# LED TV*

## PANDUAN PENGGUNA

Keamanan dan Petunjuk

* Peringatan
TV LED LG menggunakan layar LCD dengan lampu latar LED

Harap baca panduan ini dengan saksama sebelum mengoperasikan perangkat Anda dan simpan untuk referensi di masa mendatang.

Nomor Model :

| | | | |
|---|---|---|---|
| 32LB655BPSA | 65NU85CBPSA | 55QNED86BSA | 75MRGB86BSA |
| 43NU85CBPSA | 65NU855BPSA | 65QNED70BSA | 86MRGB86BSA |
| 43NU850BPSA | 75NU85CBPSA | 65QNED80BSA | 100MRGB96BS |
| 43NU855BPSA | 75NU855BPSA | 65QNED86BSA | |
| 50NU845BPSB | 85NU85CBPSA | 75QNED70BSA | |
| 50NU85CBPSA | 85NU855BPSA | 75QNED80BSA | |
| 50NU850BPSA | 43QNED70BSA | 75QNED86BSA | |
| 50NU855BPSA | 43QNED80BSA | 85QNED70BSA | |
| 55NU845BPSB | 50QNED70BSA | 85QNED80BSA | |
| 55NU85CBPSA | 50QNED80BSA | 86QNED86BSA | |
| 55NU850BPSA | 55QNED70BSA | 100QNED86BS | |
| 55NU855BPSA | 55QNED80BSA | 65MRGB86BSA | |

Nomor Pendaftaran :

- PMKG.098.02.2026 (Untuk Model): 50/55NU845BPSB, 50/55NU850BPSA
- PMKG.253.04.2026 (Untuk Model) : 43/50/55/65/75/85NU85CBPSA
- PMKG.481.12.2025 (Untuk Model): 32LB655BPSA, 43NU850BPSA, 43/50/55/65/75/85NU855BPSA, 43/50/55/65/75/85QNED70BSA, 43/50/55/65/75/85QNED80BSA, 55/65/75/86QNED86BSA, 65/75/86/MRGB86BSA, 100MRGB96BS, 100QNED86BS

PT. LG ELECTRONICS INDONESIA
GANDARIA 8 OFFICE TOWER LT.23 ACD & 31 ABCD, JL.SULTAN ISKANDAR MUDA, Desa/Kelurahan Kebayoran Lama Utara, Kec. Kebayoran Lama, Kota Adm. Jakarta Selatan, Provinsi DKI Jakarta, 12240

Lokasi Pabrik :
Kawasan Industri MM2100 Blok G, Jl. Bali, Desa/Kelurahan Gandamekar, Kec. Cikarang Barat, Kab. Bekasi, Provinsi Jawa Barat

Model dan nomor seri produk terletak di bagian belakang dan pada satu sisi produk. Catatlah di bawah ini jika Anda membutuhkan layanan.

Model ____________________

Serial No. ____________________

*MFL058138042604REV02*

BAHASA INDONESIA

## Tata cara membuka kemasan dan perakitan produk

Scan di sini

lalu ketik Nomor Model

## Sebelum membaca manual ini

- Baca manual ini dengan saksama sebelum mengoperasikan TV Anda, dan simpan untuk referensi di masa mendatang.
- Di situs web Anda dapat mengunduh manual termasuk pemasangan, penggunaan, pemecahan masalah, spesifikasi, lisensi dll. dan melihat isinya di PC atau perangkat seluler Anda.
- **Panduan Pengguna :** Untuk informasi lebih lanjut tentang TV ini, baca PANDUAN PENGGUNA yang disertakan dalam produk. (Tergantung model)
  - ⊕ : Indikasi ini mengindikasikan bahwa aplikasi tersebut tergantung pada model di Quick Setup Guide.

### Pembelian Terpisah

- Tambahan opsional dapat diubah atau dimodifikasi untuk peningkatan kualitas tanpa pemberitahuan apapun. Hubungi dealer Anda untuk membeli barang-barang ini. Perangkat ini hanya berfungsi dengan model tertentu.
- Nama atau desain model dapat diubah tergantung pada keadaan atau kebijakan pabrik.
- Remote Kontrol Ajaib :
  Periksa apakah model TV Anda mendukung Bluetooth di Spesifikasi Modul Tanpa-kabel untuk memverifikasi apakah itu dapat digunakan dengan Remote Ajaib.
- Kabel untuk menghubungkan antena dan perangkat eksternal harus dibeli secara terpisah.

### Catatan

- Spesifikasi produk atau isi manual ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya karena peningkatan fungsi produk.
- Item yang disertakan dengan produk Anda dapat bervariasi tergantung pada modelnya.
- Gambar yang ditampilkan mungkin berbeda dari TV Anda.

www.lg.com

Hak cipta © 2026 LG Electronics Inc.

Semua Hak cipta Dilindungi.

## Peringatan! Instruksi keselamatan

PERHATIAN
RISIKO SENGATAN LISTRIK
JANGAN DIBUKA

PERHATIAN : UNTUK MENGURANGI RISIKO SENGATAN LISTRIK, JANGAN LEPAS COVER (ATAU PENUTUP BELAKANG). TIDAK ADA BAGIAN DALAM YANG DAPAT DIPERBAIKI PENGGUNA. RUJUK KE PETUGAS LAYANAN YANG BERKUALIFIKASI.

Simbol ini dimaksudkan untuk mengingatkan pengguna adanya "tegangan berbahaya" yang tidak terinsulasi dalam produk yang mungkin cukup besar untuk menimbulkan risiko sengatan listrik bagi manusia.

Simbol ini dimaksudkan untuk mengingatkan pengguna adanya instruksi penting terkait petunjuk pengoperasian dan pemeliharaan (pelayanan) dalam literatur yang menyertai perlengkapan ini.

PERINGATAN : UNTUK MENGURANGI RISIKO KEBAKARAN DAN SENGATAN LISTRIK, HINDARKAN PRODUK INI DARI HUJAN ATAU KELEMBAPAN.

- UNTUK MENCEGAH KEBAKARAN, JAUHKAN LILIN ATAU BARANG LAINNYA DENGAN API TERBUKA DARI PRODUK INI SETIAP SAAT.
- **Jangan menempatkan produk dan/atau remote kontrol di lingkungan berikut :**
  - Jauhkan produk dari paparan sinar matahari langsung.
  - Daerah dengan kelembapan yang tinggi seperti kamar mandi.
  - Dekat dengan sumber panas seperti kompor dan perangkat lain yang menghasilkan panas.
  - Dekat dengan meja dapur atau pelembap udara di mana dapat dengan mudah terkena uap atau minyak.
  - Area yang terkena hujan atau angin.
  - Jangan sampai terkena tetesan atau percikan dan jangan letakkan benda-benda yang berisi air seperti vas, cangkir, dll. pada atau di atas peralatan (misal pada rak di atas unit).
  - Dekat benda yang mudah terbakar seperti bensin atau lilin, atau memaparkan produk langsung ke AC.
  - Jangan memasang di tempat yang terlalu berdebu.

Jika tidak, hal ini dapat menyebabkan kebakaran, sengatan listrik, pembakaran/ledakan, malfungsi atau deformasi produk.

- **Ventilasi**
  - Pasang produk Anda di tempat yang ventilasinya baik. Jangan memasang di ruang tertutup seperti rak buku.
  - Jangan memasang produk di atas karpet atau bantal.
  - Jangan menghalangi atau menutup produk dengan kain atau bahan lain saat unitnya terpasang.
- Berhati-hatilah agar tidak menyentuh lubang ventilasi yang terbuka. Saat menonton produk dalam waktu lama, ventilasi yang terbuka mungkin menjadi panas.
- Lindungi kabel daya dari kerusakan secara fisik atau mekanik, seperti terpuntir, tertekuk, tergencet, terjepit pintu, atau terinjak. Perhatikan steker, stop kontak dinding, dan bagian di mana kabel terhubung pada produk.
- Jangan pindahkan produk saat kabel daya terpasang.
- Jangan gunakan kabel daya yang rusak atau longgar.
- Pastikan pegang steker saat melepas kabel daya. Jangan tarik kabel daya untuk melepaskan kabel produk.
- Jangan hubungkan terlalu banyak perangkat ke stop kontak AC yang sama karena hal ini dapat mengakibatkan kebakaran atau sengatan listrik.
- **Memutus Perangkat dari Daya Utama**
  - Steker daya merupakan perangkat pemutus. Jika terjadi keadaan darurat, steker daya harus tetap mudah diakses.
- Jangan biarkan anak-anak Anda memanjat atau menempel ke TV. Jika tidak, TV kemungkinan akan jatuh, yang dapat menyebabkan cedera serius.
- **Pembumian Antena Luar Ruangan** (Bisa berbeda setiap negara):
  - Jika antena luar ruangan dipasang, ikuti tindakan pencegahan di bawah. Sistem antena luar ruangan tidak boleh diletakkan di dekat kabel listrik di atas kepala atau lampu listrik atau sirkuit listrik lainnya, atau di tempat yang dapat bersentuhan dengan kabel atau sirkuit listrik yang dapat mengakibatkan kematian atau cedera serius.
- Jangan pernah sentuh perangkat atau antena ini saat terjadi badai petir. Anda dapat tersengat listrik.
- Pastikan kabel daya tersambung ke TV dan stop kontak dinding dengan aman. Jika tidak diamankan, kerusakan pada steker dan stop kontak dapat terjadi dan dalam kasus yang ekstrim kebakaran dapat terjadi.
- Jangan memasukkan benda logam atau benda yang mudah terbakar ke dalam produk. Jika benda asing dimasukkan ke dalam produk, lepaskan kabel daya dan hubungi layanan pelanggan.
- Jangan menyentuh ujung kabel daya saat terpasang. Anda bisa tersengat listrik.
- **Jika terjadi hal berikut, cabut produk segera dan hubungi layanan pelanggan setempat.**
  - Produk telah rusak.
  - Jika air atau zat lain masuk ke produk (seperti adaptor AC, kabel daya, atau TV).
  - Jika Anda mencium bau asap atau bau lain yang berasal dari TV.
  - Saat badai petir atau bila tidak terpakai untuk jangka waktu yang lama.

Bahkan saat TV dimatikan dengan remote kontrol atau tombol, sumber daya AC tetap terhubung ke unit jika tidak dicabut.

- Jangan gunakan peralatan listrik tegangan tinggi di dekat TV (misalnya raket nyamuk). Hal ini dapat mengakibatkan kerusakan produk.
- Jangan mencoba untuk memodifikasi produk ini dalam bentuk apapun tanpa otorisasi tertulis dari LG Electronics. Kecelakaan kebakaran maupun sengatan listrik dapat terjadi. Hubungi layanan pelanggan lokal untuk layanan atau perbaikan. Modifikasi yang tidak sah dapat membatalkan kewenangan pengguna untuk mengoperasikan produk ini.
- Gunakan hanya alat tambahan / aksesori resmi yang disetujui oleh LG Electronics. Jika tidak, hal ini bisa mengakibatkan kebakaran, sengatan listrik, malfungsi, atau kerusakan produk.
- Jangan pernah membongkar adaptor AC atau kabel daya. Hal ini dapat menyebabkan kebakaran atau sengatan listrik.
- Tangani adaptor dengan hati-hati untuk mencegah terjatuh atau terbentur. Akibatnya dapat merusak adaptor.
- Untuk mengurangi risiko kebakaran atau sengatan listrik, jangan sentuh produk dengan tangan basah. Jika colokan steker daya basah atau ditutupi debu, keringkan steker daya sepenuhnya atau bersihkan debu.
- **Baterai**
  - Simpan aksesori (baterai, dll.) di tempat yang aman dari jangkauan anak-anak.
  - Jangan menyebabkan korsleting, membongkar, atau membiarkan baterai terlalu panas. Jangan membuang baterai ke dalam api. Baterai tidak boleh terkena panas yang berlebihan.
  - Perhatian: Gunakan baterai yang sesuai untuk produk. Risiko kebakaran atau ledakan jika baterai diganti dengan jenis yang salah.
- **Perpindahan**
  - Saat berpindah, pastikan produk dimatikan, dicabut, dan semua kabel telah dilepas. Pemindahan TV yang lebih besar mungkin memerlukan 2 orang atau lebih. Jangan menekan atau memberi beban pada panel depan produk. Jika tidak, hal ini bisa mengakibatkan kerusakan produk, bahaya kebakaran atau cedera.
- Jauhkan bahan kemasan anti-lembap atau kemasan vinil dari jangkauan anak-anak.
- Jangan biarkan produk terguncang, benda jatuh mengenai produk, dan jangan membenturkan sesuatu ke layar.
- Jangan menekan panel layar dengan tangan atau benda tajam seperti paku, pensil, atau pena, atau menggores panel. Hal ini dapat menyebabkan kerusakan pada layar.
- **Pembersihan**
  - Saat membersihkan, cabut kabel daya dan usap perlahan dengan kain lembut/kering. Jangan menyemprotkan air atau cairan lain langsung ke produk. Jangan membersihkan produk Anda dengan bahan kimia termasuk pembersih kaca, pengharum ruangan jenis apapun, insektisida, pelumas, wax (mobil, industri), abrasif, tiner, benzena, alkohol, dll., karena dapat merusak produk dan/atau panelnya. Jika tidak, hal ini dapat menyebabkan sengatan listrik atau kerusakan produk.

## Instalasi

### Mengangkat dan Memindahkan TV

Ketika memindahkan atau mengangkat TV, bacalah tata cara untuk mencegah TV tergores atau rusak dan untuk transportasi yang aman, apapun jenis dan ukurannya.

- Disarankan untuk memindahkan TV dengan menggunakan kotak atau material pembungkus seperti kondisi awal.
- Sebelum memindahkan atau mengangkat TV, cabut kabel listrik dan semua kabel.
- Ketika memegang TV, layar harus menghadap menjauh dari Anda untuk menghindari kerusakan.
- Tahan bagian atas dan bawah bingkai TV dengan kuat. Pastikan tidak memegang bagian transparan, pengeras suara, atau area kisi-kisi pengeras suara.
- Ketika memindahkan TV yang besar, diperlukan setidaknya 2 orang.
- Ketika memindahkan TV, jangan biarkan produk terkena guncangan atau getaran berlebihan.
- Ketika memindahkan TV, pastikan TV tetap tegak, jangan pernah membalikkan TV ke samping atau memiringkan ke kiri atau kanan.
- Jangan memberikan tekanan berlebihan yang dapat menyebabkan rangka menekuk karena dapat merusak layar.
- Ketika menangani produk, hati-hati jangan merusak tombol yang menonjol.

⚠

- Hindari menyentuh layar setiap saat, karena dapat mengakibatkan kerusakan pada layar.
- Ketika memasang dudukan ke TV, letakkan layar menghadap ke bawah di atas meja dilapisi bantalan atau permukaan datar untuk melindungi layar dari goresan.

### Pemasangan di atas Meja

1. Angkat dan miringkan TV ke posisi tegak di atas meja.
   - Beri jarak (minimal) 10 cm dari dinding untuk ventilasi yang baik. (Tergantung model)
2. Hubungkan kabel daya ke stop kontak dinding.

⚠

- Jangan mengaplikasikan zat asing (minyak, pelumas, dll.) ke bagian baut ketika merakit produk. (Melakukan hal tersebut dapat merusak produk.)
- Jangan menggunakan barang apapun yang tidak disetujui untuk memastikan keamanan dan masa pakai produk.
- Kerusakan atau cedera apapun yang disebabkan oleh penggunaan barang yang tidak disetujui tidak ditanggung oleh garansi pabrik.
- Jika Anda memasang TV ke dudukan, Anda perlu mengambil tindakan untuk mencegah produk terbalik. Jika tidak, produk dapat terjatuh, yang dapat menyebabkan cedera.
- Ketika memasang dudukan, pastikan bahwa semua baut yang disediakan terpasang. Jika baut tidak kencang sepenuhnya, produk mungkin akan miring atau terjatuh, menyebabkan kerusakan. Mengencangkan baut dengan kekuatan yang berlebihan akan menyebabkan baut terlepas karena abrasi dari sambungan sekrup.
- Jika televisi tidak diletakkan pada tempat yang cukup stabil, dapat menimbulkan potensi bahaya akibat TV terjatuh. Cedera yang terjadi, khususnya pada anak-anak dapat dihindari dengan langkah pencegahan sebagai berikut :
  - Menggunakan kabinet atau dudukan yang sesuai dengan rekomendasi produsen televisi.
  - Gunakan furnitur yang dapat dengan aman menahan televisi.
  - Pastikan televisi tidak berada pada posisi menggantung di tepi furnitur penyangga/dudukan.
  - Tidak meletakkan televisi pada furnitur yang tinggi, (misalnya, lemari atau rak buku) tanpa mengamankan furnitur dan televisi pada penyangga yang sesuai.
  - Tidak meletakkan televisi diatas kain atau material lain, yang diletakkan di antara televisi dengan furnitur penyangga.
  - Mengajarkan anak-anak akan bahaya memanjat furnitur untuk meraih televisi dan pengontrolnya.

### Mengamankan TV pada Dinding

1. Masukkan dan kencangkan mata baut atau braket TV dan baut pada bagian belakang TV.
   - Jika terdapat baut yang dimasukkan pada posisi mata baut, lepas bautnya terlebih dahulu.
2. Pasangkan braket dinding dengan baut pada dinding. Sesuaikan lokasi braket dinding dan mata baut pada bagian belakang TV.
3. Hubungkan mata baut dan braket dinding dengan erat menggunakan tali atau kabel yang kokoh. Pastikan untuk menjaga tali sejajar pada permukaan datar.
   - Gunakan platform atau kabinet yang kuat dan cukup besar untuk menyokong TV dengan aman.
   - Braket, baut, dan tali tidak disertakan. Anda dapat mendapatkan aksesori tambahan dari dealer lokal Anda.

### Pemasangan pada Dinding

Pasang braket penyangga dinding opsional pada bagian belakang TV dengan hati-hati dan pasangkan braket penyangga dinding pada dinding kokoh yang tegak lurus terhadap lantai. Ketika Anda memasang TV ke material bangunan yang lain, mohon hubungi personel yang berkualifikasi. LG menyarankan bahwa pemasangan di dinding harus dilakukan oleh teknisi profesional yang berkualifikasi. Kami merekomendasikan menggunakan braket penyangga dinding milik LG. Braket penyangga dinding LG mudah dipindahkan dengan kabel yang terhubung. Jika Anda tidak menggunakan braket pemasangan dinding LG, harap gunakan braket pemasangan dinding lain di mana perangkat terpasang dengan aman ke dinding dengan ruang yang cukup untuk memungkinkan konektivitas ke perangkat eksternal. Disarankan untuk menghubungkan semua kabel sebelum memasang braket pemasangan dinding permanen.

⚠

- Lepaskan dudukan sebelum memasang TV pada penyangga dinding dengan melakukan kebalikan dari cara pemasangan.
- Untuk informasi lebih lanjut tentang sekrup dan braket penyangga dinding, lihat Pembelian terpisah.
- Jika Anda berniat memasang produk ke dinding, pasang penyangga standar VESA (bagian opsional) ke belakang produk. Saat Anda memasang set menggunakan braket penyangga dinding (bagian opsional), pasang dengan hati-hati agar jangan sampai terjatuh.
- Saat memasang TV di dinding, pastikan tidak memasang TV dengan menggantungkan kabel daya dan kabel sinyal pada bagian belakang TV.
- Jangan memasang produk ini di dinding jika bisa terkena minyak atau kabut minyak. Hal ini dapat merusak produk dan menyebabkannya jatuh.
- Saat memasang braket penyangga di dinding, dianjurkan untuk menutup lubang dudukan dengan menggunakan label perekat, untuk mencegah masuknya debu dan serangga. (Tergantung model)

### Antena/Kabel

Hubungkan TV ke soket antena dinding dengan menggunakan kabel RF (75 Ω).

- Gunakan pemisah sinyal jika menggunakan lebih dari 2 TV.
- Jika kualitas gambar buruk, pasang penguat sinyal dengan benar untuk meningkatkan kualitas gambar.
- Jika kualitas gambar buruk saat antena sudah terhubung, aturlah arah antena ke arah lain.
- Kabel antena dan konverter tidak disediakan.
- Untuk lokasi yang tidak didukung oleh siaran Ultra HD, TV ini tidak dapat menerima siaran Ultra HD secara langsung. (Tergantung model)

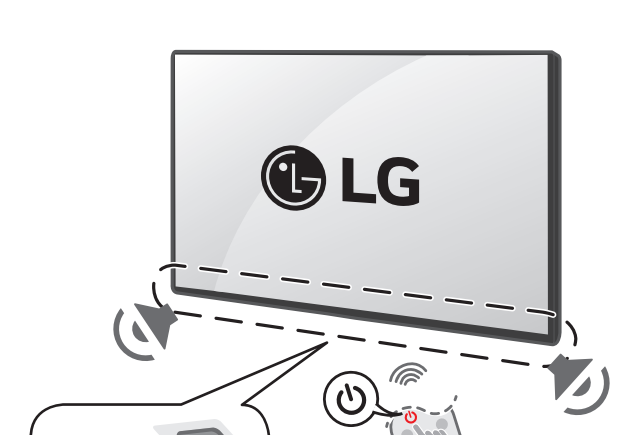
### Antena Parabola

Hubungkan TV ke antena parabola ke soket parabola menggunakan kabel RF parabola (75 Ω). (Tergantung model)

## Memulai TV

### Menyalakan TV

Anda dapat dengan mudah mengoperasikan fungsi TV, menggunakan tombol.



Daya Aktif (Tekan)
Daya Nonaktif[1] (Tekan dan Tahan)
Kontrol Menu (Tekan[2])
Memilih Menu (Tekan dan Tahan[3])

1. Semua aplikasi yang berjalan akan ditutup, dan perekaman apa pun yang sedang berlangsung akan berhenti. (Tergantung negara)
2. Anda dapat mengakses dan menyesuaikan menu dengan menekan tombol saat TV menyala.
3. Anda dapat menggunakan fungsi ini saat mengakses kontrol menu.

**Catatan**

- Jika TV dihidupkan untuk pertama kalinya setelah dikirim dari pabrik, inisialisasi TV mungkin memerlukan waktu beberapa menit.
- OSD (On Screen Display) TV Anda mungkin sedikit berbeda dari yang ditampilkan dalam manual ini. (Tergantung model)
- Perangkat harus mudah diakses dari lokasi yang dekat stop kontak. Beberapa perangkat tidak dibuat dengan tombol nyala/mati, mematikan perangkat dengan mencabut kabel daya.

LG — Kartu Kunjungan Pelayanan Pelanggan 1
LG — Kartu Kunjungan Pelayanan Pelanggan 2
LG — Kartu Kunjungan Pelayanan Pelanggan 3
LG — Kartu Kunjungan Pelayanan Pelanggan 4
LG — Kartu Kunjungan Pelayanan Pelanggan 5

Jaringan Layanan dan Informasi LG Electronics Service Indonesia

Layanan Konsumen (Customer Information Center) ☎ 1500-140

## Kartu Garansi

| | |
|---|---|
| Nama Pembeli | |
| Tanggal Pembelian | |
| Nama Toko | |
| Alamat Toko | |
| Cap Toko | |

Nomor Pendaftaran :
PMKG.098.02.2026 (Untuk Model): 50/55NU845BPSB, 50/55NU850BPSA
PMKG.253.04.2026 (Untuk Model) : 43/50/55/65/75/85NU85CBPSA
PMKG.481.12.2025 (Untuk Model): 32LB655BPSA, 43NU850BPSA, 43/50/55/65/75/85NU855BPSA, 43/50/55/65/75/85QNED70BSA, 43/50/55/65/75/85QNED80BSA, 55/65/75/86QNED86BSA, 65/75/86/MRGB86BSA, 100MRGB96BS, 100QNED86BS

Model :
No. Seri :

Untuk disimpan

## Data Registrasi Kartu Garansi

Model :
No. Seri :

| | |
|---|---|
| Tanggal Pembelian | / / |
| Nama Toko | Kota : |
| Telepon / HP | / |
| Alamat E-Mail | |
| Alamat | Kode Pos : |
| No.KTP/SIM/Paspor | |
| Tanggal Pernikahan | / / (Jika Menikah) |
| Tanggal Lahir | / / Pria/Wanita |
| Nama Pembeli | |

Beri tanda ☒ pada pilihan anda

Perkawinan: ☐ Belum Menikah ☐ Menikah ☐ Cerai/Pisah

Agama: ☐ Islam ☐ Kristen ☐ Katolik ☐ Hindu ☐ Budha ☐ Lainnya

Pekerjaan: ☐ Peg. Swasta ☐ Peg. Pemerintah ☐ Wiraswasta ☐ Profesional ☐ Pelajar/Mhsw ☐ Ibu Rmh Tangga ☐ Bertani/Buruh

Dengan ini Saya menyatakan bahwa informasi yang Saya tuliskan adalah sebenar-benarnya, dan Saya bersedia informasi tersebut digunakan untuk kepentingan peningkatan kualitas produk.

☐ Ya ☐ Tidak

TEMPEL PERANGKO

KIRIMAN BALASAN

Untuk dikembalikan

KEPADA:

CUSTOMER SERVICE CENTRE

PT. LG ELECTRONICS SERVICE INDONESIA
Gandaria 8 Office Tower LT.19-D1, Desa/Kelurahan Kebayoran Lama Utara, Kec. Kebayoran Lama, Kota Adm. Jakarta Selatan, Provinsi DKI Jakarta 12240

Untuk registrasi produk

www.lg.com/id/support

Terima kasih atas kepercayaan Anda membeli produk kami. Sedikit waktu yang Anda luangkan untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan di bawah ini dan mengirimkannya kembali kepada kami akan sangat berguna untuk meningkatkan kualitas produk dan layanan kami.

*Beri tanda* X *pada pilihan anda*

| | | Tidak Puas | | Cukup | | Sangat Puas |
|---|---|---|---|---|---|---|
| *Bagaimana tingkat kepuasan Anda terhadap produk LG ?* | *Harga* | ☐ | | | | ☐ |
| | *Kualitas* | ☐ | | | | ☐ |
| | *Desain* | ☐ | | | | ☐ |
| | *Teknologi* | ☐ | | | | ☐ |
| | *Pelayanan Purna Jual* | ☐ | | | | ☐ |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| *Bagaimana cara Anda melakukan pembelian produk LG ?* | *Tunai / Cash* | ☐ | ☐ | *Kartu Debet* |
| | *Kredit / Cicilan* | ☐ | ☐ | *Kartu Kredit* |
| *Dimana Anda biasa membeli produk Elektronik ?* | *Pameran* | ☐ | ☐ | *Hypermarket* |
| | *Mall / Shopping Centre* | ☐ | ☐ | *Pusat Elektronik* |
| | *Lainnya* | ☐ | ☐ | *Toko* |
| *Darimana Anda memperoleh informasi tentang produk LG ?* | *Televisi* | ☐ | ☐ | *Papan Reklame* |
| | *Radio* | ☐ | ☐ | *Brosur / Katalog* |
| | *Internet* | ☐ | ☐ | *Toko / Salesman* |
| | *Surat Kabar* | ☐ | ☐ | *Teman* |
| *Produk LG apa sajakah yang Anda miliki ?* | *Televisi* | ☐ | ☐ | *Handphone* |
| | *Lemari Es* | ☐ | ☐ | *Audio Video Player* |
| | *Mesin Cuci* | ☐ | ☐ | *Microwave Oven* |
| | *AC* | ☐ | ☐ | *Lainnya* |
| *Selain LG, merek apakah yang menjadi pertimbangan Anda ?* | *Sony* | ☐ | ☐ | *Panasonic* |
| | *Sharp* | ☐ | ☐ | *Philips* |
| | *Toshiba* | ☐ | ☐ | *Sanken* |
| | *Samsung* | ☐ | ☐ | *Lainnya* |
| *Bagaimana menurut Anda mengenai Buku Panduan Produk setelah Anda baca ?* | *Mudah dipahami* | ☐ | ☐ | *Tidak dapat dipahami* |
| | *Dipahami sebagian* | ☐ | ☐ | *Tidak perlu dibaca* |
| *Produk Elektronik apakah yang akan Anda beli dalam waktu dekat ?* | *Televisi* | ☐ | ☐ | *VCD/DVD/Audio Player* |
| | *Lemari Es / Freezer* | ☐ | ☐ | *Microwave Oven* |
| | *Mesin Cuci* | ☐ | ☐ | *Lainnya* |

# Kriteria Jaminan

**Kartu garansi ini berlaku untuk produk**
**- produk sebagai berikut :**

| Produk | Garansi | Keterangan |
|---|---|---|
| Audio/Video | 1 thn | • Motor, head, karet dan caption roller untuk Tape Recorder tidak dijamin.<br>• Headphone, AC Adapter, Microphone, remote, dan aksesoris lain tidak dijamin.<br>• Khusus Optic Lens (CD Audio, VCD, DVD) dijamin 1 tahun atau 1 kali penggantian. |
| TV (LCD/LED/OLED) | 1 thn | • Panel TV dijamin 1 tahun.<br>• Remote, antena, dan aksesoris lain tidak dijamin. |
| Projector | 3 thn | • Suku cadang dijamin 3 tahun.<br>• Charger dan battery dijamin 6 bulan pada pemakaian normal.<br>• Aksesoris lainnya tidak dijamin. |
| Monitor Computer | 3 thn | • Suku cadang dijamin 1 tahun.<br>• Biaya reparasi dijamin 3 tahun.<br>• Khusus untuk produk OLED Monitor kondisi gambar berbekas pada layar yang disebabkan oleh terlalu lama digunakan untuk menampilkan gambar statis tidak termasuk garansi. |
| CD/DVD ROM CD/DVD RW | 1 thn | • Suku cadang dan biaya reparasi dijamin 1 tahun.<br>• Aksesoris tidak dijamin. |

Catatan :
- Perbaikan produk dapat menggunakan komponen baru ataupun komponen rekondisi sesuai standar pabrik.
- Apabila dalam masa jaminan produk mengalami kerusakan, pembeli tidak akan dikenakan biaya suku cadang dan/atau jasa perbaikan (selama tidak termasuk dalam hal yang dapat membatalkan garansi).

Kartu garansi ini tidak bisa diserahterimakan ke pembeli lain atau dan hanya berlaku untuk pembeli awal. Lengkapi catatannya dan simpan kartu ini bersama kwitansi pembelian Anda, simpan di tempat yang aman. Perlihatkan kartu garansi ini kepada petugas resmi LG pada saat Anda membutuhkan suatu layanan yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

**Hal-hal yang membatalkan jaminan/garansi**

1. Produk tidak memiliki kartu garansi, kartu hilang/rusak atau kartu garansi tidak dapat ditunjukkan pada petugas servis.
2. Kartu garansi tidak diisi lengkap, tidak dibubuhi tanda tangan dan cap toko penjual.
3. Nomor seri pada produk tidak sesuai dengan nomor seri kartu garansi.
4. Produk rusak karena diakibatkan oleh pengoperasian di luar spesifikasi produk, kesalahan pemakaian, kena cairan, binatang, bencana alam (gempa bumi, petir, banjir, kebakaran dan sebagainya), perubahan tegangan listrik (voltage dan frekuensi), kualitas air tidak standar (kotor/berpasir/karat/berbau), permintaan instalasi/demo produk.
5. Produk telah direparasi/diubah atas permintaan sendiri/pihak lain di luar service resmi LG Electronics Indonesia, sehingga keadaannya tidak sesuai lagi dengan produk aslinya.

***Garansi hanya berlaku di wilayah Indonesia***
***Warranty valid in Indonesia area only***

## *Catatan Kunjungan Servis*

| | Tanggal | Rcpt No. | Perbaikan | Teknisi |
|---|---|---|---|---|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 5 | Rcpt No. | | |
| | No. Seri | | |
| | Model | | |
| 4 | Rcpt No. | | |
| | No. Seri | | |
| | Model | | |
| 3 | Rcpt No. | | |
| | No. Seri | | |
| | Model | | |
| 2 | Rcpt No. | | |
| | No. Seri | | |
| | Model | | |
| 1 | Rcpt No. | | |
| | No. Seri | | |
| | Model | | |

Hubungkan perangkat eksternal ke TV dan ganti mode masukan untuk memilih perangkat eksternal. Untuk informasi lebih tentang koneksi perangkat eksternal, lihat manual yang disediakan oleh setiap perangkat.

## HDMI

- Saat menghubungkan kabel HDMI, produk dan perangkat eksternal harus dimatikan dan dicabut.

**Catatan**

- Jika perangkat terhubung dengan input Port yang juga mendukung HDMI Deep Color, gambar Anda akan menjadi lebih jernih. Tetapi, jika perangkat tidak mendukung, perangkat tersebut mungkin tidak bekerja dengan baik. Pada kasus tersebut, ubahlah pengaturan TV [HDMI Deep Color] tersebut menjadi nonaktif. (Tergantung model)
- Gunakan kabel tersertifikasi yang tercetak logo HDMI.
- Jika Anda tidak menggunakan kabel HDMI yang tersertifikasi, layar mungkin tidak menampilkan apa pun atau mungkin akan terjadi kesalahan koneksi.
- Kabel Type HDMI direkomendasikan
  - Kabel HDMI Ultra High Speed*®™* (3 m atau kurang)

## USB

Beberapa Hub USB mungkin tidak berfungsi. Jika perangkat USB yang terhubung menggunakan Hub USB tidak terdeteksi, hubungkan langsung USB ke TV. (Tergantung model)

**Catatan**

- Untuk koneksi yang optimal, Kabel HDMI dan perangkat USB harus memiliki bezel dengan tebal kurang dari 10 mm dan lebar 18 mm. Gunakan kabel ekstensi yang mendukung USB 2.0 jika kabel USB atau flashdisk USB tidak cocok ke dalam tubang USB pada TV Anda. (Tergantung model)

# Informasi Produk

## Informasi Pemberitahuan Perangkat Lunak Sumber Terbuka

Untuk mendapatkan kode sumber yang menganduing produk ini, di bawah GPL, LGPL, MPL dan lisensi sumber terbuka lainnya yang memiliki kewajiban untuk memperlihatkan sumber kode, dan untuk mengakses semua persyaratan lisensi yang diruiuk, pemberitahuan hak cipta dan dokumen terkait lainnya, silakan kunjungi *http://opensource.lge.com*.

LG Electronics juga akan memberikan kode sumber terbuka kepada Anda dalam CD-ROM dengan biaya yang mencakup biaya pelaksanaan distribusi (seperti biaya media, pengiriman, dan pengamanan) atas permintaan email ke opensource@lge.com. Tawaran ini berlaku untuk siapapun yang menerima informasi ini selama tiga tahun setelah pengiriman terakhir dari produk ini.

## Lisensi

HDMI
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

QUICK SET
(Hanya model yang mendukung remote ajaib)

HE Advance
(covered by patents at patentlist.accessadvance.com

# Peraturan

**PERINGATAN! (BAHAYA STABILITAS)**

Televisi dapat terjatuh, menyebabkan cedera serius atau kematian. Banyak cedera, terutama pada anak-anak, dapat dihindari dengan mengambil tindakan pencegahan sederhanaseperti :

- SELALU gunakan lemari, dudukan, atau metode pemasangan yang direkomendasikan oleh produsen televisi.
- SELALU gunakan perabotan yang dapat menopang televisi dengan aman.
- SELALU pastikan televisi tidak menggantung di tepi penopang perabotan.
- SELALU beri tahu anak-anak tentang bahaya memanjat perabotan untuk mencapai televisi atau kontrolnya.
- SELALU atur kabel yang terhubung ke televisi Anda agar tidak tersandung, terjerat, atau tercengkeram.
- JANGAN PERNAH meletakkan televisi di lokasi yang tidak stabil.
- JANGAN PERNAH meletakkan televisi di atas perabotan tinggi (misalnya, lemari atau rak buku) tanpa mengikat kedua perabotan dan televisi ke penyangga yang sesuai.
- JANGAN PERNAH meletakkan televisi pada kain atau bahan lain yang mungkin berada di antara televisi dan penyangga perabotan.
- JANGAN PERNAH menempatkan barang-barang yang mungkin menggoda anak-anak untuk memanjat, seperti mainan dan remote kontrol, di bagian atas televisi atau perabotan di mana televisi diletakkan.

Jika televisi yang ada akan tetap digunakan dan dipindahkan lokasinya, pertimbangan serupa seperti di atas harus diterapkan.

**Simbol**

| | |
|---|---|
| ~ | Mengacu pada arus bolak-balik (AC). |
| ⎓ | Mengacu pada arus searah (DC). |
| ⧈ | Mengacu pada peralatan kelas II. |
| ⏚ | Mengacu pada kondisi siaga (Stand-by). |
| \| | Mengacu pada "ON" (daya menyala). |
| ϟ | Mengacu pada tegangan berbahaya |

# Koneksi

## IR Blaster

Kontrol set-top box (Kabel/satelit/IP/OTT), pemutar Blu-ray/DVD, soundbar, konsol permainan, dll., menggunakan IR Blaster. (Tergantung pada negara) (Tergantung model)

**Catatan**

- Hubungkan kabel IR Blaster ke lubang IR Blaster di TV.
- Gunakan pengaturan kontrol universal untuk mengontrol perangkat.
- Amankan IR Blaster dengan perekat 3M yang tersedia.

## Adaptor

- Harap pastikan untuk menghubungkan TV ke AC-DC adaptor daya sebelum menghubungkan steker listrik TV ke stopkontak dinding. (Tergantung model)

## Perangkat Eksternal

Perangkat eksternal yang tersedia adalah : pemutar Blu-ray, penerima HD, pemutar DVD, VCR, sistem audio, perangkat penyimpanan USB, PC, perangkat permainan, dan perangkat eksternal lainnya.

**Catatan**

- Koneksi perangkat eksternal mungkin berbeda dari setiap model.
- Pada mode PC, mungkin ada derau yang terkait dengan dengan resolusi, pola vertikal, kontras atau kecerahan. Jika derau terjadi, ubah keluaran PC ke resolusi lainnya, atur ulang kecepatan refresh ke kecepatan lainnya atau sesuaikan kecerahan dan kontras pada menu [GAMBAR] sampai gambar terlihat jelas.
- Pada mode PC, pengaturan beberapa resolusi mungkin tidak bekerja dengan baik tergantung pada kartu grafis.
- Jika konten Ultra HD diputar pada PC Anda, video atau audio dapat tergagap secara berkala tergantung pada kinerja PC Anda. (Tergantung model)

Pada input TV / HDMI, tekan tombol ⏻ pada remote kontrol sebanyak tiga kali untuk menampilkan nama model dan nomor seri di layar.

# Spesifikasi

**: 0~9, A~Z*

| Kebutuhan daya | 24/27LB70*, 32LB65* | |
|---|---|---|
| | AC 100-240 V~ 50/60 Hz | |
| | | DC 19 V ⎓ |

(Tergantung pada negara)

| Spesifikasi Penyiaran | |
|---|---|
| Sistem televisi | TV Digital Terestrial / Kabel / Satelit |
| Impedansi antena luar | 75 Ω |

| AC/DC Adapter | | |
|---|---|---|
| 24/27LB70* | Manufacturer : Honor<br>Model : ADS-45SQ-19-3 190450C,<br>ADS-45FSQ-19A 190450EPB-1,<br>ADS-45FSQ-19 190450EPG-1,<br>ADS-45FSQ-19 190450EPCU-1 | Input : AC 100-240V~ 50/60Hz<br>Output : DC 19V ⎓ 2.37A |
| 32LB65* | Manufacturer : Honor<br>Model : ADS-48SQ-19-3 190480E,<br>ADS-48FSQ-19 190480EPB-1,<br>ADS-48FSK-19 190480EPG-1,<br>ADS-48FSK-19 190480EPCU-1<br>Manufacturer : JAMA<br>Model : MS-Z2530R190-040M0-E | Input : AC 100-240V~ 50/60Hz<br>Output : DC 19V ⎓ 2.53A |

| Kondisi Lingkungan | | |
|---|---|---|
| Suhu Operasi | 0 ℃ hingga 40 ℃ | Suhu Penyimpanan | -20 ℃ hingga 60 ℃ |
| Kelembaban Operasi | Kurang dari 80% | Kelembaban Penyimpanan | Kurang dari 85% |

| Kondisi untuk Pemasangan Penyangga Dinding | |
|---|---|
| Sudut Kemiringan | 0º - 15º |

* Rentang spesifikasi ini berlaku hanya untuk produk dengan penyangga dinding yang sudut pandangnya dapat disesuaikan.

- Informasi energi yang disertakan bersama produk ditampilkan sesuai dengan peraturan yang berlaku di masing-masing negara, (Tergantung pada negara).
  - Konsumsi energi diukur sesuai dengan IEC 62087
- Konsumsi energi yang sebenarnya tergantung pada lingkungan yang menggunakan, (Seperti: konten yang ditonton, pengaturan TV, dll.).
- Untuk informasi tentang cara daya dan konsumsi daya, mengacu pada label yang dilampirkan pada produk.
  - Konsumsi daya tipikal diukur sesuai dengan IEC 62087 atau peraturan energi masing-masing negara.
  - * Pada beberapa model, label ada di dalam penutup terminal sambungan perangkat eksternal.
  - * Tergantung pada model atau negara, konsumsi daya tipikal mungkin tidak tertera pada label.

# Penyelesaian Masalah

- Saat membersihkan produk, hati-hati jangan sampai ada benda cair atau asing yang memasuki celah antara sisi atas, kiri atau kanan panel dan panel pemandu. (Tergantung model)
- Pastikan untuk memeras air berlebih atau cairan pembersih dari kain.
- Jangan menyemprotkan air atau pembersih langsung ke layar TV.
- Pastikan untuk menyemprot air seukupnya atau cairan pembersih ke kain kering untuk menyeka layar.