

MANUAL DO UTILIZADOR

# BOMBA DE CALOR AR-ÁGUA

Leia atentamente este manual antes de utilizar o aparelho e guarde-o para referência futura.

***THERMA V™***

Tradução da instrução original

# INTRODUÇÃO

## O que é AWHP (bomba de calor ar-água)?

- O sistema de bomba de calor ar-água pode ser utilizado como uma solução de aquecimento, desde aquecimento do pavimento a fornecimento de água quente com várias fontes de calor. É 4 vezes mais eficiente em termos energéticos do que o sistema convencional.
- Elevada eficiência com funções de caldeira convencional.

## Porquê AWHP (bomba de calor ar-água)?

- São implementados vários regulamentos na Europa para reduzir o consumo de energia do aquecimento de edifícios.
- Além disso, os programas de subsídios relacionados com bomba de calor ar-água são implementados por país.

## Leia este manual

No interior, vai encontrar muitas dicas úteis sobre como utilizar e conservar devidamente a bomba de calor ar-água. Com alguns cuidados preventivos pode poupar muito tempo e dinheiro ao longo da vida útil do seu produto.

Encontrará muitas respostas a problemas comuns na tabela de dicas de resolução de problemas. Se consultar primeiro a nossa tabela de Dicas de Resolução de problemas, poderá não ser necessário chamar a assistência técnica.

## Como encontrar informações adicionais sobre o modelo

As etiquetas de energia e fichas do produto para todas as combinações possíveis, podem ser encontradas em <https://www.lg.com/global/support/cedoc/cedoc>  
Procure o nome da unidade exterior na página cedoc.

### *Para os seus registos*

Agrafe o recibo nesta página no caso de necessitar dele para fazer prova da data de compra ou para efeitos de garantia. Escreva o número do modelo e o número de série aqui:

Número do modelo: \_\_\_\_\_

Número de série: \_\_\_\_\_

Pode encontrá-los numa etiqueta na lateral de cada unidade.

Nome do revendedor: \_\_\_\_\_

Data de compra: \_\_\_\_\_

# ÍNDICE

## 2 INTRODUÇÃO

---

## 5 INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

---

## 11 INTRODUÇÃO AO PRODUTO

---

- 11 Nome e função das peças
- 12 Controlador remoto

## 13 DESCRIÇÃO DA OPERAÇÃO

---

- 13 Ecrã principal
- 13 Ecrã de menu
- 14 Ecrã de definição
- 14 Ecrã pop-up
- 15 Monitorização (Para 3 séries)
- 15 Regressar ao ecrã
- 16 Monitorização (Para 4 séries)
- 16 Regressar ao ecrã

## 17 DEFINIÇÃO DO FUNCIONAMENTO

---

- 17 Ligar/Desligar
- 17 Modo de funcionamento
- 18 Arrefecimento
- 19 Aquecimento
- 20 AI / Funcionamento automático

## 21 DEFINIÇÃO DE TEMPERATURA

---

- 21 Controlo da temperatura pretendida
- 22 Seleção do sensor de temperatura
- 23 Aquecimento de água quente sanitária
- 23 Aquecimento rápido do depósito de água quente sanitária
- 24 Ver temperatura

## 26 DEFINIÇÃO DE BLOQUEIO

---

- 26 Como aceder à definição de bloqueio
- 26 Definição de bloqueio – tudo, ligar/desligar, modo, bloqueio da água quente sanitária

## 27 DEFINIÇÃO DO TEMPORIZADOR

---

- 27 Entrada do temporizador e método de definição
- 28 Temporizador simples
- 29 Ativar reserva
- 30 Desativar reserva

## 31 DEFINIÇÃO DE PROGRAMAÇÃO

---

- 31 Como aceder à programação
- 32 Programação diária
- 33 Programações e Editar
- 34 Programações e Editar – adicionar programação

- 35 Dia de exceção
- 36 Cronograma de Recirculação de AQS (Para 4 séries)

## **38 DEFINIÇÃO DE MONITORIZAÇÃO DE ENERGIA**

---

- 38 Definição de Monitorização de Energia
- 39 Informação da Monitorização de Energia

## **40 DEFINIÇÃO DA INTERFACE DO MEDIDOR**

---

- 40 Caminho de ligação da interface do medidor
- 41 Informações da interface do medidor

## **42 DEFINIÇÃO DE FUNÇÃO**

---

- 42 Como aceder à definição de função
- 43 Definição de função
- 44 Tempo do modo de baixo ruído
- 45 Emparelhamento Wi-Fi
- 46 Definição de temperatura da água
- 47 Caldeira de terceiros

## **48 DEFINIÇÃO DE UTILIZADOR**

---

- 48 Como aceder à definição de utilizador
- 48 Definição de utilizador
- 49 Idioma
- 50 Unidade da temperatura
- 51 Temporizador da proteção de ecrã
- 51 Luminosidade do LCD em suspensão
- 52 Data
- 53 Tempo
- 54 Hora de verão
- 55 Palavra-passe
- 56 Inicialização da programação / Redefinição agendada
- 57 Theme
- 57 Retorno automático ao ecrã principal
- 57 Reinício do sistema

## **58 DESCRIÇÃO GERAL DAS DEFINIÇÕES DO PROPRIETÁRIO**

---

- 58 Estrutura de menu

## **60 UTILIZAR O TERMOSTATO**

---

- 60 Como utilizar o termostato

## **61 DEFINIÇÃO DE SERVIÇO**

---

- 61 Como aceder à definição de serviço
- 61 Licença Open Source

## **62 FUNCIONAMENTO DE EMERGÊNCIA**





---

## **64 MANUTENÇÃO E SERVIÇO**

---


- 64 Atividades de manutenção
- 64 Quando a unidade não está a funcionar...
- 65 Como drenar a água restante no produto
- 66 Solicite imediatamente a assistência nas seguintes situações

# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

	Leias as precauções presentes neste manual antes de operar a unidade.		Este equipamento é abastecido com refrigerante inflamável (R32)
	Este símbolo indica que o Manual de instruções deve ser lido atentamente.		Este símbolo indica que um funcionário de assistência deve lidar com este equipamento consultando o Manual de instalação.

As seguintes diretrizes de segurança destinam-se a evitar riscos ou danos imprevistos resultantes de utilização incorreta ou perigosa do equipamento.

As diretrizes encontram-se divididas em "AVISO" e "ADVERTÊNCIA", conforme descrito abaixo.

 Este símbolo é apresentado para assinalar assuntos e utilizações que podem representar perigo. Leia cuidadosamente a secção com este símbolo e siga as instruções de forma a evitar riscos.

## AVISO

Isto indica que a não observância das instruções pode provocar ferimentos graves ou morte.

## ADVERTÊNCIA

Isto indica que a não observância das instruções pode provocar ferimentos menores ou danos no produto.

## AVISO

- Ligue sempre o produto à terra.
  - Existe um risco de choques elétricos.
- Não utilize um disjuntor defeituoso ou de classificação inferior. Utilize o disjuntor e fusível de classificação correta.
  - Existe um risco de incêndio ou choques elétricos.
- Não utilize uma extensão. Utilize sempre este aparelho num circuito e disjuntor dedicados.
  - Existe um risco de incêndio ou choques elétricos.
- Para trabalhos de eletricidade, contacte o revendedor, o vendedor, um electricista qualificado ou um Centro de assistência autorizado. Não desmonte nem repare o produto sozinho.
  - Existe um risco de incêndio ou choques elétricos.

- Ligue sempre o produto à terra de acordo com o diagrama de cablagem. Não ligue o fio de terra aos tubos de gás ou água, para-raios ou fio de terra do telefone.
  - Existe um risco de incêndio ou choques elétricos.
- Instale o painel e a cobertura da caixa de controlo de forma segura.
  - Existe um risco de incêndio ou choques elétricos devido a pó, água, etc.
- Utilize o disjuntor ou o fusível com a classificação correta.
  - Existe um risco de incêndio ou choques elétricos.
- Não modifique ou aumente o comprimento do cabo de alimentação. Se o cabo de alimentação tiver riscos ou revestimento descarnado ou deteriorado, então, tem de ser substituído.
  - Existe um risco de incêndio ou choques elétricos.
- Para instalação, remoção ou reinstalação, contacte sempre o distribuidor ou um centro de assistência autorizado.
  - Existe um risco de incêndio, choques elétricos, explosão ou ferimentos.
- Não instale o produto num local com uma base inapropriada. Certifique-se de que a área de instalação não deteriora com o tempo.
  - Pode causar a falha do produto.
- Nunca instale a unidade numa base móvel ou num local onde possa cair.
  - A queda da unidade pode causar danos ou ferimentos mesmo após a morte de uma pessoa.
- Quando o produto está molhado (inundado ou submerso), contacte um centro de assistência autorizado para reparação antes de voltar a utilizá-lo.
  - Existe um risco de incêndio ou choques elétricos.
- Certifique-se de que verifica o refrigerante a utilizar. Leia a etiqueta no produto.
  - Um refrigerante pode impedir o funcionamento normal da unidade.
- Não utilize um cabo de alimentação, uma ficha ou uma tomada solta que estejam danificados.
  - Caso contrário, pode provocar um incêndio ou choques elétricos.
- Não toque, utilize nem repare o produto com as mãos molhadas.
  - Existe um risco de choques elétricos ou incêndio.
- Não coloque um aquecedor ou outros aparelhos de aquecimento perto do cabo de alimentação.
  - Existe um risco de incêndio e choques elétricos.
- Não permita a entrada de água nas partes elétricas. Instale a unidade afastada das fontes de água.
  - Existe um risco de incêndio, avaria do produto ou choques elétricos.
- Não armazene nem utilize ou permita gases inflamáveis ou combustíveis próximo do produto.
  - Existe um risco de incêndio.

- As ligações de cabos devem ser fixadas firmemente e o cabo deve ser devidamente encaminhado para que não exista qualquer força a puxá-lo dos terminais de ligação.
  - Ligações incorretas ou soltas podem gerar calor ou causar incêndio.
- Elimine de forma segura os materiais da embalagem. Tais como parafusos, pregos, pilhas, artigos quebrados, etc. após a instalação ou assistência e, depois, rasgue e deite fora os sacos plásticos da embalagem.
  - As crianças podem brincar e sofrer ferimentos.
- Certifique-se de que o dispositivo de alimentação não está sujo, solto ou quebrado e, depois, ligue a alimentação.
  - Um dispositivo de alimentação sujo, solto ou quebrado pode causar choques elétricos ou um incêndio.
- Na unidade, o condensador de intensificação fornece eletricidade de alta tensão aos componentes elétricos. Certifique-se de que descarrega o condensador por completo antes de efetuar o trabalho de reparação.
  - Um condensador carregado pode causar choques elétricos.
- Ao instalar a unidade, utilize o kit de instalação fornecido com o produto.
  - Caso contrário, a unidade pode cair e causar ferimentos graves.
- Certifique-se de que utiliza apenas as peças listadas no inventário de peças de serviço. Nunca tente modificar o equipamento.
  - A utilização de peças incorretas pode causar um choque elétrico, geração de calor excessivo ou incêndio.
- Não utilize o produto num espaço apertado durante muito tempo. Efetue regularmente a ventilação.
  - Pode ocorrer insuficiência de oxigénio e, assim, prejudicar a sua saúde.
- Não abra a tampa ou grelha frontal do produto durante a utilização. (Não toque no filtro eletrostático, se a unidade estiver equipada.)
  - Existe um risco de ferimentos físicos, choques elétricos ou avaria do produto.
- Se detetar sons e cheiros estranhos ou fumo provenientes do produto, desative imediatamente o disjuntor ou desligue o cabo de alimentação.
  - Existe um risco de choques elétricos ou incêndio.
- Ventile a sala do produto periodicamente ao utilizá-lo juntamente com um forno ou elemento de aquecimento, etc.
  - Pode ocorrer insuficiência de oxigénio e, assim, prejudicar a sua saúde.
- Desligue a alimentação principal ao limpar ou reparar o produto.
  - Existe um risco de choques elétricos.
- Certifique-se de que ninguém pode pisar a unidade exterior ou cair sobre a unidade.
  - Tal pode resultar em ferimentos pessoais e danos no produto.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação não pode ser puxado ou danificado enquanto estiver em funcionamento.
  - Existe um risco de incêndio ou choques elétricos.

- Não toque nas peças elétricas com as mãos molhadas. Deve cortar a alimentação antes de tocar na peça elétrica.
  - Existe um risco de choques elétricos ou incêndio.
- Não toque no tubo de refrigerante e tubo de água ou quaisquer peças internas enquanto a unidade está a funcionar ou imediatamente após a utilização.
  - Existe um risco de queimaduras ou queimaduras por frio, ferimentos pessoais.
- Se tocar no tubo ou peças internas, deve usar proteção ou aguardar que regresse à temperatura normal.
  - Caso contrário, poderá causar queimaduras ou queimaduras por frio, ferimentos pessoais.
- Não toque diretamente no refrigerante em fuga.
  - Existe um risco de queimadura por frio.
- Certifique-se de que instala a válvula de mistura (fornecida no terreno). A válvula de mistura está a definir a temperatura da água. Os valores máximos da temperatura da água quente devem ser selecionados de acordo com a legislação aplicável.
- Não aqueça a uma temperatura superior àquela fornecida pelo produto.
  - Caso contrário, pode causar um incêndio ou danos no produto.
- Este aparelho destina-se a ser utilizado por especialistas ou utilizadores qualificados em lojas, na indústria ligeira e em quintas ou para utilização comercial por leigos.
- Não se coloque em cima da unidade nem coloque nada em cima da mesma. A queda da unidade pode provocar ferimentos.
- Em caso de fuga de gás, desligue o gás e abra uma janela para ventilação antes de ligar o produto. Não utilize o telefone nem ligue ou desligue interruptores.
  - Existe um risco de explosão ou incêndio.
- Utilize uma bomba de vácuos ou gás inerte (nitrogénio) ao efetuar um teste por fugas ou a purga de ar. Não utilize ar comprimido ou oxigénio e não utilize gases inflamáveis. Caso contrário, isso pode provocar um incêndio ou uma explosão.
  - Existe um risco de morte, ferimentos, incêndio ou explosão.
- O aparelho deve ser armazenado numa área bem ventilada onde o tamanho da divisão corresponde à área da divisão, conforme especificado para utilização.
- O aparelho deve ser armazenado numa divisão sem utilizar continuamente chamas (por exemplo, um aparelho a gás em funcionamento) e fontes de ignição (por exemplo, um aquecedor elétrico em funcionamento).
- O aparelho deve ser armazenado de modo a evitar a ocorrência de danos mecânicos.
- Qualquer pessoa envolvida em trabalhos num circuito de refrigerante deve ser titular de um certificado válido de uma entidade de avaliação reconhecida pela indústria, autorizando a sua competência para lidar de forma segura com refrigerantes de acordo com uma especificação de avaliação reconhecida pela indústria.

- A assistência só deve ser efetuada conforme recomendada pelo fabricante do equipamento. A manutenção e reparação que exijam o auxílio de outros funcionários qualificados devem ser efetuadas sob a supervisão da pessoa competente na utilização de refrigerantes inflamáveis.
- Mantenha quaisquer aberturas de ventilação livres de obstrução.
- As condutas ligadas a um aparelho não devem conter uma fonte de ignição.
- Se alguém que não um profissional autorizado instalar, reparar ou alterar os produtos de ar condicionado da LG Electronics, a garantia é anulada.
  - Todos os custos associados com a reparação são, então, responsabilidade total do proprietário.

## ADVERTÊNCIA

- Duas ou mais pessoas têm de elevar e transportar o produto.
  - Evite ferimentos pessoais.
- Não instale o produto num local diretamente exposto ao ar marítimo (ambiente salino).
  - Isso pode provocar corrosão no produto.
- Mantenha o produto nivelado quando instala o produto.
  - Para evitar vibrações ou ruídos.
- Não instale o produto num local onde o ruído ou o ar quente da unidade possa lesar ou perturbar os vizinhos.
  - Pode causar um problema para os seus vizinhos e resultar em litígios.
- Depois da instalação ou reparação do produto, verifique sempre a existência de fugas de gás (refrigerante).
  - Os níveis baixos de refrigerante podem provocar uma avaria no produto.
- Não utilize o produto para fins especiais, tais como preservar alimentos, obras de arte, etc. É uma bomba de calor ar-água de consumo, não um sistema de refrigeração de precisão.
  - Existe um risco de danos ou de perdas de materiais.
- Não bloqueie a entrada ou a saída do fluxo de ar.
  - Isso pode provocar avarias no produto.
- Utilize um pano suave para limpar. Não utilize detergentes abrasivos, solventes ou água, etc.
  - Existe um risco de incêndio, choque elétrico ou danos nas partes plásticas do produto.
- Não se coloque sobre o produto nem coloque objetos sobre o mesmo.
  - Existe um risco de ferimentos pessoais e de avaria do produto.
- Não introduza as mãos ou outros objetos nas entradas ou saídas de ar, enquanto o produto estiver em funcionamento.
  - Existem peças afiadas e em movimento que podem provocar ferimentos pessoais.
- Tenha cuidado ao desembalar e instalar este produto.
  - Arestas aguçadas podem provocar ferimentos.

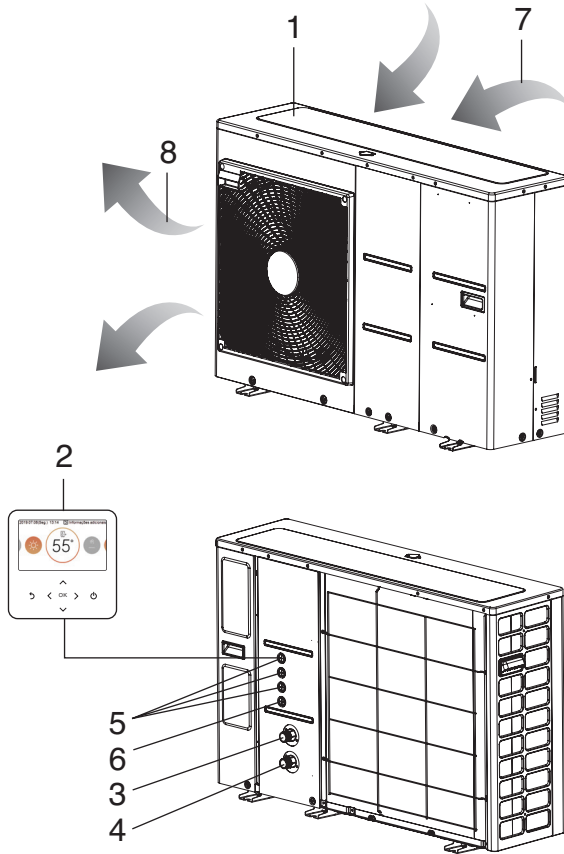
- Se houver fugas de gás refrigerante durante a reparação, não toque no gás refrigerante.
  - O gás refrigerante pode causar queimaduras de frio.
- Não incline a unidade ao removê-la ou desinstalá-la.
  - A água condensada no interior pode derramar.
- Não misture ar ou gás que não o refrigerante utilizado no sistema.
  - Se entrar ar no sistema de refrigerante, tal resultará numa pressão excessivamente alta, provocando ferimentos ou danos no equipamento.
- Se houver fugas de gás refrigerante durante a instalação, ventile imediatamente a área.
  - Caso contrário, pode ser nocivo para a sua saúde.
- A desmontagem da unidade, eventuais peças e tratamento do óleo refrigerante devem ser efetuados de acordo com as normas locais e nacionais.
- Não exponha a sua pele, crianças ou plantas à corrente de ar frio ou quente.
  - Isto pode prejudicar a sua saúde.
- Utilize um banco ou escada firme ao limpar, efetuar a manutenção ou reparar o produto em altura.
  - Tenha cuidado e evite ferimentos.
- A água quente pode não estar imediatamente disponível durante a operação de desinfecção ou dependendo da quantidade de água quente.
- Durante a operação de aquecimento do pavimento, é importante limitar a temperatura mínima/máxima da água.
- A assistência só deve ser efetuada conforme recomendada pelo fabricante do equipamento. A manutenção e reparação que exijam o auxílio de outros funcionários qualificados devem ser efetuadas sob a supervisão da pessoa competente na utilização de refrigerantes inflamáveis.
- Para evitar um perigo devido à reposição acidental do corte térmico, este aparelho não pode ser fornecido através de um dispositivo de comutação externa, tal como um temporizador, ou ligado a um circuito que é ligado e desligado regularmente pelo serviço.
- Não instale a unidade em atmosferas potencialmente explosivas.

Este equipamento não se destina a ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou sem experiência e conhecimentos, exceto se acompanhadas e instruídas relativamente à utilização do equipamento por uma pessoa responsável pela sua segurança. As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brincam com o equipamento.

Este equipamento pode ser utilizado por crianças com idades a partir dos 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou sem experiência e conhecimentos, desde que tenham acompanhamento e sejam instruídas relativamente à utilização do equipamento de uma forma segura e para que compreendam os riscos envolvidos. As crianças não devem brincar com o equipamento. A limpeza e a manutenção destinadas ao utilizador não devem ser realizadas por crianças sem supervisão.

# INTRODUÇÃO AO PRODUTO

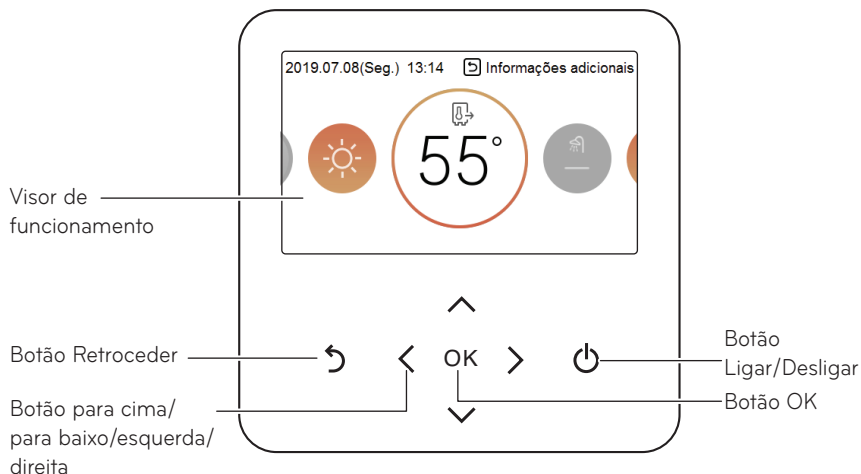
## Nome e função das peças



\* A forma dos produtos pode ser alterada de acordo com a capacidade e tipo de modelo.

1. Unidade
2. Controlador remoto
3. Saída de água (PT 25A)
4. Entrada de água (PT 25A)
5. Orifício para comunicação (Ø25)
6. Orifício para a fonte de alimentação da unidade (Ø25)
7. Ar de entrada
8. Ar de saída

## Controlador remoto



<b>Visor de funcionamento</b>	Visor do estado de funcionamento e definições
<b>Botão Retroceder</b>	Quando se desloca para a fase anterior a partir da fase de definição do menu
<b>Botão para cima/para baixo/esquerda/direita</b>	Quando altera o valor de definição do menu
<b>Botão OK</b>	Quando guarda o valor de definição do menu
<b>Botão Ligar/Desligar</b>	Quando LIGA/DESLIGA o ar condicionado

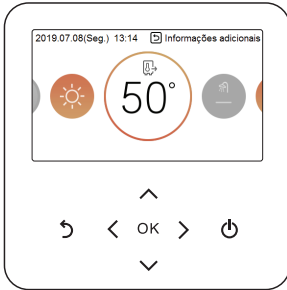
### OBSERVAÇÃO

- Algumas funções podem não ser utilizadas e apresentadas consoante o tipo de produto.
- O produto pode ser diferente dos conteúdos acima consoante o tipo de modelo.
- Ao utilizar o sistema operativo simultâneo, sempre que premir o controlador remoto, o sistema vai funcionar aproximadamente após 1~2 minutos.

# DESCRIÇÃO DA OPERAÇÃO

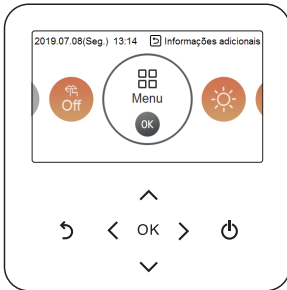
## Ecrã principal

No ecrã principal, prima o botão [←, →] (esquerda/direita) para selecionar a categoria a definir e pode controlar premindo o botão [↑, ↓] (cima/baixo).

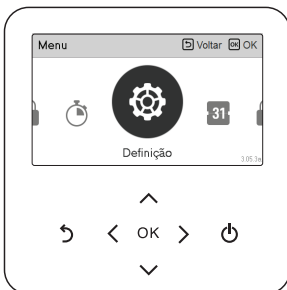


## Ecrã de menu

No ecrã principal, prima o botão [←, →] (esquerda/direita) para selecionar o menu e prima o botão [OK] para mover para o ecrã de menu.



No ecrã de menu, prima o botão [←, →] (esquerda/direita) para selecionar a categoria a definir e prima o botão [OK] para mover para o ecrã de detalhes.



## Ecrã de definição

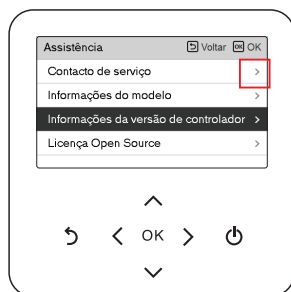
Select the category to set using [Λ, V (up/down)] button.

Selecione a categoria a definir utilizando o botão [Λ, V (cima/baixo)].



Em cada ecrã de detalhes do menu, como na caixa na imagem esquerda, quando os ícones "<,>" são apresentados ao mesmo tempo, pode aplicar imediatamente o valor de definição premindo o botão [<, >(esquerda/direita)].

※ Para os valores que podem ser definidos em cada categoria, consulte o manual de detalhes para cada função.



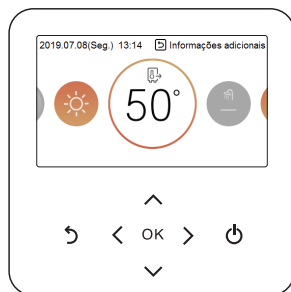
Em cada ecrã de detalhes do menu, como na caixa na imagem esquerda, se apenas for apresentado o ícone ">", pode mover o ecrã de definição de detalhes premindo o botão [>(direita) ou OK].

※ Para os valores que podem ser definidos em cada categoria, consulte o manual de detalhes para cada função.

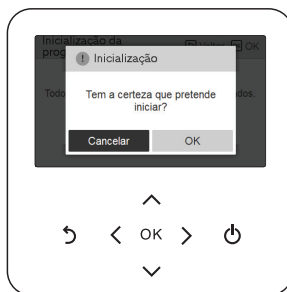
## Ecrã pop-up

A mensagem de alerta é a mensagem apresentada no fundo do ecrã quando uma operação é ligada/desligada ou se uma função é definida/cancelada.

Na maioria das vezes, a mensagem pop-up é apresentada quando ocorreu um erro no produto.



< Mensagem de alerta >

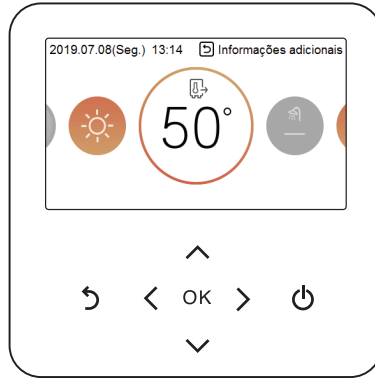


< Mensagem pop-up >

## Monitorização (Para 3 séries)

No ecrã principal, pode aceder ao ecrã de monitorização premindo o botão [Back] no ecrã de monitorização, pode verificar as informações seguintes,

- A temperatura ambiente
- A temperatura de entrada/saída de água
- O funcionamento da bomba de água



## Regressar ao ecrã

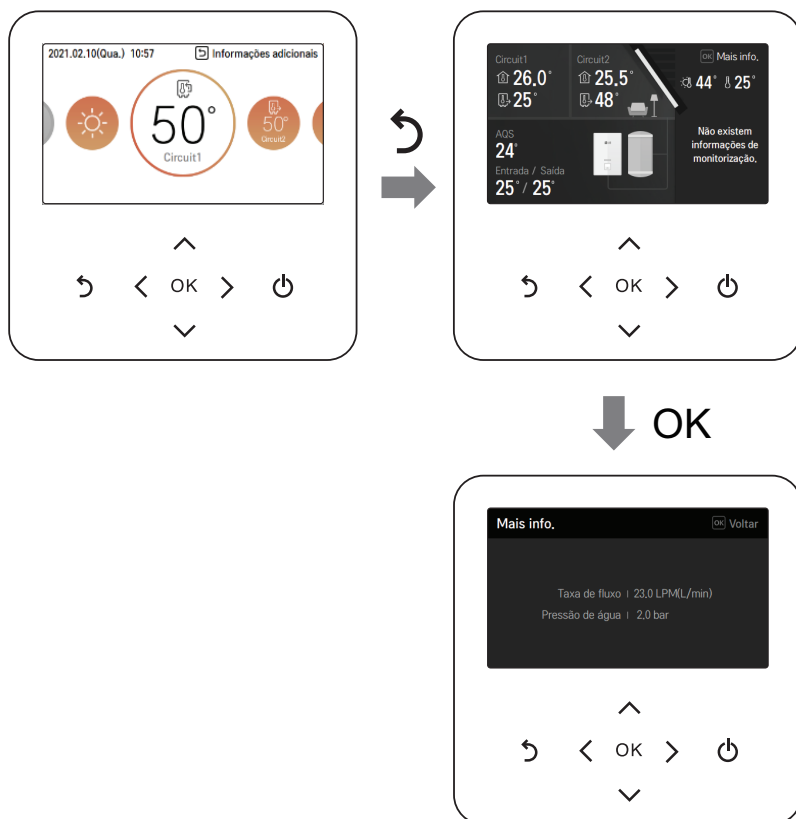
No ecrã principal, após mover para a categoria premindo o botão [<, >] (esquerda/direita), se não utilizar o controlador remoto, após 10 segundos, regressa à posição básica do ecrã principal. (posição básica: parte do visor de temperatura interior)

Nos ecrãs, exceto o ecrã principal, se não utilizar o controlador remoto durante 1 minuto, move-se para o ecrã principal.

## Monitorização (Para 4 séries)

No ecrã principal, pode aceder ao ecrã de monitorização premindo o botão [Back] no ecrã de monitorização, pode verificar as informações seguintes,

- A temperatura ambiente
- A temperatura de entrada/saída de água
- O funcionamento da bomba de água
- A taxa de fluxo de água
- A pressão da água
- The water pressure
- A temperatura do calor solar
- A temperatura exterior



## Regressar ao ecrã

No ecrã principal, após mover para a categoria premindo o botão [<, >] (esquerda/direita), se não utilizar o controlador remoto, após 10 segundos, regressa à posição básica do ecrã principal. (posição básica: parte do visor de temperatura interior)

Nos ecrãs, exceto o ecrã principal, se não utilizar o controlador remoto durante 1 minuto, move-se para o ecrã principal.

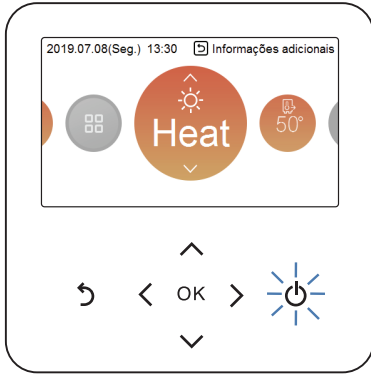
# DEFINIÇÃO DO FUNCIONAMENTO

## Ligar/Desligar

**THERMA V** será ligado ou desligado.

Prima o botão  (Ligar/Desligar) do controlador remoto.

- Se o produto estiver em funcionamento, o botão Ligar/Desligar vai acender.
- Se o produto estiver desligado, a retroiluminação do botão Ligar/Desligar vai apagar-se.



## Modo de funcionamento

Pode controlar facilmente o modo de funcionamento pretendido.

No ecrã principal, prima o botão [ $\leftarrow$ ,  $\rightarrow$ ] (esquerda/direita) para selecionar o modo de funcionamento ou a categoria de saída de casa e prima o botão [ $\wedge$ ,  $\vee$ ] (cima/baixo) para definir o modo de funcionamento.

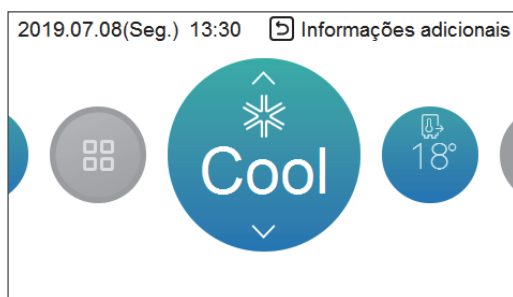
\* Alguns produtos podem não suportar alguns modos de funcionamento.

Modo	Descrição
Frio	Arrefece a divisão à temperatura pretendida. Ativada quando N.º 4 LIGADO do interruptor DIP 2 da PCB da unidade interior (Consulte a definição do instalador)
Calor	Aquece a divisão à temperatura ambiente pretendida.
AI / Auto	O produto fornece automaticamente a velocidade de ventoinha adequada com base na temperatura da divisão.

## Arrefecimento

A temperatura mínima de arrefecimento é 5 °C.

- A temperatura pretendida pode ser controlada em unidades de 1 °C.
- Defina a temperatura pretendida inferior à temperatura da água.
  - A temperatura da água é apresentada no ecrã predefinido do controlador remoto.
  - Se o ponto de referência for definido superior à temperatura da água, então, a unidade vai permanecer no modo de arrefecimento mas não vai arrefecer se a temperatura da água exceder o ponto de referência.
  - Se a unidade estiver a funcionar no modo de arrefecimento e premir o botão [On/Off], o arrefecimento vai parar.



### OBSERVAÇÃO

Ativada quando N.º 4 LIGADO do interruptor DIP 2 da PCB da unidade interior (Consulte a definição do instalador)

### O que é a função de atraso de 3 minutos?

Após a paragem do arrefecimento, quando o produto é imediatamente ligado, a razão pela qual a água fria não sai deve-se a esta função que está a proteger o compressor.

O compressor inicia após 3 minutos e sai ar frio.

### OBSERVAÇÃO

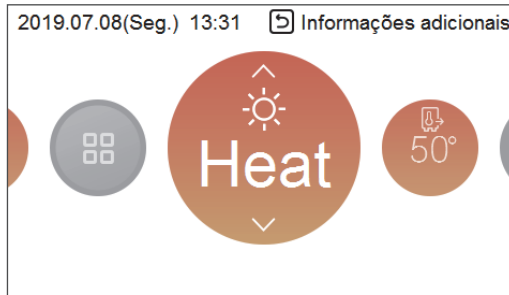
O compressor inicia após 3 minutos e sai ar frio.

No arrefecimento, pode selecionar a temperatura pretendida no intervalo de 5 °C~27 °C. A diferença de temperatura favorável entre a temperatura de entrada de água e a temperatura de saída é 5 °C.

## Aquecimento

A temperatura mínima de aquecimento é 15 °C.

- A temperatura pretendida pode ser controlada em unidades de 1 °C.
- Defina a temperatura pretendida superior à temperatura da água.
- A temperatura da água é apresentada no ecrã predefinido do controlador remoto.
- Quando a temperatura pretendida é definida inferior à temperatura da água, não sai água morna.
- Se a unidade estiver a funcionar no modo de aquecimento e premir o botão [On/Off], o aquecimento vai parar.



### OBSERVAÇÃO

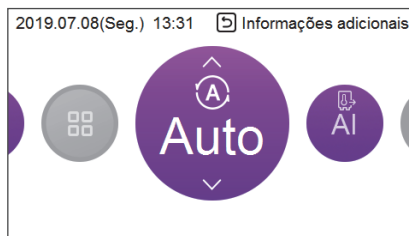
No aquecimento, pode seleccionar a temperatura pretendida no intervalo de 15 °C~65 °C.

## AI / Funcionamento automático

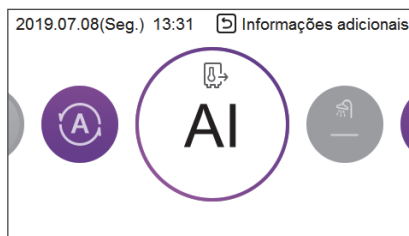
Este modo só é aplicado ao aquecimento.

Para poupar energia e proporcionar o conforto máximo, a temperatura vai acompanhar a temperatura exterior. Se a temperatura exterior diminuir, a capacidade de aquecimento para a casa vai aumentar automaticamente para manter a mesma temperatura ambiente. Todos os parâmetros serão definidos pelo instalador durante o procedimento de arranque e serão adaptados às características do local.

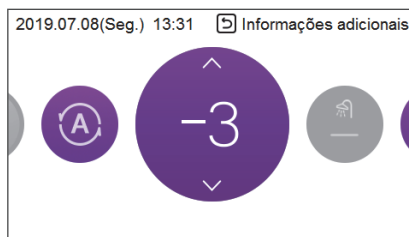
1. Seleccione o modo AI / Auto.



2. Seleccione a categoria de temperatura pretendida



3. Ajuste o nível de temperatura pretendido premindo o botão [^, v (cima/botão)].



### OBSERVAÇÃO

Diminuir perfil de temperatura em 3 °C (com base na temperatura do ar ambiente) < Passo de ajuste da temperatura (unidade: °C)>

-5, -4, -3, -2, -1, 0, 1, 2, 3, 4, 5

← Frio

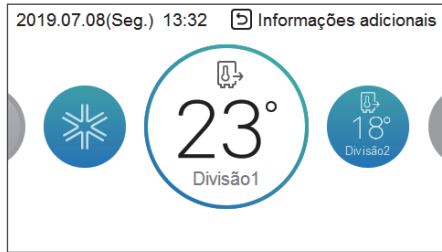
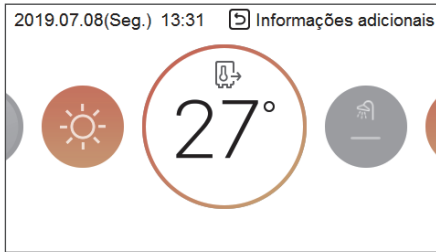
Quente →

# DEFINIÇÃO DE TEMPERATURA

## Controlo da temperatura pretendida

Pode controlar facilmente a temperatura pretendida.

- No ecrã principal, prima o botão [ $<$ ,  $>$  (esquerda/direita)] para selecionar a categoria de temperatura pretendida e prima o botão [ $\wedge$ ,  $\vee$  (cima/baixo)] para definir a temperatura pretendida.
  - No modo de arrefecimento, aquecimento e AI/auto, o controlo de temperatura pretendido é possível.



Modo	Descrição
Temperatura ambiente	A definição da temperatura ambiente está disponível quando o sensor de ar ambiente remoto (vendido em separado) está instalado
Temperatura Divisão 1 e Divisão 2	A temperatura da Divisão 1 e Divisão 2 pode ser definida respetivamente, quando a opção do 2º circuito é ativada no modo instalador.
Temperatura da água de saída	Se a temperatura pretendida for inferior à temperatura da água, o aquecimento não é efetuado. Defina a temperatura pretendida superior à temperatura da água.
Temperatura do depósito de água quente sanitária	A definição da temperatura do depósito de água quente sanitária está disponível quando o depósito de água quente sanitária é instalado.
Temperatura de entrada da água	Esta operação é alterada apenas sensor de temperatura, o sensor de temperatura de entrada e a lógica de controlo de temperatura é igual à temperatura de água de saída.
Temperatura ambiente + Temperatura de água de saída	A definição da temperatura ambiente está disponível quando o sensor de ar ambiente remoto (vendido em separado) está instalado. Se a temperatura pretendida for inferior à temperatura da água, o aquecimento não é efetuado. Defina a temperatura pretendida superior à temperatura da água.

### OBSERVAÇÃO

A função pode ser ativada de acordo com a definição do instalador.

### OBSERVAÇÃO

Divisão 1 = Circuito 2 = Circuito de mistura  
Divisão 2 = Circuito 1 = Circuito direto

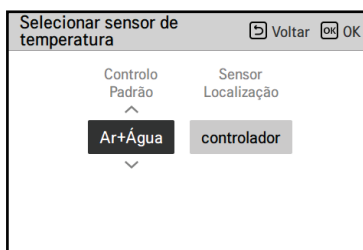
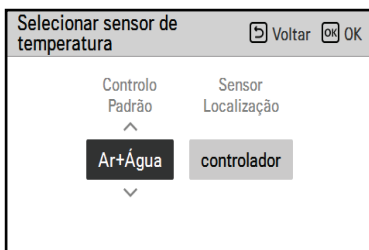
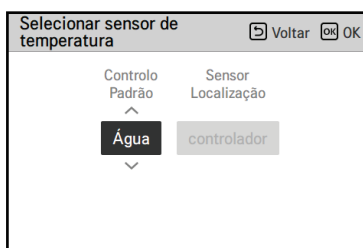
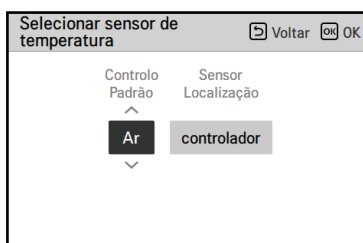
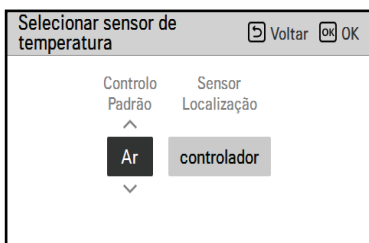
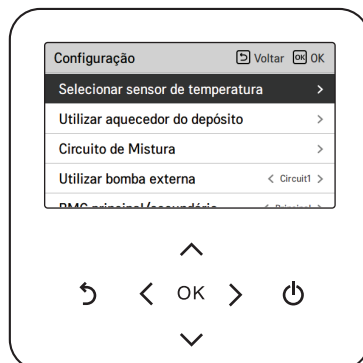
## Seleção do sensor de temperatura

Existem 3 opções de sensor, apenas ar, apenas água de saída e ar-água no modo instalador. Sensor locais não estão disponíveis em todos os modelos.

(Para 3 séries)

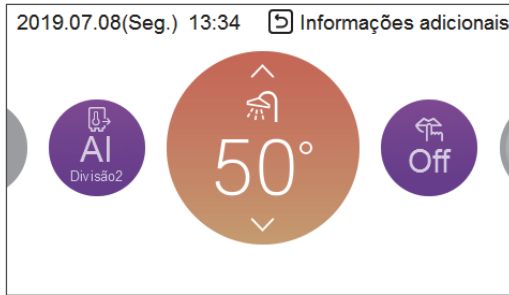


(Para 4 séries)



## Aquecimento de água quente sanitária

Função para definir se utiliza um depósito de água quente sanitária instalado



### OBSERVAÇÃO

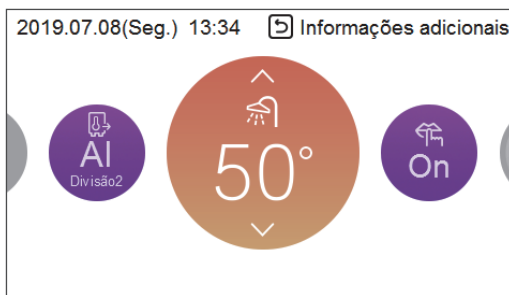
- Esta função não é utilizada quando o depósito de água quente sanitária não está instalado.
- Se pretender saber mais informações, consulte a função na secção de informações de instalação.

## Aquecimento rápido do depósito de água quente sanitária

Se houver um pedido urgente de aquecimento da água quente sanitária, o modo de aquecimento rápida da água quente sanitária pode ser utilizado para reduzir o tempo até atingir a temperatura do depósito de água quente sanitária ligando o aquecedor do depósito de água quente sanitária.

Após atingir a temperatura do depósito de água quente sanitária pretendida ou através de entrada do utilizador para parar, o modo de aquecimento rápido do depósito de água quente sanitária será terminado.

1. Prima o botão [Retroceder] durante um segundo prestando atenção ao aquecimento da água quente sanitária.



## Ver temperatura

### Modo geral

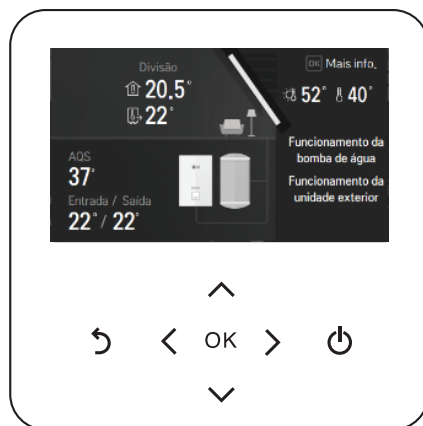
Pode verificar a temperatura atual.

- No ecrã principal, pode aceder ao ecrã de monitorização premindo o botão [Back].

(Para 3 séries)



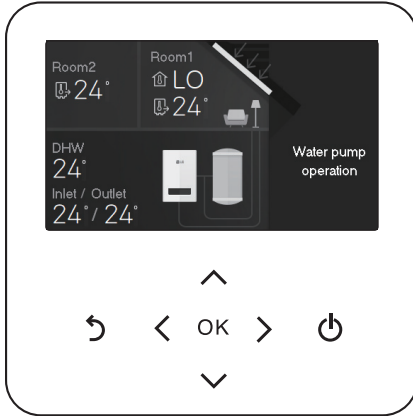
(Para 4 séries)



Modo	Descrição
Temperatura ambiente	Ver temperatura do ar ambiente
Temperatura de entrada	Ver a temperatura da água de entrada
Temperatura de saída	Ver temperatura da água de saída
Temperatura da água quente sanitária	Ver temperatura da água quente sanitária (Apenas apresentada quando definido para o modo de aquecimento AQS)
Temperatura de aquecimento solar	Ver temperatura do sistema solar térmico (Apenas apresentada quando definida para o modo de aquecimento AQS e o modo de aquecimento solar térmico)
Temperatura exterior	Ver a temperatura exterior

**Modo de 2º circuito**

(Para 3 séries)



(Para 4 séries)

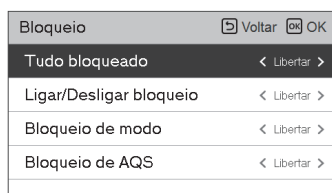


Mode	Description
Temperatura da Divisão 1	Ver temperatura da divisão 1
Temperatura da Divisão 2	Ver temperatura da divisão 2
Temperatura de entrada	Ver a temperatura da água de entrada
Temperatura de saída	Ver temperatura da água de saída
Temperatura da água quente sanitária	Ver temperatura da água quente sanitária (Apenas apresentada quando definido para o modo de aquecimento AQS)
Temperatura de aquecimento solar	Ver temperatura do sistema solar térmico (Apenas apresentada quando definida para o modo de aquecimento AQS e o modo de aquecimento solar térmico)
Temperatura exterior	Ver a temperatura exterior

# DEFINIÇÃO DE BLOQUEIO

## Como aceder à definição de bloqueio

- No ecrã de menu, prima o botão [←,→(esquerda/direita)] para seleccionar a categoria “definição de bloqueio” e prima o botão [OK] para mover para o ecrã da lista de definições de bloqueio.
- Na lista de definições de bloqueio, se premir o botão [Λ, V (cima/baixo)], pode ligar/desligar a função de bloqueio correspondente.



## Definição de bloqueio – tudo, ligar/desligar, modo, bloqueio da água quente sanitária

- É a função para bloquear o funcionamento do botão do controlador remoto para que as crianças ou outras pessoas não possam utilizá-lo sem autorização.
- É a função para limitar o intervalo de temperatura pretendido que pode ser definido no controlador remoto com cabo.

Modo	Descrição
Tudo bloqueado	Bloqueia o funcionamento de todos os botões do controlador remoto.
Ligar/Desligar bloqueio	Bloqueia o funcionamento do botão Ligar/Desligar do controlador remoto.
Bloqueio de modo	Bloqueia o funcionamento do botão de funcionamento do controlador remoto.
Bloqueio de água quente sanitária	Bloqueia o funcionamento do botão Ligar/Desligar a água quente sanitária do controlador remoto.

### OBSERVAÇÃO

- O bloqueio da água quente sanitária não é utilizada quando o depósito de água quente sanitária não está instalado.
- Se pretender saber mais informações, consulte a função na secção de informações de instalação.

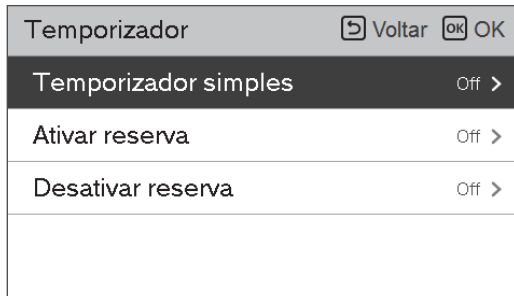
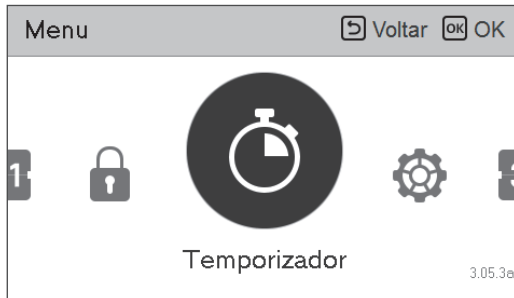
### OBSERVAÇÃO

No controlador central, quando o bloqueio do intervalo de temperatura de controlo central é definido, a definição de bloqueio da temperatura do controlador remoto com cabo é eliminada. A mudança de temperatura pelo equipamento externo é refletida independentemente do bloqueio do intervalo de temperatura do controlador remoto.

# DEFINIÇÃO DO TEMPORIZADOR

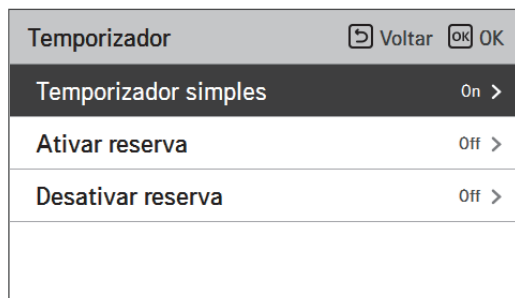
## Entrada do temporizador e método de definição

- No ecrã de menu, prima o botão [,<,>(esquerda/direita)] para seleccionar a categoria do temporizador e prima o botão [OK] para mover para o ecrã da lista de definições do temporizador.
- No ecrã da lista de definições do temporizador, prima o botão [∧, ∨ (cima/baixo)] para seleccionar o temporizador a definir e prima o botão [OK] para mover o ecrã de detalhes.
- Após definir o valor, quando prime o botão [OK], o temporizador é ativado.
- Após definir o valor, se premir o botão [Back], o valor alterado não será aplicado.



## Temporizador simples

Pode definir facilmente o temporizador no intervalo de 1~7 horas nas unidades de 1 hora.



### OBSERVAÇÃO

Se o funcionamento do produto estiver ligado, o temporizador fácil desliga o funcionamento após o tempo correspondente.

Se o funcionamento do produto estiver desligado, o temporizador fácil liga o funcionamento após o tempo correspondente.

Se o funcionamento do temporizador fácil for ligado/desligado antes do funcionamento do temporizador, o temporizador definido será eliminado.

## Ativar reserva

O produto é ligado automaticamente à hora do temporizador definido.

Temporizador	Voltar  OK
Temporizador simples	Off >
<b>Ativar reserva</b>	<b>On &gt;</b>
Desativar reserva	Off >

Proporciona 2 formatos, 12 horas ou 24 horas.

**Ativar reserva** Voltar OK

Minuto

14 : 00

Início

**Desativar reserva** Voltar OK

Hora Minuto

PM 11 : 00

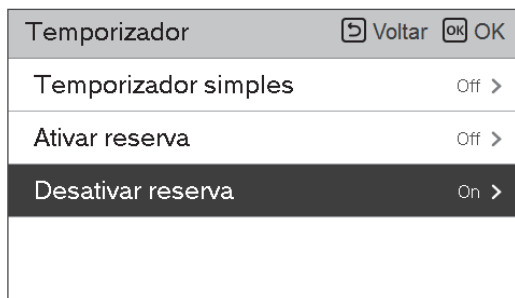
Início

### OBSERVAÇÃO

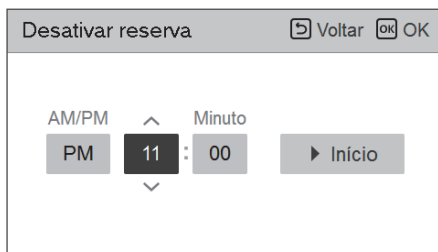
Mesmo que Ativar reserva seja ligado/desligado após a definição e antes do funcionamento do temporizador, o temporizador definido não é eliminado.

## Desativar reserva

O produto é desligado automaticamente à hora do temporizador definido.



Proporciona 2 formatos, 12 horas ou 24 horas.



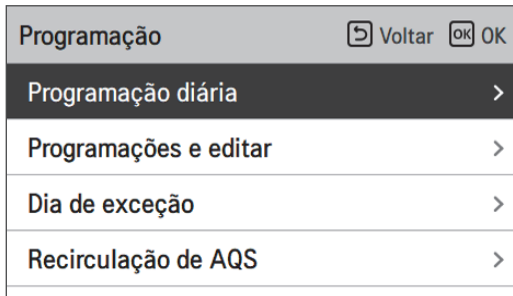
### OBSERVAÇÃO

Mesmo que Desativar reserva seja ligado/desligado após a definição e antes do funcionamento do temporizador, o temporizador definido não é eliminado.

# DEFINIÇÃO DE PROGRAMAÇÃO

## Como aceder à programação

- No ecrã de menu, prima o botão [,<,>(esquerda/direita)] para selecionar a categoria de programação e prima o botão [OK] para mover para o ecrã da lista de definições de programação.
- No ecrã da lista de definições de programação, prima o botão [∧, ∨ (cima/baixo)] para selecionar o menu a definir e prima o botão [OK] para mover para o ecrã de detalhes.
- Existem 4 opções na fórmula de programação, consoante a função do produto.
  - Divisão
  - Água quente / Água quente doméstica (AQD)
  - Aquecedor do depósito de água quente / Aquecedor de AQD
  - Recirculação de AQS



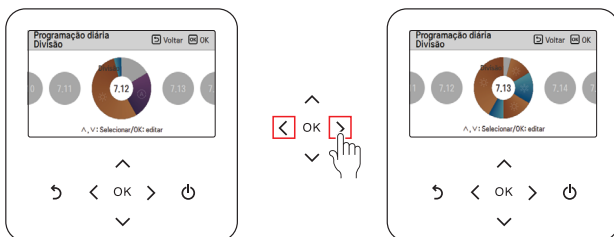
### OBSERVAÇÃO

Apesar de haver um aquecedor de opção de programação do depósito de água quente, não pode ser ativado em caso de operação de esterilização.

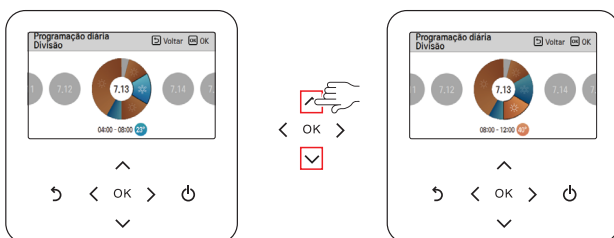
## Programação diária

É a função que pode verificar o estado do temporizador (programação) guardado no controlador remoto.

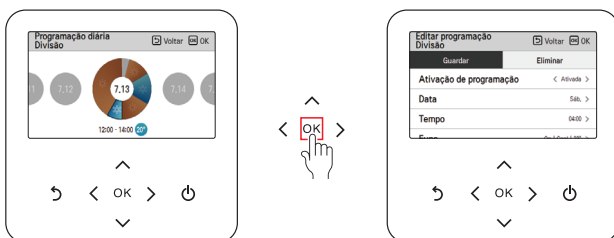
- Na lista de programações selecione a categoria do estado da programação diária e prima o botão [OK] para mover para o ecrã de detalhes do estado da programação diária.
- Pode utilizar o botão [,<,>] (esquerda/direita) do controlador remoto para verificar as informações do temporizador de outras datas.



- Pode utilizar o botão [^, v] (cima/baixo) do controlador remoto para verificar as outras informações de temporizador da data correspondente.



- Selecione as informações do temporizador e prima o botão [OK] para mover para o ecrã de edição do temporizador correspondente.



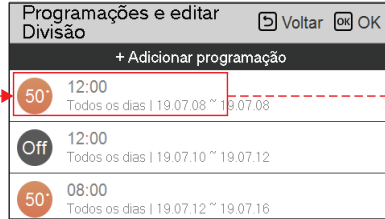
### OBSERVAÇÃO

No ecrã do estado da programação diária, mesmo que o temporizador (programação) esteja definido, se a data correspondente for designada como uma data de exceção, a programação não será efetuada. É aconselhável menos de 5 programações por dia.

## Programações e Editar

É a função que pode verificar o estado do temporizador (programação) guardado no controlador remoto.

- Na lista de programações, selecione a categoria do estado da programação diária e prima o botão [OK] para mover para o ecrã de detalhes do estado da programação diária.
- Pode utilizar o botão [←,→] (esquerda/direita) do controlador remoto para verificar as informações de temporizador da outra data.



Pode verificar as informações de funcionamento do temporizador definido (Ligar/Desligar, modo de funcionamento, temperatura pretendida), hora do temporizador, período e dia da semana.

- Pode editar as informações do temporizador da programação guardada.
  - Selecione a programação a editar utilizando o botão [Λ, ∨] (cima/baixo) e prima o botão [OK] para mover para o ecrã de edição.



- Selecione as informações do temporizador e prima o botão [OK] para mover para o ecrã de edição do temporizador correspondente.



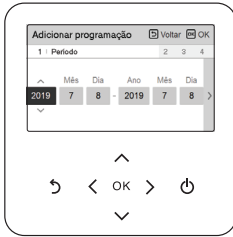
< Se a programação for alterada >



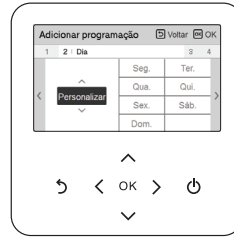
< Se a programação for eliminada >

## Programações e Editar – adicionar programação

Descrição de cada fase em Adicionar programação



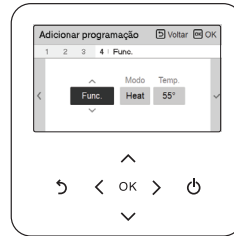
Fase 1. Definição do período



Fase 2. Definição do dia da semana



Fase 3. Configuração da hora



Fase 4. Definição do funcionamento



Adicionar programação concluído

Na “Fase 1”, define o período para acionar o temporizador.

Na “Fase 2”, define o dia da semana para acionar o temporizador.

- Pode selecionar “Todos os dias/Fim-de-semana/Dias da semana/Seleção individual”.

Na “Fase 3”, define a hora de início para o temporizador.

Na “Fase 4”, define as informações de funcionamento do temporizador.

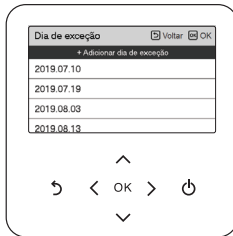
- Se selecionar “Parar”, não pode definir o modo/temperatura

Quando as fases 1~4 são concluídas, juntamente com a mensagem de “a programação é adicionada”, move-se para o ecrã de visualização e edição da programação.

## Dia de exceção

É a função para parar automaticamente o funcionamento do dia do temporizador definido.

- Na lista de programações, selecione a categoria do dia de exceção e prima o botão [OK] para mover para o ecrã de detalhes de designação do dia de exceção.
- No dia de exceção, pode verificar e adicionar/alterar/eliminar as informações do dia de exceção guardadas no controlador remoto.
  - Para adicionar um dia de exceção, o ecrã de detalhes de registo do dia de exceção, designe o ano/mês/dia e prima o botão [OK] para guardar o dia de exceção.
  - Selecione o dia de exceção a editar utilizando o botão [Λ, V (cima/baixo)] e prima o botão [OK] para mover para o ecrã de edição.

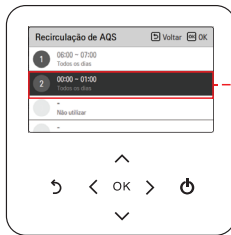


- No ecrã de edição do dia de exceção, pode verificar, eliminar/alterar os conteúdos de definição do dia de exceção correspondente.
- Quando altera as informações do dia de exceção, necessita de guardá-las após a alteração.

## Cronograma de Recirculação de AQS (Para 4 séries)

É a função que pode verificar o estado do temporizador de recirculação AQS (programação) guardado no controlo remoto.

- Na lista de programações, seleccione a categoria do estado da programação da recirculação de AQS e prima o botão [OK] para mover para o ecrã de detalhes do estado da programação diária.



Pode verificar a hora, o período e o dia da semana definidos do temporizador.

- O horário de recirculação de AQS pode ser configurado até 4 vezes.

- Selecione as informações do temporizador e prima o botão [OK] para mover para o ecrã de edição do temporizador correspondente.



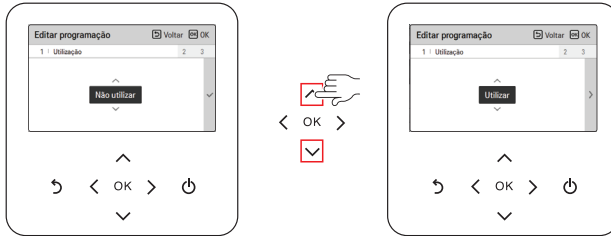
### OBSERVAÇÃO

Esta função não é a predefinição.

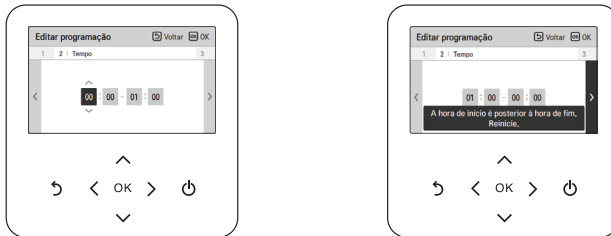
Pode ser ativado, após o valor de definição no modo instalador.

Descrição de cada fase em Adicionar programação

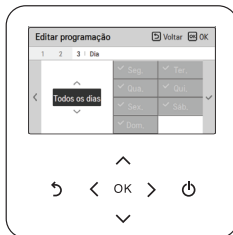
- Fase 1. Definição de utilização
  - Define a utilização do ajuste do temporizador.
  - Selecione "Utilizar" para avançar para a próxima fase



- Fase 2. Definição da hora
  - Define o período para executar o temporizador.
  - A hora final não pode ser anterior à hora de início.



- Fase 3. Definição do dia da semana
  - Define o dia da semana para executar o temporizador.
  - Pode seleccionar "Personalizar/Fim de semana/Dia da semana/Todos os dias".



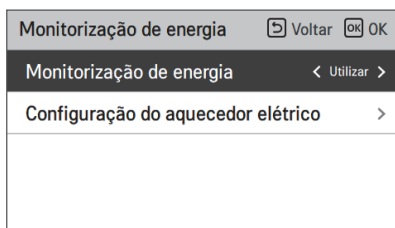
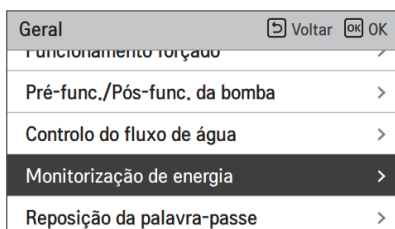
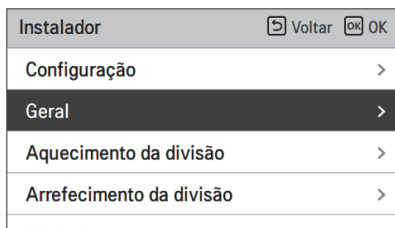
## OBSERVAÇÃO

Se seleccionar "Não utilizar" novamente na fase 1 após completar a definição da programação, o temporizador não funciona. Mas o valor de ajuste permanece, e ao seleccionar "Utilizar" novamente, o mesmo valor de ajuste pode ser utilizado.

## DEFINIÇÃO DE MONITORIZAÇÃO DE ENERGIA (Para 4 séries)

### Definição de Monitorização de Energia

É a função que pode verificar o estado da energia e o ecrã de ativação. Calcula os dados de energia para criar dados para o monitorização de energia. Esta função pode ser ativada no modo instalador.



Se o aquecedor da unidade for utilizado, a potência do aquecedor pode ser calculada após a definição da informação do aquecedor no controlo remoto

#### OBSERVAÇÃO

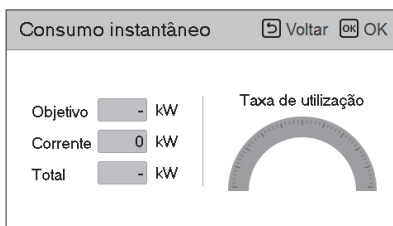
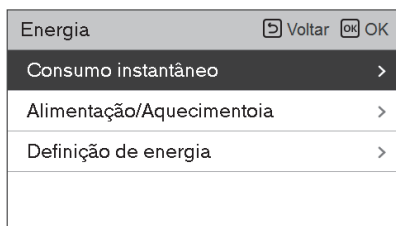
A precisão da funcionalidade de monitorização de energia calculada pelo produto não pode ser garantida. Esta função não está disponível quando é utilizada a função ESS.

## Informação da Monitorização de Energia

Fornecer informações úteis sobre a quantidade de energia e alimentação durante a semana/mês/ano. Ao abrir a opção “Energia”, estas são apresentadas no ecrã.

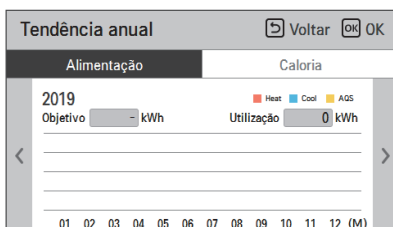
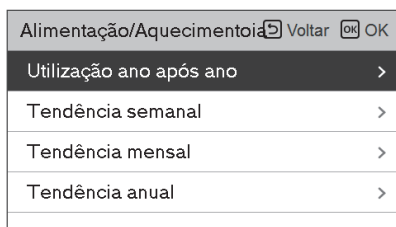


### Alimentação instantânea



### Alimentação/Caloria

As informações incluem alimentação instantânea assim como consumo de energia/calorias e até tendência anual.



# DEFINIÇÃO DA INTERFACE DO MEDIDOR

## Caminho de ligação da interface do medidor

É a função que pode verificar o estado da energia e o ecrã de ativação. Recolhe e calcula os dados de alimentação ou calorias para criar dados para monitorização de energia e pop-ups de alarmes de aviso de energia. Esta função pode ser ativada no modo instalador.

(Para 3 séries)

Instalador	Voltar	OK	Interface medidor	Voltar	OK
Caldeira de outro fabricante	>		Endereço Modbus	>	
Interface medidor	>		Unidade	>	
Pré-func./Pós-func. da bomba	>				
Tempo de funcionamento da bomba	>				

(Para 4 séries)

Instalador	Voltar	OK	Conectividade	Voltar	OK	Interface medidor	Voltar	OK
Água quente doméstica	>		rede inteligente (307)	>		Endereço Modbus	>	
Sistema solar térmico	>		CN_EXT	>		Unidade	>	
Assistência	>		Caldeira de outro fabricante	>				
Conectividade	>		Interface medidor	>				
Informação	>		Zona	>				

↓ OK

Endereço Modbus	Voltar	OK	Endereço Modbus	Voltar	OK	Endereço Modbus	Voltar	OK
Endereço Modbus	↑		Endereço Modbus	↑		Endereço Modbus	↑	
Não utilizar	↓		B0	↓		B1	↓	

Existem 2 opções, endereço modbus e unidade, nesta função. Ao ativar a opção de endereço modbus, escolhe um endereço (B0 ou B1) ou não utiliza. Depois, define a porta e especificação no intervalo de 0000,0~9999,9 [impulso/kWh], conforme mostrado na figura abaixo.

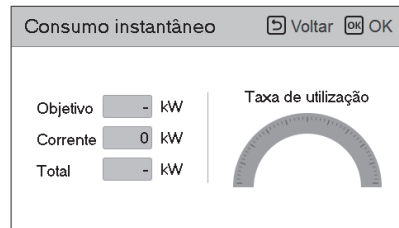
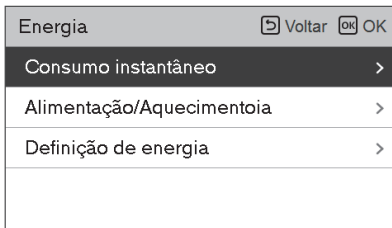
Unidade	Voltar	OK	Unidade	Voltar	OK
Impulso/kWh			Impulso/kWh		
Porta1	0	0	Porta1	1	1
0	0	0	1	1	1
0	0	0	1	1	1
0	0	0	1	1	1
0	0	0	1	1	1

## Informações da interface do medidor

Fornecer informações úteis sobre a quantidade de energia e alimentação durante a semana/mês/ano. Ao abrir a opção “Energia”, estas são apresentadas no ecrã.

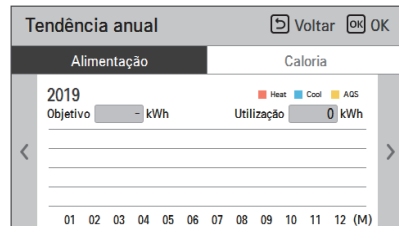
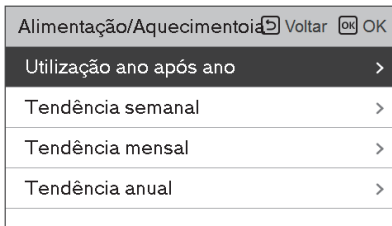


### Alimentação instantânea



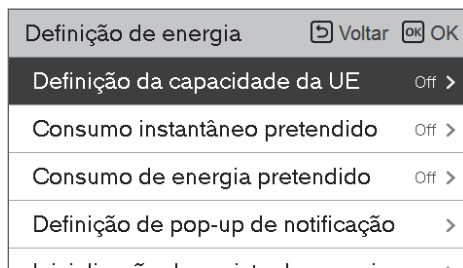
### Alimentação/Caloria

As informações incluem alimentação instantânea assim como consumo de energia/calorias e até tendência anual.



### Definição de energia

Além disso, são possíveis várias definições de energia, conforme mostrado abaixo. O valor atual atinge o valor pretendido e, depois, alerta-o no visor



# DEFINIÇÃO DE FUNÇÃO

## Como aceder à definição de função

Para aceder ao menu apresentado no fundo, necessita de aceder ao menu de definição de funções da seguinte forma.

- No ecrã de menu, prima o botão [,<,>(esquerda/direita)] para seleccionar a categoria de definição e prima o botão [OK] para mover para a lista de definições.
- Na lista de definições, seleccione a categoria de definição da função e prima o botão [OK] para mover para a lista de definições da função.



## Definição de função

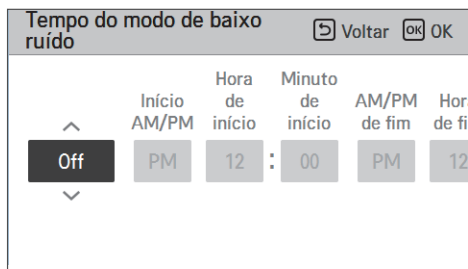
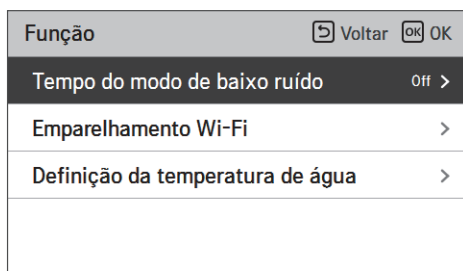


Menu	Descrição
Tempo do modo de baixo ruído	É a função para definir a hora de início e de fim do funcionamento do modo de baixo ruído da unidade exterior.
Emparelhamento Wi-Fi	É a função para controlar remotamente através da rede com unidade interior.
Definição de temperatura da água	Se você selecionar (Ar + Água) como o modo de controle de temperatura, opção é ativada na tela. É a função de definir a água alvo temperatura.
Caldeira de terceiros	É a função para ligar a caldeira de outras empresas. (esta função pode ser ativada, após definir todos os valores no modo instalador.)

## Tempo do modo de baixo ruído

É a função para definir a hora de início e de fim do funcionamento do modo de baixo ruído da unidade exterior.

- Na lista de definições da função, selecione a categoria Tempo do modo de baixo ruído e prima o botão [OK] para mover para o ecrã de detalhes.
  - Após definir a hora de início e fim, prima o botão [OK] para mover para a lista do nível superior.
  - Se a hora de início e a hora atual forem iguais, entra no modo de funcionamento de baixo ruído da unidade exterior e no ecrã de monitorização, a mensagem “no modo de funcionamento de baixo ruído da unidade exterior” é apresentada.
  - Se a hora de fim e a hora atual forem iguais, o modo de funcionamento de baixo ruído da unidade exterior é eliminado.



### OBSERVAÇÃO

A função de definição do modo de baixo ruído só pode ser definida quando a definição M/S da função da unidade exterior da definição do instalador é definida para “Principal”.

A função de definição do modo de baixo ruído só está disponível em alguns produtos.

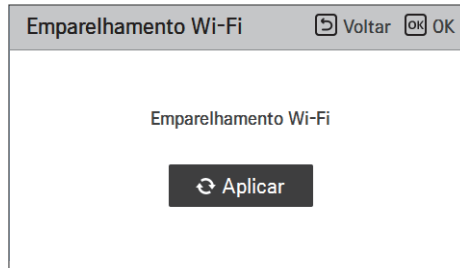
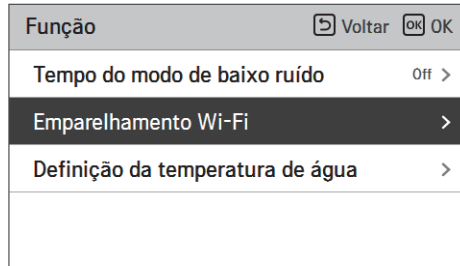
### ⚠ ADVERTÊNCIA

Se a função não for utilizada, defina-a para Desligar.

Quando acede ao funcionamento de baixo ruído, a capacidade de arrefecimento pode ser deteriorado.

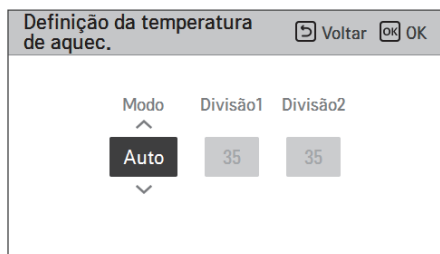
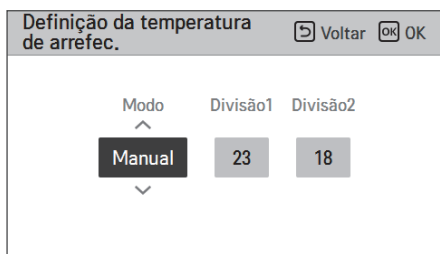
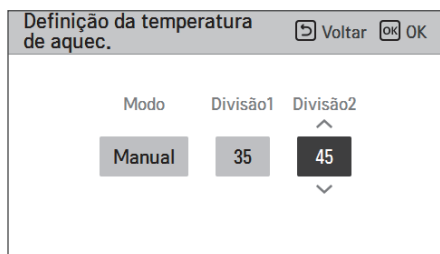
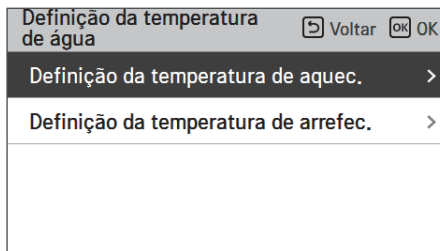
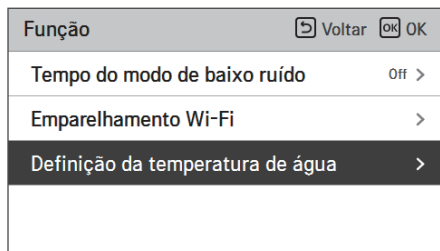
## Emparelhamento Wi-Fi

É a função para controlar remotamente através da rede com unidade interior.



## Definição de temperatura da água

Se escolher a via de controlo da temperatura de ar+água, esta opção é listada no visor de definição da função. É a função de definir o limite superior da temperatura da água enquanto controla a unidade com base na temperatura do ar ambiente.



Valor	Descrição
Manual	Ajuste manual da temperatura alvo da água no modo de aquecimento e arrefecimento
Automático	O ajuste automático da temperatura alvo da água depende do ajuste sazonal do modo automático

### OBSERVAÇÃO

Esta função não é a predefinição.

Pode ser ativado, após o valor de definição no modo instalador.

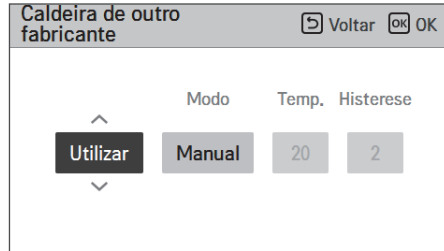
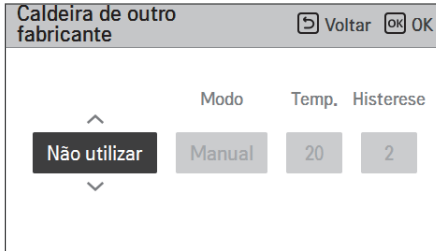
Pode ser diferente por modelo.

## Caldeira de terceiros

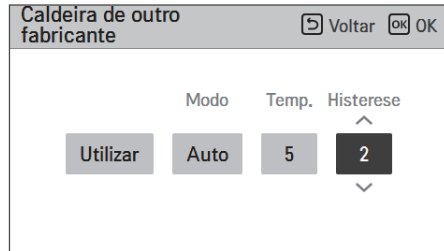
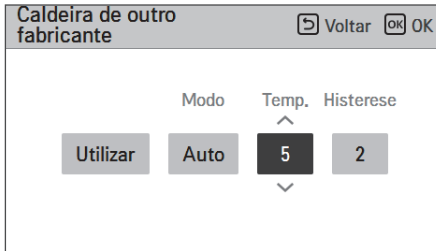
### OBSERVAÇÃO

Esta função não é a predefinição.  
Pode ser ativado, após o valor de definição no modo instalador.

Função para definir se utiliza uma função de terceiros instalada.



Se o modo desta função for definido para "Manual", pode definir a temperatura da caldeira e histerese, respetivamente.



Conforme mostrado acima, após cada definição ser concluída no modo instalador, a opção da caldeira de terceiros é ativada na lista de funções.

Função	Voltar	OK
Tempo do modo de baixo ruído	Off	>
Emparelhamento Wi-Fi		>
<b>Caldeira de outro fabricante</b>	< On	>
Definição da temperatura de água		>

O modo Ligar/Desligar desta opção é acedido premindo o botão "<" ou ">" de forma simples e fácil.

# DEFINIÇÃO DE UTILIZADOR

## Como aceder à definição de utilizador

Para aceder ao menu apresentado no fundo, necessita de aceder ao menu de definição de utilizador da seguinte forma.

- Selecione a categoria de definição e prima o botão [OK] para mover para a lista de definições.
- Selecione a categoria de definição do utilizador e prima o botão [OK] para mover para a lista de definições do utilizador.



## Definição de utilizador

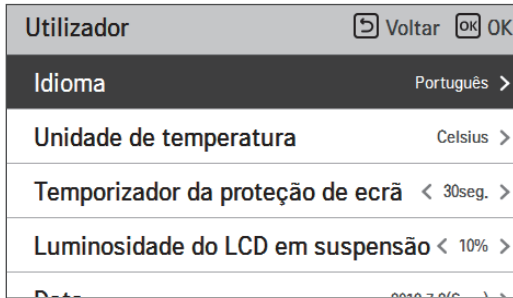
- Pode definir as funções do utilizador do produto.
- Algumas funções podem não estar disponíveis em determinados tipos de produto.

Menu	Descrição
Idioma	Defina o idioma a apresentar no controlador remoto.
Unidade da temperatura	Defina a unidade de temperatura apresentada no controlador remoto.
Temporizador da proteção de ecrã	Ajuste o tempo de ecrã desligado do controlador remoto.
Luminosidade do LCD em suspensão	Ajuste a luminosidade do ecrã do controlador remoto.
Data	Defina a data apresentada no controlador remoto.
Tempo	Defina a hora apresentada no controlador remoto.
Hora de verão	Defina a hora de verão no controlador remoto.
Palavra-passe	Defina a palavra-passe para evitar alterações não autorizadas nas definições do controlador remoto.
Inicialização da programação / Redefinição agendada	Inicialize as definições do temporizador no controlador remoto.
Tema	Defina o tema do ecrã do controlador remoto.
Reinício do sistema	Reinicie o controlador remoto.

## Idioma

Defina o idioma a apresentar no controlador remoto.

- Na lista de definições do utilizador, selecione a categoria de idioma e prima o botão [OK] para mover para o ecrã de detalhes.
- Após a definição, se premir o botão [OK], a definição é guardada e move-se para o ecrã anterior.

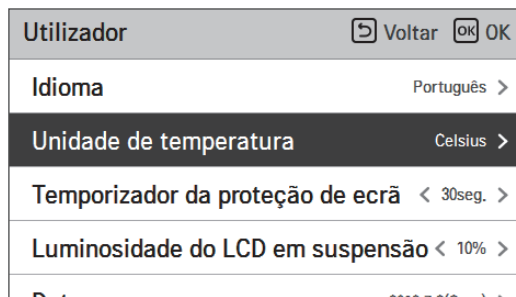


Idioma		
한국어	English	Français
Deutsche	Italiano	Español
Русский	Polski	Português
中国	Čeština	Türk
Nederlands	Românesc	ελληνικά
Magyar	Български	Srpski
Hrvatski	Slovenščina	Dansk

## Unidade da temperatura

Defina a unidade de temperatura apresentada no controlador remoto.

- Na lista de definições do utilizador, selecione a categoria da definição da unidade de temperatura e prima o botão [OK] para mover para o ecrã de detalhes.



Valor	Celsius
	Fahrenheit

### ADVERTÊNCIA

A função da unidade de temperatura pode não funcionar ou funcionar de forma diferente em alguns produtos. Não pode definir a unidade de temperatura no controlador remoto com cabo secundário.

## Temporizador da proteção de ecrã

Ajuste o tempo de ecrã desligado do controlador remoto.

- Selecione os valores de definição seguintes utilizando o botão [,<,>(esquerda/direita)].

Utilizador	Voltar	OK
Idioma	Português	>
Unidade de temperatura	Celsius	>
Temporizador da proteção de ecrã	< 15seg.	>
Luminosidade do LCD em suspensão	< 10%	>
Data	01/01/2010	>

Valor		
15 segundos	30 segundos (predefinição)	1 min.

### ! ADVERTÊNCIA

Selecionar um ecrã de espera mais longo vai diminuir o tempo de vida útil do LCD.

## Luminosidade do LCD em suspensão

Ajuste a luminosidade do ecrã do controlador remoto.

- Selecione os valores de definição seguintes utilizando o botão [,<,>(esquerda/direita)].

Utilizador	Voltar	OK
Idioma	Português	>
Unidade de temperatura	Celsius	>
Temporizador da proteção de ecrã	< 15seg.	>
Luminosidade do LCD em suspensão	< 0%	>
Data	01/01/2010	>

Valor			
0 %	10 % (predefinição)	20 %	30 %

### ! ADVERTÊNCIA

Selecionar um ecrã de espera mais brilhante vai diminuir o tempo de vida útil do LCD.

## Data

Defina a data apresentada no controlador remoto.

- Na lista de definições do utilizador, selecione a categoria de data e prima o botão [OK] para mover para o ecrã de detalhes.
- Após a definição, se premir o botão [OK], a definição é guardada e move-se para o ecrã anterior.

Utilizador		Voltar	OK
Luminosidade do LCD em suspensão	< 0% >		
<b>Data</b>	2019.7.8(Seg.) >		
Tempo	PM 02:39 >		
Hora de verão	Off >		
Relógio	-----		

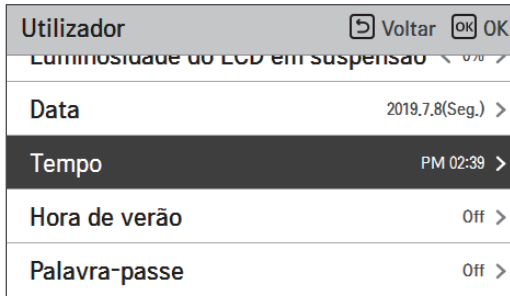


Data		Voltar	OK
^			
2019	Mês	Dia	
	7	8	
v			

## Tempo

Defina a hora apresentada no controlador remoto.

- Na lista de definições do utilizador, selecione a categoria de hora e prima o botão [OK] para mover para o ecrã de detalhes.
- Após a definição, se premir o botão [OK], a definição é guardada e move-se para o ecrã anterior.
- No ecrã, o visor da hora pode ser apresentado no formato de 12 ou 24 horas.



## Hora de verão

Defina as datas de hora de verão no controlador remoto.

- Na lista de definições do utilizador, selecione a categoria da definição da hora de verão e prima o botão [OK] para mover para o ecrã de detalhes.
  - Hora de verão: o sistema avança a hora em 1 hora a partir da primavera quando os dias são mais longos e atrasa 1 hora no outono quando os dias ficam mais curtos.
  - Quando forem 02:00 na data de início da hora de verão, a hora atual muda para 03:00 e quando forem 02:00 da data de fim da hora de verão, a hora atual muda para 01:00.

Utilizador		Voltar	OK
Luminosidade do LCD em suspensão			0/70
Data	2019.7.8(Seg.)	>	
Tempo	PM 02:39	>	
<b>Hora de verão</b>	Off	>	
Palavra-passe	Off	>	



Hora de verão		Voltar	OK	
^	Mês	Dia	Mês	Dia
Off	1	1	1	1
▼				

## Palavra-passe

Defina a palavra-passe para evitar alterações não autorizadas nas definições do controlador remoto.

- Selecione a categoria de definição da palavra-passe do utilizador e prima o botão [OK] para mover para o ecrã de detalhes.
    - Se a palavra-passe estiver definida, quando acede a “menu – definição”, necessita de inserir a palavra-passe para aceder à lista de definições.
    - Quando se esquecer da palavra-passe, pode inicializar a palavra-passe utilizando a “inicialização de palavra-passe” da definição do instalação.
- A palavra-passe inicializada é “0000”.

Utilizador	Voltar	OK
Hora de verão	Off	>
<b>Palavra-passe</b>	Off	>
Inicialização da programação		>
Tema	< Branco	>
Definição automática para o verão		>

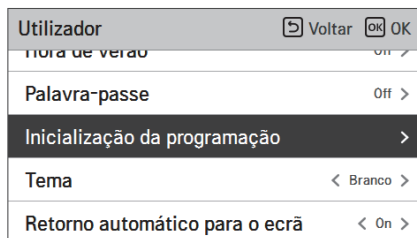


Palavra-passe	Voltar	OK
<b>Definição da palavra-passe</b>	< Off	>
Alteração da palavra-passe		>

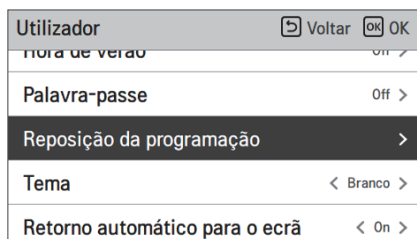
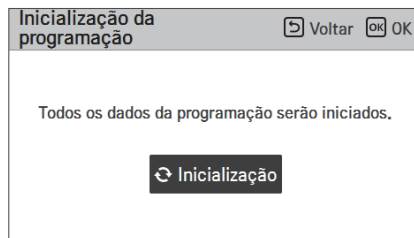
## Inicialização da programação / Redefinição agendada

Inicialize as definições do temporizador no controlador remoto.

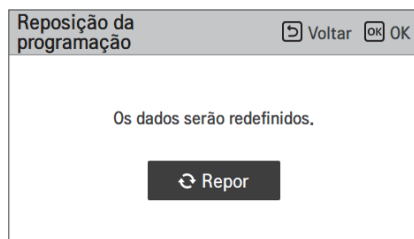
- Na lista de definições do utilizador, selecione a categoria da definição da inicialização da programação e prima o botão [OK] para mover para o ecrã de detalhes.
  - Prima o botão de verificação para inicializar o temporizador, temporizador de ligar/desligar, programação e data de exceção no controlador remoto.



OK



OK



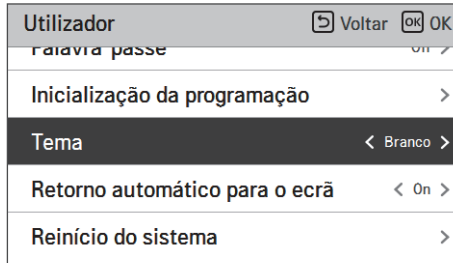
### OBSERVAÇÃO

Pode ser diferente por modelo.

## Theme

Defina o tema do ecrã do controlador remoto.

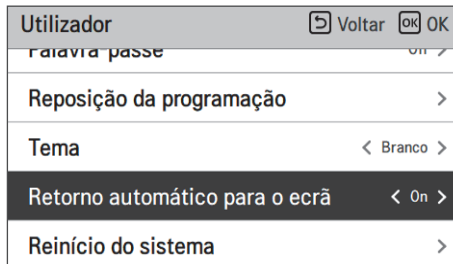
- Selecione branco ou preto utilizando o botão [,<,>(esquerda/direita)].



## Retorno automático ao ecrã principal

Defina o modo de retorno automático

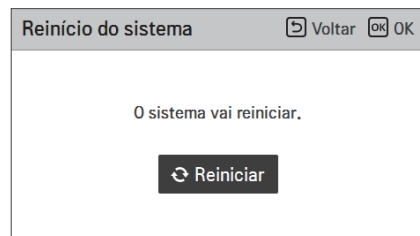
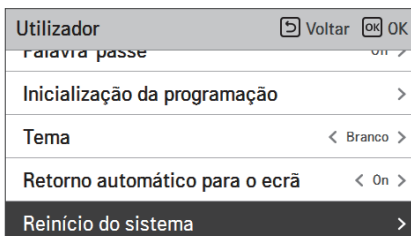
- Selecione Ligado ou Desligado utilizando o botão [,<,>(esquerda/direita)].



## Reinício do sistema

Reinicie o controlador remoto.

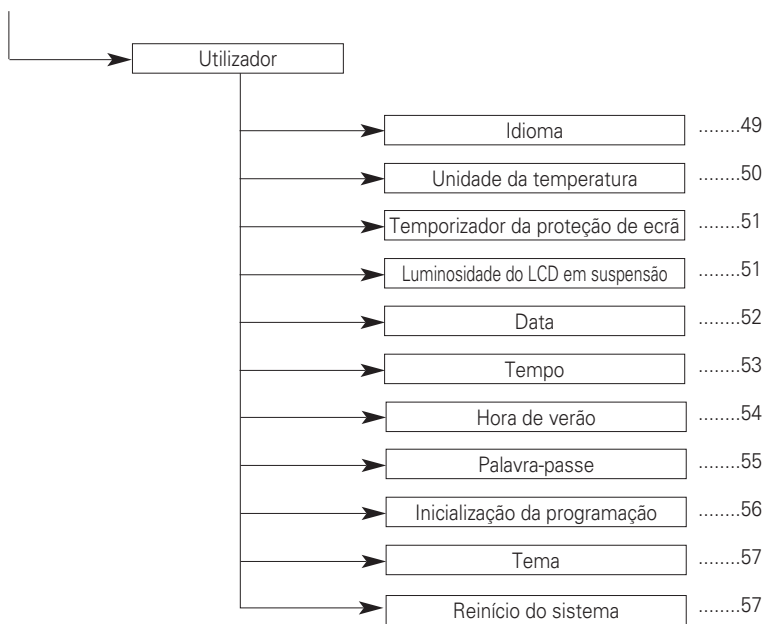
- Na lista de definições do utilizador, selecione a categoria da definição de reinício do sistema e prima o botão [OK] para mover para o ecrã de detalhes.
  - No ecrã de detalhes, quando prime o botão [OK], é apresentada uma mensagem pop-up, prima o botão de verificação para reiniciar o sistema.
  - Para reposição forçada, prima o botão [On/Off + Back] durante 5 segundos para reiniciar o sistema.



# DESCRIÇÃO GERAL DAS DEFINIÇÕES DO PROPRIETÁRIO

## Estrutura de menu

Menu		
Bloqueio		
Tudo bloqueado	.....	26
Ligar/Desligar bloqueio	.....	26
Bloqueio de modo	.....	26
Temporizador		
Temporizador simples	.....	28
Ativar reserva	.....	29
Desativar reserva	.....	30
Programação		
Programação diária	.....	32
Programações e Editar	.....	33
Programações e Editar - Adicionar programação	.....	34
Energia		
Caminho de ligação da interface do medidor	.....	40
Informações da interface do medidor	.....	41
Alimentação instantânea	.....	41
Alimentação/Caloria	.....	41
Definição de energia	.....	41
Definição		
Função		
Tempo do modo de baixo ruído	.....	44
Emparelhamento Wi-Fi	.....	45
Definição de temperatura da água	.....	46
Caldeira de terceiros	.....	47



## UTILIZAR O TERMOSTATO

O termo “termostato”, que é amplamente utilizado neste capítulo, é uma espécie de acessório de terceiros. A LG Electronics não fornece o termostato, este deve ser fornecido por terceiros.

O termostato ambiente pode ser utilizado para controlo simples e conveniente. Para utilizar o termostato de forma mais eficiente e correta, este capítulo apresenta informações sobre a utilização do termostato.

Quando o termostato está bloqueado, Ligar/Desligar termostato está limitado ao termostato



### ADVERTÊNCIA

- Alguns termostatos do tipo eletromecânico têm um tempo de atraso interno para proteger o compressor. Nesse caso, a alteração do modo pode demorar mais tempo do que o esperado. Leia atentamente o manual do termostato se o produto não responder rapidamente.
- Definir o intervalo de temperatura por termostato pode ser diferente da definição do produto. A temperatura de aquecimento ou arrefecimento definida deve ser escolhida entre a definição do intervalo de temperatura do produto.

### Como utilizar o termostato

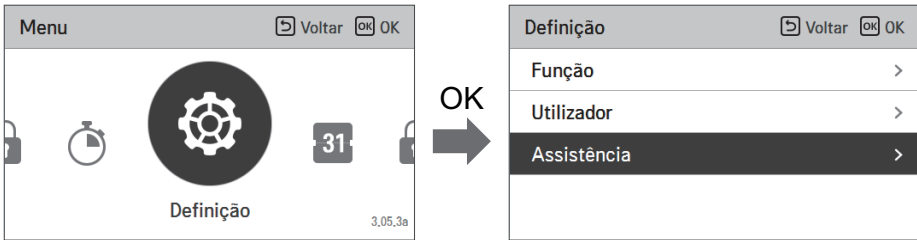
Para saber como ligar e desligar, como definir a temperatura pretendida, como alterar o modo de funcionamento, etc. consulte o manual de utilização do termostato fornecido pelo fabricante do termostato.

# DEFINIÇÃO DE SERVIÇO

## Como aceder à definição de serviço

Para aceder ao menu apresentado no fundo, necessita de aceder ao menu de definição de serviço da seguinte forma.

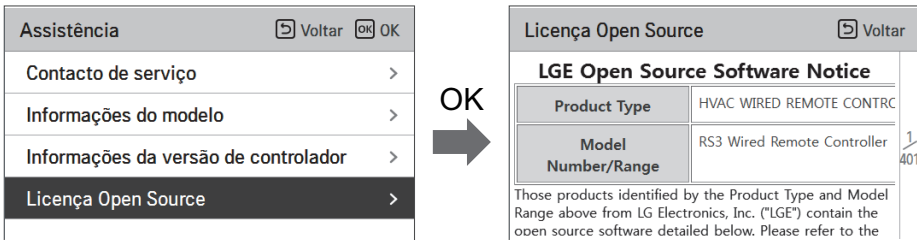
- No ecrã de menu, prima o botão [<,>(esquerda/direita)] para seleccionar a categoria de definição e prima o botão [OK] para mover para a lista de definições.
- Na lista de definições, seleccione a categoria de definição de serviço e prima o botão [OK] para mover para a lista de definições de serviço.



## Licença Open Source

Veja a licença Open Source do controlador remoto.

- Na lista de definições de serviço, seleccione a categoria da licença Open Source e prima o botão [OK] para mover para o ecrã de detalhes.



# FUNCIONAMENTO DE EMERGÊNCIA

## • Definição dos termos

- Problema: um problema que pode parar o funcionamento do sistema e pode ser retomado temporariamente sob funcionamento limitado sem assistência por profissionais certificados.
- Erro: problema que pode parar o funcionamento do sistema e só pode ser retomado após a verificação por profissionais certificados.
- Modo de emergência: aquecimento temporário enquanto o sistema deteta um problema.

## • Objetivo de introdução de “Problema”

- Ao contrário do produto de ar condicionado, a bomba de calor ar-água funciona, normalmente, todo o inverno sem qualquer paragem do sistema.
- Se o sistema detetar algum problema, que não é crítico para o funcionamento do sistema para produzir energia de aquecimento, o sistema pode continuar temporariamente no modo de emergência com a decisão do utilizador.

## • Problema classificado

- O problema tem dois níveis de classificação de acordo com a gravidade do problema. : problema ligeiro e problema grave
- Problema ligeiro: problema do sensor. Na maioria dos casos, este problema está relacionado com problemas no sensor. A unidade está a funcionar no modo de emergência (nível 1).
- Problema grave: problema no ciclo do compressor. O modo de emergência (nível 2) é executado pelo aquecedor elétrico opcional.
- Problema opcional: é detetado um problema para o funcionamento opcional, tal como aquecimento do depósito de água. Neste problema, a opção com problema é assumido como se não estivesse instalada no sistema.

## • Nível de funcionamento de emergência

Quando a bomba de calor ar-água tem um problema,

- (1) Se não houver uma função para avaliar a possibilidade de funcionamento: assim que um erro ocorrer principalmente na unidade interior, a bomba de calor ar-água para. Por outro lado, o controlador remoto permite ligar/desligar o produto. (ligar: funcionamento de emergência)
- Problema ligeiro/grave: apenas aquecimento
  - Problema crítico: paragem total
  - Prioridade ao tratamento: crítico > grave > ligeiro

(2) Se houver uma função para avaliar a possibilidade de funcionamento; consoante o estado de problema ligeiro/grave/crítico, a frase pop-up é orientada separadamente no visor.

- Problema ligeiro: aquecimento/arrefecimento
- Problema grave: apenas aquecimento
- Problema crítico: necessário centro de assistência
- A bomba de calor ar-água funciona quando o botão OK é premido pelo utilizador na janela pop-up.

• **Problema duplicado: problema opcional com problema ligeiro ou grave**

- Se o problema opcional ocorrer com problema ligeiro (ou grave) ao mesmo tempo, o sistema dá mais prioridade ao problema ligeiro (ou grave) e funciona como se tivesse ocorrido um problema ligeiro (ou grave).
- Por isso, por vezes, o aquecimento de água sanitária pode ser impossível no modo de emergência. Quando a água sanitária não está a aquecer no funcionamento de emergência, verifique se o sensor de água sanitária e a cablagem estão em bom estado.

• **O funcionamento de emergência não é reiniciado automaticamente após a reposição da principal alimentação elétrica.**

- Em condições normais, as informações de funcionamento do produto são repostas e é reiniciado automaticamente após a reposição da principal alimentação elétrica.
- Mas no funcionamento de emergência, o reinício automático é proibido para proteger o produto.
- Por isso, o utilizador tem de reiniciar o produto após a reposição da alimentação quando o funcionamento de emergência estiver em execução.

# MANUTENÇÃO E SERVIÇO

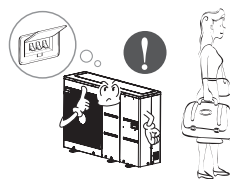
## Atividades de manutenção

De forma a assegurar uma disponibilidade ideal da unidade, têm de ser efetuadas verificações e inspeções na unidade e na cablagem de terreno em intervalos regulares, preferencialmente anualmente. Esta manutenção deve ser efetuada pelo seu técnico local certificado.

## Quando a unidade não está a funcionar...

### ⚠ ADVERTÊNCIA

- Se este produto não for utilizado durante um longo período de tempo, é recomendado não desligar a fonte de alimentação para o produto.
- Quando a alimentação é aplicada pela primeira vez, utilize o produto após um pré-aquecimento de 2 horas. Para proteger a unidade aumentando a temperatura do óleo do compressor.
- Se a alimentação não for fornecida, algumas ações de proteção do produto (tais como o interbloqueio da bomba de água) não serão realizadas.

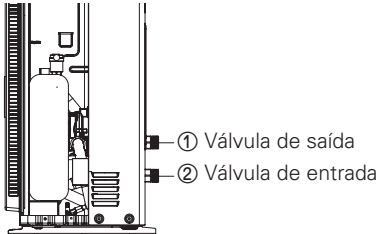


## Como drenar a água restante no produto

### ⚠ ADVERTÊNCIA

Se o produto não for utilizado durante um longo período com a água restante, existe o risco de congelamento no inverno.

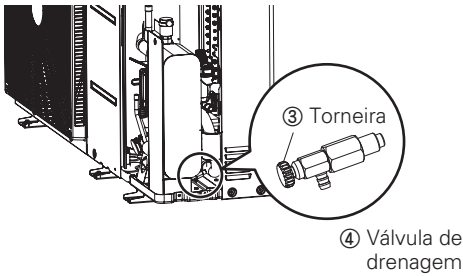
#### Passo1



- ① Válvula de saída
- ② Válvula de entrada

**Passo1.** Para drenar a maior parte da água do produto, remova os canos de água da válvula de entrada/saída (①, ②). Após a drenagem, volte a colocá-los.

#### Passo2



- ③ Torneira
- ④ Válvula de drenagem

**Passo2.** Para drenar a restante água do produto, abra a torneira (③) da válvula de drenagem (④), rodando-a para a esquerda. Após a drenagem, volte a colocá-la, rondando-a na totalidade no sentido oposto.

- Para utilizar o produto novamente, é necessário encher novamente com água. Consulte a secção "Carregamento com água" em "Instalação" neste manual.

## Solicite imediatamente a assistência nas seguintes situações

- Quando qualquer coisa anormal, como cheiro a queimado, barulho etc. acontecer. Pare a unidade e desligue o disjuntor. Nunca tente reparar ou reiniciar o sistema nestes casos.
- O cabo de alimentação principal está demasiado quente ou danificado.
- O código de erro é gerado por autodiagnóstico.
- Fugas de água da unidade
- Se ocorrer falha no funcionamento de qualquer interruptor, disjuntor (segurança, terra) ou fusível.

O utilizador deve efetuar uma verificação e uma limpeza de rotina a fim de evitar um mau desempenho da unidade.

No caso de situações especiais, a tarefa deve ser exclusivamente efetuada por um técnico qualificado.



### ADVERTÊNCIA

- No caso de água com salmoura adicionada, a válvula de drenagem da válvula de corte tem de ser ligada a um recipiente.
- Não toque na água agitada com a salmoura.
- Quando a salmoura no tubo tem fugas, não utilize a unidade e contacte o distribuidor, vendedor ou um centro de assistência autorizado.



**LG Electronics Inc. Single Point of Contact (EU/UK) :**  
LG Electronics European Shared Service Center B.V.  
Krijgsman 1, 1186 DM Amstelveen, The Netherlands

**Manufacturer :**  
LG Electronics Inc.  
84, Wanam-ro, Seongsan-gu, Changwon-si, Gyeongsangnam-do, KOREA

**UK Importer :**  
LG Electronics U.K. Ltd  
Velocity 2, Brooklands Drive, Weybridge, KT13 0SL

**Eco design requirement**  
The information for Eco design is available on the following free access website.  
<https://www.lg.com/global/support/cedoc/cedoc>