



掃描 QR 碼查看說明書。



使用者手冊

抽濕機



開始安裝前，請仔細閱讀這些操作指引。這將簡化安裝過程，保證產品正確並且安全安裝。將這些操作指引放置在產品旁，以便以後參考。

粵語

DD**GM*E*

www.lg.com

Copyright © 2017-2024 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.

目錄

此手冊可能包含與您購買的型號不同的影像或內容。
此手冊以製造商的修訂版本為準。

安全說明

細讀並保存這些說明	3
警告事項	3
注意說明	6

操作

產品概覽	8
操作前準備工作	11
檢查功能	12
操作抽濕機	14
使用額外功能	16
清空水箱	18

智能系統

LG ThinQ 應用程式	21
Smart Diagnosis (智能診斷)	22

維護

維護產品	23
------------	----

疑難排解

在致電尋求服務之前	26
-----------------	----

附錄

資訊	29
----------	----

安全說明

細讀並保存這些說明

下列安全指引是為防止無法預見的危險或由於不安全或不正確的電器操作方式造成的損失。

如下所述，指引分為「警告」和「注意」兩部份。

安全訊息



顯示該符號表示這些情況和操作可能造成危險。
請仔細閱讀標有此符號的內容，並遵循說明以避免發生危險。



警告
表示不遵循操作指引會造成重傷或死亡。



注意
表示不遵循操作指引會造成輕傷或產品損壞。

警告事項



警告

- 在使用產品時，為減少給人體帶來爆炸、火災、死亡、觸電、傷害或燙傷的危險，應遵循基本的安全預防措施，包括以下內容：

技術安全

- 身體、感知或心智能力較弱者或缺乏經驗及知識的人群（包括兒童）不宜使用該電器，除非有負責其安全的人員給予有關使用電器的監督或指引。應監督兒童，避免其把玩該電器。
- 若電源線損壞，必須由製造商或其服務代理商或類似合格人員進行更換，以避免發生危害。
- 只有經授權的維修人員才能拆卸、維修或改裝電器。
- 請勿用濕手觸摸電源插頭。
- 請勿將電源線放在墊毯、地毯或墊子下面。
- 請勿安裝和使用破損零件。

安裝

- 請勿將電器安裝在不平坦或傾斜的表面。
- 請勿將電器安裝在陽光直射或靠近發熱設備的區域。
- 請勿將產品安裝在可能洩漏易燃氣體或存放有工業油或金屬顆粒物的地方。
- 請勿讓電器推擠電源線或插頭。
- 請勿過度彎曲電源線或在其上放置重物。
- 請勿延長或更改電源線的長度。
- 請勿在多孔延展插座上使用多個設備。
- 如果插座受損或鬆動，請勿使用本產品。
- 建立穩妥的連接，使端子中的螺絲不會在拉扯電源線時出現鬆動。
- 確保在操作期間無法拉出或損壞電源線。
- 若要拔掉電源線，請始終握住插頭將其拉出。
- 遭遇打雷或閃電，或長期不使用本產品時，請將電器的電源插頭拔下。

操作

- 如果電器被浸入水中，請停止使用並聯絡 LG Electronics 客戶資訊中心。
- 若有漏氣（異丁烷、丙烷與天然氣等）現象，請勿碰觸本產品或電源插頭，並立即讓該區域通風。
- 如果您發現有任何異常噪音、異味或煙霧，請立即拔下本產品的插頭，並聯絡 LG Electronics 客戶資訊中心。
- 請勿使用研磨性或金屬制成的刷子、布條或海綿清潔電器。
- 請勿在本產品附近使用或放置明火、可燃物（乙醚、苯、乙醇、藥物、丙烷、丁烷、可燃噴霧劑、殺蟲劑、空氣清新劑、化妝品等）或易燃物質（蠟燭、燈具等）。
- 請勿讓動物或寵物咀嚼電源線。
- 電器運作期間請勿移動。
- 請勿撞擊電器。
- 請勿將手或金屬物品插入進氣口或出氣口。
- 請勿在電器中放置易燃物。

- 請勿讓兒童攀爬或把玩電器。
- 請勿在電器頂部放置任何物品。
- 請勿將燃燒器具直接放在抽濕機導氣管路徑上。
- 請勿在可能濺水的地方使用本產品。
- 請勿在陽光直射或雨水下使用該產品。

UVnano 功能

附註

- UVnano 是一個複合詞，由 UV（紫外線）和納米（長度單位）組成。
- 本產品採用 UVnano LED。請勿隨意斷開或更換 UVnano LED。LED 僅能由 LG 認可的服務提供商更換。
- 若裝置使用不當或電線損壞，則可能會洩漏有害的 UVnano 輻射。UVnano 輻射，即使是非常少量的輻射，也會對眼睛和皮膚造成傷害。
- UVnano LED 零件無需清潔，因此請勿單獨清潔 UVnano LED 或帶有 UV 危害標籤的零件。
- 若 UVnano LED 損壞，請勿操作。
- 該設備包含一個紫外線發射器。不要盯著光源。
- 請勿在電器外部操作 UVnano LED。
- 請在打開電器前閱讀維護說明。
- 更換 UV-C 發射器之前，必須斷開設備的電源。

維護

- 處理包裝材料（乙烯基、泡沫聚苯乙烯等），使兒童無法接觸到它們。
- 在拆下並重新安裝電器部件時，注意不要傷害或夾傷自己。
- 清潔電器或更換濾網之前，請將電器關機並拔下插頭。
- 請勿用水清潔抽濕機。

注意說明

注意

- 為了在使用本產品時減少人員的輕微受傷、產品故障或損壞或財產風險，請遵循以下基本預防措施，包括：
-

安裝

- 運送時請勿為了拉動或推動電器而去傾斜它。
- 請勿在車輛、房車或船舶上安裝本電器。
- 請勿將電器放置在電視機或立體聲設備附近。
- 請勿將電器放置在強光下。
- 請勿在抽濕機上放置花瓶或水罐。
- 必須根據國家接線規範來安裝電器。
- 移動或存放產品時，請將將電源插頭儲存到電源插頭存放處，以免受傷、電源線或地板受損。
- 請勿將本電器放在窗簾附近。
- 請勿在拉扯延長軟管時施過大的力。

操作

- 請勿用本產品清除有毒氣體，例如一氧化碳。
- 請勿在電壓不穩定的區域長時間使用本電器。
- 請勿將障礙物放置在進氣口或排氣孔附近。
- 為安全起見，兒童或心智能力較弱者使用本電器時需要由負責其安全的人員密切監督。
- 請勿將產品用於特殊用途，例如保存植物、精密儀器、藝術品等。
- 請勿用濕手操作電器。
- 請勿在未直立放置的狀態下使用電器。
- 請勿在易因熱受損的物體附近使用電器。
- 請勿在電器中使用洗滌劑、化妝品、化學品、空氣清新劑或消毒劑。
- 在電器運行時或運行剛結束時，請勿觸摸任何內部零件。
- 請勿將任何物件插入排氣孔。

- 請勿在使用化學品的地方使用本產品。
- 請勿操作沒有濾網的抽濕機。
- 關閉抽濕機並清空水箱，然後移動抽濕機。
- 若您打算長時間不使用本產品，請拔掉電源插頭。
- 請勿在非常小的空間（如壁櫥）使用本產品。
- 使用本產品時不要綁扎電源線。
- 請勿噴灑異物或水到感應器孔中。
- 請勿讓兒童爬到產品上。

維護

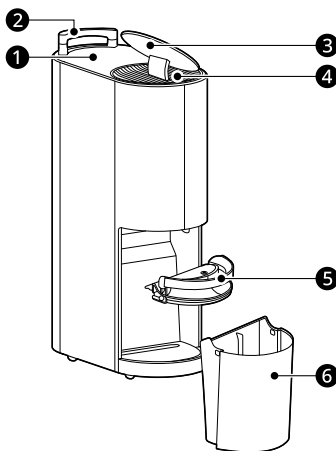
- 請勿使用洗滌劑或溶劑來清潔產品。使用軟布來清潔。
- 請勿用鹼性清潔劑清洗電器。
- 請勿用硫酸、鹽酸或有機溶劑（稀釋劑、煤油等）擦拭電器表面，或在電器上貼標籤。
- 關閉抽濕機，拔掉電源插頭，然後再清潔。
- 不要讓水進入電器內。
- 不要觸摸熱交換器。
- 清潔產品和取下過濾器蓋子時，請戴上手套，並小心避免被尖銳的部件（熱交換器等）刮傷。
- 請勿隨意清潔熱交換器。此行為可能會導致受傷。

操作

- 產品的外觀或組件可能會因型號而異。

產品概覽

正面



❶ 控制面板 / 狀態面板

- 設定電器功能。
- 查看電器設定。

❷ 彈出把手

- 當您按下它時，就會彈出一個把手。

❸ 風向板

- 控制風的方向。

❹ 排氣孔

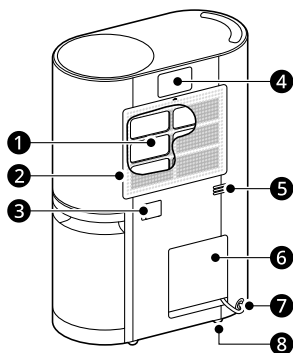
- 排出除濕空氣。

❺ 水箱蓋

❻ 水箱

- 儲存除濕水。

背面



❶ 前置濾網

❷ 進氣口

· 吸收房間裡的空氣和水分。

❸ 排放蓋

❹ 軟管蓋

· 您可透過延長軟管接頭使用烘乾套件。

❺ 濕度傳感器

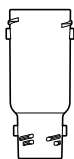
· 偵測空氣中的濕度。

❻ 電源插頭存放處

❼ 電源插頭

❽ 輪子

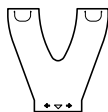
組件



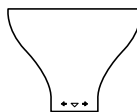
①



②



③



④

① 延長軟管接頭

- 此接頭用於將延長軟管連接到產品。

② 延長軟管

③ 鞋類烘乾套件

④ 衣物烘乾套件

附註

- 烘乾延長軟管接頭、延長軟管和烘乾套件存放在產品頂部的緩衝區中。

移除產品包裝時注意不要移除它們。

- 透過拆卸包裝頂部，可以將緩衝區與包裝分離。
-

操作前準備工作

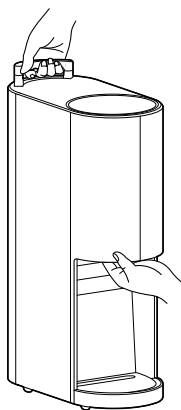
使用前的檢查清單

- 除濕量根據室內溫度和濕度而不同。
 - 若溫度或濕度低，則除濕量減少。
 - 只有當所需濕度低於當前濕度時，才會進行除濕操作。
- 產品於 5°C ~ 32°C 的溫度下操作。
 - 在 1°C 或以下，除濕的水將凍結，無法正常使用除濕功能。
 - 若高於 32°C，抽濕機可能因保護裝置啟動而停止操作，以防止過熱。
- 抽濕機操作時，室內溫度會上升。
 - 抽濕機沒有冷卻 / 加熱功能。
 - 操作期間會產生熱量，因此室溫可能根據使用條件（室內溫度、房間大小）而增加約 2°C ~ 3°C。
- 當使用除濕功能時，壓縮機會操作，並會聽到大約一兩秒的操作音。
- 狀態顯示屏上顯示的目前的濕度可能不同於實際濕度，具體取決於周圍環境和產品位置。
- 若產品在停止後立即重新啟動，將在大約 3 分鐘後重新啟動以保護產品。
- 若您連續操作產品 24 小時或以上，產品將自動停止以保護其自身並在 1 小時後重新啟動。
- 當首次使用時，水箱中可能有殘餘的水。
 - 在確認產品是否正常的過程中，水箱中可能有殘餘的水。這不是故障。
- 即使在相同的空間中，濕度也可能因空氣循環而不同。此外，濕度可能不同於其他產品和濕度計測量的數值。

運輸要求

- 搬運或儲存產品時，請將電源插頭儲存到電源插頭存放處，以防止電源插頭接觸地板。
 - 否則可能損壞電源插頭或劃傷地板。
 - 握住產品頂部的彈出把手，並安全地搬運產品。

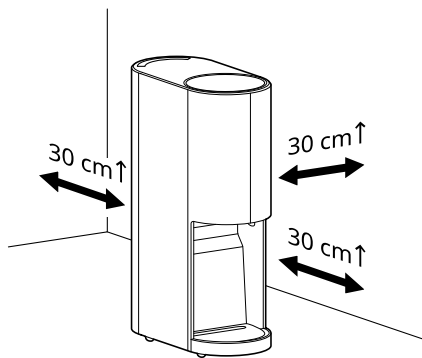
- 在提起和移動產品時，請務必先取下水箱，然後通過握住彈出式手柄和水箱頂部的凸起物，安全地移動它。



安裝位置要求

產品安裝時應距離牆壁至少 30 cm。

- 若沒有足夠的空間供吸氣，則可能影響除濕性能。

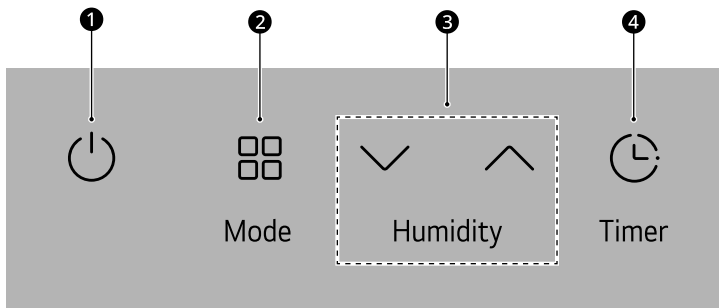


- 請勿在陽光直射下或強光附近安裝該產品。
 - 如此可能導致產品變色。

檢查功能

控制抽濕機

控制面板



❶ 開始 / 停止按鈕

開啟或關閉產品。

- 要透過 **LG ThinQ** 應用程式讓產品準備連接 Wi-Fi，按住該按鈕 3 秒。

❷ Mode 按鈕

設定操作模式。

- 每次按 **Mode** 按鈕時，都將按 **Smart⁺ → Silent → Laundry → Spot** 的順序變更模式。
- 要開啟和關閉**自動清潔**功能，按住該按鈕 3 秒。

❸ Humidity 按鈕

調節所需濕度。

- 要設定鎖定功能，按住 **▲** 按鈕 3 秒。
- 要開啟和關閉**照明**功能，按住 **▼** 按鈕 3 秒。

❹ Timer 按鈕

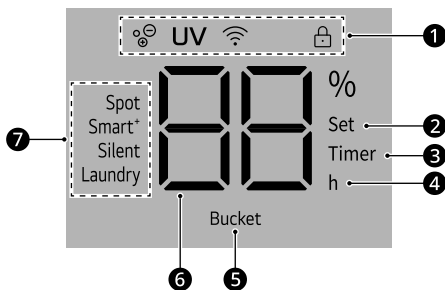
安排關閉產品的時間。

附註

- 按住控制面板上的按鈕 3 秒以使用額外功能。

長按 (3 秒以上)	額外功能
▼ + ▲	Smart Diagnosis

狀態面板



1 圖示

圖示	說明
	離子產生器功能啟動時亮起。
UV	UVnano 功能啟動時亮起。
	Wi-Fi 功能建立時亮起。
	控制面板被鎖定時亮起。

2 設定指示燈

- 設定所需濕度時亮起。

3 定時器指示燈

- 設定定時器時亮起。

4 時間指示燈

- 設定關閉定時器時亮起。

5 水箱指示燈

- 當水箱滿水時它會亮起並如果水箱和產品分開超過 5 分鐘。

6 狀態顯示屏

- 設定濕度時顯示所需濕度，並在大約 5 秒後顯示目前的濕度。
- 目前的濕度以 1 % 單位顯示。
- 若內部濕度低於 20 %，狀態顯示屏將顯示「Lo」；若內部濕度高於 90 %，則狀態顯示屏將顯示「Hi」。

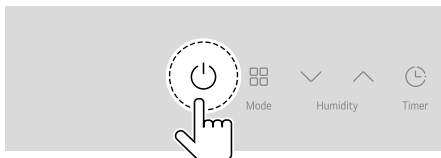
7 操作模式

- 顯示目前設定的操作模式。

操作抽濕機

開始 / 停止

按下**開始 / 停止**按鈕，以開啟或關閉產品。



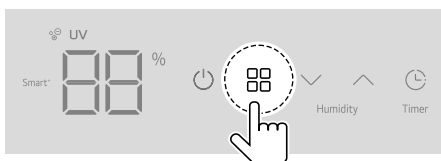
附註

- 首次操作產品時，產品將於 **Smart+** 模式下操作。
- 開啟產品時，將持續顯示所需濕度大約 5 秒。在此之後，將顯示目前的濕度。
- 您可使用 **LG ThinQ** 應用程式來調節風扇速度。
- 您可使用 **LG ThinQ** 應用程式來調節風向板的角度。

操作模式

按下 **Mode** 按鈕，即可選擇模式。

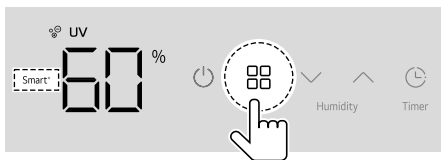
- 若您在操作期間按下 **Mode** 按鈕，將按 **Smart+** → **Silent** → **Laundry** → **Spot** 的順序變更模式。



智能+ 模式

希望維持舒適的室內環境時使用。

- 按下 **Mode** 按鈕以選擇 **Smart+** 模式。



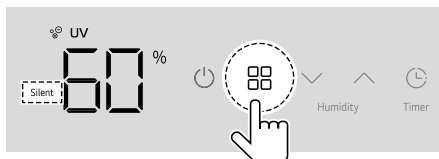
附註

- 一旦濕度水平達到所需的濕度，壓縮機就會停止，只有風扇操作。若相對濕度提高，將再次進行除濕操作。
- 風扇速度根據室內濕度和所需濕度來設定。
- 您可使用 **LG ThinQ** 應用程式調節風扇速度。

靜音模式

希望安靜地操作除濕功能時使用。

- 按下 **Mode** 按鈕以選擇 **Silent** 模式。



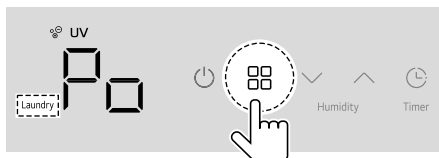
附註

- 您可使用 **LG ThinQ** 應用程式調節風扇速度。

衣物模式

希望持續烘乾衣物（不論環境濕度）時使用。

- 按下 **Mode** 按鈕以選擇 **Laundry** 模式。
- 使用 **Laundry** 模式時，狀態顯示屏上會短暫顯示 **P0**。



▲ 注意

- 烘乾衣物時，注意不要讓衣物上的水進入抽濕機。

附註

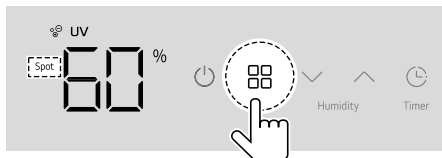
- 風扇速度設為高（預設值），您無法調節風扇速度和所需濕度。

- 當使用 **Laundry** 模式時，風向板上下操作。

集中模式

需要集中烘乾鞋類、壁櫥等時使用。

- 按下 **Mode** 按鈕以選擇 **Spot** 模式。



▲ 注意

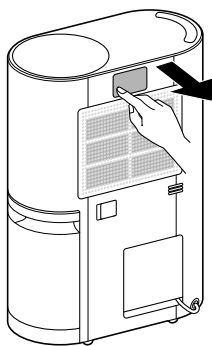
- 在 **Spot** 模式下，風向板打開。請不要關閉。
- 如果您嘗試在 **Spot** 模式下關閉風向板，產品會過載並可能顯示產品出現錯誤。

附註

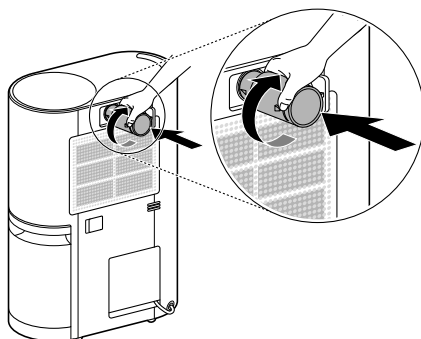
- 從延長軟管出來的空氣為除濕空氣。
- 必要時透過延長軟管連接鞋類烘乾 / 衣物烘乾套件來使用產品。

如何使用集中模式

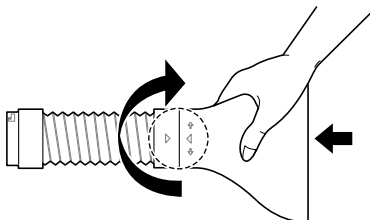
- 1 按壓軟管蓋左側三角形以打開產品背面的軟管蓋。



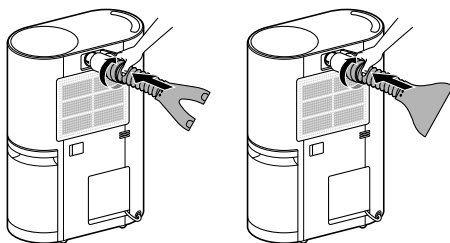
- 2 插入延長軟管接頭後，順時針轉動進行固定直到發出咔嗒聲。



- 3 將鞋類烘乾套件或衣物烘乾套件連接到延長軟管。
 - 安裝或拆卸鞋類烘乾套件 / 衣物烘乾套件時，請確保三角形標記朝向同一方向。

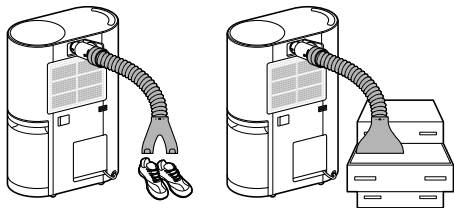


- 4 將延長軟管插入延長軟管接頭後，順時針轉動進行固定。



16 操作

5 延長軟管以使其面向所需的烘乾方向。



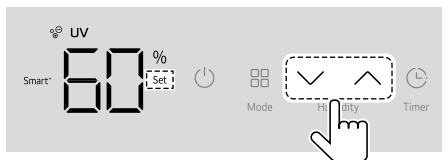
注意

- 不要透過握延長軟管來移動抽濕機。

調節濕度

按下 **Humidity** ∇ / \blacktriangle 按鈕，以變更濕度。

- 若您按下 **Humidity** ∇ / \blacktriangle 按鈕，將按 30 \leftrightarrow 35 \leftrightarrow 40 \leftrightarrow 45 \leftrightarrow 50 \leftrightarrow 55 \leftrightarrow 60 \leftrightarrow 65 \leftrightarrow 70 的順序變更所需濕度。



附註

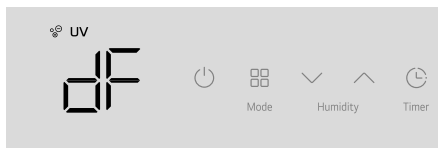
- 濕度可以 5% 的單位設定。
- 設定濕度期間，狀態顯示屏上將顯示所需濕度，目前的濕度在大約 5 秒後顯示。

使用額外功能

除霜操作

若熱交換器因室內溫度低而結霜，其將自動移除結霜。

- 操作期間，狀態顯示屏上顯示 dF，將自動從產品內的熱交換器中移除結霜。



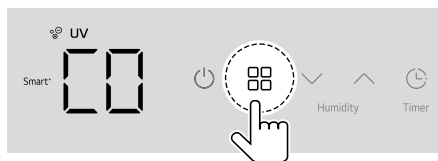
附註

- 自動除霜操作期間壓縮機停止運行。

自動清潔

此功能會使除濕機內部變得乾燥。

- 操作期間按住 **Mode** 按鈕 3 秒，以設定 **自動清潔**。設定 **自動清潔** 功能後，狀態顯示幕上會顯示 [0] 片刻。



- 執行 **自動清潔** 時，狀態顯示屏上會顯示剩餘運轉時間。

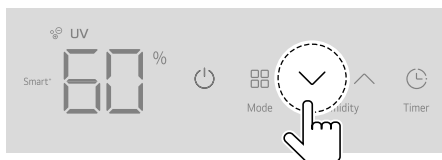
附註

- 要關閉 **自動清潔** 功能，按住 **Mode** 按鈕 3 秒。
- 在 **自動清潔** 功能完成後，狀態顯示屏將自動關閉。
- 操作停止時，**自動清潔** 將啟動。
- 執行 **自動清潔** 時，您無法調整剩餘運轉時間。
- 自動清潔** 功能將運行風扇一定的時間。使用 **LG ThinQ** 應用程式，您可以設置風扇操作時間。

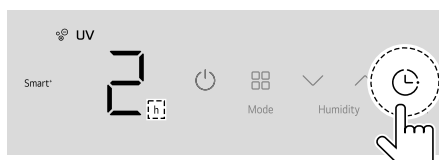
水箱照明功能

開燈，看清水箱內部。

- 按住 **Humidity** **∨** 按鈕 3 秒，以設定水箱照明功能。



- 每次您按下 **Timer** 按鈕，定時器會以如下順序進行變更：1 → 2 → ... → 8 → 取消。



附註

- 使用 **LG ThinQ** 應用程式，您可變更燈光顏色和亮度。

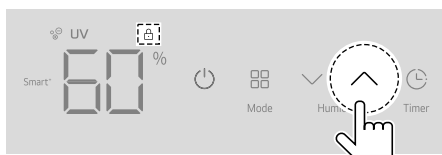
附註

- 要查看剩餘的時間，請在狀態顯示屏上顯示濕度後按下 **Timer** 按鈕。
- 請在清空水箱後設定定時器。若在操作產品時水箱已滿，水箱指示燈會亮起並且產品停止操作。

鎖定功能

由於某些不可預見的原因（例如兒童觸碰按鈕），需鎖定控制面板上的按鈕以阻止電器運行。

- 按住 **Humidity** **∧** 按鈕 3 秒，以設定鎖定 / 解鎖功能。



UVnano 功能

UVnano 燈透過照射除濕機的風扇，殺死表面 99.99% 的細菌。

- 使用 **LG ThinQ** 應用程式，設定 UVnano 功能。

附註

- UVnano 是一個複合詞，由減少有害細菌的「UV」LED 和紫外線波長單位「納米」組成。
- UV LED 定期工作使風扇保持潔淨。
- UVnano 功能在抽濕機關機時中止。
- 首次使用本產品時，依預設啟用 UVnano 功能。

附註

- 在設定鎖定功能後將保持目前的操作狀態，直到該鎖定功能關閉為止。
- 若您在設定鎖定功能期間按下其他按鈕，將響 3 次警報音。
- 不論產品是否處於運行中，您皆可設定該功能。

離子產生器功能

希望移除空氣中的有害細菌時適用。

- 使用 **LG ThinQ** 應用程式，設定離子產生器功能。

定時器功能

該功能可安排關閉產品的時間。

- 按下 **Timer** 按鈕，以設定定時器功能。

附註

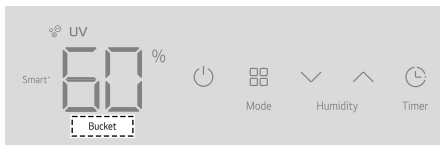
- 使用電離空氣移除空氣中的有害物質，如細菌、病毒等。
- 您可同時使用離子產生器功能和除濕功能。
- 不論抽濕機功能為何，離子產生器都可隨時使用。
- 首次使用本產品時，依預設啟用離子產生器功能。

清空水箱

水箱已滿

若水箱已滿，運作將自動停止，水箱已滿燈會亮起，亦會發出響鬧聲。（響鬧聲在1分鐘後會再發出一次。）

- 偵測到水箱已滿時，除濕功能立即停止，風扇將運行5分鐘，以移除剩內熱交換器餘的冷凝水。
- 清空水箱後，當您再次插入水箱時，水箱指示燈將熄滅，自動再次開始操作。

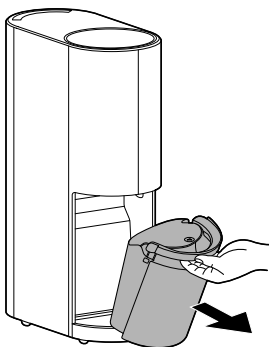


⚠ 注意

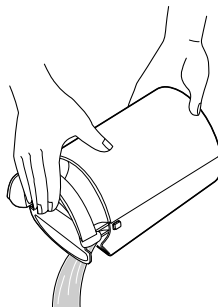
- 若拉水箱用力過猛，內部的水可能溢出，因此請小心將水箱拉出。
- 確保在產品停止運行後，取出水箱。
- 如果您在產品運作期間取出水箱，壓縮機將自動停止，風扇會持續運作5分鐘，以去除抽濕機內部的水分。

如何清空水箱

- 1 握住水箱的頂部把手，輕輕取出。

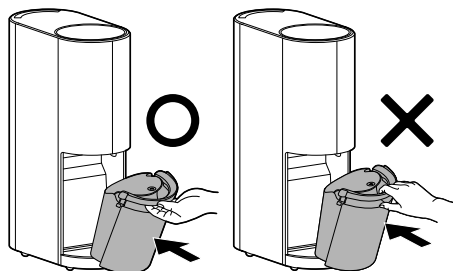


- 2 按壓推動標記，可打開水箱蓋並把水排掉。



- 3 首先將水箱的底部正確插入孔中，然後將其推入。

- 將水箱放進產品時，請勿將手放在水箱把手上。



⚠ 注意

- 若在產品停止運行后立即取出水箱，會有熱交換器中殘餘的水滴入主機的情況。（用軟布擦拭滴落的水。）
- 在取出水箱後，切勿觸碰抽濕機內部，否則會損壞水箱偵測功能。
- 不要飲用或重複使用水箱內的水。
- 確保在產品停止運行後，取出水箱。

附註

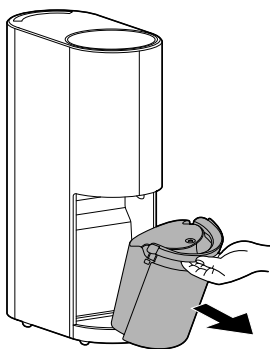
- 若在產品停止運行后立即取出水箱，會有熱交換器中殘餘的水滴入主機的情況。
 - 用軟布擦拭滴落的水。
- 定期清潔水箱內部（大約每週一次）。

- 若在低溫下使用，則空氣中的水分較少，因此除濕量也會減少。
- 取出水箱時，確保停止運行產品。若您在運行期間取出水箱，壓縮機將停止運行，風扇將運行 5 分鐘，以便在完全停止前蒸發掉熱交換器內殘餘的冷凝水。

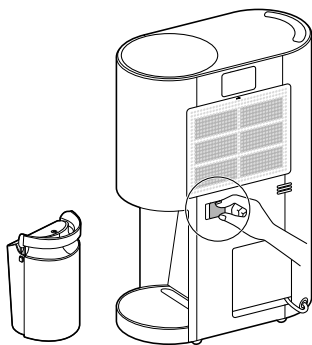
如何進行持續排放設定

所需物品：16mm（內徑）軟管

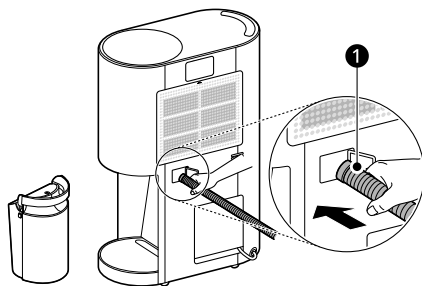
- 1 握住水箱的頂部把手，輕輕取出。



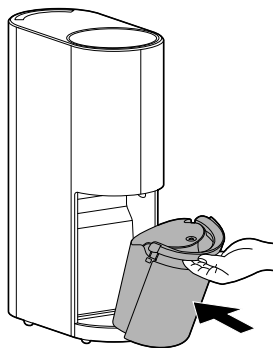
- 2 打開連接到產品背面持續排放孔的排放蓋。



- 3 將持續排放軟管 (1) 插入持續排放孔，然後將其連接到產品上的排放孔。



- 4 首先將水箱的底部正確插入孔中，然後將其推入。
· 若未插入水箱，除濕功能不會啟動。



⚠ 注意

- 在連接或分開持續排放軟管時注意持續排放孔周圍的切割部分。切割部分很尖銳，可能導致人身傷害。
- 在連接排放軟管時注意不要傷到手。

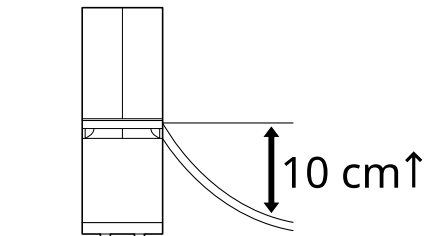
附註

- 持續排放軟管分開販售。若您希望使用市場上提供的商用軟管，請使用內徑為 16 毫米的軟管。
- 確認持續排放軟管是否正確連接到產品上的排放孔。
- 若持續排放軟管未正確連接到產品上的排放孔，則在進行除濕時可能漏水。

附註

· 使用持續排放功能時如何連接軟管

- 請勿彎折持續排放軟管或將其浸入水中。
- 與排水軟管保持至少 10 厘米的距離。



智能系統

LG ThinQ 應用程式

LG ThinQ 應用程式允許使用智能手機與電器通訊。

LG ThinQ 應用程式功能

Smart Diagnosis (智能診斷)

如果您在使用電器過程中遇到問題，此 **Smart Diagnosis** 功能將幫助您診斷問題。

設定

允許您在電器和應用程式中設定各種選項。

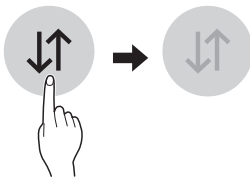
附註

- 在以下情況下，您必須在 **LG ThinQ** 應用程式中，於**裝置卡** → **設定** → **變更網絡**下更新各電器的網絡資訊。
 - 無線路由器已變更
 - 無線路由器密碼已變更
 - 互聯網服務供應商已變更
- 為方便後續對電器進行改進，應用程式可能會更改，恕不另行通知。
- 各功能可能因型號而異。

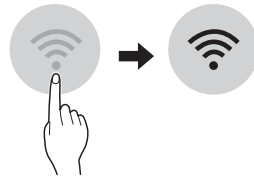
在使用 LG ThinQ 應用程式前

僅具備 Wi-Fi 功能的型號提供此功能。

- 1 檢查電器和無線路由器 (Wi-Fi 網絡) 之間的距離。
 - 如果電器和無線路由器之間的距離太遠，則信號強度會變弱。連接可能需要更長時間，否則安裝可能會失敗。
- 2 請關閉智能手機上的流動數據或手機數據。



- 3 將智能手機連接到無線路由器。



附註

- 如需驗證 Wi-Fi 連接，請檢查狀態面板上的 Wi-Fi 圖標是否亮起。
- **該電器僅支援 2.4 GHz Wi-Fi 網絡。** 如需檢查您的網絡頻率，請聯絡您的互聯網提供服務商或參考您的無線路由器手冊。
- **LG ThinQ** 不對任何網絡連接問題或網絡連接導致的任何故障、失效或錯誤負責。
- 如果電器無法連接到 Wi-Fi 網絡，則可能是離路由器太遠。請購買 Wi-Fi 中繼器 (距離擴展器) 以提高 Wi-Fi 信號強度。
- 由於家庭網絡環境，Wi-Fi 連接可能無法完成或斷開。
- 網絡連接可能無法正常工作，具體取決於互聯網服務提供商。
- 周圍存在的無線環境會使 Wi-Fi 服務運行變慢。
- 如果電器因無線訊號傳輸的問題而無法連接，請拔下電器插頭，並等待大約一分鐘，然後再重試。
- 如果無線路由器上的防火牆已啟用，請停用防火牆或對其新增例外。
- 無線網絡名稱 (SSID) 應為英文字母和數字組合。(請勿使用特殊字元。)
- 智能手機使用者介面 (UI) 可能因流動作業系統 (OS) 和製造商而異。
- 如果路由器的安全性通訊協定設為 WEP，網絡設定可能失敗。變更安全性通訊協定 (推薦使用 WPA2)，然後再次連接產品。

安裝 LG ThinQ 應用程式

在智能手機上從 Google Play 商店或 Apple App Store 搜尋 **LG ThinQ** 應用程式。請依照說明下載和安裝該應用程式。

注意：開放來源程式碼軟件

欲獲得 GPL、LGPL、MPL 及其他有義務公開包含本產品內容原始程式授權的源代碼，及存取所有提及授權條款、版權聲明及其他相關文件，請瀏覽 <https://opensource.lge.com>。

LG Electronics 也可應您要求，在由您支付相關費用（如媒體成本、運費及處理費）的條件下以 CD-ROM 方式提供開放原始程式碼，如有需要請寄送電子郵件至 opensource@lge.com。

該產品最後一次出貨的三年內，任何收到此資訊的人可享此優惠。

Smart Diagnosis（智能診斷）

使用此功能幫助您診斷並解決電器出現的問題。

附註

- 出於與 LGE 的過失無關的原因，此服務可能由於外部因素而無法運行，例如但不限於 Wi-Fi 不可用、Wi-Fi 斷開連接、本地應用商店政策或應用程式不可用。
- 此功能可能會隨時更改，恕不另行通知，並且根據您所在的位置，其形式可能會有所不同。

使用 LG ThinQ 診斷問題

如果您的具備 Wi-Fi 功能的電器出現問題，其可使用 LG ThinQ 應用程式將疑難排解數據傳輸至智能手機。

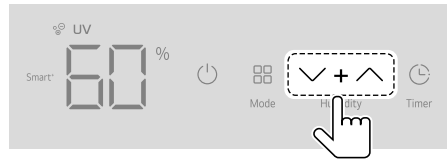
- 啟動 LG ThinQ 應用程式，然後在選單中選擇 **Smart Diagnosis** 功能。遵循 LG ThinQ 應用程式中的說明。

使用 Audible Diagnosis（聲音診斷）診斷問題

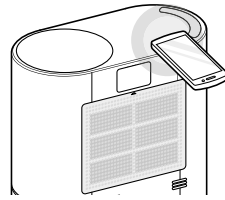
遵循以下說明以使用聲音診斷方法。

- 啟動 LG ThinQ 應用程式，然後在選單中選擇 **Smart Diagnosis** 功能。遵循 LG ThinQ 應用程式中提供的聲音診斷說明。

- 1 同時按住 **Humidity** ▽ 和 **^** 按鈕 3 秒鐘，以執行 **Smart Diagnosis** 功能。



- 2 將智能手機放在產品附近。
 - 確保智能手機的麥克風面向產品的上部。



- 3 數據傳輸完成後，**Smart Diagnosis** 結果將顯示在 **LG ThinQ** 應用程式上。

附註

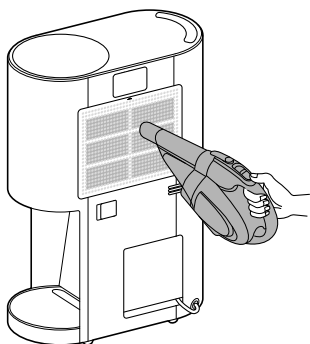
- 為了準確診斷，請勿將智能手機從產品上移開，直至蜂鳴聲停止。
- 在 **Smart Diagnosis** 過程中保持產品周圍安靜。

維護

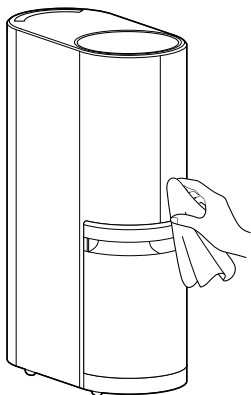
維護產品

清潔外部

- 1 使用吸塵器除塵。



- 2 用軟布擦拭進氣口和產品外部。

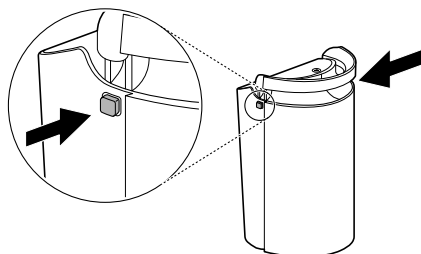


▲ 注意

- 請勿用鹼性清潔劑擦拭電器。
- 切勿使用硫酸、鹽酸或有機溶劑（例如稀釋劑、煤油和丙酮）擦拭電器外部或在外部貼標籤。這樣做會損壞產品表面。
- 應格外小心，防止水流入產品。

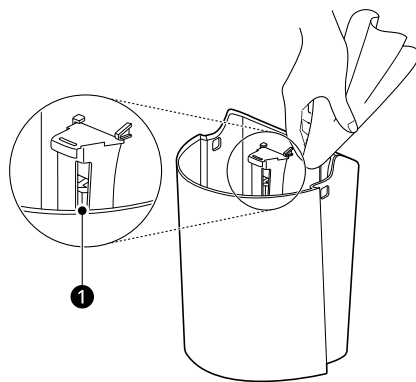
清潔水箱

- 1 按壓水箱兩側的固定部分，以取出水箱蓋。



- 2 擦拭水箱內的水。

- 不要打開蓋子，因為有一個浮子 (●) 用於偵測內部的水是否已滿。

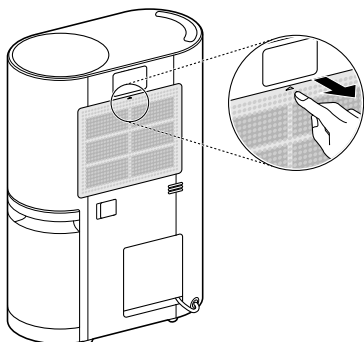


附註

- 若浮子掉落或組裝錯誤，則可能漏水。
- 請勿使用熱水、洗滌劑、空氣清新劑、表面活性劑、抗靜電劑等。這些可能損害產品外觀。

清潔濾網

- 1 按濾網蓋頂部，從產品取下濾網蓋。

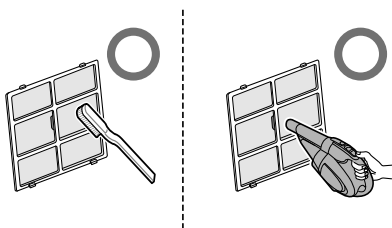


- 2 從產品上取下過濾器。

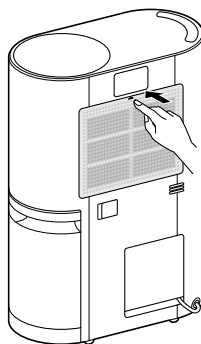
- 您可以拉動前置濾網中央的把手以分離前置濾網芯。

- 3 使用真空吸塵機或軟刷清潔濾網。

- 若污染很嚴重，則用水加中性洗滌劑清洗。
(不要使用 40 °C 或以上的熱水。)
- 前置濾網的清潔期間為 1 個月。



- 4 將過濾器在陰涼處完全陰乾，將過濾器和過濾器蓋重新組裝到產品上。



⚠ 注意

- 出於安全考慮，拔掉電源插頭，然後再清潔。
- 請注意在使用吸塵器時不要損害前置濾網。
- 用水清洗前置濾網後，完全陰乾。
- 清潔產品和取下過濾器蓋子時，請戴上手套，並小心避免被尖銳的部件（熱交換器等）刮傷。
- 請勿隨意清潔熱交換器。此行為可能會導致受傷。

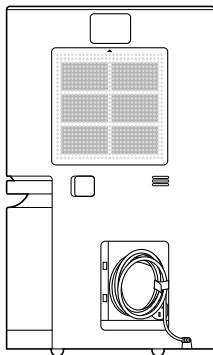
存放

存放產品

如長時間沒有使用本產品，請將其存放在陰涼乾燥的地方。

- 1 關閉產品並將電源線從插座上拔出。按下電源插頭存放處門左側中央的三角形符號後，打開電源插頭存放處並如下進行電源插頭存整理。

- 使用連接到電源插頭的魔術貼整理電源線。



- 如果產品存放時水箱中仍有水，可能會產生異味和黴菌。

2 完全排出水箱內殘餘的水。

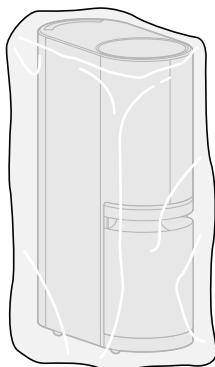
- 分開水箱蓋，擦拭水箱內的水。

3 清潔濾網。

- 如在陽光下晾乾，或會導致變形。
- 在晾乾期間，避免接觸火源及讓直接陽光照射，應在陰涼地方待至完全乾透。

4 包裝好電器以防止灰塵或異物進入電器。

將包裝的產品存放在陰涼的地方。



⚠ 注意

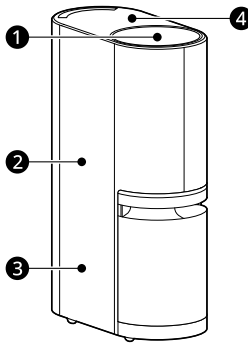
- 請勿將電器存放在潮濕位置或陽光直射的地方。否則電器可能會變形、發生故障或產生異味。

疑難排解

在致電尋求服務之前

請查看以下內容，然後再聯絡服務中心。如果問題仍然存在，請聯絡當地的服務中心。

產品的正常運作聲音



❶ 風聲

音量根據風向板的角度而變化。

❷ 「嗡嗡」聲和「嘎嘎」聲

在製冷劑循環趨於穩定之前，可能會聽到聲音。

❸ 高頻音

來自逆變壓縮機的聲音是一種在操作期間發出的正常聲音。

❹ 「喀啦」聲（膨脹聲音）

抽濕機運作時，此聲音因元件的溫度變化而是暫時的，並且會在一定時間後消失。

操作

在以下情況下立即致電服務部。

- 電源線太燙或受損。
- 自我診斷產生錯誤代碼。
- 水溢出（即使水箱已滿）。

癥狀	可能的原因和解決方案
電器不工作。	電源插頭是否已拔下？ <ul style="list-style-type: none"> · 將其正確地連接到插座上。
	斷電了嗎？ <ul style="list-style-type: none"> · 檢查家中其他產品的電源。

癥狀	可能的原因和解決方案
電器不工作。	水箱是否正確安裝？ <ul style="list-style-type: none"> · 正確安裝水箱。
	水箱指示燈是否亮起？ <ul style="list-style-type: none"> · 清空水箱。
	狀態顯示屏是否顯示 dF？ <ul style="list-style-type: none"> · 自動除霜結束時，按下開始 / 停止按鈕。
	所需濕度是否設得高於室內濕度？ <ul style="list-style-type: none"> · 降低所需濕度以低於室內濕度。
除濕量很少。	室內溫度或濕度是否太低？ <ul style="list-style-type: none"> · 檢查目標濕度。 · 使用衣物模式。 · 冬天和乾燥區域除濕量較少是正常現象。
	進氣口或排氣孔是否堵塞？ <ul style="list-style-type: none"> · 移除阻塞。 · 清潔濾網。
即使產品在除濕模式下運行，濕度似乎也不會降低太多。	門窗是否打開？ <ul style="list-style-type: none"> · 關閉門窗。
	房間是否太大？ <ul style="list-style-type: none"> · 在適當大小的房間內使用抽濕機。
	附近是否有產生蒸汽的物件？ <ul style="list-style-type: none"> · 請勿與其他電器一起使用抽濕機。
狀態顯示屏上的濕度讀數不正確。	抽濕機是否有任何堵塞？ <ul style="list-style-type: none"> · 讓抽濕機遠離牆壁等。
	抽濕機是否遠離您嘗試除濕的地方？ <ul style="list-style-type: none"> · 抽濕機的顯示屏在其目前的位置顯示濕度水平，該濕度水平可能不同於其他位置的水平。
烘乾衣物需要很長的時間。	乾空氣是否到達衣物上？ <ul style="list-style-type: none"> · 將抽濕機靠近衣物。
	您是否正在嘗試在大房間內烘乾衣物？ <ul style="list-style-type: none"> · 在適當大小的房間內使用抽濕機。
	您是否嘗試烘乾太多的衣物？ <ul style="list-style-type: none"> · 減少衣物量。
我剛移除水箱，水就在抽濕機內滴落。	您是否在抽濕機運行期間移除水箱？ <ul style="list-style-type: none"> · 水箱指示燈點亮時移除水箱。

癥狀	可能的原因和解決方案
未連接延長軟管。	<p>延長軟管接頭是否已連接至產品？</p> <ul style="list-style-type: none"> · 檢查延長軟管接頭是否已連接。

LG ThinQ

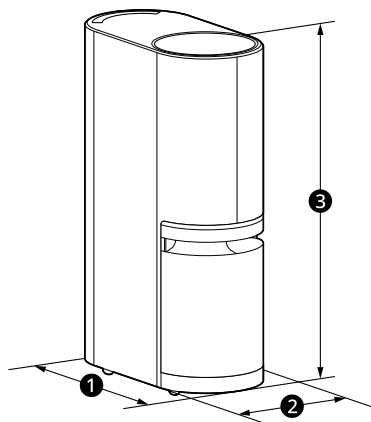
癥狀	可能的原因和解決方案
無法透過 Wi-Fi 連接本產品和智能手機。	<p>用於連接智能手機的 Wi-Fi 密碼是否正確？</p> <ul style="list-style-type: none"> · 按下智能手機上的設定按鈕，然後在網絡清單中找到您的 Wi-Fi。按住該按鈕選擇 [清除網絡]，然後重新開始進行產品註冊。
	<p>智能手機使用的是流動數據而不是 Wi-Fi 嗎？</p> <ul style="list-style-type: none"> · 在智能手機的設定中，關閉流動數據，開啟 Wi-Fi，然後註冊產品。
	<p>無線路由器的名稱 (ID) 是否包含特殊字符？</p> <ul style="list-style-type: none"> · 將無線路由器的名稱 (ID) 設定為數字和英文字母的組合。若輸入特殊字元，Wi-Fi 連接可能會有困難。
	<p>無線路由器的頻率不是 2.4 GHz 嗎？</p> <ul style="list-style-type: none"> · 透過 Wi-Fi 連接產品時，僅能使用 2.4 GHz 網絡。將無線路由器設定為 2.4 GHz，然後進行連接。若要檢查無線路由器的頻率，請聯絡您的互聯網營運商或路由器製造商。
	<p>本產品與無線路由器是否相距太遠？</p> <ul style="list-style-type: none"> · 若本產品距離無線路由器太遠，則無線訊號可能較弱，並且連接可能不順暢。將無線路由器靠近本產品。

附錄

資訊

電器規格

· 為提高電器質量，外觀和規格可能會有所變化，恕不另行通知。



名稱	DD**GM*E*
電源	AC 220 V~, 50 Hz
外部尺寸 (1 x 2 x 3)	410 mm x 210 mm x 640 mm

