par les règles d'arbitrage applicables. Toute audience d'arbitrage en personne se tiendra au lieu d'arbitrage le plus proche et le plus pratique pour les deux parties, dans la province ou le territoire où vous résidez, à moins que vous et LG conveniez d'un autre lieu ou d'un arbitrage téléphonique.

## 50 GARANTIE LIMITÉE

---

**Divisibilité et renoncement.** Si une partie de la présente garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage) est inapplicable, les autres dispositions resteront pleinement en vigueur dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable. Si LG ne parvient pas à faire respecter strictement toute disposition de la présente garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage), cela ne signifie pas que LG a l'intention de renoncer ou a renoncé à toute disposition ou partie de la présente garantie limitée.

**Option de retrait.** La disposition d'arbitrage stipule que vous et LG devez résoudre tout différend par arbitrage exécutoire plutôt que devant un tribunal, à moins que les lois de votre province ou territoire ne le permettent pas, ou, dans le cas d'autres systèmes juridiques, si vous choisissez de vous retirer. Cette disposition d'arbitrage ne s'applique pas aux consommateurs de l'Ontario et du Québec.

Pour les personnes qui relèvent des dispositions relatives à l'arbitrage obligatoire, vous pouvez choisir de vous retirer de la présente procédure de résolution des différends. Si vous choisissez de vous retirer, ni vous ni LG ne pouvez obliger l'autre partie à participer à une procédure d'arbitrage. Pour vous retirer, vous devez envoyer un avis à LG dans les 30 jours civils à compter de la date d'achat du produit par le premier acheteur (i) en envoyant un courriel à [optout@lge.com](mailto:optout@lge.com) avec pour objet : « Retrait de l'arbitrage » ou (ii) en composant le 1 800 980-2973. Vous devez indiquer dans le courriel de retrait ou fournir par téléphone : (a) votre nom et adresse; (b) la date à laquelle le produit a été acheté; (c) le nom de modèle du produit ou le numéro de modèle; et (d) le numéro de série (le numéro de série se trouve (i) sur le produit ou (ii) en ligne en vous rendant au [https://www.lg.com/ca\\_fr/trouvermodele\\_serie/](https://www.lg.com/ca_fr/trouvermodele_serie/)).

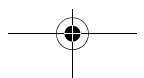
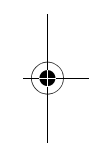
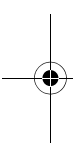
Si vous vous prévaliez de l'option de retrait, la loi de votre province ou territoire de résidence régira cette garantie limitée et tout litige entre vous et LG, sauf dans la mesure où cette loi est remplacée ou qu'elle entre en conflit avec la loi fédérale, provinciale ou territoriale applicable. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige vous opposant à LG, les deux parties acceptent de s'en remettre à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire de résidence pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige qui vous oppose.

Vous pouvez uniquement vous retirer de la procédure de résolution des différends de la manière décrite ci-dessus (c'est-à-dire par courriel ou par téléphone); aucune autre forme d'avis ne sera valable pour vous retirer de la procédure de résolution des différends. Le retrait de cette procédure de résolution des différends n'aura aucune incidence sur la couverture de la garantie limitée, et vous continuerez de profiter de tous les avantages de cette dernière. Si vous conservez ce produit et ne vous retirez pas de la procédure, vous acceptez toutes les conditions de la disposition relative à l'arbitrage décrites ci-dessus.

**Conflit de modalités.** En cas de conflit ou d'incompatibilité entre les modalités de la présente garantie limitée et du contrat de licence d'utilisateur final (« CLUF ») en ce qui concerne le règlement des différends, les modalités de la présente garantie limitée contrôlent et régissent les droits et obligations des parties et ont préséance sur le CLUF.

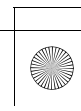
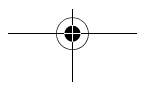
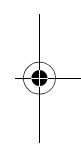
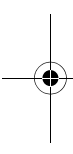


# AIDE-MÉMOIRE



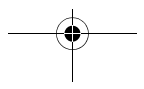
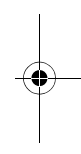
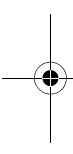


# AIDE-MÉMOIRE





# AIDE-MÉMOIRE





**LG Customer Information Center**

For inquiries or comments, visit **www.lg.com** or call:

**1-800-243-0000** U.S.A.

**1-888-542-2623** CANADA

Register your product Online!

**www.lg.com**

**Centro de Información al Cliente LG**

Para consultas o comentarios, visite **www.lg.com** o llame por teléfono:

**1-800-243-0000** EE.UU.

**1-888-542-2623** CANADÁ

¡Registre su producto en línea!

**www.lg.com**

**Centre de Service à la Clientèle de LG**

Pour des questions ou des commentaires, visitez **www.lg.com/ca\_fr** ou appelez :

**1-800-243-0000** ÉTATS-UNIS

**1-888-542-2623** CANADA

Enregistrez votre produit en ligne!

**www.lg.com/ca\_fr**