

取扱説明書

LGデジタル サイネージ (サイネージモニター)

このたびはLGサイネージモニター製品をお買い求め頂きまして、誠にありがとうございます。

ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みになり、ご理解のうえ正しくお使いください。

お読みになったあとは保証書と共に大切に保管してください。

86BH5C
86BH7C

www.lg.com/jp

Copyright © 2017 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.

目次

安全上のご注意 3

- 製品設置の際のご注意 3
- ACアダプターと電源に関するご注意 5
- 製品移動の際のご注意 7
- 製品使用の際のご注意 7
- 壁への取り付け 8

ライセンス 9

組み立てと準備 11

- オプションの付属品 12
- 各部名称とボタン 14
- 外部機器のセットアップ 14
- IRレシーバー
- ポートレイトレイアウト 15
- 設置前に側面のプラスチック保護フィルムを剥がす 15
- 壁への取り付け 17

リモコン 19

接続 21

- PCへの接続 21
- 外部機器接続 21
- 複数のモニターの接続 23
- 入力切り替えの使用 24

トラブルシューティング 25

製品仕様 28

この装置は、クラスA機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

安全上のご注意

製品ご使用の前に、この「安全上のご注意」を必ずよくお読みください。

⚠ 警告

警告に従わない場合、死亡または大けがを負うおそれや、事故が発生するおそれがあります。

⚠ 注意

注意を無視すると、けがを負うおそれや、製品が破損するおそれがあります。

⚠ 警告

- ・室内での使用のみ。

製品設置の際のご注意

⚠ 警告

- ・電気ヒーターなどの熱源に近づけないでください。
 - 感電、火災、故障、変形などの原因となるおそれがあります。
- ・製品の梱包時に使用されている除湿剤や、ビニール製の梱包材はお子様の手の届かないところに置いてください。
 - 除湿剤は飲み込むと有害です。誤って飲み込んでしまった場合は、飲み込んだものを吐き出して、最寄りの病院に行ってください。また、ビニール製の梱包材は窒息の原因となるおそれがあります。お子様の手の届かないところに置いてください。
- ・製品の上に重い物を置いたり、座ったりしないでください。
 - 製品が倒れる、または落下してけがを負うおそれがあります。お子様のいるご家庭では特にご注意ください。
- ・電源コードや信号ケーブルを通路に放置しないでください。
 - 人がつまずいたり転んだりして感電、けが、火災や製品の故障の原因となるおそれがあります。
- ・製品は、整頓された乾燥した場所に設置してください。
 - ほこりや湿気は感電、火災、製品の故障の原因となるおそれがあります。
- ・製品から煙、異臭や異音が発生した場合は、コンセントから電源コードを抜き、カスタマーセンターにご相談ください。
 - 適切な処置をせずに製品を使用し続けると、感電や火災の原因となるおそれがあります。
- ・製品を落としたり、ケースが破損したりした場合は、製品の電源を切り、コンセントから電源コードを抜いてください。
 - 適切な処置をせずに製品を使用し続けると、感電や火災の原因となるおそれがあります。カスタマーセンターにご相談ください。
- ・製品に物を落としたり、衝撃を与えたりしないでください。製品の画面に物を投げつけないでください。

- けが、製品の問題および液晶パネルの損傷の原因になる可能性があります。
- 外部機器に接続するときに製品を落下させたり落としたりしないでください。
 - けがや製品の損傷の原因になる可能性があります。
- ゲーム機器と接続するときは、機器と画面を画面の対角の寸法の4倍以上離してください。
 - ケーブルが短いために製品が落下すると、けがや製品の損傷の原因になる可能性があります。
- 同じ映像をスクリーンに長時間表示したままにしておくと、スクリーンに劣化が生じ、映像が焼き付く可能性があります。製品を長期間使用するには、PCのスクリーンセーバーまたは製品の残像防止機能を使用し、製品を使用しないときは電源を切ってください。焼き付きおよびこれに関連する問題は、本製品の保証対象外となります。
- 油煙にさらされる危険性の高い壁には本製品を取り付けしないでください。
 - 製品の損傷や故障の原因になる可能性があります。

注意

- 製品の通気口をふさがないようにください。製品は適切な広さの場所に設置してください（壁から100 mm以上離してください）。
 - 設置場所が壁に近すぎると、内部の熱により製品が変形したり、火災が発生したりするおそれがあります。
- テーブルクロスやカーテンなどで製品の通気口を塞がないでください。
 - 製品内部の熱により製品が変形したり、火災が発生したりするおそれがあります。
- 製品は落下する危険性の無い、水平で安定した場所に設置してください。
 - 製品が落下すると、けがを負うおそれや、製品が故障するおそれがあります。
- 製品は電圧障害が発生しない場所に設置してください。
- 直射日光のあたる場所は避けてください。
 - 製品が破損するおそれがあります。
- 推奨される条件を満たさない場所に製品を設置すると、製品の画質、寿命、および外観に深刻な影響が出る可能性があります。設置する前に、LGまたは適格な設置業者にご確認ください。この注意事項は、細かいほこりや油煙の多い場所、化学物質が使用される場所、気温が非常に高いまたは低い場所、湿度が非常に高い場所、または製品の電源が長時間にわたってオンのままとなる可能性の高い場所（空港や駅）に該当します。この注意事項に従わない場合、保証が無効になります。
- 換気の良くない場所（本棚、クローゼットなど）や屋外に製品を設置しないでください。クッションやカーペットの上にも置かないようにしてください。
- また、照明器具など発熱する物の近くにも設置しないでください。

ACアダプターと電源に関するご注意

⚠ 警告

- 製品 (TV、モニター、電源コード、ACアダプター) の内部に水などの異物が入った場合、すみやかに電源コードを抜いてカスタマーセンターにご相談ください。
 - 製品が損傷し、火災や感電の原因となるおそれがあります。
- 濡れた手で電源プラグやACアダプターに触れないでください。ピンやプラグが濡れていたり、ほこりが付着したりしている場合は、ほこりを拭き取り、水気を乾かしてください。
 - そのまま使用すると、火災や感電の原因となるおそれがあります。
- 電源コードはACアダプターに完全に差し込んでください。
 - コードがきちんと差し込まれず、接続が不完全な場合、火災や感電の原因となるおそれがあります。
- 電源コードやACアダプターは、必ずLG Electronicsが提供、もしくは認証したものを使用してください。
 - 認証されていない製品の使用は、火災や感電の原因となるおそれがあります。
- 電源コードを抜くときは、必ずプラグ部分を持って引き抜いてください。強い力をかけて、電源コードを曲げないでください。
 - 電気系統が損傷し、感電や火災の原因となるおそれがあります。
- 電源コードやACアダプターの上に乗ったり、重いもの (家電製品、衣類など) を乗せたりしないでください。電源コードやACアダプターを鋭利なもので傷つけないよう注意してください。
 - 電源コードに損傷があると、火災や感電の原因となるおそれがあります。
- 電源コードやACアダプターを分解、修理、改造しないでください。
 - 火災や感電の原因となるおそれがあります。
- 電源コードのアース線を必ず接地させてください。
 - 感電やけがの原因となるおそれがあります。
- アース接続されているときに装置する場合は、接地接続は必ず、電源プラグをコンセントにつなぐ前に行ってください。また、接地接続を外す場合は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてから行って下さい。
- 定格電圧だけを使用してください。
 - 製品が破損したり、感電したりするおそれがあります。
- 雷が発生しているときには、非常に危険ですので、電源コードや信号ケーブルに触れないでください。
 - 感電の原因となるおそれがあります。
- 1つのコンセントに複数の延長コード、電気器具または電気ヒーターを接続しないでください。コンピューター専用に設計されたアースのついたテーブルタップを使用してください。
 - 過熱により火災が発生するおそれがあります。
- 濡れた手で電源プラグに触れないでください。また、電源プラグの電極が濡れていたり、ほこりが付着している場合は、プラグを完全に乾かし、ほこりをよく拭き取ってください。
 - 余分な水分により、感電するおそれがあります。

- ・ 長期間製品を使用しない場合は、製品から電源コードを抜いてください。
 - ほこりが付着すると火災の原因となるおそれがあり、絶縁体が劣化すると漏電、感電、または火災の原因となるおそれがあります。
- ・ 電源コードはしっかりと固定してください。
 - 電源コードの固定が不十分な場合、火災が発生するおそれがあります。
- ・ 電源コードの一端がコンセントに接続されている際に、電気を通しやすいもの（金属製の箸など）でもう一端に触れないでください。また、コンセントに差し込んだ直後に電源コードには触れないでください。
 - 感電するおそれがあります。
- ・ 電源接続器は断路装置として使用します。
- ・ 機器は接続するコンセントの近くに設置し、コンセントに容易に手が届くことを確認してください。
- ・ ACコンセントに製品が接続されているかぎり、電源を切っても、AC電源からは切断されません。

注意

- ・ コンセント、ACアダプター、電源コードのピンが、ほこりなどで汚れないように注意してください。
 - 火災の原因となるおそれがあります。
- ・ 製品の使用中にコンセントから電源コードを抜かないでください。
 - 電気の衝撃によって製品が故障するおそれがあります。
- ・ 装置に付属している電源コードのみを使用してください。業者が提供している電源コードとは別の電源コードを使用する場合は、適用される国家規格により認定されていることを確認してください。何らかの形で電源コードに障害がある場合、製造業者または最寄りの修理サービス店に交換を依頼してください。

製品移動の際のご注意

⚠ 警告

- 製品の電源は必ず切ってください。
 - けがや、製品が破損する原因となるおそれがあります。
- 製品を移動する前に、必ずすべてのケーブルを抜いてください。
 - けがや、製品が破損する原因となるおそれがあります。
- 移動する際は、パネル側を前にして両手で運んでください。製品を落とした場合、破損した製品が感電や火災の原因となるおそれがあります。修理については、カスタマーセンターにご相談ください。
- 製品の電源が切っており、電源ケーブルとその他すべてのケーブルが取り外してあることを確認します。大型の装置を運ぶには2人以上の人手が必要になる可能性があります。装置のフロントパネルを押したり、フロントパネルに圧力をかけたりしないでください。

⚠ 注意

- 製品を移動する際は、製品に衝撃を与えないでください。
 - けがや、製品が破損する原因となるおそれがあります。
- 製品の梱包箱は捨てないでください。移動の際にお使いください。

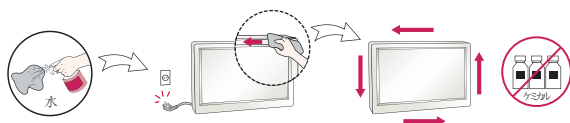
製品使用の際のご注意

⚠ 警告

- ご自身で製品を分解、修理、変更しないでください。
 - 火災や感電の原因となるおそれがあります。
 - 検査、調整、修理については、カスタマーセンターにご相談ください。
- ディスプレイを長期間使用しない場合は、コンセントから電源コードを抜いてください。
- 製品を水に近づけないでください。
 - 火災や感電の原因となるおそれがあります。
- 金属類で画面の前面や側面に衝撃を与えたりひっかいたりしないでください。
 - 画面が損傷する可能性があります。
- 高温および多湿な場所を避けてください。

⚠ 注意

- 製品のそばに引火性の物質を置いたり、保管したりしないでください。
- 引火性の物質の不注意な取り扱いにより、爆発や火災が発生する危険性があります。
- 製品をお手入れする場合は、コンセントから電源コードを抜いて、傷をつけないように柔らかい布で拭いてください。濡れた布は使用しないでください。また、水やその他の液体を直接製品にかけないでください。感電するおそれがあります。（ベンジン、塗料用シンナーまたはアルコールなどの揮発性溶剤は使用しないでください）。
- 目を休ませるため、定期的に休憩をとってください。
- 製品は常に清潔に保ってください。
- 製品で作業するときは、筋肉が緊張しないように、快適で自然な姿勢で作業してください。
- 手や尖ったもの（爪、鉛筆、ペンなど）でパネルを強く押したり、パネル上を引っかいたりしないでください。
- 製品との適切な距離を維持してください。
- 製品との距離が近すぎると視力に障害が発生する可能性があります。
- ユーザーズガイドを参照して適切な解像度とリフレッシュレートを設定してください。
- 視力に障害が発生する可能性があります。
- 製品を水滴や水気にさらさないでください。また、花瓶、カップなどの液体が入ったものを製品の上（製品の上の棚など）に置かないでください。
- 電池は極端に暑い場所（直射日光のあたる場所や暖炉のそば、電気ヒーターのそばなど）に置かないでください。
- 充電器に充電式でない電池を取り付けしないでください。
- ヘッドホンやイヤホンを長時間使用したり、音声を大音量で聞いたりすると、聴力の低下を起す危険性があります。
- 2～4回水を吹きかけた柔らかい布で、フロントフレームを一方方向にのみ拭いてください。湿気が多すぎるとしみの原因になる可能性があります。



- モニターの周りで高電圧の製品を使用しないでください（誘蛾灯など）。
- 電気の衝撃によってモニターが誤作動を起こす可能性があります。

壁への取り付け

- 製品を自分で設置しないでください。けがを負ったり製品が破損したりするおそれがあります。製造業者認定のサービス担当者に依頼してください。

ライセンス

サポートされるライセンスの種類は、モデルによって異なる場合があります。ライセンスの詳細については、www.lg.com/jpをご参照ください。



HDMIとHDMI High-Definition Multimedia Interface用語およびHDMIロゴは、米国およびその他の国々におけるHDMI Licensing, LLCの登録商標または商標です。



DivX Certified® デバイスは、DivX®の動画再生における厳密なテストに合格した製品です。

購入したDivX映画を再生するには、まずお客様のデバイスをvod.divx.comで登録してください。お客様のデバイスにあるセットアップメニューのDivX VODセクションに、お客様の登録コードが記載されています。

DivX Certified® は、プレミアムコンテンツを含む高画質HD 1080pのDivX®の動画を再生。

DivX®、DivX Certified®、関連ロゴは、DivX, LLCの商標であり、使用には許可が必要です。

DivXの特許（7,295,673; 7,515,710; RE45,052; およびWebサイト（www.divx.com/patents）の掲載項目）によって保護されています。



ドルビーラボラトリーズからの実施権に基づき製造されています。

Dolby、ドルビー及びダブルD記号はドルビーラボラトリーズの商標です。

DTS特許については、<http://patents.dts.com>を参照してください。DTSライセンスリミテッドからの実施権に基づき製造されています。DTS、シンボル、&DTSおよびシンボル、DTS 2.0 Channel、DTS 2.0+Digital Out、DTS-HD、DTS Virtual:Xは登録商標はDTS, Inc.の米国およびその他の国における登録商標です。DTS,Incは、すべての権利を保有します。



組み立てと準備

⚠ 注意

- 安全性および製品の性能を保証するために、必ず正規の付属品をご使用ください。
- 偽造された付属品の使用により発生した損害やけがは、本製品の保証の対象には含まれておりません。

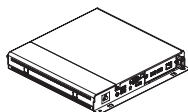
✓ メモ

- 製品の付属品はモデルや地域によって異なります。
- 製品仕様または取扱説明書の内容は、製品の機能をアップグレードするために事前の通告なしに変更されることがあります。
- SuperSignソフトウェアおよびマニュアル
 - LG ElectronicsのWebサイトからのダウンロード。
 - LG ElectronicsのWebサイト (<http://partner.lge.com>) にアクセスし、お使いのモデルに合った最新のソフトウェアをダウンロードしてください。
- 本製品を極端にほこりの多い場所で使用することにより発生する損傷は、保証の対象外になりますのでご注意ください。

オプションの付属品

製品の性能向上のために、事前の通告なしにオプションの部品の変更や新しい付属品の追加が行われることがあります。実際の製品および付属品の外見は、この取扱説明書にある図とは異なることがあります。

メディアプレーヤーキット



メディアプレーヤー
MP500 / MP700

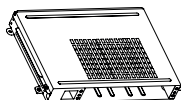


ネジ

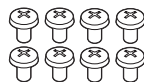


CD（取扱説明書） / カード

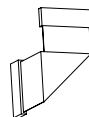
OPSキット



KT-OPSA



ネジ



ケーブルの接続

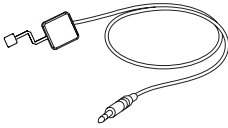


カード
(簡単セットアップガイド)



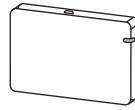
電源コード

ピクセルセンサーキット



KT-SP0

Wi-Fiドングルキット



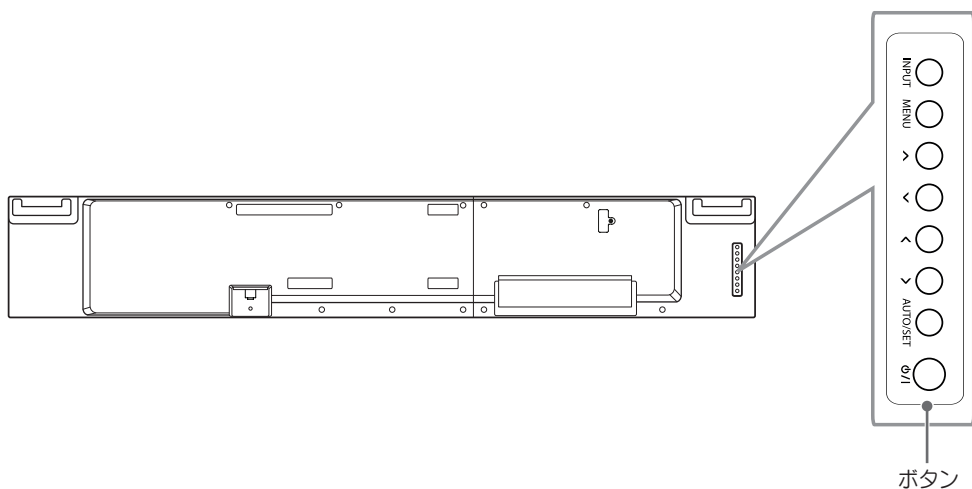
AN - WF500

✔ メモ

- ・地域またはモデルによっては、ケーブルホルダー/結束バンドが使用できない場合があります。
- ・モデルによっては、オプションの部品が使用できます。必要な場合は、個別に購入してください。
- ・ピクセルセンサーは別売です。最寄りの販売店から追加の付属品を購入できます。
- ・OPSキットやメディアプレーヤーを取り付ける前に、ケーブルをポートに接続します。

各部名称とボタン

モデルによっては、図が異なっていることがあります。



- INPUT：入力元を変更します。
- MENU：メインメニューにアクセスしたり、入力を保存してメニューを終了したりします。
- $\wedge \vee$ ：上下へ調節します。
- $< >$ ：左右へ移動します。
- AUTO/SET：現在の信号およびモードを表示します。
- I/O ：電源のオン/オフを切り替えます。

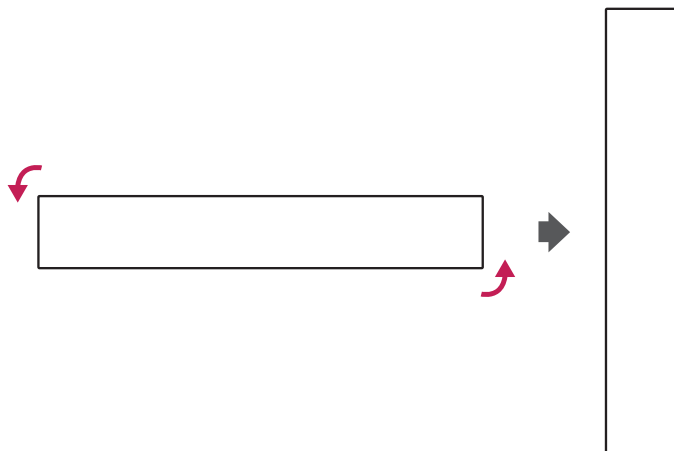
外部機器のセットアップ

IRレシーバー

IRレシーバーの使用により、リモコンセンサーをお望みの場所に設置することが可能です。これにより、ディスプレイはRS-232Cケーブルを介して別のディスプレイを制御します。

ポータレートレイアウト

ポータレートレイアウトで設置する場合、モニターを（画面に向かって）反時計回りに90度回転させます。



設置前に側面のプラスチック保護フィルムを剥がす

製品を設置する前に、四隅からプラスチック保護フィルムを剥がしてください。

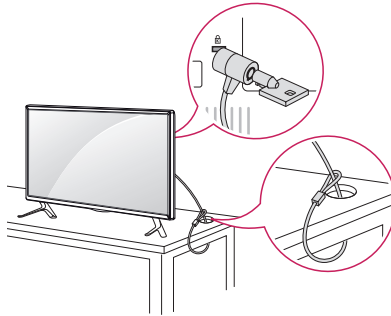


ケンジントンロックの使用

(この機能を使用できないモデルもあります。)

ケンジントンロック用のコネクターは、モニターの背面にあります。このシステムの取り付けと使用方法の詳細については、ケンジントンセキュリティシステムに付属の取扱説明書を参照するか、または <http://www.kensington.com> をご覧ください。

モニターとテーブルの間にケンジントンロックを接続します。

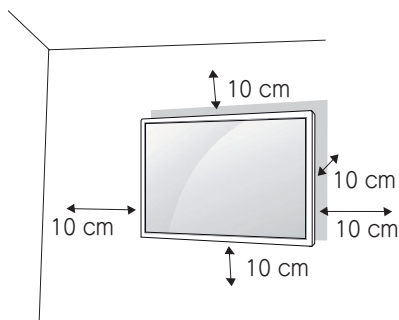


✓ メモ

- ケンジントンセキュリティシステムは別売です。追加の付属品は主要な家電量販店で購入できます。

壁への取り付け

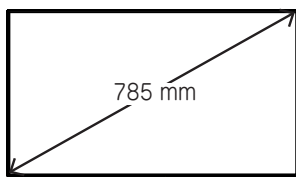
適切な通気性を確保するために、左右の側面に、および背面の壁から、最低10 cmのスペースを空けてください。詳細な取り付け手順については、販売店よりオプションの傾斜付き壁掛けブラケットの取り付けおよび設定に関するガイドを参照してください。



モニターを壁に取り付ける場合は、壁掛け金具(別売)をモニターの背面に取り付けます。

壁掛け金具がモニターおよび壁にしっかりと固定されていることを確認してください。

- 1 VESA規格に適合したネジと壁掛け金具のみを使用してください。
 - 2 規格より長いネジを使用すると、モニターの内部が破損するおそれがあります。
 - 3 VESA規格以外のネジを使用すると、製品を損傷するおそれがあり、モニターが落下する場合があります。LG Electronicsは、規格外のネジの使用に関する事故については責任を負いません。
 - 4 下記のVESA規格に従ってください。
- 785 mm以上
 - * 取り付けネジ：直径8.0 mm x ピッチ1.25 mm x 長さ14 mm（最大：18 mm）

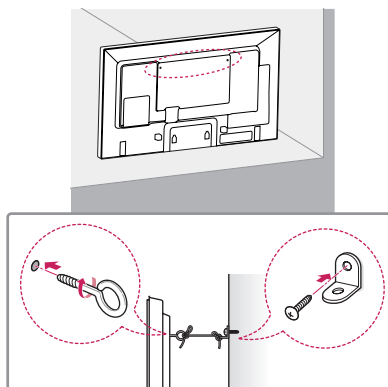


⚠ 注意

- 感電の危険性を避けるために、モニターの移動または設置は、電源コードを抜いてから行ってください。
- モニターを天井または傾きのある壁面に取り付けると、モニターが落下しけがを負う可能性があります。
- ネジを締め付けすぎないようにしてください。モニターが損傷し、保証が無効になる可能性があります。
- VESA規格に適合するネジおよび壁掛けブラケットのみを使用してください。使用方法の誤りまたは不適切な部品が原因の破損やけがは、保証の対象外になります。
- メディアプレーヤーとOPSキットを接続した状態で壁に設置する場合は、45mm以上離してください。干渉が発生するおそれがあります。

壁面へのモニターの固定（任意）

（モデルによっては、手順が異なる場合があります。）



- 1 モニターの背面に、アイボルト、またはブラケットとボルトを挿入して締め付けます。
 - アイボルトの位置にすでにボルトが挿入されている場合は、最初にボルトを取り外してください。
- 2 壁ブラケットを壁面にボルトで取り付けます。壁ブラケットとモニター背面のアイボルトの位置が一致するようにしてください。
- 3 アイボルトと壁ブラケットを頑丈なコードでしっかりと結びます。固定するコードが平らな面に対して水平になっていることを確認してください。

⚠ 警告

- ・モニターを安定した場所に設置しないと、落下する危険性があります。次のような簡単な予防策を講じることによって多くの負傷（特にお子様の負傷）を回避できます。
 - メーカー推奨のキャビネットまたはスタンドを使用する。
 - モニターを安全に支えることができる家具を使用する。
 - モニターを設置する家具の端から製品がはみ出さないようにする。
 - 背の高い家具（戸棚や本棚など）の上にモニターを設置しない（そのような場所に設置する場合は、家具とモニターの両方を適切な固定場所に固定する）。
 - 布などを敷いた家具の上にモニターを設置しない。
 - モニターやボタン類に触れるために家具の上に昇ることは危険であることをお子様に伝える。

⚠ 注意

- ・お子様がモニターにより登ったりぶら下がったりしないようにしてください。

✓ メモ

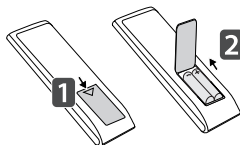
- ・モニターを安全に支えることが可能な大きさおよび強度の台またはキャビネットを使用してください。
- ・ブラケット、ボルト、およびコードは別売品です。最寄りの販売店から追加の付属品を購入できます。
- ・イラストは一般的な設置例を表していますので、実際の製品の外観とは異なる場合があります。

リモコン

この取扱説明書にある記述は、リモコンのボタンに基づいています。この取扱説明書をよくお読みいただいて、正しい方法でモニターセットを使用してください。

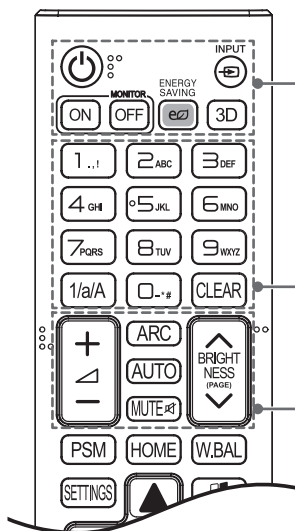
電池を取り付けるには、電池カバーを開け、1.5 Vの単四電池を、⊕ と ⊖ 端子の方向をボックス内のラベルの表示に合わせて取り付け、電池カバーを閉じます。

電池を取り外すには、取り付けと逆の手順を行います。図は、実際の付属品と異なる場合があります。



⚠ 注意

- ・ リモコンが故障するおそれがあるので、古い電池と新しい電池は一緒に使用しないでください。
- ・ リモコンは、必ずモニターのリモコンセンサーに向けて使用してください。
- ・ モデルによっては、リモコンの一部の機能をサポートしていない場合があります。



⏻ (電源) : モニターの電源のオン/オフを切り替えます。

MONITOR ON : モニターをオンにします。

MONITOR OFF : モニターをオフにします。

ENERGY SAVING : 映像の明るさを調整して、消費電力を抑えます。

INPUT : 現在の入力モードを選択します。

3D : 3Dビデオを見るのに使います。

1/a/A : 数字とアルファベットを切り替えます。

数字/アルファベットボタン :

設定に応じて数字またはアルファベットを入力します。

CLEAR : 入力した数字またはアルファベットを削除します。

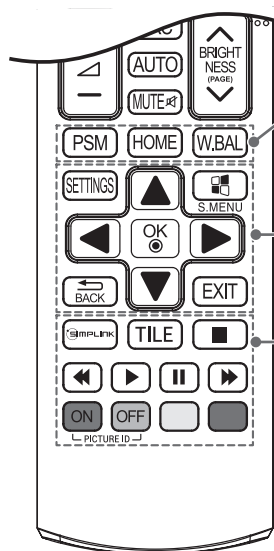
音量を上げる/下げるボタン : 音量を調整します。

ARC : 画面サイズモードを選択します。

AUTO : 自動的に映像の位置を調整し、揺れを最小限に抑えます (RGB入力のみで使用可能)。

MUTE : 音量をミュートに設定します。

BRIGHTNESS : 画面の明るさを調整します。このモデルではPAGE機能はサポートされていません。



PSM：ピクチャーモードを選択します。

HOME：ランチャーを起動します。

W.BAL：[ホワイトバランス]メニューが表示されます。

SETTINGS：メインメニューへのアクセス、入力の保存、メニューの終了に使用します。

S.MENU：SuperSignメニューキー

ナビゲーションボタン：メニューやオプションをスクロールします。

OK：メニューやオプションを選択し、入力を確定します。

BACK：ユーザーインタラクション機能で1つ前のステップに戻ります。

EXIT：すべてのOSDタスクとアプリケーションを終了します。

Simplink：リモコンでSimplinkメニューからさまざまなマルチメディアデバイスを操作できます。

TILE：タイルモードを選択します。

PICTURE ID ON/OFF：映像IDの数がセットIDの数と等しい場合は、マルチディスプレイ形式ですべてのモニターを制御できます。

USBメニューコントロールボタン：メディアの再生を制御します。

接続

モニターにはさまざまな外部デバイスを接続できます。入力モードを変更し、接続する外部デバイスを選択します。外部デバイスの接続の詳細については、各デバイスに付属する取扱説明書を参照してください。

PCへの接続

一部のケーブルは別売です。

このモニターは、Plug and Play*機能に対応しています。

* Plug and Play : PCの電源が入っている状態で、デバイスの設定やユーザーの操作を必要とせずに、ユーザーが接続したデバイスをPC側で自動的に認識できるようにする機能です。

外部機器接続

一部のケーブルは別売です。

HDレシーバー、DVDまたはVCRプレーヤーをモニターに接続し、適切な入力モードを選択します。

最適な映像および音声品質を得るために、HDMIケーブルを使用して外部機器とモニターを接続することをお勧めします。

 メモ

- 最適な映像品質を得るために、HDMI接続でモニターを使用することをお勧めします。
- 製品の標準仕様に準拠するため、DisplayPortケーブルおよびDVI-D/HDMIケーブルには必ずフェライトコアを使用して製造された、シールドされたインターフェースケーブルを使用してください。
- セットが冷えている状態でモニターの電源を入ると、画面がちらつくことがあります。これは正常な動作です。
- まれに、画面に赤、緑、または青の点が表示されることがあります。これは液晶パネルの特性であり、製品の故障、不良ではありません。
- 高速HDMI®/TMケーブルを使用してください。（3 m未満）
- HDMIロゴ付きの認証済みケーブルを使用してください。認証済みのHDMIケーブルではない場合、画面が表示されなかったり、接続エラーが起きたりすることがあります。
- 推奨のHDMIケーブルのタイプ
 - 高速HDMI®/TMケーブル
 - イーサネット対応高速HDMI®/TMケーブル
- HDMIモードで音声出力されない場合は、PCの設定を確認してください。一部のPCでは、デフォルトの音声出力をHDMIに手動で変更する必要があります。
- HDMI-PCモードを使用する場合は、PC/DTVをPCモードに設定する必要があります。
- HDMI-PCモードを使用すると、互換性の問題が生じることがあります。
- 電源ケーブルが抜かれていることを確認してください。
- ゲーム機器をモニターに接続する場合は、ゲーム機器に付属するケーブルを使用します。

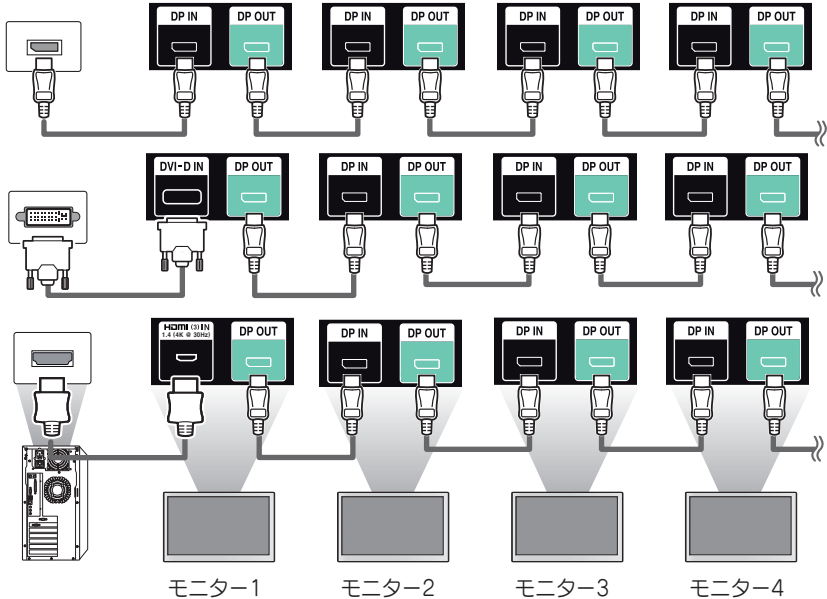
 注意

- 信号入力ケーブルを取り付け、ネジを時計回りに回して締め付けます。
- 画面を指で長時間押し続けしないでください。一時的に画面が乱れることがあります。
- 映像の焼き付きを防ぐため、画面に静止画像を長時間表示しないでください。なるべくスクリーンセーバーを使用してください。
- モニターの近くにあるワイヤレス通信デバイスは映像に影響を及ぼす場合があります。

複数のモニターの接続

複数のモニターを相互に接続して使用するには、信号入力ケーブル（DPケーブル）の一方の端を片方のモニターのDP OUTコネクタに接続し、もう一方の端をもう1台のモニターのDP INコネクタに接続します。

* DPケーブル：DP 1.1a（SST）標準以上の認定を受けているDPケーブルを使用します。



✕モ

- 一般に、信号が安定していてケーブル損失がない場合、100台までのモニターをDP OUTポートを使用して（推奨解像度で）接続できます。100台以上のモニターを接続するには、分配器を使用することをお勧めします。
- タイルモードの構成にHDMI3/DVI-D/OPSケーブルを使用した場合、HDCP暗号化コンテンツは表示できなくなります。
- 製品をPCに接続する信号ケーブルが長すぎる場合は、必ずブースターまたは光学ケーブルを使用してください。
- HDMI1/2入力は、モニターのデジチェーン接続に対応していません。

入力切り替えの使用

HOME → 

- HDMI1 → HDMI2 → OPS/HDMI3/DVI-D → DISPLAYPORT

トラブルシューティング

映像が表示されない。

問題	対処
電源が入らない	電源コードがコンセントに正しく差し込まれているかどうかを確認してください。
「無効なフォーマット」というメッセージが表示される	PC（グラフィックカード）からの信号が、製品の垂直周波数または水平周波数の範囲から外れています。この取扱説明書にある仕様を参照して、周波数の範囲を調整します。
「信号無し」というメッセージが表示される	- PCと製品が信号ケーブルで接続されていません。信号ケーブルを確認してください。 - リモコンのINPUTメニューを押して入力信号を確認してください。 - PCが起動しているかを確認してください。

製品の接続時に「不明なデバイス」というメッセージが表示される

問題	対処
デバイスマネージャーで「不明なデバイス」と表示される	グラフィックカードの取扱説明書を参照して、Plug and Play機能がサポートされているかどうかを確認してください。

画面の映像が適切に表示されない

問題	対処
画面が適切な位置に表示されない	グラフィックカードの解像度と周波数が製品でサポートされていることを確認します。周波数がサポート範囲から外れている場合、コントロールパネルの[画面の解像度の調整]で推奨の解像度に設定してください。
画面が正常に表示されない	適切な入力信号が信号ポートに接続されていません。ソース入力信号に合った信号ケーブルを接続してください。
PCのBIOS設定画面が正しく表示されない。	一部のPCでは、グラフィックカードドライバーを構成するまで58:9の画面サイズがサポートされないため、BIOS設定画面が正しく表示されません。これは製品の問題ではなく、グラフィックカードのBIOS設定画面の画面サイズの設計が問題の原因です。PCのBIOS設定画面にアクセスするには、標準画面サイズ（4:3または16:9）のモニターを接続してBIOSの設定を行ってください。

画面に残像が表示される

問題	対処
製品の電源をオフにすると、残像が表示される	- 同じ画像を長期間使用していると、ピクセルがダメージを受ける可能性があります。スクリーンセーバー機能を使用してください。 - コントラストの高い画像（黒と白またはグレー）の表示後に黒い画像が表示される場合、残像が発生する可能性があります。LCD画面の製品の場合、これは正常な現象です。

オーディオが機能しない

問題	対処
音が聞こえない	- オーディオケーブルが適切に接続されていることを確認します。 - 音量を調整します。 - サウンドが適切に設定されているかどうかを確認します。
音がクリアでない	適切なイコライザーサウンドを選択します。
音量が小さすぎる	音量を調整します。

画面の色が正常ではない

問題	対処
表示の色合いがおかしい	24ビット（True Color）以上の色数に設定します。Windowsで、[コントロール パネル] - [画面] - [設定] - [画面の色]を選択します。
画面の色が不安定またはモノクロで表示される	信号ケーブルの接続状態を確認します。または、PCのグラフィックカードを差し込み直します。
画面に黒い点が表示される	いくつかのピクセル（赤、緑、白、または黒）が画面に表示されることがあります。この現象は、LCDパネルに固有の特性が原因です。これはLCDの機能不良ではありません。

正常に動作しない

問題	対処
電源が突然オフになる	- タイマーがセットされていませんか？ - 電源コントロールの設定を確認します。電源の障害です。

⚠ 注意

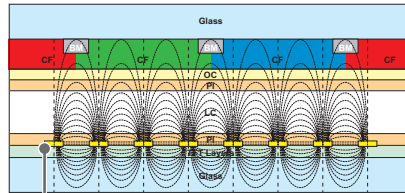
- 常に動きのある映像を表示している場合には残像は生じませんが、静止画を長時間表示すると残像がおきおそれがあります。このため静止画を表示する際は、残像を防止するために以下の注意にしたがってディスプレイを使用することをお勧めします。最低12時間に1度は画面を切り替えることで、残像の発生を抑えることができます。さらに頻繁に切り替えを行えば、より効果的です。

望ましい動作条件

- 1 背景と文字の色を等しい時間間隔で切り替える。

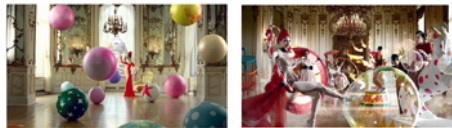


色を切り替える際、補色を設定すると残像の発生をより防ぎやすくなります。



ITOまたはMoTiピクセルレイヤー

- 2 画像を等しい時間間隔で切り替える。



切り替え前の文字や画像は、切り替え後も必ず同じ場所に表示されるようにしてください。

残像とは？

LCDパネルが静止した画像を長時間表示した場合、液晶を動作させている電極間に電圧の差が生じる場合があります。この電圧の差が電極間で徐々に高まってくると、液晶が一定方向に停滞する傾向が強まります。このため、直前に表示されていた画像が残ることになるのです。この現象を残像と呼びます。

製品仕様

以下の製品仕様は、製品の機能をアップグレードするため事前の通告なしに変更されることがあります。

LCD画面	画面タイプ	薄膜トランジスター（TFT） 液晶表示（LCD）画面
映像信号	最大解像度	HDMI1/HDMI2：3840 x 2160 @ 60 Hz HDMI3/DisplayPort：3840 x 2160 @ 30 Hz OPS：3840 x 600 @ 60 Hz DVI-D：1920 x 1080 @ 60 Hz - OSまたはグラフィックカードタイプによってはサポートされていない場合があります。
	推奨解像度	HDMI1,2,3/DisplayPort/OPS：3840 x 600 @ 60 Hz DVI-D：1920 x 300 @ 59 Hz - OSまたはグラフィックカードタイプによってはサポートされていない場合があります。
	水平周波数	HDMI/DVI-D/DisplayPort/OPS：28.1 kHz ~ 136 kHz
	垂直周波数	HDMI/DVI-D/DisplayPort/OPS：50 Hz ~ 62 Hz
	同期	セパレート同期、デジタル
入力/出力ポート		SD、USB 2.0 IN、USB 3.0 IN、LAN IN/OUT、DP IN/OUT、DVI-D IN、IR&LIGHT SENSOR、PIXEL SENSOR、HDMI（1）IN、HDMI（2）IN、HDMI（3）IN、RS-232C IN/OUT、AUDIO IN/OUT
内蔵式バッテリー		適用
環境条件	動作温度	0℃ ~ 40℃
	動作湿度	10% ~ 80%
	保管温度	-20℃ ~ 60℃
	保管湿度	5% ~ 85%
音声	入力感度	0.7 Vrms

" ~ "は交流（AC）を表し、" = "は直流（DC）を表します。

86BH5C		
LCD画面	ピクセルピッチ	0.5595 mm (横) x 0.5595 mm (縦)
電源	定格電力	AC 100 V ~、50/60 Hz、2.4 A
	消費電力	オンモード：220 W (最大) スリープモード (DVI-D、HDMI1/2/3) : ≤ 30 W スリープモード (DisplayPort) : ≤ 1.0 W オフモード : ≤ 0.5 W
寸法 (幅 x 高さ x 奥行) / 重量	ヘッド	2158.3 mm x 348.5 mm x 81.7 mm/20.5 kg

86BH7C		
LCD画面	ピクセルピッチ	0.5595 mm (横) x 0.5595 mm (縦)
電源	定格電力	AC 100 V ~、50/60 Hz、2.7 A
	消費電力	オンモード：225 W (最大) スリープモード (DVI-D、HDMI1/2/3) : ≤ 30 W スリープモード (DisplayPort) : ≤ 1.0 W オフモード : ≤ 0.5 W
寸法 (幅 x 高さ x 奥行) / 重量	ヘッド	2158.3 mm x 348.5 mm x 81.7 mm/20.5 kg

HDMI1、2、3 / DVI-D / DisplayPort / OPS (PC) サポートモード*

解像度	水平周波数 (kHz)	垂直周波数 (Hz)	備考
800 x 600	37.879	60.317	
1024 x 768	48.363	60	
1280 x 720	44.772	59.855	
1280 x 1024	63.981	60.02	
1920 x 1080	67.5	60	
1920 x 300	18.750	58.777	DVI-D
3840 x 600	37.398	59.933	HDMI1、2、3 / DisplayPort / OPS

HDMI1、2、3 / DisplayPort (DTV) サポートモード

解像度	水平周波数 (kHz)	垂直周波数 (Hz)	備考
480/60p	31.5	60	
576/50p	31.25	50	
720/50p	37.5	50	
720/60p	45	60	
1080/50i	28.1	50	
1080/60i	33.75	60	
1080/50p	56.25	50	
1080/60p	67.432	59.94	
1080/60p	67.5	60	
2160/30p	67.5	30	HDMI1、2、3 / DisplayPort
2160/50p	112.5	50	HDMI1、2
2160/60p	135	60	HDMI1、2

マルチ画面（PC）サポートモード

解像度	水平周波数 (kHz)	垂直周波数 (Hz)	備考
1920 x 1080	67.5	60	
1920 x 600	37.4	59.93	2画面分割画面の推奨解像度
1280 x 600	37.35	59.85	3画面分割画面の推奨解像度
960 x 600	37.4	59.93	4画面分割画面の推奨解像度

マルチ画面（DTV）サポートモード

解像度	水平周波数 (kHz)	垂直周波数 (Hz)	備考
1080/60p	67.432	59.94	HDTV 1080P 60 Hz
1080/50p	56.25	50	HDTV 1080P 50 Hz
720/60p	45	60	HDTV 720P
720/50p	37.5	50	HDTV 720P

☑ メモ

- HDMI/DVI-D/DisplayPort入力モードの入力ラベルオプションとして利用可能なPC解像度は640 x 480/60 Hz、1280 x 720/60 Hz、1920 x 1080/60 Hz、3840 x 2160/60 Hz、DTV解像度は480p、720p、1080p、2160pです。
- 垂直周波数：製品ディスプレイは、蛍光灯のように、画面の映像を毎秒数十回切り替えることで機能します。垂直周波数、つまり、リフレッシュレートは、1秒あたりの映像表示回数を表しています。単位はHzです。
- 水平周波数：水平方向の間隔は、1本の横線を描画するためにかかる時間です。1を水平方向の間隔で除算すると、水平周波数として、毎秒表示される横線の本数を表現できます。単位はkHzです。
- 推奨解像度の3840 x 600を使用する場合、UHD（3840 x 2160）対応のグラフィックカードを使用してください。
- 推奨解像度（3840 x 600）をサポートしないグラフィックカードを使用している場合は、代わりに解像度1920 x 300または1920 x 1080を使用できます。
- グラフィックカードによっては、3840 x 600の解像度をサポートしていない場合があります。
- マルチ画面モードでは、解像度は画面に合わせて変化します。



製品を使用する前に必ず安全上のご注意をお読みください。
セットのモデルとシリアル番号は背面と側面にあります。

モデル _____

シリアル _____

本機はビジネス用(A級)の電磁波適合機器です。
販売者またはユーザーはこの点に注意し、家庭以外の場
所で使用してください。

この機器の電源をオンまたはオフにすると、通常、一
時的なノイズが発生します。