



LG Pocket Photo

ポケット フォト プリンター

Simple manual/ 简短说明/ 簡短説明/ 簡易取扱説明書

For more details, please refer to the Owner's Manual at LG Pocket Photo App or <http://popoguide.lge.com>.

MODEL : PD269W / PD269P / PD269B



Android™



Fun Application



Inkless Paper



Bluetooth®

www.lg.com



* M F L 6 9 5 8 1 0 0 6 *

- For more details, please refer to the Owner's Manual at LG Pocket Photo App or <http://popoguide.lge.com>.
- 关于更多详细信息，请参见 LG Pocket Photo 应用程序的用户手册或登陆 <http://popoguide.lge.com>。
- 若要瞭解更多詳細資訊，請參見 LG Pocket Photo 應用程式的相關使用手冊或登入 <http://popoguide.lge.com>。
- 本製品に関する詳細な情報は、LG Pocket Photoアプリまたはウェブ取扱説明書（<http://popoguide.lge.com>）からもご覧いただけます。
- Para más detalles, consulte el Manual del Propietario en LG Pocket Photo App o <http://popoguide.lge.com>.
- Weitere Informationen finden Sie im Bedienerhandbuch der LG Pocket Photo App oder unter <http://popoguide.lge.com>.
- Pour plus de détails, reportez-vous au Manuel d'utilisateur disponible sur l'App Pocket Photo de LG ou téléchargeable sur le site <http://popoguide.lge.com>.
- Для подробной информации, пожалуйста, обратитесь к руководству по использованию на LG Pocket Photo App или <http://popoguide.lge.com>.
- További részletekért, kérjük tanulmányozza az LG Pocket Photo App felhasználói kézikönyvét vagy a <http://popoguide.lge.com> honlapot.

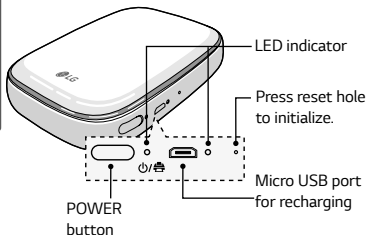
- Толық ақпарат алу үшін, өтінеміз, LG Pocket Photo App қолдану жөніндегі нұсқаулығына немесе <http://popoguide.lge.com> жүгініңіз.
- За повеќе детали, погледнете го прирачникот за употреба на апликацијата LG Pocket Photo или на <http://popoguide.lge.com>.
- Se Brukermanualen på LG Pocket Photo App for flere detaljer, eller <http://popoguide.lge.com>.
- By uzyskać więcej informacji proszę zapoznać się z Instrukcją Właściciela w Aplikacji LG Pocket Photo lub na <http://popoguide.lge.com>.
- Para obter mais informações consulte o Manual do Proprietário através da Aplicação LG Pocket Photo ou em <http://popoguide.lge.com>.
- Para maiores detalhes, consulte o Manual do Proprietário no LG Pocket Photo App ou <http://popoguide.lge.com>.
- Para maiores detalhes, consulte o Manual do Proprietário no LG Pocket Photo App ou <http://popoguide.lge.com>.
- Pentru mai multe detalii, vă rugăm să consultați manualul utilizatorului furnizat cu LG Pocket Photo App sau să accesați <http://popoguide.lge.com>.
- За више информација, молимо Вас погледајте корисничко упутство у LG Pocket Photo апликацији или на <http://popoguide.lge.com>.
- Viac informácií nájdete v návode na obsluhu aplikácie LG Pocket Photo alebo na stránke <http://popoguide.lge.com>.

- Za več podrobnosti glejte uporabniški priročnik aplikacije LG Pocket Photo ali obiščite spletno stran <http://popoguide.lge.com>.
- Para más detalles, consulte el Manual del propietario en la aplicación LG Pocket Photo o visite <http://popoguide.lge.com>.
- För mer detaljer, se bruksanvisningen i appen LG Pocket Photo eller gå till <http://popoguide.lge.com>.
- ถ้าหากต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาอ่านคู่มือผู้ใช้ของ Pocket Photo App หรือ <http://popoguide.lge.com>.
- Daha fazla bilgi için, lütfen LG Pocket Photo Uygulaması veya <http://popoguide.lge.com> sitesinde bulunan Kullanım Kılavuzu'na bakınız.
- Більш детальну інформацію можна знайти у посібнику користувача на LG Pocket Photo App або на сайті <http://popoguide.lge.com>.
- Để biết thêm chi tiết, hãy tham khảo Hướng dẫn người sử dụng trên ứng dụng LG Pocket Photo hoặc trên <http://popoguide.lge.com>.
- За повече информация, моля, вижте Ръководството за употреба на LG Pocket Photo App или <http://popoguide.lge.com>.
- 欲瞭解更多詳細資訊，請參見 LG Pocket Photo 應用程式的使用說明書或登入 <http://popoguide.lge.com>。
- Za više informacija molimo pogledajte korisnički priručnik na LG Pocket Photo aplikaciji ili na <http://popoguide.lge.com>.

- Více informací naleznete v návodu k obsluze pro aplikaci Pocket LG Photo nebo na stránkách <http://popoguide.lge.com>.
- Find flere oplysninger i brugervejledningen i LG Pocket Photo App eller på <http://popoguide.lge.com>.
- Voor meer informatie verwijzen wij u naar de handleiding van de LG Pocket Photo App of <http://popoguide.lge.com>.
- Lisätietojen osalta, ks. Käyttöohjekirjaa LG Pocket Photo -sovellukselle tai sivustolla <http://popoguide.lge.com>.
- Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter le manuel de l'utilisateur sur l'application LG Pocket Photo ou <http://popoguide.lge.com>.
- Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο Χρήσης της εφαρμογής LG Pocket Photo ή επισκεφθείτε τον ιστότοπο <http://popoguide.lge.com>.
- للمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى دليل المالك الخاص بتطبيق LG Pocket Photo أو <http://popoguide.lge.com>

STEP 1 Getting Started

1. Basic Operation

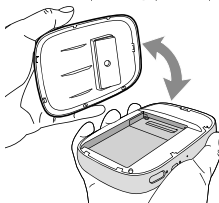


- ❶ This device uses a built-in battery. Before using it, fully charge the battery using a Smart phone USB data cable (Micro 5 pin) or adapter.
- ❶ As shown in the picture on the right, place papers with the smart sheet aligned and insert them in the direction of the arrow.

❶ Open and close the door



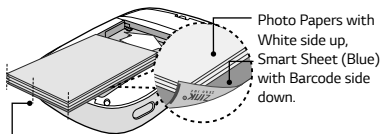
Open - Slide the door.



Open / Close the door.
(Be sure to slide the door completely.)



Close - Slide the door.



Arrange all papers and smart sheet to end of rear.

❗ **Smart Sheet cleans printer head and calibrates colors on photo. Keep the best print quality by using it repeatedly.**

2. Smart sheet (Cleaner)/ Photo Paper

❗ When you buy the photo paper pouch, the smart sheet is included with photo papers in the same pouch.

Note on Smart sheet

When using Smart Sheet, it should be used with photo papers in the same pouch.

- Using smart sheet from other pouch may result in low quality.
- If print quality is abnormal or low, print out the smart sheet 3-5 times repeatedly.
- Reuse the smart sheet until use up the photo papers from same pouch.

- ❗ Use exclusive photo paper for LG Pocket Photo.
Otherwise, the print quality cannot be guaranteed, and it may cause damage of Pocket Photo.

Note on Photo paper

- Do not damage or bend the papers.
- Using soiled paper may result in malfunction.
- Ensure to use the papers within its valid date.
- Once unpacked, the papers may begin to curl up or change the color after a period of time. It is recommended to use them as soon as possible.

STEP 2 Installing App

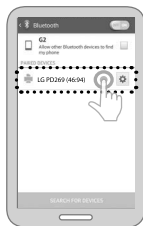
Search for "LG Pocket Photo" from Play Store (Android market) / App Store (iPhone).

STEP 3 Pairing Bluetooth

1. Turn on the Pocket Photo device.
2. Search for the device to pair through **Bluetooth**.
ex) LG PD269 (XX : XX)
3. When you find the device, touch the model name of Pocket Photo on the screen.

In case of iPhone/iPad, the last paired iPhone/iPad is paired to Pocket Photo automatically when you turn on Pocket Photo if the Bluetooth on your iPhone/iPad is on.

< Android Phone >



< iPhone >



STEP 4 Printing Photo

1. After pairing, run LG Pocket Photo App on smart phone.
2. Select a photo to print, and touch .

If the smart sheet is in the device, the selected image will be printed after optimizing the image's quality.

The printed image may differ from the original image due to the printing method (thermal transfer printing).

Note on the print

- Use the latest App of LG Pocket Photo (When printing a photo, it optimizes the image.)
 - Check the quality of original image. (The printed images may differ from the original image.)
 - Do not pull the paper out by force during printing.
 - Do not open the door during printing. The product may be damaged.
 - If the device is vibrated or given shock, the quality of the printed photo may be reduced.
- The higher resolution of the image, the printed picture has the higher quality. (The proper resolution is more than 1280 x 2448 pixels.)
 - The printing quality may differ depending on the original image (When too dark or dim). Print the image after correcting it using Pocket photo App.
 - Printing for Passport / VISA image may be unsuitable as the case may be. Printing the image taken in studio is recommended.

STEP 5 See “User manual” for details

1. Run LG Pocket Photo App on the smartphone.
2. Touch the setting menu [] → [] to see user manual for details.

※ This product must always be operated DC 5 V.
Certified/Listed Adaptor which comply with LPS.

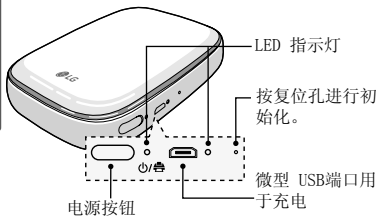
Symptom	Cause / Solution
The paper jammed before printing.	Turn the device off and on again then paper is ejected automatically.
The printed photo has lines.	Open the door, arrange the papers and insert them with Smart Sheet locating at the bottom. Then try printing again.
	When using Smart Sheet, it should be used with photo papers in the same pouch.

Quality of printed photo is too low.	In case you edit an image using [] menu in the App, the quality of the printed photo may be reduced.
	Turn off the device and insert Smart Sheet locating at the bottom of the papers. Then try printing again.
	Be sure the photo size is bigger than the proper resolution. (1280 x 2448 pixels)
Above solutions do not work.	Press reset hole with a pointed thing like mechanical pencil to initialize.

※ All other product and brand names are trademarks or registered trademarks of their respective owners.

步骤 1 开始

1. 基本操作

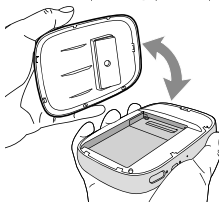


- ❶ 本设备使用内置电池。使用前，使用智能手机 USB 数据线（微型5针）或适配器充满电。
- ❷ 如右图所示，将纸张与 Smart Sheet 对齐并将其沿箭头方向插入。

❶ 开/关上盖



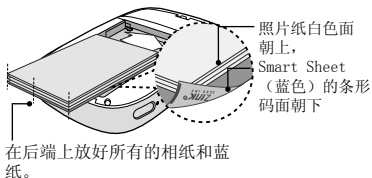
开 -
滑动打开上盖。



开/关盖子。
请务必将上盖完全
滑动。



关 -
滑动关闭上盖。



- ❶ Smart Sheet 清洁打印机针头并校正照片颜色。通过反复使用来保持最佳打印质量。

2. Smart Sheet/照片纸

- ❶ 当您购买照片纸袋时，Smart Sheet 与照片纸一同包含在纸袋中。

Smart Sheet 注意事项

Smart Sheet 应与其放在同一袋中的照片纸一同使用。

- 使用其他袋中的 Smart Sheet 可能会降低质量。
- 若打印质量异常或较低，重复 3 - 5 次打印 Smart Sheet。
- 从其他袋中更换新的 Smart Sheet 前，请重复使用 Smart Sheet。

❶ 请使用本产品专用的 LG Pocket Photo 照片纸。

如使用其他公司的照片纸，可能无法保证打印质量或者会损坏 Pocket Photo。

照片纸注意事项

- 切勿损坏或弯曲照片纸。
- 使用污染的照片纸可能会导致工作异常。
- 确保在有效期限内使用照片纸。
- 一旦拆开，一段时间后照片纸可能会开始卷曲或变色。建议尽快使用它们。

步骤 2 安装应用程序

在 Android market /App Store (iPhone) 中搜索“LG Pocket Photo”或“趣拍得”。

步骤 3 蓝牙配对

1. 打开 Pocket Photo 设备。
2. 搜索要通过 Bluetooth 进行配对的设备。
ex. LG PD269 (XX :XX)
3. 发现设备时，触摸设备屏幕上 Pocket Photo 的型号名称。

如果使用 iPhone/iPad，当您开启 Pocket Photo 时，如果您 iPhone/iPad 上的蓝牙功能已经打开，那么最后一次配对过的 iPhone/iPad 将自动与 Pocket Photo 配对。

< Android 手机 >



< iPhone >



步骤 4 打印照片

1. 配对后，在智能手机上运行 LG Pocket Photo 应用程序。
2. 选择要打印的照片，并触摸 [🖨️]。

如果设备中已有 Smart Sheet，则会在优化所选图像质量后对其进行打印。

由于打印方式不同（热转移打印），打印图像可能会与原始图像有所区别。

打印注意事项

- 使用最新 LG Pocket Photo 应用程序（打印照片时会优化图像）。
- 检查原始图像的质量。（实际打印图像可能会与原始图像不同。）
- 打印时切勿强行拉出照片纸。
- 打印时切勿打开上盖, 可能会损坏产品。
- 如果本设备振动或摇晃, 打印的照片质量可能会降低。

- 图像分辨率越高, 打印的照片质量就越高。（适当的分辨率应超过 1280×2448 像素。）
- 根据具体情况, 护照/签证图像可能不适合打印。建议打印在照相馆拍摄的图像。
- 打印质量会受原始图像影响（图像太暗或模糊）。使用 Pocket Photo 应用程序校正图像后再打印。

步骤 5 更多详情，请参见“用户手册”

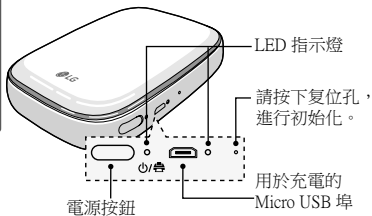
1. 在智能手机上运行 LG Pocket Photo 应用程序。
 2. 更多详情，请触摸设置菜单  ➔  以查看用户手册。
- ※ 本产品必须使用通过认证且符合 LPS 要求的 DC 5 V 适配器。

症状	原因/解决方案
打印前卡纸。	关闭本设备，然后重新打开，照片纸会自动弹出。
打印的照片有线条。	打开上盖，整理照片纸并将它们和位于底部的 Smart Sheet 一同插入。然后尝试再次打印。 Smart Sheet 应与其放在同一袋中的照片纸一同使用。
打印的照片的质量太低。	如果您使用应用程序中的  菜单来放大图像，打印的照片质量会降低。 关闭本设备并插入位于照片纸底部的 Smart Sheet。然后尝试再次打印。 确保照片尺寸大于合适的分辨率。(1280 x 2448 pixels)
以上解决方案不起作用。	使用自动铅笔之类的尖状物按复位孔以进行初始化。

※ 所有其他商标都是它们各自所有者的商标。

步驟 1 入門

1. 基本操作

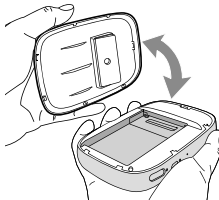


- ❶ 本裝置採用內建電池。使用前，請以智慧型手機 USB 資料線 (Micro 5-pin) 或變壓器將電池充電。
- ❶ 如右圖所示，將紙張與 Smart Sheet 對齊並將其沿箭頭方向插入。

❶ 打開與關閉蓋子



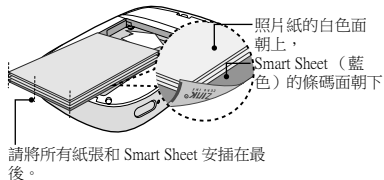
打開 - 滑開蓋子。



打開/關閉蓋子。
(請務必完全滑出上蓋。)



關閉 - 滑回蓋子。



- ❶ Smart Sheet 清潔印表機針頭並校正照片色彩。
透過重複使用它來保持最佳列印品質。

2. Smart sheet/照片紙

購買照片紙袋時，Smart Sheet 連同照片紙附於同一個袋內。

Smart Sheet 備註

Smart Sheet 在使用時，應與同一袋中的相片紙一同使用。

- 使用其他袋中的 Smart Sheet 可能會降低品質。
- 若列印品質異常或較低，請重複 3-5 次列印 Smart Sheet。
- 使用其他袋中新的 Smart Sheet 之前，請重複使用 Smart Sheet。

- ❶ 使用本產品的專用 LG Pocket Photo 照片紙。
如使用其他公司的照片紙，將無法保障列印品質或會損壞 Pocket Photo。

照片紙備註

- 切勿損壞或彎曲照片紙。
- 使用污染的照片紙可能會導致功能發生問題。
- 確保在有效日期內使用照片紙。
- 一旦拆封，一段時間後照片紙可能會開始捲曲或變色。建議儘快使用它們。

步驟 2 安裝應用程式

從 Play Store (Android Market) /App Store (iPhone) 中搜尋「LG Pocket Photo」。

步驟 3 藍牙配對

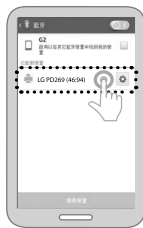
1. 開啟 Pocket Photo 裝置。
2. 搜尋要透過藍牙配對之裝置。

ex. LG PD269 (XX :XX)

3. 尋找到裝置後，按裝置螢幕上的 Pocket Photo 型號名稱。

若使用 iPhone/iPad，上一次配對的 iPhone/iPad 會在開啟 Pocket Photo 時，自動與 Pocket Photo 配對，但須先開啟 iPhone/iPad 的藍牙功能。

〈Android 手機〉



〈iPhone〉



步驟 4 列印照片

1. 配對後，在智慧型手機中執行 LG Pocket Photo 應用程式。
2. 選取要列印的照片，並按 [🖨️]。

若裝置中已有 Smart Sheet，則會在最佳化所選取影像之品質後將其列印出來。

由於列印方法的不同（熱轉式列印），列印的影像可能會與原始影像不同。

列印備註

- 使用最新的 LG Pocket Photo 應用程式（列印照片時，可最佳化影像。）
- 檢查原始影像的品質。（列印影像可能會與原始影像不同。）
- 列印時切勿強行拉出照片紙。
- 列印時切勿打開上蓋，可能會損壞產品。
- 如果本裝置振動或搖晃，列印的照片的品質可能會降低。

- 影像的解析度越高，照片的列印品質越高。（合適的解析度應高於 1280 x 2448 像素。）
- 視情況而定，護照/Visa 影像可能不適合列印。建議列印在攝影室拍攝的影像。
- 列印品質可能會受原始影像的影響（影像太暗或模糊）。使用 Pocket Photo 應用程式校正影像後再列印。

步驟 5 更多資訊，請參閱「使用者手冊」

1. 在智慧型手機上執行 LG Pocket Photo 應用程式。
2. 更多資訊，請觸摸設定功能表  ➔  以檢視使用者手冊。

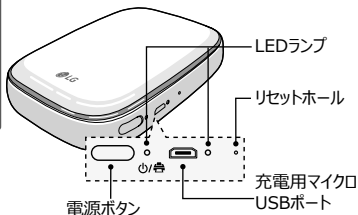
※ 本產品必須使用經認證且符合 LPS 要求的 DC 5 V 轉接器。

問題	原因 / 解決方案
列印前夾紙。	關閉本裝置，然後重新開啟，照片紙會自動退出。
列印的照片有線條。	開啟上蓋，排列照片紙並將它們和位於底部的 Smart Sheet 一同插入。然後嘗試再次列印。 Smart Sheet 在使用時，應與同一袋中的相片紙一同使用。
列印的照片品質太低。	如果您使用應用程式中的  功能表來放大圖像，列印的照片品質會降低。 關閉本裝置並插入位於照片紙底部的 Smart Sheet。然後嘗試再次列印。 確保照片尺寸大於合適的解析度。（1280 x 2448 像素）
以上解決方案不起作用。	使用自動鉛筆之類的尖狀物按 Reset 孔進行初始化。

※ 所有其他商標均為其各自所有者的商標。

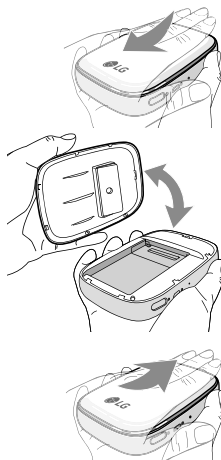
ステップ1 はじめに

1. 基本操作



- ① 本機は内蔵バッテリーを使用しています。ご使用になる前に、スマートフォンのUSBデータケーブル（マイクロUSB5ピン）またはアダプターを使用してバッテリーを完全に充電してください。
- ① 右図のように、スマートシートとフォトペーパーを矢印の方向に合わせて正しい位置にセットしてください。

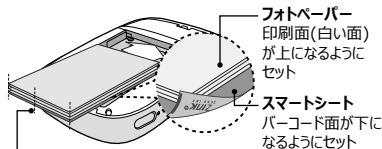
① 上部カバーの開閉



開ける
- 上部カバーを
スライドさせます。

上部カバーをはずす
- 上部カバーが動かなくなるまでスライドさせて取り外します。

閉じる
- 上部カバーのツメを
合わせて図の方向に
スライドさせます。
カバーと本体の間に
隙間がないようにご注
意ください。



用紙とスマートシートをすべて後方の端にそろえます。

- ❶ スマートシートは印刷の品質を保つために、プリンターのヘッドをクリーニングをします。

2. スマートシート (クリーナー) / フォトペーパー

- ❶ 使用する際は、別途フォトペーパーをお求めください。スマートシートはフォトペーパーに同梱されています。

スマートシートについて

スマートシートは、使用するフォトペーパーと同じ袋に入っているものを使用してください。

- 別の袋のスマートシートを使用すると印刷品質が低下する場合があります。
- 印刷品質の異常または、低下がみられた場合は、スマートシートを3 ～ 5 回繰返し出力してください。
- スマートシートは同じ袋のフォトペーパーを使い切るまで再利用してください。

- ❶ フォトペーパーはポケットフォトプリンター専用のものを使用してください。

他の製品を使用した場合、印刷品質が低下する可能性があります。また、本機の故障の原因となる場合があります。

フォトペーパーについて

- フォトペーパーを損傷させたり曲げたりしないでください。
- 汚れたフォトペーパーを使うと、故障の原因となる場合があります。
- フォトペーパーの有効期限を確認して使用してください。
- 袋を開けたままにしておくと、フォトペーパーが変形したり、変色したりする場合があります。袋を開けた後は早めに使用することをおすすめします。

ステップ2 アプリをインストールする

「LG Pocket Photo」アプリは、Android Playストア、iOS App Storeから無料でダウンロードいただけます。

ステップ3 Bluetoothのペアリング

1. ポケットフォトの電源ボタンを押して、電源をオンにします。
2. モバイル機器のBluetooth設定メニューから、接続可能なBluetooth機器を検索します。

例) LG PD269 (XX:XX)

3. 機器を検出したら、画面上のPocket Photoの名前をタッチします。

iPhoneもしくはiPadの場合、iOS端末のBluetoothがオンになっている状態でPocket Photoの電源を入れると、最後にペアリングされたiPhoneもしくはiPadがPocket Photoに自動的にペアリングされます。

< Android 端末 >



< iOS端末 >



ステップ4 写真を印刷する

1. ペアリング後、モバイル端末にインストールした「LGポケットフォト」を実行します。
2. 印刷する写真を選択し[]をタッチします。

スマートシートが本機の中に入っていると印刷の前に排出されます。

本機の印刷は熱転写式のため、印刷された写真はモバイル端末の画面に表示される画像の色味と異なる場合があります。

印刷についてのご注意

- Pocket Photoアプリは最新のものを使用してください（印刷時に画像が最適化されます）。
- 元の画像の品質を確認してください。印刷した画像は元の画像と異なる場合があります。
- 印刷中に無理にフォトペーパーを引っ張らないでください。
- 印刷中に上部カバーを開けないでください。製品が破損する場合があります。

- 印刷中に振動や衝撃が加わると印刷される写真の品質が低下する場合があります。
- 画像解像度が高いほど、写真は高画質に印刷されます（推奨解像度は1280 × 2448ピクセル以上です）。
- 画像（特に暗い画像）により印刷の品質が元の画像と異なる場合があります。Pocket Photoアプリで画像の明るさ等を補正して印刷してください。

ステップ5 困ったときは

1. モバイル端末の「LG Pocket Photo」を実行します。
2. 詳しくは、設定メニューの [...] / [] にある取扱説明書をご確認ください。

※ 本機はDC5VでLPS準拠、認証された外部電源で動作させなければなりません。

困った時は

症状	原因/解決方法
印刷の前に紙が詰まった。	本機の電源をオフしてから再びオンにすると、フォトペーパーが自動的に排出されます。
印刷された写真に線が入っている。	上部カバーを開けて、スマートシートを一番下に入れてフォトペーパーを整え、もう一度挿入し印刷してください。 スマートシートを使用するときは、使用する写真用紙に同梱されていたものを使用してください。

印刷された写真の質が悪い	アプリの [] メニューで画像を拡大した場合、または低解像度 (1280×2448ピクセル以下) の画像を印刷した場合、印刷の品質が悪くなる場合があります。 本機の電源をオフにして、スマートシートをフォトペーパーの一番下に挿入し、印刷してください。
上記の方法で解決できない。	シャープペンシルなど細いもの(鋭利でないもの)で「リセットホール」を押して、本機を初期化してください。

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

根據 NCC 低功率電波輻射性電機管理辦法 規定：

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

親愛的顧客您好:

感謝您對 LG 產品的愛護與支持

為提供您更快速便捷的產品諮詢及報修服務

為您準備了全新的 “瞬間感動 LG 售後服務”

服務內容：

- ◎ 微笑服務，貼心售後
- ◎ 一等服務，感動客戶
- ◎ 一通電話，不用等待，不用催修

請洽

瞬間感動 LG 售後服務專線:

0800-898-899

LG 網址：<http://www.lg.com/tw>

台灣樂金電器股份有限公司

Japan

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。VCCI - B

Japan

修理の受付・操作・故障に関するお問合せ窓口

LG Electronics Japan (株) カスタマーサポートセンター



(フリーダイヤル)

0120-813-023

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

IP電話などフリーダイヤルがご利用いただけない場合は、03-5675-7323までご連絡ください。

お客様からご提供いただいた個人情報は、お問い合わせへの対応、修理およびその確認連絡に利用させていただきます。利用目的の範囲内で当該製品に関連するグループ会社や協力会社にお客様の個人情報を提供する場合があります。お客様の個人情報は適切に管理し、当社が必要と判断する期間保存させていただきます。

受付時間 平日：9:00~20:00(年末年始など当社指定日を除く)
土日・祝祭日：9:00~18:00

修理に関するご案内

取扱説明書を再度確認していただき、なお異常があるときは、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて、弊社カスタマーサポートセンターに修理をご依頼ください。

■保証書(別添)について

ご購入の際は、ご購入の年月日、販売店名などの所定事項が記入されていることをお確かめの上、大切に保管してください。保証期間は保証書に記載されています。

■ご注意

保証期間中は保証書の規定(保証書の裏面記載参照)に従って無料修理いたします。保証期間中でも有料となる場合があります。修理技術者以外の人は、絶対に分解したり修理、改造は行わないでください。発火したり、異常動作してけがをすることがあります。(故障時は有償になります。)



LG Electronics Japan 株式会社

〒104-8301 東京都中央区京橋2-1-3
京橋トラストタワー15階





